

Qualitätspolitik Fresenius Kabi (Schweiz) AG

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist gleichbedeutend mit der Verbesserung der Lebensqualität von Patienten. Nur ein Unternehmen, das für Qualität steht und diese nachhaltig weiter entwickelt, kann die Lebensqualität von Patienten verbessern.

Unsere Produkte und Dienstleistungen sowie das Engagement und die Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeiter dienen einem zentralen Ziel: der Verbesserung der Lebensqualität schwerkranker und chronisch kranker Patienten innerhalb und ausserhalb von Spitälern und anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens.

Aufgrund des Einsatzbereichs unserer Produkte und Dienstleistungen sind wir verpflichtet, höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards einzuhalten.

Aus diesem Grund unterhält Fresenius Kabi ein Qualitätsmanagementsystem, welches die Qualität und höchstmögliche Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sicherstellt.

Dieses System basiert auf unserer Pflicht zur Einhaltung der relevanten nationalen und internationalen Gesetzgebung, der regulatorischen und normativen Anforderungen sowie auf unserer Verpflichtung, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden, Patienten, Partner und Aktionäre zu erfüllen.

Das Qualitätsmanagementsystem schafft Transparenz, es dient der kontinuierlichen Verbesserung unserer internen Prozesse, der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und soll den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden und Patienten gerecht werden – was wiederum zu einer höheren Effektivität des Unternehmens beiträgt.

Unser Qualitätsmanagementsystem beruht auf folgenden Grundsätzen

- Eindeutige Zuweisung von Verantwortlichkeiten
- Gut ausgebildete und geschulte Mitarbeiter
- Kontinuierliche Überwachung der Produkt- und Patientensicherheit
- Transparente und dokumentierte Abläufe
- Kontrollierte Prozesse
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Ständige Verbesserung

Um die Qualität und Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten, streben wir harmonisierte Prozesse und Standards an.

Das Erreichen der Kosten- und Marktführerschaft, die Bereitstellung unserer Produkte in ausreichender Menge, in hoher Qualität und in Erfüllung der gesetzlichen Auflagen sowie die Entwicklung und Einführung innovativer Produkte, Technologien und Dienstleistungen sind die Grundpfeiler für ein nachhaltiges und ertragreiches Wachstum von Fresenius Kabi.