

## Mode d'emploi de la boutique en ligne – Organisme passant des commandes

### Connexion

L'adresse URL de la boutique en ligne est la suivante:

<http://fresenius-kabiwebshop.hbsolutions.de/login.php>



**FRESENIUS  
KABI** | WEBSHOP

Kundennummer

Passwort  2

Einträge speichern?

Benutzername  1

[Passwort vergessen?](#)

[Hilfe / Impressum / Customer Care](#)

Anmelden 3

Letztes Update: 22. Oktober 2014 11:43:32 UTC

**Version 1.0**

L'acheteur se connecte en remplissant le champ Nom d'utilisateur (1).  
En plus du nom d'utilisateur, il faut saisir un mot de passe (2).  
Pour finir de se connecter, il faut cliquer sur «Connecter» (3).

## Aperçu

Vous avez le choix entre les différentes rubriques du menu:



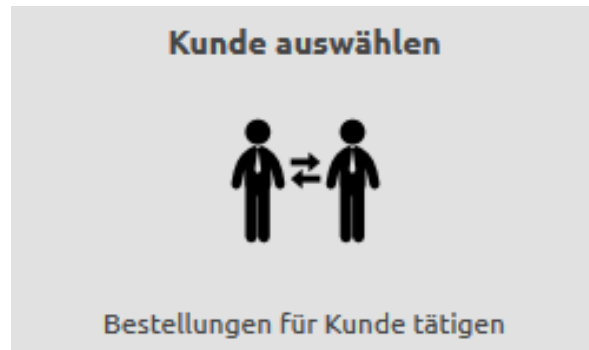
L'acheteur, voir point 4. Informations sur l'utilisateur, a le choix entre différentes fonctions:

(5) Choisir un client

→ Ici, l'acheteur a un aperçu de tous les clients pour lesquels il peut passer des commandes. Dans cette rubrique du menu, on peut choisir le client pour lequel on veut passer une commande.

(6) Nouveau client - Enregistrer des nouveaux clients

## Choisir des clients - Commandes pour les clients



**Übersicht eigene Kunden**

Suche:  Name:  PLZ:   8  
 Kundennummer:  Geburtsdatum:  Ort:   9

Kundennummer	Name	PLZ / Ort	E-Mail	Gesperrt	Zuletzt Online	Letzte Bestellung	
KD123456	<a href="#">auswählen</a>	Kunde Fresenius Kabi	6370 - Oberdorf	Nein	vor 2 Monaten	vor 2 Monaten	<a href="#">Bestellvorlage</a> <span style="float: right;">11</span>
	<a href="#">auswählen</a> <span style="float: left;">10</span>	Muster Mustermann	9000 - Musterstadt	Nein	nie	vor 2 Monaten	<a href="#">Bestellvorlage</a>
	<a href="#">auswählen</a>	pierre menthonnex	1305 - penthalaz	Nein	nie	vor 1 Monaten	<a href="#">Bestellvorlage</a>

### (8) Fonctions de recherche

→ Dans les champs de recherche, vous pouvez limiter la recherche à un client. Les filtres suivants sont disponibles:

numéro de client, nom, date de naissance: complète uniquement, p. ex.

01011955, etc.

### (9) Informations sur les clients

→ Ici, des données sur le client s'affichent.

### (10) Choisir

→ On choisit le client concerné en cliquant sur «Choisir». Ce n'est qu'après que l'on peut passer une commande pour le client.

### (11) Document de commande

→ Paramètres des produits qui peuvent être choisis pour le client. Pour obtenir une vue détaillée, référez-vous à la rubrique «Document de commande».

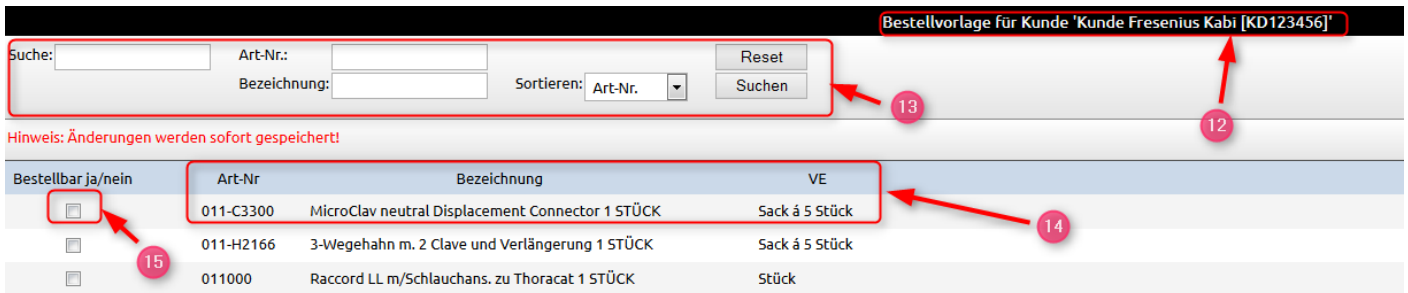
On ne peut afficher

qu'un document de commande pour chaque client.

