

# Integritetspolicy för webbplatsbesökare

## Dataskyddsinformation för personer som besöker vår webbplats

Senast uppdaterad i september 2020. [Se föregående version >>](#)

I din egenskap av besökare på våra webbplatser kommer Fresenius Kabi AB ("vi") att samla in och använda vissa personuppgifter från dig.

Den här integritetspolicyn informerar dig om hur vi behandlar personuppgifter när du besöker vår webbplats.

Tänk på att vi också kan behandla dina personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. när du är en [affärskontakt](#) för produkter eller tjänster eller när du har kontakt med oss i din egenskap som [vårdpersonal](#). Läs gärna den [specifika informationen](#) om behandling av dina personuppgifter i sådana situationer.

Vi informerar dig också om att våra webbplatser har länkar till externa webbplatser som inte omfattas av den här integritetspolicyen. Dessutom har några av Fresenius Kabis dotterbolags lokala webbplatser integritetspolicyer som kan skilja sig från denna integritetspolicy. För ditt besök på sådana webbplatser gäller respektive integritetspolicy för den webbplatsen.

### **Därför samlar vi in och använder uppgifterna**

Vi kan samla in och använda dina uppgifter för följande ändamål:

- För att validera, hantera och agera på din förfrågan eller begäran
- För att uppfylla våra krav på efterlevnad när det gäller farmakovigilans och läkemedelslagar
- För att se till att webbplatsen fungerar för den enhet du använder
- För att ge bästa möjliga service till dig och förstärka din användarupplevelse

- För att optimera vår webbplats

## **Vilka uppgifter vi samlar in och hur vi gör detta**

Vi kan samla in och använda dina personuppgifter i följande situationer:

### **När du besöker vår webbplats**

Vi samlar in uppgifter om ditt besök på vår webbplats. Det gör vi för att presentera webbplatsen optimerad för den enhet du använder med alla dess funktioner, eller för att spara dina preferenser för dina aktuella och framtida besök.

Vi samlar in följande uppgifter om internetprotokoll under dina besök på våra webbplatser:

- namnet på din internetleverantör inklusive IP-adress
- webbplatsen som hänvisade dig till vår webbplats
- vilka sidor du besöker på vår webbplats
- din webbläsartyp, och
- datum och varaktighet för ditt besök.

Din IP-adress behandlas på ett pseudonymiserat sätt genom att de sista tre siffrorna raderas. På så sätt kan vi inte längre direkt identifiera dig som individ.

### **Information vi samlar in genom användning av cookies**

Vi använder cookies på vår webbplats. Cookies är små textfiler som din webbläsare sparar lokalt på din dator.

Du kan vägra användning av vissa typer av cookies för den här webbplatsen. Läs mer om hur du kan ändra dina cookie-inställningar. Tänk på att om du väljer att inte acceptera användningen av cookies kanske du inte kan utnyttja den här webbplatsens fulla funktionalitet. Om du väljer att radera cookies kan du behöva bekräfta vissa dialoger ytterligare en gång.

Dina cookie-inställningar hör alltid till den webbläsare du använder, och inställningarna gäller inte om du använder en annan webbläsare nästa gång du besöker denna webbplats. Alternativt kan du hantera inställningarna i din webbläsare

eller din mobila enhet. Här kan du när som helst radera cookies efter eget gottfinnande.

Vi använder följande typer av cookies:

### **Helt nödvändiga cookies**

Den här typen av cookies krävs för att webbplatsen ska fungera. De används av oss uteslutande under ditt besök och kallas därför förstahands sessionscookies.

De bidrar till snabbare laddning av sidor och för att begränsa en användares antal sessioner för att förebygga att webbplatsen överbelastas.

De gäller under besöket och raderas automatiskt när du stänger webbläsaren.

### **Funktionscookies**

Funktionscookies sparar de val du gör under besöket på denna webbplats för att erbjuda dig bättre funktionalitet och personliga funktioner.

Vi använder en "cookie-varningscookie" som sparar ditt beslut att antingen godkänna användningen av cookies på vår webbplats eller inte. Den sparas automatiskt när du klickar på ett av de två tillgängliga alternativen. Ditt godkännande av våra cookies sparas i ett år från godkännandedatumet. Om du beslutar att inte godkänna våra cookies, sparas ditt beslut i 30 dagar. Under den tiden visas informationsmeddelandet om cookies inte igen.

