

**Your gut
tells you
something
is wrong.**

Let's do the right
thing together.

**Código de
Conduta**

Índice

PREFÁCIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	3
O CÓDIGO DE CONDUTA DA FRESENIUS	4
OS NOSSOS PRINCÍPIOS CORPORATIVOS	5
SERVIMOS OS DOENTES PARA ALÉM DAS EXPECTATIVAS	7
Aplicação dos mais Elevados Padrões Éticos nos Cuidados de Saúde	8
Consciência no que respeita à Segurança e Higiene dos Doentes	9
Não Fazemos Concessões relativamente à qualidade da Medicina, dos Cuidados, dos Produtos e dos Serviços	11
PREOCUPAMO-NOS COM A EXCELÊNCIA	12
Não Envolvimento em Práticas de Suborno e Corrupção	13
Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo	14
Tratamento Transparente das Atividades de Patrocínio e dos Donativos	15
Transparência no Tratamento de Ofertas e Convites	16
Divulgação de Conflitos de Interesse	17
Cumprimento da Legislação da Concorrência	19
Cumprimento da Regulamentação Aduaneira e de Comércio	20
Contabilidade Rigorosa e Transparente	21
DISPONIBILIZAMOS INOVAÇÃO EM CUIDADOS DE SAÚDE ÀS PESSOAS	22
Pioneiros em Inovação e Desenvolvimento	23
Utilização Responsável da Inteligência Artificial	24
VIVEMOS O PODER DE UMA EQUIPA	25
Respeito pelos Direitos Humanos	26
Promoção da Igualdade de Tratamento e de Oportunidades para todos	27
Não Tolerância da Discriminação	28
Condições de Trabalho Seguras	30
Comunicação Interna e Externa Transparente	31
AGIMOS HOJE PARA UM AMANHÃ MELHOR	32
Interação Responsável com o Ambiente	33
Reforçar a Confiança através da Proteção de Dados	34
Proteger o Ambiente Digital através da Cibersegurança	35
Proteção da Informação Confidencial da Empresa	36
Proteção dos Ativos da Empresa	37
SPEAK-UP – OS NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO	39

Prefácio do Conselho de Administração



Caros colegas,

A confiança é a nossa moeda mais forte. Enquanto empresa global de cuidados de saúde, desfrutamos da confiança dos nossos doentes, clientes, parceiros, investidores e do público em geral. Milhões de pessoas confiam-nos a sua saúde e as suas vidas. Por conseguinte, é importante que atuemos de forma ética e juridicamente correta em todos os momentos, a fim de justificar a confiança depositada em nós. O Código de Conduta da Fresenius foi concebido para nos ajudar a agir corretamente.

O nosso Código de Conduta aplica-se a todos os colaboradores do Grupo Fresenius, ou seja, a 175.000 colegas que exercem a sua atividade em mais de 80 países. Pretendemos alcançar um objetivo com isto: Onde quer que trabalhem na Fresenius, cada um de nós deve atuar de acordo com os mesmos padrões.

O Código de Conduta baseia-se nos 5 Princípios da Fresenius. Eles descrevem a nossa identidade. Não nos preocupamos apenas em garantir a qualidade dos nossos produtos e serviços, mas também com a forma como nos tratamos uns aos outros e como trabalhamos em conjunto – dentro e fora da empresa.

No nosso Código de Conduta, abordamos temas importantes para a sociedade e para o setor da saúde, incluindo a utilização responsável da inteligência artificial.

Recomendamos vivamente a leitura do Código de Conduta e a familiarização com o seu conteúdo. O Código está desenhado para o apoiar no seu trabalho diário, especialmente em situações difíceis. Caso tenha alguma questão sobre o Código de Conduta, encorajamo-lo a contactar o seu departamento de Compliance ou a utilizar os canais disponíveis.

O seu comportamento ajuda a fortalecer a nossa cultura empresarial e a garantir o sucesso sustentável da Fresenius numa base duradoura. A Fresenius está **Committed to Life** – nós melhoramos a vida das pessoas. Este documento ajuda-nos a cumprir este elevado padrão. Em qualquer altura e em qualquer lugar.

O Conselho de Administração

O Código de Conduta da Fresenius

O que é o nosso Código de Conduta e porque é que precisamos dele?

