

Responsable de la protección de sus datos personales.	<p>FRESENIUS KABI MÉXICO, S.A. de C.V. con domicilio en Paseo del Norte número 5300 –A, Guadalajara Technology Park, Carretera a Nogales Km. 12.5 en Zapopan, Jalisco, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.</p> <p>Cómo contactarnos:</p> <p>Responsable de Oficina de privacidad: FRESENIUS KABI MÉXICO, S.A. DE C.V.</p> <p>Domicilio: Paseo del Norte 5300-A, Guadalajara Technology Park, Carretera a Nogales Km. 12.5 en Zapopan, Jalisco México</p> <p>Correo electrónico: derechos.ARCO@fresenius-kabi.com</p> <p>Teléfono: 01 800 112 22 12</p>
¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?	<p>Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:</p> <p>Recibir pedidos y realizar las entregas de los productos o servicios contratados.</p> <p>Darlo de alta como cliente de la empresa.</p> <p>Integrar su expediente como cliente de la empresa.</p> <p>Analizar y en su caso otorgar líneas de crédito respecto de los productos y servicios que la empresa comercializa.</p> <p>Elaboración de requisiciones, órdenes de compra, recibos, facturas.</p> <p>Realizar gestiones de cobro.</p> <p>Elaboración de contratos y/o cartas de términos y condiciones.</p> <p>Proporcionarle tarjetas de descuento.</p> <p>Aclarar dudas, contestar consultas.</p> <p>Ofrecerle nuevos productos, hacer de su conocimiento promociones.</p> <p>Identificar las fuentes de negocios a través de las cuales proporciona sus servicios.</p> <p>Recibir quejas o sugerencias.</p> <p>Evaluar la calidad de los servicios y/o productos que reciba.</p> <p>Realizar investigaciones sobre la efectividad de los productos.</p> <p>Hacerle llegar invitaciones.</p> <p>Registrar visitas.</p> <p>Almacenamiento en nuestras bases de datos.</p> <p>Elaboración de estadísticas.</p> <p>Contar con sus datos de contacto para cualquier tipo de comunicación.</p>
¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?	<p>Los datos personales, financieros, patrimoniales o sensibles (en lo sucesivo “Datos Personales” o “Datos Personales Sensibles”) que has proporcionado (en tu carácter de Titular) directamente o a través de medios electrónicos u otras fuentes permitidas por la Ley a Fresenius (en su carácter de Responsable), con motivo de la relación que pudieras mantener o mantienes con Fresenius, han sido recabados y serán tratados por Fresenius y sus Encargados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6° de la Ley.</p> <p>(En caso de que el cliente sea persona moral, algunos de los datos corresponderán a sus representantes legales, apoderados, funcionarios o empleados, o personas autorizadas o designadas por ésta).</p> <p>Nombre completo, domicilio, Colonia, Ciudad, Código Postal, Población, Estado, Distrito, Delegación/Municipio, País, teléfono, extensión, correo electrónico, Teléfono Móvil, Fax, Teléfono de casa.</p> <p>Datos para la facturación de sus pedidos (Razón social, Domicilio Fiscal, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal, RFC)</p> <p>Domicilio de entrega de sus productos (Domicilio, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal, Teléfono, Contacto, Correo electrónico)</p> <p>Referencias comerciales, bancarias, nombre de la persona que autorice para cualquier efecto relacionado con la empresa.</p> <p>Nombre y datos de la persona de contacto, incluyendo de departamentos de cobranza, servicios de abastecimiento y servicios de almacén.</p> <p>Montos de crédito solicitados, en su caso.</p> <p>Datos de cuentas bancarias, número de cuenta, institución bancaria a la que pertenece, así como CLABE interbancaria correspondiente. En caso de pedidos por internet, número de tarjeta de crédito o débito.</p>

	<p>Cualquier dato requerido para la elaboración de un contrato.</p> <p>Montos y cuentas de pago, cuentas asociadas, límites de crédito, valores de ventas, créditos asegurados, total de Créditos.</p> <p>Nombre completo, teléfonos, correo electrónico, del representante legal o de la persona responsable de la contratación o seguimiento del servicio, o de los apoderados, principales funcionarios o empleados (compras/administración).</p>
Transferencia de Datos personales a Terceros	Sus datos personales, una vez que han sido recabados, pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida, entre otros, con empresas que requieran recomendaciones crediticias sobre usted, así como también nosotros podemos solicitar de usted referencias crediticias de otras compañías a las cuales usted nos haga referencia.
¿Qué puede suceder sino acepto otorgar o transferir mis datos personales?	<p>En caso de negarse a otorgar o aceptar la transferencia de sus datos personales, no será posible realizar las actividades entre cliente y organización, pudiéndose negar la posibilidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar pedidos y entregas de los productos o servicios contratados. - Darlo de alta como cliente de la empresa. - Integrar su expediente como cliente de la empresa. - Analizar y en su caso otorgar líneas de crédito respecto de los productos y servicios que la empresa comercializa. - Elaboración de requisiciones, órdenes de compra, recibos, facturas. - Realizar gestiones de cobro. - Elaboración de contratos y/o cartas de términos y condiciones. - Proporcionarle tarjetas de descuento. - Aclarar dudas, contestar consultas. - Ofrecerle nuevos productos, hacer de su conocimiento promociones. - Identificar las fuentes de negocios a través de las cuales proporciona sus servicios. - Recibir quejas o sugerencias. - Evaluar la calidad de los servicios y/o productos que reciba. - Hacerle llegar invitaciones. - Almacenamiento en nuestras bases de datos. - Contar con sus datos de contacto para cualquier tipo de comunicación. - No se podrá realizar investigaciones crediticias sobre usted ante otras compañías lo cual se dará una negativa a su solicitud de crédito. - <u>En caso de que utilice el nombre de nuestra organización para dar referencias crediticias sobre usted, éstas no podrán llevarse a cabo.</u>
¿Qué obligaciones tenemos respecto de sus datos personales?	<p>En cumplimiento al artículo 3 (tres) y demás aplicables de la Ley, la Empresa y su personal se compromete y obliga respecto de su información a:</p> <p>(i) Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso.</p> <p>(ii) Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley y las políticas de la Empresa.</p> <p>(iii) Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos.</p> <p>(iv) Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados;</p> <p>(v) Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO.</p>
¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?	<p>Usted tiene derecho de ACCEDER a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o incompletos; CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, OPONERSE al tratamiento de los mismos para fines específicos. (Derechos ARCO)</p> <p>Para conocer los procedimientos, los requisitos y plazos para el ejercicio de tales Derechos ARCO (Procedimiento ARCO), se puede poner en contacto con el Responsable a través del siguiente correo electrónico: derechos.ARCO@fresenius-kabi.com a fin de que le sea proporcionado el detalle de dicho procedimiento. Para mayor información, favor de comunicarse a el teléfono 01 800 112 22 12 o visitar nuestra página de Internet www.fresenius-kabi.com.mx.</p>
¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?	<p>En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.</p> <p>Para ello, es necesario que presente su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (de conformidad a lo establecido por el Procedimiento ARCO) ante el Responsable, en el domicilio indicado al inicio de este Aviso de Privacidad. Su petición deberá ir acompañada de la información establecida por dicho Procedimiento ARCO: En un plazo máximo de 20 (veinte) días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del Responsable.</p>
Modificaciones al aviso de privacidad.	Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.