

**Your gut
tells you
something
is wrong.**

Let's do the right
thing together.

Bộ quy tắc ứng xử

Mục lục

LỜI NÓI ĐẦU CỦA BAN LÃNH ĐẠO	3
BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ TẠI FRESENIUS	4
CÁC NGUYÊN TẮC DOANH NGHIỆP CỦA CHÚNG TA	5
CHÚNG TA CHĂM SÓC BỆNH NHÂN VƯỢT TRÊN MONG ĐỢI	7
Áp dụng các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe	8
Tận tâm trong việc xử lý an toàn và vệ sinh cho bệnh nhân	9
Không thỏa hiệp về chất lượng thuốc, việc chăm sóc, sản phẩm và dịch vụ	11
CHÚNG TA HƯỚNG TỚI SỰ XUẤT SẮC	12
Không thực hiện hối lộ và tham nhũng	13
Chống rửa tiền và chống tài trợ khủng bố	14
Xử lý minh bạch các hoạt động tài trợ và quyên góp	15
Minh bạch trong việc xử lý quà tặng, lời mời	16
Báo cáo xung đột lợi ích	17
Tuân thủ luật chống độc quyền và luật cạnh tranh	19
Tuân thủ quy định hải quan và thương mại	20
Kế toán chính xác và minh bạch	21
CHÚNG TA MANG TỚI NHỮNG CẢI TIẾN CHĂM SÓC SỨC KHỎE CHO CỘNG ĐỒNG	22
Đi tiên phong trong đổi mới và phát triển	23
Sử dụng trí tuệ nhân tạo một cách có trách nhiệm	24
CHÚNG TA SỐNG TRONG SỨC MẠNH CỦA MỘT ĐỘI NGŨ ĐOÀN KẾT	25
Tôn trọng nhân quyền	26
Thúc đẩy sự đối xử bình đẳng và cơ hội cho tất cả mọi người	27
Không khoan nhượng đối với phân biệt đối xử	28
Điều kiện làm việc đáng tin cậy	30
Giao tiếp minh bạch cả bên trong và bên ngoài	31
CHÚNG TA HÀNH ĐỘNG HÔM NAY VÌ MỘT TƯƠNG LAI TỐT ĐẸP HƠN	32
Cách tiếp cận có trách nhiệm với môi trường	33
Tăng cường niềm tin thông qua bảo vệ dữ liệu	34
Bảo vệ môi trường số thông qua an ninh mạng	35
Bảo vệ thông tin bí mật của công ty	36
Bảo vệ tài sản công ty	37
LÊN TIẾNG – CÁC KÊNH BÁO CÁO CỦA CHÚNG TA	39

Lời nói đầu của Ban lãnh đạo



Kính gửi các Đồng nghiệp,

Niềm tin là loại tiền tệ mạnh nhất của chúng ta. Là một tập đoàn chăm sóc sức khỏe toàn cầu, chúng ta nhận được sự tin tưởng của bệnh nhân, khách hàng, đối tác, nhà đầu tư và công chúng. Hàng triệu người giao phó sức khỏe và cuộc sống của họ cho chúng ta. Do đó, điều quan trọng là chúng ta phải hành động đúng đắn về mặt đạo đức và pháp lý mọi lúc để xứng đáng với sự tin tưởng dành cho chúng ta. Bộ Quy tắc ứng xử của Fresenius được thiết kế để giúp chúng ta làm điều đúng đắn.

Bộ Quy tắc ứng xử của chúng ta áp dụng cho tất cả nhân viên của Tập đoàn Fresenius, tức là cho 175.000 đồng nghiệp đang hoạt động tại hơn 80 quốc gia. Chúng ta muốn đạt được một điều: Bất cứ nơi nào chúng ta hoạt động tại Fresenius, mỗi người trong chúng ta nên hành động theo các tiêu chuẩn giống nhau.

Bộ Quy tắc ứng xử dựa trên 5 nguyên tắc của Fresenius. Những nguyên tắc này đại diện cho những gì mà Fresenius hướng tới. Chúng ta không chỉ quan tâm đến việc đảm bảo chất lượng sản phẩm và dịch vụ của mình mà còn quan tâm đến cách chúng ta đối xử với nhau và cách chúng ta làm việc cùng nhau - trong và ngoài công ty.

Trong Bộ Quy tắc ứng xử của mình, chúng ta đề cập đến các chủ đề ngày càng trở nên quan trọng đối với xã hội và ngành chăm sóc sức khỏe. Trong đó cũng bao gồm việc sử dụng trí tuệ nhân tạo một cách có trách nhiệm.

Chúng ta thực sự khuyên bạn nên đọc Bộ Quy tắc ứng xử và làm quen với các nội dung tại Bộ Quy tắc. Bộ Quy tắc này được xây dựng để hỗ trợ bạn trong công việc hàng ngày, đặc biệt là trong những tình huống khó khăn. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về Bộ Quy tắc ứng xử, chúng ta khuyến khích bạn liên hệ với bộ phận Tuân thủ của mình hoặc sử dụng các kênh có sẵn.

Hành động của bạn sẽ giúp củng cố văn hóa doanh nghiệp của chúng ta và đảm bảo thành công bền vững của Fresenius. Fresenius **cam kết với cuộc sống** - chúng ta cải thiện cuộc sống của mọi người. Tài liệu này giúp chúng ta sống theo tiêu chuẩn cao này. Mọi lúc, mọi nơi.

Hội đồng quản trị

Bộ Quy tắc ứng xử tại Fresenius

Bộ Quy tắc ứng xử của chúng ta là gì và tại sao chúng ta cần nó?

Bộ Quy tắc ứng xử giúp chúng ta hành động và đưa ra quyết định đúng đắn dựa trên các nguyên tắc doanh nghiệp của chúng ta. Bộ quy tắc này đóng vai trò như một kim chỉ nam đạo đức cho các hành động hàng ngày của chúng ta, đặc biệt là trong những tình huống khó khăn. Cùng với các hướng dẫn bắt buộc của công ty về các chủ đề và lĩnh vực riêng lẻ, Bộ Quy tắc dùng để bảo vệ cá nhân và bảo vệ công ty của chúng ta.

Ai phải tuân thủ Bộ Quy tắc ứng xử?

Nội dung của Bộ Quy tắc ứng xử này áp dụng cho tất cả chúng ta: Nhân viên, các giám đốc điều hành và các thành viên Hội đồng quản trị của Tập đoàn Fresenius cũng như Tập đoàn Fresenius-Kabi và Tập đoàn Fresenius Helios, bao gồm tất cả các công ty trong nước và quốc tế thuộc Tập đoàn và do Tập đoàn kiểm soát. Nói một cách đơn giản, thuật ngữ "Fresenius" trong Bộ Quy tắc ứng xử bao gồm tất cả các lĩnh vực Tập đoàn và doanh nghiệp được đề cập ở trên.

Các nhà quản lý có một vai trò đặc biệt. Họ đóng vai trò là hình mẫu và chịu trách nhiệm về nhân viên và hành động của họ.

Với tư cách là lực lượng lãnh đạo và quản lý tại Fresenius:

- Chúng ta nêu gương cho hành vi tuân thủ pháp luật, trung thực và đúng đắn về mặt đạo đức. Chúng ta hành động một cách mẫu mực.
- Chúng ta đảm bảo rằng nhân viên của mình tuân thủ các quy tắc và hướng dẫn hiện hành.
- Chúng ta đảm bảo rằng nhân viên của mình tham gia các khóa đào tạo phù hợp.
- Chúng ta thúc đẩy một môi trường giao tiếp mang tính tôn trọng trong đó các câu hỏi được đặt ra trực tiếp và các mối quan tâm được bày tỏ một cách cởi mở, đặc biệt là bằng cách sẵn sàng giải đáp cho nhân viên của chúng ta với tư cách là người liên hệ đáng tin cậy cho các câu hỏi và mối quan tâm.

Điều gì xảy ra nếu chúng ta không tuân theo Bộ Quy tắc ứng xử?

Nhân viên và thành viên hội đồng quản trị có hành vi vi phạm pháp luật hoặc vi phạm các chính sách nội bộ của Fresenius sẽ gây hại cho bản thân và Fresenius. Do đó, bất kỳ hành vi vi phạm nào mà chúng ta biết đều sẽ bị điều tra. Việc vi phạm các yêu cầu pháp lý và quy định nội bộ của Fresenius có thể dẫn đến hậu quả pháp lý.

Đào tạo và Chính sách

Liên quan đến các hoạt động kinh doanh của mình, chúng ta được đào tạo về các quy định và quy tắc của công ty. Chúng ta có trách nhiệm tự làm quen với các quy tắc và chính sách áp dụng cho công việc của mình. Nếu có thắc mắc, chúng ta cũng có thể tham khảo mạng nội bộ để tìm thông tin về các chính sách và quy tắc, và nếu cần thêm thông tin, chúng ta có thể liên hệ với người quản lý, bộ phận Tuân thủ hoặc các bộ phận chuyên trách khác.

Các nguyên tắc doanh nghiệp của chúng ta



CÁC NGUYÊN TẮC CỦA FRESENIUS



CHÚNG TA HƯỚNG TỚI SỰ XUẤT SẮC

Không thỏa hiệp về chất lượng.
Luôn ghi nhớ phương hướng
đúng đắn.



CHÚNG TA SỐNG TRONG SỨC MẠNH CỦA MỘT ĐỘI NGŨ ĐOÀN KẾT

Hợp tác tôn trọng lẫn nhau.
Trao quyền và khuyến khích
trách nhiệm.