O Código de Conduta ajuda-nos a agir eticamente com base nos nossos princípios corporativos. Serve-nos de bússola moral para as nossas ações diárias, especialmente em situações difíceis. Juntamente com as nossas políticas empresariais vinculativas, tem o propósito de proteger os nossos colaboradores e a nossa empresa.

Quem deve aderir ao Código de Conduta?

O conteúdo do presente Código de Conduta aplica-se a todos nós: colaboradores, gestores e membros do conselho de administração do Grupo Fresenius, bem como do Grupo Fresenius Kabi e do Grupo Fresenius Helios, incluindo todas as empresas nacionais e internacionais do Grupo por eles controladas. Por outras palavras, o termo “Fresenius” no Código de Conduta abrange todas as divisões do Grupo e da empresa acima mencionadas.

Os gestores têm um papel especial a desempenhar neste domínio. Representam um modelo a seguir e são responsáveis pelos seus colaboradores e pelas suas ações.

Enquanto gestores da Fresenius:

- Damos o exemplo de um comportamento cumpridor, íntegro e eticamente correto. Atuamos de forma exemplar.
- Garantimos que os nossos colaboradores cumprem com as regras e políticas aplicáveis.
- Garantimos que os nossos colaboradores participam nas formações adequadas.
- Promovemos um ambiente em que as perguntas são feitas diretamente e as preocupações são expressas abertamente, em que estamos disponíveis para os nossos colaboradores enquanto pessoas de contacto fiáveis para questões e preocupações.

O que acontece se não seguirmos o Código de Conduta?

Os colaboradores e os membros do conselho de administração que atuam de forma ilegal ou violam as políticas internas da Fresenius prejudicam-se a si próprios e à Fresenius. Por conseguinte, todas as infrações de que tenhamos conhecimento são investigadas. As violações dos requisitos legais e das políticas internas da Fresenius podem ter consequências legais.

Formação e Políticas

Sempre que seja relevante para as nossas atividades comerciais, receberemos formação sobre as nossas políticas corporativas.

Somos responsáveis por nos familiarizarmos com as regras e políticas aplicáveis às nossas tarefas. Em caso de dúvidas, consultamos a Intranet ou contactamos a nossa chefia, o departamento de Compliance ou outras funções especializadas.

Os nossos Princípios Corporativos



OS PRINCÍPIOS DA FRESENIUS



PREOCUPAMO-NOS COM A **EXCELÊNCIA**

Garantindo a qualidade.
Com a direção certa em mente.



VIVEMOS O PODER DE **UMA EQUIPA**

Com colaboração e respeito.
Promovendo a
responsabilidade.



SERVIMOS OS **DOENTES** PARA ALÉM DAS **EXPECTATIVAS**

Ousados nas nossas ambições.
Transformando ideias em
ações.



AGIMOS **HOJE** PARA UM **AMANHÃ** MELHOR

Mais de 100 anos de
património.
Conscientes das
necessidades e recursos
no futuro.



DISPONIBILIZAMOS **INOVAÇÃO EM** **CUIDADOS DE SAÚDE ÀS** **PESSOAS**

Aprendendo com os nossos
clientes e parceiros.
Impulsionando o avanço das
terapias

Os nossos princípios corporativos desempenham um papel decisivo no sucesso da nossa empresa: representam aquilo que a Fresenius defende e o que significa trabalhar para a Fresenius. São a máxima comum das nossas ações. Eles orientam o nosso caminho para nos tornarmos a empresa de cuidados de saúde líder de mercado em que as pessoas confiam, que combina tecnologia de ponta com o cuidado ao doente de forma a desenhar terapias avançadas.

Servimos os Doentes para além das Expectativas



SERVIMOS OS
DOENTES
PARA ALÉM DAS
EXPECTATIVAS

APLICAÇÃO DOS MAIS ELEVADOS PADRÕES ÉTICOS NOS CUIDADOS DE SAÚDE

A ética no domínio da medicina trata dos valores morais na medicina. Os nossos doentes confiam que a sua saúde, bem-estar e privacidade serão respeitados e protegidos. Além disso, a adesão a padrões éticos promove a qualidade dos cuidados médicos e contribui para melhores resultados para os doentes. Ao aderir aos **mais elevados princípios éticos**, fortalecemos a nossa credibilidade e reputação como fornecedor fiável de soluções de saúde para os doentes.