### **Analyscookies**

Analyscookies gör att vi kan analysera hur webbplatsen används. Det gör att vi kan optimera dess prestanda och förstärka användarupplevelsen. Vår webbplats använder Matomo, tidigare Piwik, ett webbanalysverktyg med öppen källa. Med det här verktyget spårar vi hur ofta besökare använder någon sida på vår webbplats, vilka sidor besökaren oftast går till, och om de får felmeddelanden från våra sidor. Din IP-adress behandlas på ett pseudonymiserat sätt genom att de sista tre siffrorna raderas. På så sätt kan vi inte längre direkt identifiera dig som individ. Programvaran från Matomo körs på servrar hos vår interna tjänsteleverantör i Tyskland och den information som genereras av cookien om din användning av webbplatsen (inklusive din pseudonymiserade IP-adress) sparas på servern hos vår interna tjänsteleverantör i Tyskland. Den IP-adress som överförs kommer inte att kombineras med andra uppgifter som vi samlar in. Vi raderar dessa uppgifter inom tre år.

### **Cookie för sociala medier**

När du trycker på "Jag godkänner" i avsnittet för sociala medieflöden placeras en cookie. Du kan då se aktivitetsflödena i våra företags sociala mediekanaler som är inbäddade i vår webbplats. Ditt godkännande sparas under hela ditt besök via vår "sociala-medier-cookie".

## När du aktiverar plugin-program för sociala medier och aktivitetsflöden

Om du aktiverar plugin-program eller aktivitetsflöden från leverantörer av sociala medier (t.ex. Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram eller WhatsApp) ansluter din webbläsare till respektive leverantörs servrar och skickar dina specifika användaruppgifter till dessa leverantörer.

Dessutom, om du är inloggad på ett socialt nätverk hos någon av ovanstående leverantörer, kan din aktivitet samtidigt länkas till ditt användarkonto hos dessa leverantörer.

### **Plugin-program för delning via "Shariff"**

För att säkerställa din integritet använder vi ett verktyg vid namn "Shariff". Shariff gör att du kan bestämma om och när du vill aktivera plugin-program för delning på vår webbplats och, genom att göra detta, huruvida du ska inleda en överföring av användarspecifika uppgifter till leverantören. Det är endast om du specifikt aktiverar ett plugin-program via Shariff som din webbläsare ansluter till respektive leverantörs servrar och de användarspecifika uppgifterna (som nämns ytterligare nedan) skickas till den leverantören. Du aktiverar ett plugin-program via Shariff genom att klicka på någon av de respektive dela-knapparna.

### **Aktivera aktivitetsflöden**

När du aktiverar aktivitetsflödet genom att klicka på den inaktiva masken på vår webbplats ansluter din webbläsare till varje leverantörs server och de användarspecifika uppgifterna (som nämns ytterligare nedan) skickas till varje leverantör. Tänk på att en cookie placeras automatiskt när du klickar på masken och sparas under hela ditt besök. Under den tiden visas inte masken igen.

Fresenius Kabi kan inte påverka omfattningen av eller typen av uppgifter som lämnas genom att aktivera plugin-program eller aktivitetsflöden. Dessutom kan ytterligare databehandling startas, över vilken vi inte har något inflytande. För att läsa mer om i vilken utsträckning personuppgifter samlas in och behandlas, vilket ändamål dina uppgifter kan användas för liksom dina respektive rättigheter och konfigureringsalternativ för att skydda din integritet (inklusive din rätt att återkalla ditt samtycke), vänligen se respektive sociala nätverks integritetspolicy.

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/>

Som en del av aktivitetsflödet kan vi placera videor från YouTube på vår webbplats. Youtube använder cookies för att samla in användarspecifika uppgifter på sin webbplats, bland andra användningsområden, för att skaffa videostatistik, förhindra bedrägeri och förbättra användarvänligheten. Genom att starta en video kan ytterligare databehandling startas, över vilken vi inte har något inflytande. För mer information om integritet på YouTube, se Googles integritetspolicy: <https://policies.google.com/privacy>

## Information du tillhandahåller oss

Vi samlar in och behandlar uppgifter som du aktivt tillhandahåller oss, t.ex. när du fyller i onlineformulär eller när du kontaktar oss via andra kommunikationskanaler, t.ex. e-post, telefon eller post. Sådana uppgifter omfattar:

- För- och efternamn
- Kön
- Kontakt- och adressinformation (inklusive adressuppgifter, e-postadress, telefonnummer, faxnummer)
- Landet du bor i
- Företaget
- Yrke
- Typ av begäran och möjlig ytterligare information för ändamålet att agera på din förfrågan