CHÚNG TA CHĂM SÓC BỆNH NHÂN VƯỢT TRÊN MONG ĐỢI

Tham vọng mạnh mẽ.
Biến ý tưởng thành hành động.



CHÚNG TA HÀNH ĐỘNG HÔM NAY VÌ MỘT TƯƠNG LAI TỐT ĐẸP HƠN

Hơn 100 năm di sản.
Luôn ý thức về nhu cầu và
tài nguyên cho tương lai.



CHÚNG TA MANG TỚI NHỮNG CẢI TIẾN CHĂM SÓC SỨC KHỎE CHO CỘNG ĐỒNG

Học hỏi qua sự đồng hành cùng
khách hàng và đối tác.
Nâng tầm các phương pháp điều
trị.

Các nguyên tắc doanh nghiệp của chúng ta đóng một vai trò quyết định trong sự thành công của công ty: Các nguyên tắc này biểu hiện những gì Fresenius đại diện và mục đích làm việc của Fresenius. Đây còn là châm ngôn chung trong hành động của chúng ta. Các nguyên tắc sẽ định hướng cho chúng ta trên con đường trở thành Tập đoàn chăm sóc sức khỏe hàng đầu mà mọi người tin tưởng - bởi vì có sự kết hợp công nghệ tiên tiến với sự chăm sóc sức khỏe con người để khám phá ra các liệu pháp của tương lai.

Chúng ta chăm sóc bệnh nhân vượt trên mong đợi



CHÚNG TA CHĂM
SÓC BỆNH NHÂN
VƯỢT TRÊN MONG
ĐỢI

ÁP DỤNG CÁC TIÊU CHUẨN ĐẠO ĐỨC CAO NHẤT TRONG LĨNH VỰC CHĂM SÓC SỨC KHỎE

Đạo đức trong lĩnh vực y tế liên quan đến các giá trị đạo đức trong y học. Bệnh nhân của chúng ta tin rằng sức khỏe, hạnh phúc và quyền riêng tư của họ sẽ được tôn trọng và bảo vệ. Ngoài ra, việc tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức thúc đẩy chất lượng chăm sóc y tế và góp phần mang lại kết quả tốt hơn cho bệnh nhân. Bằng cách tuân thủ các **nguyên tắc đạo đức cao nhất**, chúng ta củng cố uy tín và danh tiếng của mình với tư cách là nhà cung cấp các giải pháp sức khỏe đáng tin cậy cho bệnh nhân.

Chúng ta tích hợp các nguyên tắc đạo đức y tế vào hành động hàng ngày của mình bằng cách đối xử với bệnh nhân một cách tôn trọng và giải quyết các xung đột đạo đức một cách phù hợp.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta kiên định với các nguyên tắc đạo đức y tế trong công việc hàng ngày của mình. Điều này có nghĩa là chúng ta đối xử với bệnh nhân bằng sự tôn trọng và lòng trắc ẩn, tôn trọng quyền tự quyết của họ và luôn giao tiếp phù hợp và minh bạch. Ngoài ra, chúng ta không ngừng tự giáo dục bản thân về các chủ đề đạo đức và thực tiễn tốt nhất. Mục tiêu của chúng ta là đưa ra quyết định dựa trên bằng chứng khoa học tốt nhất và luôn ưu tiên sức khỏe của bệnh nhân.

Chúng ta nhận ra khả năng xung đột đạo đức và giải quyết các vấn đề đạo đức một cách phù hợp.

Trong các tình huống xung đột có thể phát sinh từ các giá trị khác nhau, chúng ta phối hợp cùng nhau để tìm ra giải pháp dễ hiểu và công bằng cho mọi người. Khi làm như vậy, chúng ta có cơ hội tận dụng sự hỗ trợ của các ủy ban đạo đức.

Tất cả chúng ta đều góp phần đảm bảo chăm sóc bệnh nhân một cách xuất sắc và bền vững. Đối với chúng ta, lợi nhuận và đạo đức không loại trừ lẫn nhau mà bổ sung cho nhau. Chúng ta sử dụng các nguồn lực sẵn có một cách có trách nhiệm và tiết kiệm – luôn phù hợp với kiến thức và sự hiểu biết tốt nhất của chúng ta.

TẬN TÂM TRONG VIỆC XỬ LÝ AN TOÀN VÀ VỆ SINH CHO BỆNH NHÂN

An toàn và vệ sinh cho bệnh nhân là hai trụ cột trung tâm của chăm sóc sức khỏe có mối liên hệ chặt chẽ với nhau. **An toàn cho bệnh nhân** đề cập đến tất cả các biện pháp và thực hành nhằm bảo vệ bệnh nhân khỏi những tổn hại có thể tránh được khi họ được chăm sóc y tế. Mặt khác, **vệ sinh bao** gồm tất cả các biện pháp ngăn chặn nhiễm trùng lan rộng và đảm bảo môi trường sạch sẽ và an toàn cho bệnh nhân và nhân viên y tế. Sự an toàn của bệnh nhân trong phòng khám của chúng ta và sự an toàn của tất cả nhân viên là ưu tiên hàng đầu của chúng ta. Tiêu chuẩn cao trong các lĩnh vực này đảm bảo kết quả điều trị của bệnh nhân tốt hơn, ít biến chứng hơn và cải thiện sự hài lòng và trải nghiệm của bệnh nhân. Ngoài ra, các tiêu chuẩn cũng đóng góp đáng kể vào việc giảm nhiễm trùng mắc phải tại bệnh viện. Bằng cách tuân theo các quy trình vệ sinh nghiêm ngặt và tiêu chuẩn an toàn, chúng ta có thể giảm thiểu nhiễm trùng lan rộng, đảm bảo sức khỏe và sự an toàn của tất cả mọi người liên quan. Ngoài ra, các quy trình này cũng đóng một vai trò quan trọng trong việc bảo vệ nhân viên y tế và góp phần đảm bảo danh tiếng và uy tín của chúng ta với tư cách là một tập đoàn chăm sóc sức khỏe.

Trong tất cả các quyết định, trước hết chúng ta được định hướng bởi sự an toàn và sức khỏe của bệnh nhân.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Trong tất cả các quyết định và hành động, chúng ta đảm bảo rằng chúng luôn vì sức khỏe và sự an toàn của bệnh nhân. Để làm được điều này, chúng ta làm những gì tốt và phù hợp cho bệnh nhân theo kiểm nghiệm.

Chúng ta luôn tuân thủ các quy định pháp luật và quy định nội bộ về tiêu chuẩn an toàn và vệ sinh. Trong các thủ thuật xâm lấn, chúng ta đảm bảo an toàn cho bệnh nhân bằng cách tuân theo các quy trình đã thiết lập.

Cách tiếp cận cởi mở và minh bạch đối với các vấn đề liên quan đến an toàn là rất quan trọng đối với chúng ta. Điều này cũng có nghĩa là những sai lầm hoặc sự cố nghiêm trọng có thể dẫn đến tai nạn. Chúng ta học hỏi từ những sai lầm và nỗ lực để đảm bảo rằng chúng không xảy ra lần nữa.

Chúng ta cam kết báo cáo đúng và kịp thời tất cả thông tin chúng ta nhận được về rủi ro sản phẩm, tác dụng phụ và khiếu nại sản phẩm, theo các quy trình nội bộ đã được thiết lập.

Ngay cả những
người giỏi nhất
trong chúng ta
cũng tạo ra
Lỗi.

Hãy nói về nó.

KHÔNG THỎA HIỆP VỀ CHẤT LƯỢNG THUỐC, VIỆC CHĂM SÓC, SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

Sản phẩm và dịch vụ phải đáp ứng các yêu cầu pháp lý và chất lượng để có thể sử dụng an toàn cho bệnh nhân của chúng ta. Các yêu cầu này có thể là các tiêu chuẩn toàn cầu như tiêu chuẩn DIN, JCI hoặc ISO/UNE hoặc các đặc điểm chất lượng được xác định nội bộ. Việc vi phạm nghĩa vụ chăm sóc của nhân viên chúng ta làm việc trực tiếp về sản xuất và thử nghiệm sản phẩm và cung cấp dịch vụ y tế trong các cơ sở sản xuất, trung tâm chăm sóc và phòng khám có thể gây ra hậu quả đặc biệt nghiêm trọng cho bệnh nhân của chúng ta. Các biện pháp để đảm bảo **chất lượng và an toàn của các sản phẩm và dịch vụ của chúng ta** được quy định trong các hướng dẫn thủ tục và được giám sát phù hợp.

Chúng ta dựa vào các quy trình đồng bộ, tuân theo các tiêu chuẩn chất lượng cao nhất và đảm bảo tính minh bạch trong trường hợp có thiếu sót.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta cố gắng đạt được các thông số và quy trình hài hòa để đảm bảo các tiêu chuẩn cao nhất trong toàn bộ chuỗi giá trị và toàn bộ quá trình điều trị.

Nếu chúng ta phát hiện ra các thiếu sót trong sản phẩm, dịch vụ hoặc quy trình của mình, chúng ta sẽ xử lý minh bạch và nhanh chóng thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo vệ bệnh nhân của mình.

Bệnh nhân của chúng ta nhận được tất cả các thông tin quan trọng về quá trình điều trị để họ có thể đưa ra quyết định sáng suốt và tùy ý. Nếu cần, chúng ta sẽ yêu cầu sự đồng ý rõ ràng của họ và tôn trọng ý nguyện trị liệu và quyết định của họ liên quan đến dữ liệu.