Integramos os princípios da ética médica no nosso trabalho diário, tratando os doentes com respeito e abordando os conflitos éticos com sensibilidade.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Os princípios de ética médica estão firmemente enraizados no nosso trabalho quotidiano. Isto significa que tratamos os doentes com respeito e compreensão, honramos a sua auto-determinação e comunicamos sempre de forma adequada e transparente. Além disso, estamos constantemente a educar-nos sobre questões éticas e melhores práticas. O nosso objetivo é tomar decisões baseadas na melhor evidência científica e dar sempre prioridade ao bem-estar dos doentes.

Reconhecemos o potencial de conflito ético e tratamos as questões éticas com sensibilidade.

Em situações de conflito que podem surgir devido a valores diferentes, trabalhamos em conjunto para encontrar uma solução compreensível e justa para todos. Temos a possibilidade de recorrer ao apoio dos comités de ética.

Todos nós contribuímos para garantir cuidados de saúde excelentes e sustentáveis. Para nós, a eficiência económica e a ética não são contraditórias, mas complementares. Utilizamos os recursos disponíveis de forma responsável e económica – sempre de acordo com o nosso melhor conhecimento e convicção.

CONSCIÊNCIA NO QUE RESPEITA À SEGURANÇA E HIGIENE DOS DOENTES

A segurança e a higiene dos doentes são dois pilares centrais do sistema de saúde que estão intimamente ligados. **A segurança dos doentes** refere-se a todas as medidas e práticas destinadas a proteger os doentes de danos evitáveis enquanto recebem cuidados médicos. **A higiene**, por outro lado, inclui todas as medidas destinadas a evitar a propagação de infeções e a garantir um ambiente limpo e seguro para os doentes e o pessoal médico. A segurança dos doentes nas nossas clínicas e a segurança de todos os colaboradores é a nossa principal prioridade. Um padrão elevado nestas áreas conduz a melhores resultados de tratamento, a menos complicações e a uma maior satisfação e experiência dos doentes. Este padrão contribui também de forma significativa para a redução das infeções hospitalares. Ao aderir a protocolos de higiene e normas de segurança rigorosos, podemos minimizar a propagação de infeções e garantir a saúde e a segurança de todos os envolvidos. Estes desempenham também um papel importante na proteção do pessoal médico e contribuem para a nossa reputação e credibilidade enquanto empresa de cuidados de saúde.

Baseamos todas as nossas decisões, em primeiro lugar e acima de tudo, na segurança e no bem-estar dos nossos doentes.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Em todas as decisões e ações, asseguramos que servem o bem-estar e a segurança dos nossos doentes. Neste sentido, fazemos o que a evidência demonstra ser bom e sensato para os doentes.

Cumprimos sempre os regulamentos legais e internos relativos às normas de segurança e higiene. Durante os procedimentos invasivos, garantimos a segurança dos nossos pacientes seguindo os procedimentos estabelecidos.

Uma abordagem aberta e transparente das questões relacionadas com a segurança é muito importante para nós. Isto significa também falar sobre erros ou acontecimentos críticos que poderiam ter causado acidentes. Aprendemos com os erros e trabalhamos para garantir que não se repetem. Comunicamos todos os incidentes de segurança dos doentes através dos canais de comunicação estabelecidos e contribuímos ativamente para evitar riscos futuros.

Comprometemo-nos a comunicar adequada e atempadamente todas as informações que recebemos sobre riscos, efeitos adversos e queixas relativas a produtos, seguindo os procedimentos internos estabelecidos.

**Até os
melhores de
nós cometem
errus.**

A decorative pink wavy line underlining the word "errus."

Falem sobre isto.

NÃO FAZEMOS CONCESSÕES RELATIVAMENTE À QUALIDADE DA MEDICINA, DOS CUIDADOS, DOS PRODUTOS E DOS SERVIÇOS

Os produtos e serviços devem cumprir os requisitos legais e de qualidade para que possam ser utilizados com segurança nos nossos doentes. Estes requisitos podem ser normas globais, como as normas DIN, JCI ou ISO/UNE, ou características de qualidade definidas internamente. As violações do dever de diligência por parte dos nossos colaboradores que trabalham diretamente no fabrico e teste de produtos e na prestação de serviços médicos nas instalações de produção, centros de cuidados e clínicas podem ter consequências particularmente graves para os nossos doentes. As medidas destinadas a garantir **a qualidade e a segurança dos nossos produtos e serviços** são definidas em instruções de procedimento e controladas em conformidade.