## Document de commande

Le document de commande représente un classement des articles pour chaque client.

(12) Informations indiquant quel client concerne le document de commande



Bestellvorlage für Kunde 'Kunde Fresenius Kabi [KD123456]'

Suche:  Art-Nr.:  Bezeichnung:  Sortieren: Art-Nr.

Hinweis: Änderungen werden sofort gespeichert!

Bestellbar ja/nein	Art-Nr	Bezeichnung	VE
<input type="checkbox"/>	011-C3300	MicroClav neutral Displacement Connector 1 STÜCK	Sack á 5 Stück
<input type="checkbox"/>	011-H2166	3-Wegehahn m. 2 Clave und Verlängerung 1 STÜCK	Sack á 5 Stück
<input type="checkbox"/>	011000	Raccord LL m/Schlauchans. zu Thoracat 1 STÜCK	Stück

(13) Fonction de recherche et de tri

→ La fonction de recherche permet de limiter la recherche selon les numéros d'article et les désignations. On peut également faire un tri selon le numéro d'article et la désignation.

(14) Informations sur les articles

→ Informations concernant l'article. Il s'agit notamment du numéro d'article, de la désignation et de l'unité de conditionnement.

(15) Disponible oui/non

→ En cochant cette case, on peut voir si l'article est disponible ou non pour ce client. Tout changement est immédiatement enregistré.

## Passer des commandes pour des clients

L'acheteur peut passer des commandes pour des clients en choisissant le client souhaité dans «Choisir client».

Vous verrez l'écran de sélection suivant après avoir choisi un client:



(16) Le texte en jaune indique pour quel client l'acheteur souhaiterait passer une commande.

(17) Nouvelle commande - Passer une nouvelle commande  
→ Ici, l'acheteur peut passer des commandes pour les clients.

(18) Historique des commandes  
→ L'historique des commandes indique toutes les commandes récentes, qui ont été passées pour les clients.

(19) Changer de client  
→ Ici, l'acheteur peut se déconnecter d'un profil client, p. ex. pour passer une commande pour un autre client.

## Nouvelle commande - Passer une nouvelle commande



**Fresenius Kabi Webshop** •Benutzer: Burgler, Edith [eburgler] •Kunde: Baumann, Barbara [14256438]

**Neue Bestellung**

Kunde: Baumann, Barbara Kundennummer: 14256438  
 Adresse: Frau Barbara Baumann - Heimatweg 11 - 5040 - Schöffland - CH Kundenbestellnummer: (optional)  
 Gewünschtes Lieferdatum: (TT.MM.JJJJ)\* Bestellinfo: (optional)

21 → Auftragsart: Normal → Bestellformular drucken Rezept drucken Bestellung zurücksetzen Nächster Schritt: Bestellung prüfen → 26

Art-Nr.	Bezeichnung	Bestellmenge	VE
7048501	Fresubin protein energy DRINK cappuccino 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7042501	Fresubin protein energy DRINK noisette 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7044501	Fresubin protein energy DRINK chocolat 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7038501	Fresubin protein energy DRINK vanille 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7040501	Fresubin protein energy fraises des bois 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7046501	Fresubin protein energy DRINK fruits tr. 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück

23 24 25 22 20B

---

**Fresenius Kabi Webshop** •Benutzer: Burgler, Edith [eburgler] •Kunde: Baumann, Barbara [14256438]

**Neue Bestellung**

Kunde: Baumann, Barbara Kundennummer: 14256438  
 Adresse: Frau Barbara Baumann - Heimatweg 11 - 5040 - Schöffland - CH Kundenbestellnummer: (optional)  
 Gewünschtes Lieferdatum: (TT.MM.JJJJ)\* Bestellinfo: (optional)

21 → Auftragsart: **Kostenloser Auftrag** → Bestellformular drucken Rezept drucken Bestellung zurücksetzen Nächster Schritt: Bestellung prüfen

Art-Nr.	Bezeichnung	Bestellmenge	VE
7048501	Fresubin protein energy DRINK cappuccino 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7042501	Fresubin protein energy DRINK noisette 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7044501	Fresubin protein energy DRINK chocolat 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7038501	Fresubin protein energy DRINK vanille 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7040501	Fresubin protein energy fraises des bois 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück
7046501	Fresubin protein energy DRINK fruits tr. 1 X 200 ML EASYBOTTLE	<input type="text"/>	Karton á 4 Stück

(20A) Informations sur les clients/Date de livraison

→ Ici, figurent des données sur les clients, comme le nom, le numéro de client et l'adresse. Ici, il faut également donner la date de livraison souhaitée. La procédure de commande ne peut passer à l'étape suivante que si la date de livraison est indiquée.

