

Déclaration sur la protection des données pour les contacts commerciaux

Informations sur la protection des données pour les partenaires commerciaux potentiels, les clients, les vendeurs et les contacts commerciaux intéressés

Dernière mise à jour : août 2020, [version précédente](#)

Fresenius Kabi nv/sa (« nous ») recueillera et utilisera certaines données à caractère personnel vous concernant, en tant qu'important partenaire commercial potentiel, client, vendeur, contact commercial intéressé ou représentant d'une organisation avec laquelle nous interagissons (contact commercial).

La présente déclaration de protection des données vous informe sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de votre relation avec nous en tant que contact commercial.

Veillez noter que nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel dans d'autres contextes, par exemple lorsque vous [visitez notre site web](#) ou lorsque vous interagissez avec nous en votre qualité de [professionnel de la santé](#). Veuillez consulter les [informations spécifiques](#) au traitement de vos données à caractère personnel dans de telles situations.

Pourquoi nous recueillons et utilisons vos données

En fonction des liens commerciaux que nous avons avec vous et/ou de la société pour laquelle vous travaillez, nous recueillons et utilisons vos données aux fins suivantes :

- Évaluation d'une relation commerciale potentielle et/ou maintien de notre relation commerciale avec vous ou avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez (y compris la gestion des relations avec les clients, des fournisseurs et des relations avec les investisseurs).
- Évaluation et qualification des vendeurs (par exemple, si vous et votre organisation répondez à certaines exigences de qualité et de certification).
- Achat de produits et de services auprès de vous ou de l'entreprise pour laquelle vous travaillez.
- Échange d'informations relatives aux contrats existants ou potentiels avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez.

- Exécution de notre contrat avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez, y compris l'application de tout droit que pourrait nous conférer ce contrat.
- Respect des exigences de conformité liées à une transaction commerciale (par exemple, vérification des conflits, contrôle préalable des partenaires commerciaux, vérification des listes de sanctions, lois contre le blanchiment d'argent, exigences de sécurité de la chaîne d'approvisionnement, exigences des lois sur les douanes et l'exportation, exigences de traçabilité des produits).
- Fabrication, vente, fourniture et livraison de produits et services.
- Marketing (par exemple, vous informer sur des produits et services ou des informations connexes).
- Identification, évaluation et classement des besoins de l'entreprise correspondant le mieux à vos capacités (par exemple, lorsque nous recherchons un leader d'opinion dans un certain domaine ou pour des produits précis, la mesure dans laquelle vous appartenez au groupe des fournisseurs de contributions scientifiques, sur la base de votre expérience scientifique ou professionnelle) ou si vous pouvez, en votre qualité de professionnel, influencer l'utilisation, l'achat, la commande, la prescription ou la recommandation de produits Fresenius Kabi, ou influencer sur les décisions relatives aux appels d'offres, le placement dans la liste des médicaments remboursés, le statut d'attribution ou tout autre statut préférentiel ou qualifiant des produits Fresenius Kabi conformément au droit applicable.
- Recouvrement des paiements qui nous sont dus, y compris le refinancement de dettes.
- Évaluation de la solvabilité financière de votre entreprise et du risque de crédit.
- Évaluation des investissements potentiels dans des actions Fresenius, ou de la conclusion potentielle d'une acquisition, une cession ou une transaction de coentreprise avec nous ou toute filiale de Fresenius Kabi.
- Amélioration de nos produits et services.
- Organisation, sécurisation et amélioration des processus internes, notamment la communication, l'administration, la recherche et l'informatique.

Quelles données nous recueillons, et de quelle manière

Nous pouvons recueillir et utiliser vos données à caractère personnel dans les situations suivantes :

Informations que vous nous fournissez

Nous recueillons vos données à caractère personnel lorsque vous nous contactez, commandez nos produits et services ou concluez un contrat avec nous pour la fourniture de biens et de services. Ces données à caractère personnel sont les suivantes :

- Nom et prénom.
- Sexe.
- Coordonnées (y compris l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le numéro de fax).
- Pays de résidence.
- Poste et fonction au sein de votre organisation.
- Vos domaines de compétence.
- Votre profession et vos qualifications.
- Informations sur le type de relation que vous avez avec Fresenius Kabi.
- Nom et adresse de l'employeur.