Baseamo-nos em processos harmonizados, respeitamos os mais elevados padrões de qualidade e garantimos transparência em caso de defeitos.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Esforçamo-nos por harmonizar especificações e processos para garantir os mais elevados padrões ao longo de toda a cadeia de valor e durante todo o processo de tratamento.

Se reconhecermos defeitos nos nossos produtos, serviços ou processos, tornamo-los transparentes e tomamos rapidamente as medidas necessárias para proteger os nossos doentes.

Os nossos doentes recebem todas as informações importantes sobre o processo de tratamento para que possam tomar uma decisão informada. Se necessário, obtemos o seu consentimento expresso e respeitamos a sua vontade e decisões relativas aos seus dados.

Reunimos os registos e documentos clínicos e não clínicos de forma pontual, completa e transparente nos sistemas designados.

Lidamos com medicamentos e dispositivos de alto risco com o máximo cuidado e tratamos os nossos doentes de forma responsável, com base no que é bom e sensato de acordo com a evidência.

Cada organização de vendas deve garantir que as pessoas responsáveis estejam disponíveis no local em caso de emergência, como uma recolha de produtos, ou no que respeita a informações de segurança. Para além disso, armazenamos e distribuímos todos os produtos em perfeita qualidade.

Preocupamo-nos com a Excelência



PREOCUPAMO-NOS
COM A EXCELÊNCIA

NÃO ENVOLVIMENTO EM PRÁTICAS DE SUBORNO E CORRUPÇÃO

Corrupção significa que alguém abusa de uma posição profissional ou de poder para obter uma vantagem indevida para si próprio ou para outros. **O suborno** é uma forma de corrupção em que alguém concede uma vantagem a outra pessoa para ser favorecido numa decisão. A corrupção tem consequências graves, tanto para a Fresenius como para os nossos doentes, colaboradores, familiares e sociedade. Desperdiça recursos valiosos em vez de promover um desenvolvimento sustentável ou um tratamento ou investigação de elevada qualidade. Os interesses privados são defendidos em detrimento da empresa e das partes interessadas. O suborno e a corrupção prejudicam a livre concorrência e o desenvolvimento económico e podem ter graves consequências legais, financeiras e reputacionais para a Fresenius e para os seus colaboradores. Para manter e reforçar a confiança em nós enquanto empresa, rejeitamos todas as formas de corrupção e não participamos em tais atividades. Evitamos todas as situações em que mesmo apenas a mera possibilidade de corrupção possa surgir.

Rejeitamos o suborno e a corrupção e tomamos as nossas decisões de forma objetiva.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Não oferecemos, concedemos ou aceitamos quaisquer benefícios ilegais ou impróprios para nós ou para outros, quer sejam financeiros ou de outra natureza. Os subornos destinados a acelerar uma transação comercial são também estritamente proibidos no Fresenius. As proibições aplicam-se a ações diretas e indiretas através de terceiros que se destinam a influenciar indevidamente uma atividade ou decisão. Temos especial cuidado quando lidamos com funcionários públicos e profissionais de saúde, uma vez que lhes são aplicáveis leis particularmente rigorosas. Estamos empenhados em garantir que as decisões são tomadas de forma imparcial e objetiva, especialmente em transações comerciais sensíveis que afetam grandes grupos de pessoas.

A seleção dos nossos parceiros de negócio baseia-se em critérios qualitativos, económicos e éticos. Só trabalhamos com parceiros cujos valores estejam de acordo com os nossos princípios corporativos e cuja cooperação não tenha sido influenciada pela corrupção.

Para garantir que agimos sempre corretamente, implementámos várias medidas preventivas. Estas incluem, por exemplo, a realização de due diligences baseadas no risco, políticas e formação.

Se as autoridades ou outros organismos competentes conduzirem investigações, cooperamos e coordenamos previamente com a direção responsável e o departamento de Compliance.

COMBATE AO BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

O **branqueamento de capitais** descreve o processo através do qual o produto ilegal resultante das infrações penais é utilizado de forma encapotada como dinheiro legal e reintroduzido na economia. O **financiamento do terrorismo** refere-se à utilização de ativos para o financiamento direto ou indireto ou para o apoio a atividades terroristas. Enquanto empresa de cuidados de saúde, aplica-se à Fresenius a legislação contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo. Por conseguinte, estamos conscientes dos riscos do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo e estamos empenhados em combatê-los ativamente.