Chúng ta ghi lại hồ sơ và tài liệu lâm sàng và phi lâm sàng đúng thời hạn, đầy đủ và minh bạch trong các hệ thống được chỉ định.

Chúng ta hết sức cẩn thận khi xử lý các loại thuốc và thiết bị có nguy cơ cao và điều trị bệnh nhân một cách có trách nhiệm, dựa trên những gì tốt và hợp lý theo kiểm nghiệm.

Mỗi tổ chức bán hàng đảm bảo rằng những người chịu trách nhiệm luôn sẵn sàng có mặt tại chỗ trong trường hợp khẩn cấp, chẳng hạn như thu hồi sản phẩm hoặc khi có liên quan đến thông tin an toàn. Ngoài ra, chúng ta lưu trữ và phân phối tất cả các sản phẩm với chất lượng hoàn hảo.

Chúng ta hướng tới sự xuất sắc



CHÚNG TA HƯỚNG
TỚI SỰ XUẤT SẮC

KHÔNG THỰC HIỆN HỐI LỘ VÀ THAM NHỮNG

Tham nhũng có nghĩa là ai đó lạm dụng vị trí hoặc quyền lực để đạt được lợi thế bất hợp pháp cho bản thân hoặc người khác. **Hối lộ** là một hình thức tham nhũng trong đó một người tạo lợi thế cho người khác để được đối xử ưu tiên trong một quyết định. Tham nhũng có tác động nghiêm trọng đến Fresenius cũng như bệnh nhân, nhân viên, người thân và xã hội của chúng ta. Điều này lãng phí các nguồn tài nguyên quý giá thay vì thúc đẩy phát triển bền vững hay việc điều trị, nghiên cứu chất lượng cao. Lợi ích cá nhân được thực hiện với chi phí của công ty và các bên liên quan của chúng ta. Hối lộ và tham nhũng gây ảnh hưởng đến sự tự do cạnh tranh và phát triển kinh tế và có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng về pháp lý, tài chính và danh tiếng cho Fresenius và nhân viên của mình. Để duy trì và củng cố niềm tin vào chúng ta với tư cách là một công ty, chúng ta từ chối bất kỳ hình thức tham nhũng nào và không tham gia vào các hành động đó. Chúng ta tránh tất cả các tình huống mà ngay cả sự xuất hiện của sự tham nhũng cũng có thể phát sinh.

Chúng ta từ chối hối lộ và tham nhũng và đưa ra quyết định của mình một cách khách quan.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta không cung cấp, trao hoặc chấp nhận bất kỳ lợi ích bất hợp pháp hoặc không phù hợp nào cho bản thân hoặc người khác, dù là tài chính hay cách khác. Các khoản thanh toán tạo điều kiện nhằm mục đích đẩy nhanh giao dịch kinh doanh cũng tuyệt đối bị nghiêm cấm chúng ta tại Fresenius. Các lệnh cấm được áp dụng cho các hành động trực tiếp và gián tiếp thông qua bên thứ ba nhằm gây ảnh hưởng quá mức đến một hoạt động hoặc quyết định.

Chúng ta đặc biệt thận trọng khi giao dịch với các quan chức nhà nước và chuyên gia y tế, vì luật pháp đặc biệt nghiêm ngặt được áp dụng cho họ. Chúng ta cam kết đảm bảo rằng các quyết định được đưa ra một cách khách quan và công bằng, đặc biệt là trong các giao dịch kinh doanh nhạy cảm ảnh hưởng đến các nhóm lớn.

Việc lựa chọn đối tác kinh doanh của chúng ta dựa trên các tiêu chí về chất lượng, kinh tế và đạo đức. Chúng ta chỉ làm việc với các đối tác có giá trị phù hợp với các nguyên tắc doanh nghiệp của chúng ta và khi việc hợp tác không bị ảnh hưởng bởi tham nhũng.

Để đảm bảo luôn hành động đúng đắn, chúng ta đã thực hiện các biện pháp phòng ngừa khác nhau. Trong đó bao gồm, ví dụ, đánh giá thẩm định, hướng dẫn và đào tạo dựa trên rủi ro.

Nếu các cơ quan chức năng hoặc cơ quan có thẩm quyền khác tiến hành điều tra, chúng ta sẽ hợp tác và phối hợp trước với ban quản lý có trách nhiệm và bộ phận Tuân thủ.

CHỐNG RỬA TIỀN VÀ CHỐNG TÀI TRỢ KHỦNG BỐ

Rửa tiền mô tả quá trình thu lợi bất hợp pháp từ tội phạm được ngụy trang thành tiền hợp pháp và trả lại nền kinh tế. **Tài trợ khủng bố** đề cập đến việc xử lý tài sản để tài trợ hoặc hỗ trợ trực tiếp hoặc gián tiếp cho các hoạt động khủng bố. Là một Tập đoàn chăm sóc sức khỏe, Fresenius bị ảnh hưởng bởi luật hiện hành về chống rửa tiền và tài trợ khủng bố. Do đó, chúng ta nhận thức được những rủi ro của hành vi rửa tiền và tài trợ khủng bố và có nghĩa vụ tích cực chống lại hành vi này.

Chúng ta cam kết về tính minh bạch trong các giao dịch tài chính.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta thận trọng với hành vi thanh toán bất thường và tuân thủ các chính sách và quy trình nội bộ của mình để ngăn chặn rửa tiền và tài trợ khủng bố. Điều này cũng có nghĩa là chúng ta bị cấm một số giao dịch tiền mặt nhất định, tiến hành thẩm định thích hợp khi cần thiết và báo cáo hoạt động đáng ngờ cho các cơ quan có liên quan.

Nếu chúng ta phát hiện các dấu hiệu rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố trong giao dịch kinh doanh, chúng ta sẽ thông báo ngay cho bộ phận Tuân thủ, nơi đánh giá rủi ro và thực hiện các biện pháp để bảo vệ công ty.

Chúng ta tham gia các khóa đào tạo để tìm hiểu về cách xử lý an toàn các giao dịch tài chính và những tình huống đáng ngờ có thể xảy ra nếu điều đó quan trọng đối với công việc của chúng ta.

XỬ LÝ MINH BẠCH CÁC HOẠT ĐỘNG TÀI TRỢ VÀ QUYÊN GÓP

Hoạt động tài trợ là hỗ trợ tài chính hoặc hỗ trợ hiện vật để đổi lại một điều gì đó nhằm nâng cao nhận diện thương hiệu. Mặt khác, **quyên góp** là đóng góp tự nguyện dưới dạng trợ cấp bằng hiện vật hoặc tiền, mà không mong đợi bất kỳ khoản lợi nhuận trực tiếp nào. Các khoản quyên góp và các đóng góp khác cho các tổ chức chính trị có thể làm tổn hại đến danh tiếng của Fresenius. Các hoạt động tài trợ và quyên góp có thể dẫn đến thiệt hại đáng kể về danh tiếng có thể do hỗ trợ các dự án gây tranh cãi hoặc không hiệu quả. Các khoản đóng góp cho các tổ chức chính trị, tổ chức hoặc cá nhân có nguy cơ gây ảnh hưởng không đúng dẫn đến họ, từ đó có thể làm tổn hại đến danh tiếng của chúng ta hoặc dẫn đến bất lợi pháp lý. Việc tài trợ cho các hoạt động kinh doanh của chúng ta bởi các bên thứ ba có thể ảnh hưởng xấu đến các quyết định kinh doanh của chúng ta nếu hiệu suất và sự trao đổi không hài hòa. Điều này cũng phải được tính đến khi thực hiện các hoạt động tài trợ của chúng ta.

Chúng ta kiểm tra cẩn thận các hoạt động tài trợ và quyên góp và do đó không ảnh hưởng quá mức đến việc phân phối hoặc mua bán các sản phẩm và dịch vụ của chúng ta.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta kiểm tra cẩn thận việc chấp nhận và phân bổ các hoạt động tài trợ và quyên góp. Các khoản quyên góp được chúng ta sử dụng riêng cho mục đích từ thiện chứ không phải cho chi phí vận hành.

Các hoạt động quyên góp và tài trợ của chúng ta không bao giờ được thực hiện với mục đích ảnh hưởng quá mức đến việc phân phối hoặc mua bán các sản phẩm hoặc dịch vụ của Fresenius.

Chúng ta không quyên góp cho các tổ chức chính trị, đảng phái, chính trị gia hoặc các cá nhân khác tranh cử chức vụ chính trị hoặc công quyền. Sự hỗ trợ pháp lý của Ủy ban Hành động Chính trị (PAC) ở Hoa Kỳ vẫn được cho phép

Tất cả các khoản đóng góp phải tuân thủ các quy định hiện hành bên trong và bên ngoài, đặc biệt là liên quan đến phê duyệt, tài liệu và thuế.

MINH BẠCH TRONG VIỆC XỬ LÝ QUÀ TẶNG, LỜI MỜI

Quà tặng là **những lợi ích hữu hình hoặc vô hình** mà không có quyền hợp pháp và được cung cấp hoặc tặng cho chúng ta hoặc chúng ta cung cấp cho bên thứ ba. Quà tặng có thể đến từ đối tác kinh doanh hoặc đối tác hợp tác hoặc bệnh nhân. Hướng dẫn rõ ràng và sự minh bạch trong quà tặng và lời mời giúp thúc đẩy hành vi kinh doanh công bằng và chuyên nghiệp. Nhận quà tặng có thể dẫn đến xung đột lợi ích và lợi thế không chính đáng hoặc hối lộ có thể bị truy tố tại nhiều quốc gia. Do đó, điều quan trọng là phải điều chỉnh quà tặng và lời mời một cách thích hợp để duy trì sự tin tưởng vào chúng ta, các đối tác kinh doanh của chúng ta và công chúng.