## **Rättslig grund för behandling av dina uppgifter**

Vi behandlar dina personuppgifter på en eller flera av följande rättsliga grunder:

- Du har gett oss ditt samtycke till den tilltänkta behandlingen eller internationella överföringen av dina personuppgifter, (artikel 6.1 a och artikel 49.1 a i dataskyddsförordningen). Detta är fallet för cookies och när du

aktiverar plugin-programmen eller där du tillhandahåller oss uppgifter som rör en begäran till en Fresenius Kabi-enhet utanför Europa

- Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som åvilar oss (artikel 6.1 c i dataskyddsförordningen)
- Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra eller tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter (artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen). Dessa berättigade intressen är:
  - fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk
  - att tillhandahålla information om våra produkter och tjänster via en fungerande och optimerad webbplats.

## **Vi delar dina uppgifter**

Vi samarbetar med andra organisationer för att uppnå våra ändamål. Därför kan vi överföra dina personuppgifter delvis eller som helhet till andra organisationer.

Sådana mottagare är:

- Andra företag i Freseniuskoncernen, om sådan överföring av personuppgifter krävs för det specifika ändamålet (Se översikten över platser där Fresenius Kabi-koncernens företag har verksamhet)
- Tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning (t.ex. för hosting- eller underhållstjänster) som måste följa våra instruktioner kring behandlingen; dessa tjänsteleverantörer tillåts inte använda dina personuppgifter för andra ändamål än våra
- Myndigheter, domstolar, parter i en rättstvist om detta krävs för att uppfylla gällande lagar, regler, rättsliga processer eller verkställbara statliga begäranden
- Professionella rådgivare eller granskare, t.ex. skatterådgivare, revisorer, advokater, försäkringsbolag, banker och andra externa konsulter i de länder där vi är verksamma

## **Internationella dataöverföringar**

Ingen specifik vidareöverföring av dina uppgifter till tredje länder (länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) kan förutses med undantag för dina förfrågningar. För att kunna hantera din förfrågan kommer vi att vidarebefordra din

förfrågan, inklusive dina personuppgifter som du lämnat till oss, till din lokala landskontakt. Om sådan lokal landskontakt är placerad i ett tredje land överför vi uppgifterna baserat på ditt samtycke.

## **Så länge sparar vi uppgifterna**

Dina kontaktuppgifter sparas i upp till sex månader efter att din förfrågan har slutförts om det inte föreligger någon rättslig förpliktelse att behålla uppgifterna under längre tid.

Information som samlats in via cookies sparas så länge som cookien är giltig enligt förklaringen ovan.

## **Begäranden, förfrågningar och klagomål**

Beroende på situationen har du vissa rättigheter när det gäller dina personuppgifter. Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära korrigerering av dina personuppgifter
- Begära radering av dina personuppgifter
- Begära begränsning av behandling av dina personuppgifter
- Dataportabilitet
- Göra invändning av skäl som gäller din situation

Du kan utöva dessa rättigheter online genom att använda [formuläret datasekretess](#).

Du har också rätt att inlämna klagomål till vårt dataskyddsombud eller tillsynsmyndigheten.

### **Dataskyddsombud:**

Fresenius Kabi AG

Dataskyddsombud

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg  
Tyskland

E-post: [dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com](mailto:dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com)

**Tillsynsmyndighet:**

Datainspektionen

Drottninggatan 29

5th Floor

Box 8114

104 20 Stockholm

Tel. +46 8 657 6100

Fax +46 8 652 8652

Email: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

Website: <http://www.datainspektionen.se/>

## **Ytterligare information för specifika situationer**

### Krav på att tillhandahålla personuppgifter

Dina personuppgifter krävs för att göra webbplatsen tillgänglig för dig och för att kunna följa upp din förfrågan.

Om du inte tillhandahåller alla nödvändiga personuppgifter, fungerar inte webbplatsen och vi kan eventuellt inte agera på eller korrekt behandla din begäran.

### Ändringar i denna dataskyddsinformation

Eftersom vår insamling och användning av dina uppgifter förändras över tid kan vi behöva anpassa denna dataskyddsinformation så att den alltid återspeglar våra databehandlingsrutiner korrekt. Vi uppmanar dig att gå igenom den då och då.

## **Personuppgiftsansvarig samt kontakt**

Personuppgiftsansvarig och ansvarig enhet för behandling av personuppgifter är:



Fresenius Kabi AB  
751 74 Uppsala  
Sverige

**Kontakt**