Estamos empenhados na transparência das transações financeiras.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Prestamos atenção a comportamentos invulgares em matéria de pagamentos e seguimos as nossas políticas e processos internos para prevenir o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo. Isto significa também que proibimos determinadas transações em dinheiro, efetuamos as due diligences apropriadas sempre que necessário e comunicamos atividades suspeitas às autoridades competentes.

Se identificarmos sinais de branqueamento de capitais ou de financiamento do terrorismo numa transação comercial, informamos imediatamente o departamento de Compliance, que avalia os riscos e toma medidas para proteger a empresa.

Participamos em cursos de formação sobre o tratamento seguro de transações financeiras e possíveis circunstâncias suspeitas, se tal for importante para o nosso trabalho.

TRATAMENTO TRANSPARENTE DAS ATIVIDADES DE PATROCÍNIO E DOS DONATIVOS

As atividades de patrocínio são apoios financeiros ou em espécie concedidos em troca de contrapartidas, a fim de aumentar a notoriedade da marca. Os **Donativos**, por outro lado, são contribuições voluntárias sob a forma de prestações em espécie ou em dinheiro, sem nenhuma contrapartida em troca. Os donativos e outras contribuições para organizações políticas podem prejudicar a reputação da Fresenius. As atividades de patrocínio e os donativos podem causar danos reputacionais consideráveis em resultado do apoio a projetos controversos ou ineficazes. Os donativos a instituições políticas, organizações ou indivíduos têm o risco de se considerar que o donativo se destina a exercer uma influência injusta sobre eles, o que, por sua vez, pode prejudicar a nossa reputação ou resultar em desvantagens legais. O patrocínio das nossas atividades comerciais por terceiros pode ter um impacto negativo nas nossas decisões de negócio se o desempenho e a contrapartida não forem equivalentes. Isto também deve ser tido em conta na realização das nossas atividades de patrocínio.

Examinamos cuidadosamente as atividades de patrocínio e os donativos e não influenciaremos de forma inadequada a venda ou a compra dos nossos produtos e serviços.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Examinamos cuidadosamente a aceitação e atribuição de atividades de patrocínio e donativos. Utilizamos os donativos exclusivamente para fins de beneficência e não para despesas empresariais.

Os nossos donativos e atividades de patrocínio nunca são realizados com o objetivo de influenciar indevidamente a venda ou a compra de produtos ou serviços da Fresenius.

Não concedemos donativos a organizações políticas, partidos, políticos ou a outras pessoas singulares que se candidatem a cargos políticos ou públicos, com exceção de apoios legítimos a Comitês de Ação Política (PACs) nos EUA.

Todos os donativos devem respeitar a regulamentação interna e externa aplicável, nomeadamente em matéria de autorização, documentação e fiscalidade.

TRANSPARÊNCIA NO TRATAMENTO DE OFERTAS E CONVITES

As ofertas são **benefícios materiais ou imateriais** relativamente aos quais não existe nenhum direito legal e que nos são oferecidos ou que oferecemos a terceiros. As ofertas podem vir de parceiros comerciais ou de parceiros com quem colaboramos ou de doentes. A existência de políticas claras e transparência relativamente a ofertas e convites ajudam a promover um comportamento comercial justo e profissional. A aceitação de ofertas pode levar a conflitos de interesses, e a concessão indevida de vantagens ou o suborno pode ser objeto de processo judicial ao abrigo do direito penal em muitos países. Por conseguinte, é importante estabelecer regras adequadas relativamente às ofertas e aos convites, a fim de manter a confiança em nós, nos nossos parceiros de negócio e no público.

Não nos deixamos influenciar de forma pouco ética por ofertas ou convites e não os oferecemos com o objetivo de influenciar indevidamente decisões comerciais.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Asseguramos que não surgem situações de dependências, obrigações ou compromissos pessoais inadequados. Não nos deixamos influenciar indevidamente por ofertas ou outros benefícios nas nossas decisões e ações comerciais e rejeitamos esses benefícios se puserem em causa a objetividade e a independência das nossas decisões.

Não oferecemos ofertas ou benefícios para influenciar indevidamente as decisões. Também não exigimos, aceitamos ou concedemos quaisquer benefícios que sejam ilegais, não socialmente aceitáveis ou não éticos.