Chúng ta không cho phép mình bị ảnh hưởng một cách trái đạo đức bởi những món quà hoặc lời mời và không trao tặng để ảnh hưởng đến các quyết định kinh doanh một cách không đúng đắn.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta đảm bảo không có sự phụ thuộc, nghĩa vụ hay cam kết cá nhân không phù hợp phát sinh. Chúng ta không cho phép mình bị ảnh hưởng quá mức bởi quà tặng hoặc các lợi ích khác trong các quyết định và hành động kinh doanh của mình và từ chối những lợi ích đó nếu chúng gây ảnh hưởng đến tính khách quan và độc lập trong các quyết định của chúng ta.

Chúng ta không cung cấp quà tặng hoặc lợi ích để gây ảnh hưởng quá mức đến các quyết định. Tương tự như vậy, chúng ta không yêu cầu, chấp nhận hoặc cung cấp các lợi ích bất hợp pháp, phi tập quán xã hội hoặc phi đạo đức.

Quà tặng, bữa ăn kinh doanh hoặc lời mời giải trí cho các chuyên gia y tế hoặc quan chức nhà nước phải tuân theo các quy tắc đặc biệt nghiêm ngặt, mà chúng ta luôn tính đến.

BÁO CÁO XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Xung đột lợi ích, chúng ta muốn nói đến các tình huống trong đó các quyết định được đưa ra vì lợi ích của bệnh nhân hoặc công ty bị ảnh hưởng quá mức bởi lợi ích cá nhân - vật chất hoặc phi vật chất. Xung đột lợi ích có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng về kinh tế và pháp lý. Chúng có thể làm suy yếu niềm tin vào các quyết định của chúng ta và làm tổn hại đến danh tiếng của công ty chúng ta về lâu dài.

Chúng ta nên tránh những tình huống mà lợi ích cá nhân của chúng ta có thể xung đột với lợi ích cá nhân của Fresenius.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Điều quan trọng là phải tách biệt lợi ích cá nhân, chẳng hạn như niềm tin liên quan đến cá nhân, xã hội, tài chính, tôn giáo hoặc chính trị, khỏi lợi ích của công ty để chúng ta có thể đưa ra quyết định một cách khách quan và không bị ảnh hưởng quá mức. Trong tình huống xung đột, lợi ích của Fresenius phải luôn được đặt lên hàng đầu.

Xung đột lợi ích có thể phát sinh nếu chúng ta bị phân tâm khỏi việc thực hiện nhiệm vụ chuyên nghiệp của mình bởi các hoạt động khác, bao gồm cả bên ngoài công ty hoặc nếu chúng ta sử dụng thời gian hoặc nguồn lực của công ty cho các mục đích ngoài công ty.

Các hoạt động riêng tư của chúng ta không được mâu thuẫn với các hoạt động nghề nghiệp của chúng ta.

Nếu chúng ta phát hiện xung đột lợi ích tiềm ẩn, chúng ta sẽ chia sẻ cởi mở với người giám sát hoặc những người có trách nhiệm khác. Chúng ta cùng nhau thảo luận về cách có thể tránh, giải quyết hoặc tính đến những xung đột này trong các quyết định kinh doanh của mình.

Nếu các công việc thứ hai hoặc công việc tự do có thể mâu thuẫn với lợi ích của Fresenius, chúng ta phải có được sự chấp thuận theo hợp đồng lao động hoặc chính sách nội bộ của công ty chúng ta - nếu luật pháp địa phương yêu cầu.

**Không phải
tất cả các
rủi ro đều
rõ ràng.**

Hãy chỉ cho chúng
tôi.

TUÂN THỦ LUẬT CHỐNG ĐỘC QUYỀN VÀ LUẬT CẠNH TRANH

Luật chống độc quyền và luật cạnh tranh ngăn chặn các thỏa thuận bất hợp pháp hoặc hành vi độc quyền mà có thể loại bỏ hoặc làm suy yếu hoạt động cạnh tranh và / hoặc gây bất lợi cho người tiêu dùng. Vi phạm luật chống độc quyền và luật cạnh tranh có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng về pháp lý, tài chính, danh tiếng và cá nhân cũng như ảnh hưởng đáng kể đến khả năng cạnh tranh trong tương lai của chúng ta. Bằng cách ứng xử công bằng trong cạnh tranh, tất cả chúng ta đều góp phần giúp Fresenius trở thành một đối tác chính nghĩa.

Chúng ta xác định chiến lược kinh doanh của mình một cách độc lập và không tham gia vào các tổ chức chống cạnh tranh, thỏa thuận chống cạnh tranh hoặc các hoạt động phối hợp hạn chế cạnh tranh một cách bất hợp pháp.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta đạt được thành công nhờ các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao và cạnh tranh mạnh mẽ trên thị trường, luôn tuân thủ luật chống độc quyền và các quy định pháp luật hiện hành về luật chống độc quyền và cạnh tranh lành mạnh.

Chúng ta luôn xác định các chiến lược kinh doanh của mình một cách độc lập và không bao giờ tham gia vào các tổ chức chống cạnh tranh, thỏa thuận chống cạnh tranh hoặc các hoạt động phối hợp hạn chế cạnh tranh một cách bất hợp pháp. Điều này đặc biệt đúng đắn khi làm việc với các đối thủ cạnh tranh, khách hàng và nhà cung cấp của chúng ta.

Chúng ta không lạm dụng vị trí thống lĩnh, ví dụ như cản trở đối thủ cạnh tranh hoặc lợi dụng khách hàng. Chúng ta nhận thức được rằng chúng ta phải đối mặt với rủi ro chống độc quyền, đặc biệt là khi giao dịch với những đối thủ tham gia thị trường khác. Đó là lý do tại sao chúng ta tham gia các khóa đào tạo để xác định những rủi ro này và xử lý chúng đúng cách.

Chúng ta tránh trao đổi thông tin nhạy cảm về thương mại, dù trực tiếp hay gián tiếp, với đối thủ cạnh tranh, trừ khi được pháp luật cho phép.

TUÂN THỦ QUY ĐỊNH HẢI QUAN VÀ THƯƠNG MẠI

Tất cả các giao dịch, cho dù là xuyên biên giới hay diễn ra trong phạm vi một quốc gia, có thể phải tuân theo **các quy định về hải quan và/hoặc thương mại** của quốc gia và quốc tế (bao gồm cả kiểm soát xuất nhập khẩu). Fresenius hoạt động trên toàn cầu và xử lý xuất nhập khẩu và quá cảnh nhiều loại hàng hóa hàng ngày. Để đảm bảo hàng hóa có thể được thông quan đúng thời hạn, tất cả các lô hàng phải được chuẩn bị đúng cách dưới sự hướng dẫn của chuyên gia để đảm bảo tuân thủ các quy định quốc gia và quốc tế. Luật hải quan và các quy định thương mại được áp dụng bất kể số lượng, loại vật liệu và phương thức vận chuyển. Việc không tuân thủ các quy định này có thể dẫn đến tổn hại đáng kể đến danh tiếng của công ty, dẫn đến trách nhiệm dân sự và hình sự, đồng thời mất các đặc quyền xuất nhập khẩu.

Chúng ta lưu ý đến điều này và đảm bảo rằng tất cả các quy định về hải quan và thương mại được tuân thủ.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta đảm bảo rằng chúng ta tuân thủ các luật lệ và quy định trong nước và quốc tế, bao gồm các biện pháp kiểm soát xuất nhập khẩu và các quy định cấm vận.

Trước khi liên lạc với các đối tác kinh doanh mới, chúng ta luôn kiểm tra xem họ có nằm trong danh sách trừng phạt quốc gia hay quốc tế hay không.

Ngay cả trước khi nhập khẩu hoặc xuất khẩu hàng hóa, phần mềm hoặc công nghệ - dù bằng hình thức vật lý hay điện tử - chúng ta đảm bảo rằng không cần giấy phép đặc biệt và không có hạn chế thương mại. Một số quốc gia phải chịu các biện pháp kiểm soát ngoại thương toàn diện, còn được gọi là cấm vận hoặc trừng phạt, mà chúng ta luôn xem xét trước bất kỳ giao dịch nào.

Chúng ta đảm bảo rằng tất cả thông tin chúng ta truyền tải là chính xác và đầy đủ.

Trong công việc kinh doanh hàng ngày và trong việc thích ứng với các quy trình của mình, chúng ta đảm bảo rằng chúng ta luôn tuân thủ tất cả các quy định về hải quan và thương mại.

KẾ TOÁN CHÍNH XÁC VÀ MINH BẠCH

Kế toán được sử dụng để ghi chép, tổ chức và quản lý các giao dịch tài chính. Các nhà đầu tư của chúng ta đưa ra quyết định hỗ trợ chúng ta với tư cách là một công ty dựa trên thông tin tài chính và phi tài chính đã được công bố. Để làm được điều này, họ cần một cơ sở rõ ràng và minh bạch để ra quyết định.