(20B) Informations sur les articles

→ Le document de commande comporte le numéro d'article et la désignation

(21) Type de commande

→ Commande normale (avec les prix) ou gratuite (commande d'échantillons)

**TRÈS IMPORTANT: Veillez à toujours choisir le bon type de commande!**

**Les échantillons de pompes d'alimentation (commande gratuite) doivent obligatoirement**

**être commandés séparément**, c.-à-d. que la commande ne peut comporter que des pompes (peu importe s'il y en a une ou plusieurs), et aucun autre produit (car il s'agit d'un motif de commande

différent dans le système SAP)!

(22) Quantité commandée

→ Indication de la quantité commandée en appuyant sur les touches «+» ou «-».  
La quantité, d'1 unité au départ, sera ainsi augmentée ou diminuée. On peut aussi indiquer librement la quantité de commande en tapant un chiffre.

(23) Imprimer le formulaire de commande

→ Ici, il est possible d'afficher le formulaire de commande sous format PDF et de l'imprimer.

(24) Imprimer l'ordonnance

→ Il est possible d'imprimer l'ordonnance (ordonnance renouvelable d'1 an) sous format PDF.

(25) Réinitialiser la commande

→ Ce bouton sert à supprimer la quantité que vous avez indiquée.

(26) Prochaine étape: vérification de la commande

→ Ce bouton confirme les quantités commandées et conduit vers une étape ultérieure de vérification de la commande. Il faut indiquer la date de livraison.

## Prochaine étape - Vérification de la commande

Bestellung prüfen

**Bestellung**
13.01.2015

**Kunde:** Kabi, Kunde Fresenius  
**Kundennummer:** KD123456

**Adresse:** Fresenius Kabi  
Aawasserstrasse 2  
6370 Oberdorf  
CH

**Gewünschtes Lieferdatum:** 14.01.2015  
**Kundenbestellnummer:**  
**Bestellinfo:**

Pos	Art-Nr.	Bezeichnung	VE	Menge
1	035330	Comfeel Plus Wundverb transp 10cmx10cm 1 X 1 STÜCK	Karton á 10 Stück	1x
2	10118	Flocare Container with Packcap 1 l 1 STÜCK	Stück	2x

(29) [Zurück](#)
[Nächster Schritt: Bestellung absenden](#)
(30)

(27) Informations sur le client et date de livraison

→ autre aperçu sur le client et affichage de la date de livraison souhaitée

(28) Aperçu de l'article et de la quantité choisie

(29) Retour



→ Ce bouton permet de revenir en arrière dans la commande. L'acheteur peut ajouter d'autres articles à la commande. La quantité déjà sélectionnée reste enregistrée.

(30) Prochaine étape: envoi de la commande

→ La commande est envoyée à Fresenius Kabi Suisse.



## Historique de commande

Bestellhistorie							
Suche:	<input type="text"/>	Besteller:	<input type="text"/>	Adresse:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Reset"/>	<input type="button" value="Suchen"/>
Bestellnummer:	<input type="text"/>	Zeitraum:	alles				
Datum	Bestellnummer	Besteller	Positionen	Status	Adresse		
13.11.2014	87	Fresenius Kabi	4	gesendet 	Fresenius Kabi - Aawasserstrasse 2 - 6370 - Oberdorf - CH <a href="#">Details</a>		
11.11.2014		HBS Adming	4	gesendet 	Fresenius Kabi - Aawasserstrasse 2 - 6370 - Oberdorf - CH <a href="#">Details</a>		

### (31) Fonctions de recherche

→ Recherche de commandes à l'aide de différents critères. Recherche par numéro de commande, adresse, acheteur ou période.

### (32) Informations de commande

→ Informations sur la commande, comme la date ou le numéro de commande. Le statut indique la progression de la commande, qui est aussi indiquée par un feu tricolore

. Dans Détails, des informations plus précises sur la commande sont disponibles

## Nouveau client - Enregistrer des nouveaux clients



Speichern Abbruch

**Person**

Anrede  \*

Vorname  \*

Nachname  \*

Geburtsdatum  .  .  \*

**Selbstbesteller?**

**Adresse** [Namen von oben übernehmen](#)

Name  \*

Straße  \*

PLZ/Ort   \*

**Kontakt**

E-Mail

Telefon privat

Pour enregistrer un nouveau client, il faut indiquer des dates différentes pour le client dans la rubrique du menu «Nouveau client - Enregistrer des nouveaux clients» et enregistrer en cliquant sur «Enregistrer».

**Important:** Une fois que vous avez enregistré le client, il faut créer un document de commande pour le client pour qu'il soit possible de passer une commande pour le client.

Ensuite, vous pouvez générer une commande pour le client même si le client n'a pas de numéro de client.