Informations que nous recueillons auprès d'autres organisations

En outre, nous traitons les données qui nous sont fournies par des prestataires de services sous contrat ou des autorités compétentes, ou obtenues auprès de sources accessibles au public telles que des registres du commerce ou des associations professionnelles, notamment les agences de notation, les agences et institutions fournissant des informations sur la solvabilité et les risques financiers ainsi que des services financiers, des agences gouvernementales ou supranationales, en particulier les autorités chargées des appels d'offres ou les agences de passation de marchés, des sites web, des blogs et des supports imprimés.

Ces données à caractère personnel sont les suivantes :

- Nom et prénom.
- Coordonnées (y compris l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le numéro de fax).
- Comptes bancaires de votre entreprise.
- Votre profession et vos qualifications.
- Identifiants professionnels.
- Renseignements sur l'organisation et l'affiliation de votre entreprise.
- Certifications et déclarations de qualité délivrées par les dirigeants, représentants ou auditeurs de votre entreprise.
- Pourcentage d'actions détenues.

- Renseignements sur les dépôts publics, les registres du commerce et les ordres professionnels.
- Renseignements sur les transactions publiées de votre entreprise, y compris les appels d'offres et les arrangements financiers.
- Interactions antérieures avec Fresenius Kabi ou l'une de nos filiales.

Base juridique du traitement de vos données

Nous traitons vos données à caractère personnel sur l'une des bases juridiques suivantes :

- Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu ou à conclure entre vous et nous (art. 6.1, b) du RGPD).
- Nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale (art. 6.1, c) du RGPD).

Plus précisément, nous sommes tenus de respecter les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent, les douanes et l'exportation, les exigences de sécurité de la chaîne d'approvisionnement, les exigences de traçage des produits, les exigences de divulgation et de notification légales ou des exigences de conformité similaires qui pourraient nous obliger à traiter certaines de vos données à caractère personnel. Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, sauf si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux exigeant la protection des données à caractère personnel l'emportent sur ces intérêts (art. 6.1, f) du RGPD). Ces intérêts légitimes sont les suivants :

- Exécution de notre contrat avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez, y compris l'application de tout droit que pourrait nous conférer ce contrat.
- Recueil d'informations sur la gestion des connaissances liées aux produits et services et processus internes.
- Développement, optimisation et amélioration de nos produits et services.
- Optimisation de la communication interne.
- Optimisation de l'administration.
- Réalisation de travaux de recherche.
- Gestion organisationnelle.
- Gestion des risques : protection contre les risques financiers et pour la réputation, par exemple.

- Maintenance de l'infrastructure informatique, sécurité informatique, garantie de l'assistance informatique et détection et correction des erreurs.
 - Conformité aux exigences légales en dehors de l'EEE.
 - Établissement, exercice ou défense de droits en justice.
- Vous nous avez donné votre consentement pour le traitement prévu de vos données à caractère personnel (art. 6.1, a) du RGPD).
- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement à tout traitement ou à des fins individuelles de votre choix. Le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant le retrait. Vous pouvez retirer votre consentement en envoyant un e-mail à dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com.

Nous partageons vos données

Nous collaborons avec d'autres organisations pour atteindre nos objectifs. Par conséquent, nous pourrions envoyer vos données à caractère personnel, en partie ou dans leur ensemble, à d'autres entités.

Les destinataires sont les suivants :

- Les autres sociétés du groupe Fresenius, si un tel transfert de données à caractère personnel est nécessaire pour l'objectif spécifique (veuillez vous reporter à **l'aperçu des sites** où opèrent les sociétés du groupe Fresenius Kabi).
- Les prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel en notre nom (tels que les prestataires de services informatiques qui hébergent les données ou fournissent des services de maintenance) et doivent suivre nos instructions concernant ce traitement. Ces prestataires de services ne seront pas autorisés à utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que les nôtres.
- Les autorités, les tribunaux, les parties à un litige ou leurs organes délégués, dans la mesure nécessaire pour respecter toute loi, réglementation, procédure légale ou demande gouvernementale exécutoire, comme les autorités fiscales et douanières, et les autorités des marchés financiers.
- Les conseillers ou auditeurs professionnels, tels que conseillers fiscaux, auditeurs financiers, avocats, assureurs, banques et autres conseillers professionnels externes dans les pays où nous opérons.