Chúng ta tuân thủ các nguyên tắc kế toán thích hợp.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Điều quan trọng là chúng ta phải ghi lại, hạch toán và ghi lại tất cả các giao dịch kinh doanh một cách chính xác. Mỗi người trong chúng ta đều góp phần đảm bảo rằng các nguyên tắc kế toán phù hợp được tuân thủ. Chúng ta đảm bảo việc tuân thủ bằng cách xác định rõ ràng và tuân thủ các trách nhiệm, quy trình và sự kiểm soát cần thiết.

Chúng ta đảm bảo rằng tất cả các tuyên bố và báo cáo tài chính cần thiết được nộp chính xác và kịp thời cho các cơ quan có thẩm quyền. Chúng ta phải giữ tất cả các tài liệu được sử dụng để giải thích hoặc tạo báo cáo tài chính một cách thích hợp. Chúng ta cũng minh bạch và hợp tác đầy đủ với các cơ quan giám sát có liên quan và các cơ quan công quyền khác.

Chúng ta sẽ đảm bảo tính chính xác của thông tin mà chúng ta cung cấp để đưa vào báo cáo tài chính do giám đốc điều hành ký hoặc chúng nhận và tiết lộ bất kỳ nghi ngờ hay câu hỏi nào về tính chính xác của nó trước khi ký và nộp hoặc hoàn thiện báo cáo tài chính đó. Chúng ta sẽ không cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm để nhận được khoản thanh toán mà Fresenius không được hưởng.

Thông tin không chính xác trong đơn đăng ký chính thức hoặc báo cáo tài chính có thể gây ra hậu quả pháp lý cho cả cá nhân và Fresenius.

Chúng ta mang tới những cải tiến chăm sóc sức khỏe cho cộng đồng



CHÚNG TA MANG TỚI
NHỮNG CẢI TIẾN CHĂM
SÓC SỨC KHỎE CHO
CỘNG ĐỒNG

ĐI TIÊN PHONG TRONG ĐỔI MỚI VÀ PHÁT TRIỂN

Đổi mới có nghĩa là tạo ra các ý tưởng, sản phẩm hoặc quy trình mới hoặc cải thiện những ý tưởng, sản phẩm hoặc quy trình hiện có. Các phương pháp tiếp cận đổi mới đảm bảo chăm sóc bệnh nhân và cải thiện sức khỏe, tạo ra giá trị gia tăng hoặc giải quyết các vấn đề hiện có. Mặt khác, phát triển là quá trình tăng trưởng và thay đổi liên tục trong các lĩnh vực khác nhau. Trong đó bao gồm việc mở rộng các dịch vụ và sản phẩm của chúng ta, cũng như tinh chỉnh và phát triển hơn nữa các sản phẩm và liệu pháp hiện có chúng ta để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của bệnh nhân và chuyên gia chăm sóc sức khỏe. Sự đổi mới và phát triển trong chăm sóc sức khỏe phải tuân theo nhiều tiêu chuẩn pháp lý và quy định, bao gồm các yêu cầu liên quan đến hành vi đạo đức của nghiên cứu khoa học và y tế, và đặc biệt là các thử nghiệm lâm sàng để phê duyệt các phương pháp điều trị mới và cải tiến, thiết bị y tế, dược phẩm và dinh dưỡng lâm sàng.

Chúng ta đảm bảo chăm sóc tốt nhất có thể bằng cách tích hợp những phát hiện mới, có liên quan vào các sản phẩm và liệu pháp của chúng ta, có tính đến các quy định hiện hành.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta liên tục theo dõi tiến trình y tế và tích hợp những phát hiện mới phù hợp vào các sản phẩm và liệu pháp của mình. Nếu cần thiết hoặc hợp lý, chúng ta sẽ điều chỉnh để đảm bảo chăm sóc tốt nhất có thể. Để không ngừng cải thiện các sản phẩm và liệu pháp của mình, chúng ta tiến hành nghiên cứu, bao gồm cả thử nghiệm lâm sàng, để thu thập dữ liệu có giá trị.

Khi phát triển sản phẩm và tiến hành nghiên cứu, chúng ta luôn tuân thủ các thực tiễn lâm sàng tốt và tất cả các luật lệ, quy định hiện hành và chính sách nội bộ của công ty.

Điều đặc biệt quan trọng đối với chúng ta là tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác, chẳng hạn như bằng sáng chế, bản quyền, quyền thiết kế, luật kiểu dáng công nghiệp và luật nhãn hiệu, và chỉ sử dụng chúng trong phạm vi được phép.

SỬ DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO MỘT CÁCH CÓ TRÁCH NHIỆM

Trí tuệ nhân tạo (AI) là một công nghệ cho phép máy móc bắt chước và trong một số trường hợp vượt qua khả năng học hỏi và hiểu biết của con người, khả năng giải quyết vấn đề, ra quyết định, sự sáng tạo và tự chủ của con người. Sử dụng có trách nhiệm có nghĩa là tận dụng tối đa công nghệ này để tăng chất lượng sản phẩm và dịch vụ của chúng ta, đồng thời tôn trọng đầy đủ phẩm giá của bệnh nhân, khách hàng, nhân viên và đối tác kinh doanh của chúng ta và đảm bảo một môi trường an toàn để xử lý dữ liệu. Khả năng của trí tuệ nhân tạo giúp cải thiện chất lượng quyết định và tăng năng suất. Tuy nhiên, việc sử dụng công nghệ không đúng cách sẽ gây ra rủi ro bao gồm cả sự suy giảm trực tiếp đến chất lượng cuộc sống của những người bị ảnh hưởng. Thông qua các nguyên tắc ràng buộc đối với việc sử dụng trí tuệ nhân tạo có trách nhiệm, có đạo đức và an toàn, chúng ta đảm bảo rằng phẩm giá con người là tối quan trọng và tránh các kết quả sai lầm, không công bằng, phân biệt đối xử hoặc loại trừ.

Chúng ta coi trí tuệ nhân tạo là một công cụ quan trọng để cải thiện hoặc tăng kết quả trong các quyết định của con người, mà không thay thế con người.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta đảm bảo kết quả công bằng và không phân biệt đối xử trong các hệ thống AI được sử dụng.

Chúng ta cam kết đảm bảo các bộ dữ liệu và quy trình của AI được sử dụng là minh bạch, khả năng và mục đích của chúng được truyền đạt công khai và các quyết định do AI hỗ trợ có thể được giải thích - hết mức có thể - cho những người bị ảnh hưởng trực tiếp và gián tiếp.

Chúng ta giảm thiểu các tác động tiêu cực có thể xảy ra và chịu trách nhiệm về hệ thống AI được sử dụng và kết quả của nó trong toàn bộ vòng đời.

Chúng ta đảm bảo rằng các hệ thống AI được triển khai có khả năng phục hồi trước các cuộc tấn công thù địch và khả năng lạm dụng hệ thống, đồng thời chúng ta cung cấp các biện pháp bảo vệ để giảm thiểu và ứng phó với hành vi vô ý hoặc thậm chí có hại.

Cam kết mạnh mẽ của chúng ta về tính bảo mật và bảo vệ dữ liệu là chìa khóa để sử dụng AI an toàn và có trách nhiệm.

Chúng ta hiểu tác động xã hội của AI và thúc đẩy việc sử dụng nó vì lợi ích của xã hội chúng ta.

Chúng ta sống trong sức mạnh của một đội ngũ đoàn kết



CHÚNG TA SỐNG TRONG
SỨC MẠNH CỦA MỘT
ĐỘI NGŨ ĐOÀN KẾT

TÔN TRỌNG NHÂN QUYỀN

Nhân quyền là quyền phổ quát. Nhân quyền áp dụng cho tất cả mọi người – đơn giản vì họ là con người, mọi lúc, mọi nơi, không phân biệt. Nhân quyền được áp dụng bất kể nguồn gốc dân tộc, màu da, giới tính, ngôn ngữ, tôn giáo, niềm tin chính trị hoặc niềm tin khác, khuynh hướng tình dục, nguồn gốc hoặc của cải. Là một tập đoàn chăm sóc sức khỏe toàn cầu, chúng ta coi việc tôn trọng **nhân quyền là một phần không thể thiếu trong trách nhiệm của doanh nghiệp**. Điều này áp dụng cho chuỗi cung ứng của chúng ta, căn cứ vào khả năng ảnh hưởng của chúng ta, đối với các đối tác kinh doanh trực tiếp và cả chuỗi cung ứng của chúng ta. Nghĩa vụ và cam kết mạnh mẽ của chúng ta đối với điều này được thể hiện trong Tuyên ngôn Nhân quyền của chúng ta. Phúc lợi của nhân viên là một trong các trọng tâm của việc thẩm định nhân quyền của chúng ta. Đối với chúng ta, điều này bao gồm việc cung cấp một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh và tôn trọng quyền tự do lập hội. Chúng ta không dung thứ cho bất kỳ sự phân biệt đối xử hoặc điều kiện làm việc bóc lột nào, cũng như không khoan nhượng đối với lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức. Là một tập đoàn chăm sóc sức khỏe toàn cầu, chúng ta dựa vào nhiều nhà cung cấp trên toàn thế giới. Chúng ta cũng mong muốn họ tôn trọng nhân quyền và bảo vệ môi trường thông qua việc sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên làm cơ sở cho sinh kế của chúng ta.

Chúng ta tôn trọng nhân quyền và mong đợi điều tương tự từ các đối tác kinh doanh và nhà cung cấp của chúng ta.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta tôn trọng nhân quyền và quyền được làm việc, báo cáo bất kỳ vi phạm nào và cam kết tạo ra một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh. Chúng ta cũng mong đợi điều tương tự từ các đối tác kinh doanh và nhà cung cấp của chúng ta.

Tôn trọng nhân quyền là trách nhiệm chung liên quan đến tất cả mọi người - từ thành viên hội đồng quản trị đến người quản lý, những người mà chúng ta mong muốn làm gương, cho đến tất cả nhân viên, đối tác kinh doanh và nhà cung cấp của chúng ta.

THÚC ĐẨY SỰ ĐỐI XỬ BÌNH ĐẲNG VÀ CƠ HỘI CHO TẤT CẢ MỌI NGƯỜI

Đối xử bình đẳng và cơ hội cho tất cả mọi người có nghĩa là mọi người đều có quyền tiếp cận công bằng với các cơ hội và sự phát triển, các nguồn lực và thông tin mà họ cần để hoàn thành công việc của mình, để phát triển và bộc lộ bản thân. Điều quan trọng đối với chúng ta là nhân viên của chúng ta phát huy hết tiềm năng của họ và có thể đóng góp những hiểu biết, nền tảng, kinh nghiệm và quan điểm khác nhau của họ. Điều này cho phép giải quyết vấn đề, sáng tạo và đổi mới tốt hơn; cho phép chúng ta đưa ra quyết định tốt hơn, làm tăng sức hấp dẫn của chúng ta với tư cách là một nhà tuyển dụng và giúp thu hút nhân tài mà chúng ta cần cho sự phát triển hơn nữa của Fresenius.

Chúng ta khuyến khích môi trường tôn trọng lẫn nhau và đánh giá cao sự đa dạng về tư tưởng, văn hóa, quan điểm và kinh nghiệm.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta thúc đẩy một nền văn hóa hòa nhập, nơi tất cả nhân viên đều được đánh giá cao và có cơ hội phát triển.

Nhân viên của chúng ta rất quan trọng đối với chúng ta, đó là lý do tại sao chúng ta muốn hỗ trợ họ trong tất cả các giai đoạn của sự nghiệp tại Fresenius và tạo cơ hội bình đẳng. Chúng ta muốn thúc đẩy cơ hội bình đẳng thông qua các đề nghị và tư vấn, ví dụ như từ y học nghề nghiệp và quản lý sức khỏe nghề nghiệp, và với sự trợ giúp của các chương trình phát triển chuyên môn. Do đó, chúng ta tạo ra môi trường làm việc linh hoạt thích ứng với nhu cầu cá nhân của nhân viên trong các giai đoạn khác nhau của cuộc đời.

KHÔNG KHOAN NHƯỢNG ĐỐI VỚI PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Phân biệt đối xử có nghĩa là một người hoặc một nhóm bị đối xử bất công hoặc thiệt thòi do một số đặc điểm nhất định. Trong đó bao gồm các hành vi xúc phạm hoặc đe dọa, cũng như bất kỳ hình thức quấy rối hoặc bắt nạt về tình dục nào. Chúng ta muốn tất cả nhân viên có thể làm việc mà không sợ bị quấy rối và phân biệt đối xử. Do đó, điều quan trọng đối với tất cả chúng ta là mỗi người trong chúng ta phải tìm thấy một môi trường làm việc an toàn, tôn trọng và dễ chịu.

Chúng ta không chấp nhận bất kỳ sự phân biệt đối xử nào trong tuyển dụng hoặc tại nơi làm việc.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta không chấp nhận bất kỳ sự phân biệt đối xử nào trong việc làm hoặc tại nơi làm việc trên cơ sở chủng tộc, màu da, giới tính, ngôn ngữ, tôn giáo, chính trị hoặc tín ngưỡng khác, khuynh hướng tình dục, nguồn gốc hoặc của cải.

Chúng ta cũng không dung thứ cho bất kỳ hành vi nào sau đây:

- Bạo lực, đe dọa con người hoặc hành vi hung hăng,
- Đe dọa hoặc quấy rối bất kỳ người nào, bao gồm hành vi thiếu tôn trọng, phân biệt đối xử, thù địch, hạ nhục hoặc lạm dụng;
- Cam kết đối xử ưu tiên hoặc đe dọa đối xử bất lợi dựa trên phản ứng của nhân viên đối với nhu cầu tình dục,
- Các hoạt động bất hợp pháp hoặc gây nguy hiểm cho sức khỏe đối với người khác,
- Các chất bất hợp pháp và lạm dụng ma túy tại nơi làm việc.

Mặt khác, chúng ta thúc đẩy:

- Sự tin tưởng và hợp tác cởi mở,
- Tương tác tôn trọng lẫn nhau,
- Giao tiếp một cách tôn trọng
- Sự ủng hộ của đồng nghiệp,
- Một môi trường mà mọi người có thể nói lên suy nghĩ của mình mà không sợ bị trả thù.

Fresenius cam kết tạo ra một môi trường làm việc trong đó tất cả nhân viên cảm thấy an toàn, được tôn trọng và hỗ trợ. Đây là trách nhiệm mà tất cả chúng ta cùng chia sẻ.

~~Không phải
vấn đề của
tôi.~~

Chịu trách nhiệm.

ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC ĐÁNG TIN CẬY

Điều kiện làm việc đề cập đến các yếu tố khác nhau định hình tình hình làm việc của nhân viên. Trong đó bao gồm môi trường làm việc, các biện pháp an toàn và công thái học. Là một công ty chăm sóc sức khỏe, chúng ta rất coi trọng sức khỏe và sự an toàn không chỉ của bệnh nhân, khách hàng và đối tác kinh doanh mà còn của nhân viên của chúng ta. Chúng ta đã giới thiệu nhiều hệ thống và biện pháp quản lý trong toàn Tập đoàn để bảo vệ nhân viên của mình khỏi tai nạn và bệnh tật liên quan đến công việc. Do đó, một nơi làm việc an toàn, lành mạnh và hiệu quả là điều cần thiết đối với chúng ta. Thiết kế nơi làm việc bền vững và an toàn phù hợp với Đạo luật An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp cũng như tất cả các điều kiện khung pháp lý hiện hành và hướng dẫn của Tập đoàn tạo ra một môi trường lành mạnh cho nhân viên của chúng ta.

Chúng ta đóng góp vào việc tạo ra một nơi làm việc an toàn.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta có các chính sách và điều kiện làm việc của công ty để bảo vệ nhân viên khỏi các mối nguy hiểm tiềm ẩn tại nơi làm việc. Là một công ty, chúng ta sẽ luôn tuân thủ và liên tục cải thiện các quy định pháp luật và an toàn lao động để tạo ra một môi trường làm việc an toàn.

Chúng ta góp phần tạo ra một nơi làm việc an toàn và ứng xử an toàn, bao gồm:

- Chúng ta thực hiện công việc của mình một cách an toàn, theo thẩm quyền và chuyên nghiệp.
- Chúng ta tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý cũng như các nguyên tắc và hướng dẫn của công ty về an toàn tại nơi làm việc.
- Chúng ta dựa vào các quy định an toàn và kế hoạch khẩn cấp áp dụng cho nơi làm việc của chúng ta để có thể ứng phó thích hợp trong trường hợp khẩn cấp hoặc sự cố khác.

GIAO TIẾP MINH BẠCH CẢ BÊN TRONG VÀ BÊN NGOÀI

Giao tiếp bên ngoài bao gồm tất cả các cách mà Fresenius giao tiếp với công chúng và các bên liên quan khác, chẳng hạn như thông qua thông cáo báo chí, nền tảng kỹ thuật số, quảng cáo hoặc **phương tiện truyền thông xã hội. Truyền thông nội bộ của chúng ta**, chẳng hạn như sự kiện hoặc chiến dịch mạng nội bộ, hướng tới nhân viên của chúng ta. Điều rất quan trọng là tất cả chúng ta phải giao tiếp một cách minh bạch và tôn trọng - cả bên trong và bên ngoài. Bằng cách này, chúng ta bảo vệ danh tiếng tốt đẹp của Fresenius và đóng góp vào thành công lâu dài của mình. Mọi thứ được nói hoặc viết về Fresenius đều có thể có tác động tích cực hoặc tiêu cực đến hình ảnh của chúng ta. Ngay cả khi chúng ta hoạt động riêng tư trên mạng xã hội, mọi người vẫn có thể thấy rằng chúng ta làm việc cho Fresenius. Do đó, điều quan trọng cần lưu ý là các bài đăng riêng tư trên mạng xã hội liên quan đến Fresenius cũng có thể ảnh hưởng đến danh tiếng của Fresenius

Chúng ta giao tiếp có trách nhiệm cả trong nội bộ và ngoài tổ chức.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Các câu hỏi từ các nhà báo chỉ được trả lời bởi người phát ngôn được ủy quyền của công ty. Các câu hỏi từ các nhà đầu tư và nhà phân tích được giải đáp bởi nhóm Quan hệ Nhà đầu tư. Do đó, chúng ta chuyển tiếp các yêu cầu này ngay lập tức để cho phép đưa ra các tuyên bố đáng tin cậy, nhất quán và bảo vệ thông tin bí mật.

Chúng ta không bao giờ giao tiếp với các bên liên quan bên ngoài hoặc công chúng thay mặt cho Fresenius, trừ khi chúng ta được ủy quyền và cho phép làm như vậy. Khi chúng ta, với tư cách là một cá nhân, nói công khai về Fresenius hoặc các vấn đề liên quan đến công việc, chúng ta bảo vệ thông tin bí mật và giải thích rõ ràng chúng ta chỉ bày tỏ quan điểm cá nhân của mình. Chúng ta không sử dụng tên hoặc logo công ty cho mục đích cá nhân.