- Une autre entité en cas de changement de propriétaire, de fusion, d'acquisition ou de vente d'actifs.

Transferts internationaux de données

Nous pouvons envoyer vos données à caractère personnel, en partie ou dans leur ensemble, à des destinataires du groupe Fresenius dans des pays qui ne sont pas membres de l'Union européenne ou à des organisations internationales, pour les raisons énumérées ci-dessus. Veuillez vous référer à l'aperçu des **sites où opère Fresenius Kabi**.

Nous pouvons envoyer des données aux pays suivants, dans lesquels les entités Fresenius sont présentes et qui disposent selon la Commission européenne d'un niveau adéquat de protection des données équivalant au niveau de protection des données au sein de l'Union européenne : Argentine, Canada, Japon, Nouvelle-Zélande, Suisse ou Uruguay.

En ce qui concerne les transferts internationaux de données vers des pays tiers pour lesquels la Commission européenne n'a pas conclu à un niveau adéquat de protection des données, nous avons prévu des garanties appropriées afin de sécuriser vos données à caractère personnel à un degré égal au niveau de protection des données dans l'Union européenne.

Ces garanties sont les suivantes :

- Les clauses contractuelles types qui ont été émises par la Commission européenne.

Vous pouvez obtenir une copie de **ces clauses contractuelles types** en ligne ou sur demande.

Durée de conservation de vos données

En règle générale, nous conservons vos données à caractère personnel pendant l'une des périodes suivantes :

- Aussi longtemps que nous l'imposent les lois applicables (par exemple à des fins fiscales).
- En l'absence de période de conservation légale, au moins pour la durée de la relation contractuelle avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez.
- Si nous avons un intérêt légitime à traiter vos données à caractère personnel en dehors d'une telle relation contractuelle, nous les traitons aussi longtemps

que nécessaire à la poursuite de cet intérêt légitime. La durée exacte dépend de l'entreprise pour laquelle vous travaillez et de votre poste dans l'entreprise.

Si la période de conservation légale est plus longue que dans les cas susmentionnés, nous avons l'intention de bloquer les données jusqu'à la fin de la période de conservation en question et de les effacer ensuite.

Demandes, requêtes de renseignements et réclamations

Selon la situation, vous disposez de certains droits concernant vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de :

- demander l'accès à vos données à caractère personnel ;
- demander la rectification de vos données à caractère personnel ;
- demander l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- demander la portabilité des données ;
- objecter pour des raisons spécifiques à votre situation.

Vous pouvez exercer ces droits en ligne en utilisant le **formulaire de contact sur la protection des données**.

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de notre délégué à la protection des données ou de l'autorité de contrôle.

Délégué à la protection des données :

Fresenius Kabi AG

Délégué à la protection des données

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Allemagne

E-mail : **dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com**

Autorité de protection des données :

Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35

1000 Bruxelles - Brussel

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Informations complémentaires pour des situations

particulières

Exigences de communication de données à caractère personnel

Il se peut que vous deviez nous fournir vos données à caractère personnel afin de nous permettre d'exécuter un contrat avec vous ou avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez ; par exemple, nous pourrions avoir besoin de vos coordonnées si vous êtes notre contact commercial chez un fournisseur. Si vous ne fournissez pas vos données à caractère personnel, nous pourrions ne pas être en mesure d'établir la relation contractuelle souhaitée.

Prise de décision automatisée

Une prise de décision automatisée (art. 22., 1) et 2) du RGPD) a lieu conformément à notre obligation de mener une procédure de contrôle des sanctions. Cela est également nécessaire à la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre vous et nous. Elle peut aboutir au refus d'établir une relation contractuelle avec vous.

Modifications apportées à la présente déclaration de protection des données

Comme la collecte et l'utilisation de vos données peuvent changer au fil du temps, nous pourrions également modifier cette déclaration de protection des données afin qu'elle reflète toujours fidèlement nos pratiques de traitement des données. Nous vous encourageons à la revoir périodiquement.

Responsable du traitement et contact

Le responsable du traitement, c'est-à-dire l'entité chargée du traitement de vos données à caractère personnel, est soit la personne morale de Fresenius Kabi qui conclut un contrat avec vous, soit :

Fresenius Kabi nv/sa
Brandekensweg 9
2627 Schelle
België

Contact