Fresenius có tài khoản chính thức trên mạng xã hội. Các tài khoản được quản lý bởi các nhóm biên tập. Chúng ta có thể tương tác với các tài khoản này và chia sẻ hoặc bình luận về các bài đăng.

Khi chúng ta hoạt động trên mạng xã hội hoặc các nền tảng truyền thông nội bộ, chúng ta hành động có trách nhiệm và xem xét hậu quả cho bản thân và cho Fresenius trước khi đăng bài.

Chúng ta không sử dụng hoặc tương tác với các lời lẽ thù địch, lăng mạ, chê bai, quấy rối, phân biệt đối xử, phân biệt chủng tộc và vô nhân đạo.

Chúng ta hành động hôm nay vì một tương lai tốt đẹp hơn



CHÚNG TA HÀNH
ĐỘNG HÔM NAY VÌ
MỘT TƯƠNG LAI
TỐT ĐẸP HƠN

CÁCH TIẾP CẬN CÓ TRÁCH NHIỆM VỚI MÔI TRƯỜNG

Một hành tinh khỏe mạnh là nền tảng của một cuộc sống khỏe mạnh. **Là một tập đoàn chăm sóc sức khỏe, chúng ta chịu trách nhiệm - vì hạnh phúc của con người và do đó cũng vì hành tinh của chúng ta.** Bởi vì sức khỏe của chúng ta bắt đầu với một ngôi nhà khỏe mạnh. Chúng ta tích cực cam kết sử dụng hiệu quả và có trách nhiệm các nguồn tài nguyên thiên nhiên và tuân theo nguyên tắc phòng ngừa để tránh các tác động xấu có thể xảy ra đến môi trường trong các hoạt động kinh doanh của chúng ta. Nếu không thể tránh, chúng ta thực hiện các biện pháp để giảm thiểu tối đa. Các tiêu chuẩn như tiêu chuẩn ISO 14001 tạo thành cơ sở cho hệ thống quản lý môi trường của chúng ta.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Trong tất cả các hoạt động của mình, chúng ta không chỉ đảm bảo tuân thủ các quy định và quy tắc hiện hành về môi trường mà còn tạo ra một nền văn hóa trong đó mỗi cá nhân nên cảm thấy có trách nhiệm trong việc giảm dấu chân sinh thái của chúng ta hết mức có thể. Chúng ta cũng khuyến khích nhân viên của mình phát triển các phương pháp tiếp cận để cải thiện hiệu suất của chúng ta trong lĩnh vực quản lý môi trường.

Chúng ta cam kết tiết kiệm năng lượng và bảo vệ khí hậu, đồng thời nỗ lực để phát triển các giải pháp bền vững cho doanh nghiệp, cơ sở vật chất và cho khách hàng của chúng ta.

Nước là một yếu tố của sự sống và là một trong những nguồn tài nguyên quý giá nhất của chúng ta, cũng như là nguồn tài nguyên đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng cao của sản phẩm và tuân thủ các quy định vệ sinh trong các cơ sở chăm sóc sức khỏe. Đó là lý do tại sao chúng ta cam kết quản lý nước toàn diện tại các cơ sở của mình.

Chúng ta hỗ trợ quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế tuần hoàn. Chúng ta cố gắng tối đa hóa tuổi thọ của vật liệu, giảm chất thải và tăng tỷ lệ rác tái chế trong dòng chất thải của chúng ta. Xử lý chất thải đúng cách và tuân thủ pháp luật là điều tất nhiên đối với chúng ta.

Chúng ta đã đặt ra cho mình những mục tiêu đầy tham vọng trong việc bảo vệ môi trường và khí hậu, đồng thời đang phát triển các biện pháp và kế hoạch để chống lại và thích ứng với biến đổi khí hậu trong phạm vi khả năng của chúng ta. Chúng ta cũng mong đợi điều tương tự từ các đối tác kinh doanh của mình. Đặc biệt, chúng ta tin tưởng vào các nhà cung cấp của mình cũng cam kết thực hiện các mục tiêu này và hợp tác với họ để cải thiện hiệu suất bền vững của họ.

Chúng ta cảm thấy có trách nhiệm giảm dấu chân sinh thái của mình hết mức có thể.

TĂNG CƯỜNG NIỀM TIN THÔNG QUA BẢO VỆ DỮ LIỆU

Khi các công nghệ sáng tạo, dựa trên dữ liệu cách mạng hóa chăm sóc sức khỏe, việc bảo vệ dữ liệu nghiêm ngặt cần thiết. Điều đó là cần thiết để mang đến cho tất cả những người làm việc với Fresenius hàng ngày cảm giác an toàn, không chỉ về sức khỏe của họ mà cả dữ liệu cá nhân của họ đều được chúng ta xử lý đáng tin cậy. **Vậy thì, bảo vệ dữ liệu là bảo vệ niềm tin.** Điều trị thành công bắt đầu bằng sự tin tưởng vào cơ sở và nhân viên của cơ sở, vào thuốc, dinh dưỡng hoặc thiết bị y tế mà chúng ta sản xuất. Tuy nhiên, bảo vệ dữ liệu không chỉ dừng lại ở bệnh nhân, mà bao gồm tất cả những người ủy thác cho chúng ta dữ liệu về bản thân – nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp, chuyên gia chăm sóc sức khỏe và các đối tác kinh doanh khác.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta tham gia đào tạo bảo vệ dữ liệu, tích hợp kiến thức chúng ta có được vào quy trình làm việc của mình và đảm bảo người xử lý dữ liệu không biến mất.

Chúng ta phân công trách nhiệm và thực hiện các quy tắc, chỉ thị và SOP nội bộ để đảm bảo bảo vệ mọi người và thông tin cá nhân của họ.

Chúng ta bảo vệ dữ liệu cá nhân theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành và Nguyên tắc bảo vệ dữ liệu:

Chúng ta thực hiện việc bảo vệ dữ liệu và thể hiện mức độ nhạy cảm cao trong việc xử lý dữ liệu cá nhân.

- Chúng ta có cơ sở pháp lý được ghi lại để thu thập, sử dụng và xử lý thông tin cá nhân.
- Chúng ta xử lý dữ liệu cá nhân một cách công bằng và minh bạch.
- Chúng ta chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích cụ thể, rõ ràng và hợp pháp mà dữ liệu đó được thu thập.
- Chúng ta chỉ thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân cần thiết cho mục đích xác định đã được thông báo cho cá nhân.
- Chúng ta đảm bảo dữ liệu cá nhân luôn chính xác và cập nhật.
- Chúng ta không lưu dữ liệu cá nhân lâu hơn mức cần thiết cho mục đích thu thập, trừ khi pháp luật yêu cầu.
- Chúng ta thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi bị phá hủy, mất mát, thay đổi trái phép, tiết lộ hoặc truy cập trái phép.
- Chúng ta chỉ ủy quyền cho các bên xử lý cung cấp bảo hành đầy đủ cho việc thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức thích hợp.

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG SỐ THÔNG QUA AN NINH MẠNG

An ninh mạng là việc bảo vệ hệ sinh thái kỹ thuật số của chúng ta (bao gồm thông tin, hệ thống máy tính, mạng, thiết bị y tế, cơ sở sản xuất, v.v.) khỏi các rủi ro và tấn công mạng. Trong đó bao gồm các mối đe dọa như truy cập trái phép, mất dữ liệu, thao túng hoặc phá hoại. **Mục tiêu của an ninh mạng là liên tục đảm bảo tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính khả dụng của hệ sinh thái kỹ thuật số của chúng ta.** Rủi ro và tấn công mạng có thể ảnh hưởng tiêu cực và hạn chế việc sản xuất và phân phối sản phẩm của chúng ta. Việc này có thể can thiệp vào hoạt động của các thiết bị y tế của chúng ta và gây rủi ro cho khả năng chăm sóc bệnh nhân trong các cơ sở chăm sóc sức khỏe của chúng ta. Mục tiêu liên tục của chúng ta là đảm bảo một tuyến phòng thủ vững chắc chống lại các rủi ro và tấn công mạng. Ngoài ra, điều đó cũng đảm bảo rằng tất cả các yêu cầu của luật pháp hiện hành liên quan đến an toàn đối với các thiết bị y tế cũng như đối với cơ sở hạ tầng quan trọng và các công ty thiết yếu đều được đáp ứng. Nếu cần thiết, chúng ta sẽ hợp tác với các cơ quan chức năng.

Chúng ta bảo vệ hệ sinh thái kỹ thuật số của mình bằng cách đưa ra các quyết định được cân nhắc kỹ lưỡng.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta suy nghĩ trước khi nhấp vào một liên kết hoặc mở tệp đính kèm. Sự thận trọng của chúng ta là tuyến phòng thủ đầu tiên chống lại các mối đe dọa mạng tiềm ẩn.

Chúng ta tuân thủ các chính sách của mình, được thiết kế để bảo vệ thông tin và hệ thống của chúng ta. Việc tuân thủ nhất quán các chỉ thị đảm bảo chúng ta cùng nhau xây dựng một hệ thống phòng thủ mạnh mẽ chống lại các rủi ro mạng.

Chúng ta sử dụng nhiều đề xuất giáo dục và đào tạo đa dạng của mình để cập nhật các rủi ro mạng ngày càng gia tăng, chẳng hạn như kỹ thuật xã hội, tấn công, phần mềm độc hại cho máy tính, ransomware và tin nhắn lừa đảo.

Chúng ta cảnh giác và báo cáo những bất thường. Nếu chúng ta nhận thấy điều gì đó bất thường hoặc nghi ngờ có sự cố bảo mật có thể xảy ra, chúng ta sẽ báo cáo ngay lập tức, đóng góp đáng kể vào việc bảo mật hệ sinh thái kỹ thuật số của chúng ta.

Chúng ta bảo vệ thông tin đăng nhập của mình. Mật khẩu mạnh, bảo mật và duy nhất, cũng như xác thực đa yếu tố (MFA), là chìa khóa để bảo vệ chống lại truy cập trái phép và do đó bảo vệ toàn bộ tổ chức.

Chúng ta xử lý thông tin một cách có trách nhiệm. Mọi thông tin đều có giá trị và cần được xử lý cẩn thận. Việc bảo vệ đầy đủ các thông tin này là một cam kết để có sự tin tưởng của các bên liên quan.

BẢO VỆ THÔNG TIN BÍ MẬT CỦA CÔNG TY

Bảo vệ thông tin bí mật của công ty là rất quan trọng để đảm bảo rằng dữ liệu nhạy cảm và bí mật thương mại của Fresenius được bảo vệ khỏi bị truy cập trái phép, lạm dụng hoặc tiết lộ. Điều quan trọng là phải duy trì tính bảo mật của bí mật thương mại, cũng như thông tin tài chính, chiến lược và liên quan đến sức khỏe. Việc tiết lộ trái phép hoặc sử dụng sai thông tin đó có thể làm tổn hại đến khả năng cạnh tranh và danh tiếng của chúng ta và làm suy yếu niềm tin vào chúng ta. **Thông tin bí mật** là bất kỳ dữ liệu nào không có trong các tài liệu công khai như báo cáo kinh doanh hoặc ấn phẩm chính thức. Trong đó bao gồm, ví dụ, thông tin về chiến lược và thương mại, kế hoạch kinh doanh, dữ liệu bán hàng, thông tin nhà cung cấp và khách hàng, giá cả, phát minh, sản phẩm mới đang được phát triển, dữ liệu nhân sự hoặc thông tin tài chính.

Chúng ta bảo mật thông tin và bí mật thương mại của công ty và bảo vệ chúng khỏi bị truy cập trái phép.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta chỉ chia sẻ thông tin bí mật với những người cần thông tin đó cho công việc của họ, luôn dựa trên nguyên tắc cần thiết.

Bí mật thương mại là bất kỳ thông tin nào được đánh dấu là bí mật, có các biện pháp thích hợp được thực hiện để duy trì tính bảo mật trong một số trường hợp và có thể được cho là không được công khai hay sẵn có và không được phép công bố. Thông tin bí mật và bí mật thương mại không được sử dụng để đạt được lợi ích cá nhân hoặc kinh doanh cho bản thân hoặc bất kỳ bên thứ ba nào.

Chúng ta tôn trọng các nghĩa vụ bảo mật được quy định trong hợp đồng lao động của mình và thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa cần thiết để bảo vệ thông tin bí mật khỏi việc sử dụng hoặc tiết lộ ngẫu nhiên. Điều này có nghĩa là chúng ta không tiết lộ các vấn đề bí mật với những người không được phép, chẳng hạn như các thành viên trong gia đình.

Thông tin nội bộ, tức là thông tin chưa được công bố có thể ảnh hưởng đến giá thị trường chứng khoán của Fresenius hoặc chứng khoán của đối tác kinh doanh, phải tuân theo các quy định pháp lý nghiêm ngặt. Chúng ta không được sử dụng thông tin nội bộ này vì lợi ích cá nhân trong việc mua hoặc bán chứng khoán và không được xử lý với toàn quyền quyết định.

BẢO VỆ TÀI SẢN CÔNG TY

Việc **bảo vệ tài sản của công ty** đảm bảo rằng tài sản hữu hình và vô hình của Fresenius được bảo vệ khỏi mất mát, trộm cắp, sử dụng sai mục đích hoặc hư hỏng. Hành động có trách nhiệm cũng bao gồm việc sử dụng thiết bị làm việc để tiết kiệm tài nguyên, bảo vệ sở hữu trí tuệ và xử lý tận tâm các nguồn tài chính của chúng ta. Hành động có trách nhiệm đảm bảo các nguồn lực của công ty được sử dụng hiệu quả.

Chúng ta bảo vệ tài sản của mình khỏi mất mát, trộm cắp, phá hủy hoặc sử dụng trái phép.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Chúng ta bảo vệ tài sản của mình, chẳng hạn như tài sản về vật chất, tài chính, kỹ thuật và trí tuệ, cũng như bí quyết khỏi mất mát, trộm cắp, phá hủy hoặc sử dụng trái phép. Trong đó bao gồm việc xử lý tài sản của công ty và tài sản của các bên thứ ba được cung cấp cho chúng ta một cách cẩn thận và sử dụng phù hợp với mục tiêu, chức năng kinh doanh của công ty và các quy định hiện hành.

Chúng ta sử dụng các nguồn lực riêng của công ty được giao phó cho chúng ta một cách cẩn thận, tiết kiệm, kinh tế và vì mục tiêu của công ty. Chúng ta cố gắng tránh mất mát, lãng phí và hao mòn sớm.

Nếu chúng ta sử dụng tài sản của công ty theo cách không phù hợp cho mục đích cá nhân, chi tiêu quá nhiều tiền của công ty hoặc không thu hồi được số tiền đã chi tiêu mà không có cơ sở pháp lý, điều này có thể cấu thành tội hình sự.

Do đó, chúng ta sử dụng quỹ của công ty và các tài sản khác của công ty một cách có trách nhiệm và chỉ cho các mục đích hợp pháp và chính đáng. Chúng ta quản lý ngân sách một cách phù hợp và sử dụng các nguồn tài chính của công ty một cách có trách nhiệm. Chúng ta sẽ tuân thủ các yêu cầu bồi thường có thể có một cách hợp lý để hoàn trả các khoản thanh toán không hợp lý có thể đã bị mất.

Cảm giác của
bạn cho
bạn biết có
điều gì đó
không ổn.

Hãy cho chúng tôi
biết cách làm đúng.

Lên tiếng

–

**Các kênh báo cáo
của chúng ta**

CÁC KÊNH BÁO CÁO CỦA CHÚNG TA

Các dấu hiệu về hành vi sai trái có thể xảy ra, cho dù trong công ty của chúng ta hay trong chuỗi cung ứng, là một sự trợ giúp quan trọng để chúng ta đảm bảo văn hóa doanh nghiệp được đặc trưng bởi tính chính trực. Đó là lý do tại sao chúng ta đã thiết lập các hệ thống tố giác dễ tiếp cận.

Đối với chúng ta, với tư cách là một công ty, điều quan trọng là phải tìm hiểu về hành vi sai trái có thể xảy ra ở giai đoạn đầu để ngăn chặn hiệu quả và phản ứng thích hợp.

Chúng ta cung cấp sự bảo vệ toàn diện cho những người tố giác. Hệ thống tố giác của chúng ta đảm bảo rằng các báo cáo được gửi bí mật, thậm chí ẩn danh. Việc điều tra được tiến hành một cách khách quan bởi các chuyên gia độc lập. Chúng ta không dung thứ cho sự phân biệt đối xử đối với bất kỳ ai báo cáo hành vi sai trái có thể xảy ra một cách thiện chí hoặc hỗ trợ điều tra trong bối cảnh này. Trong đó, chúng ta luôn bám sát tất cả các trường hợp phân biệt đối xử đối với những người tố giác như vậy. Các báo cáo trong đó người khác bị buộc tội sai sự thật sẽ vi phạm các quy tắc tuân thủ của chúng ta.

Chúng ta sử dụng các kênh báo cáo của mình khi có dấu hiệu về hành vi sai trái có thể xảy ra liên quan đến các hoạt động kinh doanh của chúng ta.

HÃY CÙNG NHAU LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN

Ngoài những đầu mối liên lạc quen thuộc như quản lý, phòng nhân sự hoặc công đoàn, chúng tôi còn có thể sử dụng các kênh báo cáo bảo mật và riêng tư sau đây:

Đường dây nóng báo cáo:

Trang web tiếp nhận: freseniusgroup.ethicspoint.com

Điện thoại tiếp nhận: freseniusgroup.navexone.eu/

E-Mail: integrityline@fresenius.com

Fresenius Kabi:

Trang web tiếp nhận:

complianceactionline.ethicspoint.com

E-Mail: compliance@fresenius-kabi.com

Helios:

Trang web tiếp nhận:

helios-gesundheit.de/compliance/kontakt/

Quirónsalud:

Trang web tiếp nhận:

canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com

E-Mail: canaldedenuncias@quironsalud.es

**Hãy cùng nhau làm
điều đúng đắn**



Thông tin pháp lý

Fresenius SE

Corporate-Compliance@fresenius.com

Fresenius SE & Co. KGaA

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius.com

Fresenius Kabi

Compliance@fresenius-kabi.com

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius-kabi.com

Helios Deutschland

Compliance@helios-gesundheit.de

Helios Kliniken GmbH

Friedrichstr. 136

10117 Berlin

Deutschland

www.helios-gesundheit.de

Quirónsalud

Compliance@quironsalud.es

Grupo Hospitalario Quirónsalud

C\ Zurbarán 28

28010 Madrid

España

www.quironsalud.com