As ofertas, as refeições de negócio ou os convites feitos a profissionais de saúde ou a funcionários públicos estão sujeitos a regras particularmente rigorosas, que respeitamos sempre.

DIVULGAÇÃO DE CONFLITOS DE INTERESSE

Definimos **conflitos de interesse** como situações em que as decisões a tomar no interesse dos doentes ou da empresa são indevidamente influenciadas por interesses pessoais – financeiros ou não financeiros. Os conflitos de interesses podem ter graves consequências económicas e jurídicas. Podem minar a confiança nas nossas decisões e prejudicar a reputação da nossa empresa a longo prazo.

Devemos evitar situações em que os nossos interesses pessoais possam entrar em conflito com os da Fresenius.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

É importante separar os interesses privados, como as convicções pessoais, sociais, financeiras, religiosas ou políticas, dos interesses da empresa, para que possamos tomar decisões objetivas e sem influências indevidas. Numa situação de conflito, os interesses da Fresenius devem estar sempre em primeiro lugar.

Pode surgir um conflito de interesses se nos distrairmos do cumprimento dos nossos deveres profissionais com outras atividades, incluindo atividades fora da empresa, ou se utilizarmos o tempo ou os recursos da empresa para finalidades que não estejam relacionadas com o negócio.

As nossas atividades privadas não devem entrar em conflito com as nossas atividades profissionais.

Se reconhecermos potenciais conflitos de interesse, devemos divulgá-los abertamente aos nossos superiores ou a outras pessoas responsáveis. Em conjunto, discutimos a forma como devemos evitar estes conflitos, como os resolvemos ou de como os temos em conta nas nossas decisões comerciais.

Se um emprego secundário ou um trabalho independente puder entrar em conflito com os interesses da Fresenius, obtemos autorização de acordo com o nosso contrato de trabalho ou com as nossas políticas internas, se tal for exigido pela legislação local.

**Nem todos os
riscos são
óbvios.**

Mostrem-nos.

CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO DA CONCORRÊNCIA

A **legislação da concorrência** impede que acordos ilegais ou práticas monopolistas eliminem ou prejudiquem o funcionamento da concorrência e/ou prejudiquem os consumidores. A violação da legislação da concorrência pode ter graves consequências legais, financeiras, pessoais e reputacionais e prejudicar significativamente a nossa competitividade futura. Através de um comportamento justo na concorrência, todos nós contribuímos para que a Fresenius seja vista como um parceiro honesto.

Defenimos as nossas estratégias comerciais de forma independente e não participamos em cartéis, acordos anti-concorrenciais ou práticas concertadas que restrinjam ilegalmente a concorrência.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Alcançamos o nosso sucesso através de produtos e serviços de elevada qualidade e de uma forte competitividade no mercado, cumprindo sempre a legislação aplicável em matéria de concorrência.

Determinamos sempre as nossas estratégias comerciais de forma independente e nunca participamos em cartéis, acordos anti-concorrenciais ou práticas concertadas que restrinjam ilegalmente a concorrência. Isto aplica-se, em particular, quando trabalhamos com os nossos concorrentes, clientes e fornecedores.

Não abusamos de uma posição dominante no mercado, por exemplo, excluindo os concorrentes ou explorando os clientes. Estamos conscientes de que estamos expostos a riscos de concorrência, nomeadamente nas nossas relações com outros participantes no mercado. Por conseguinte, temos formação para reconhecer estes riscos e lidar com eles corretamente.

Evitamos trocar informações comercialmente sensíveis, direta ou indiretamente, com concorrentes, a menos que tal seja permitido por lei.

CUMPRIMENTO DA REGULAMENTAÇÃO ADUANEIRA E DE COMÉRCIO

Todas as transações, independentemente de serem transfronteiriças ou dentro do mesmo país, podem estar sujeitas a **regulamentação aduaneira e/ou de comércio** nacionais e internacionais (incluindo controlos de importação e/ou exportação). A Fresenius opera a nível mundial e lida diariamente com importações, exportações e trânsito de várias mercadorias. Para que as mercadorias sejam desalfandegadas atempadamente, todos os envios de mercadoria devem ser corretamente preparados sob a orientação de especialistas, de modo a garantir a conformidade com a regulamentação nacional e internacional. A legislação aduaneira e a regulamentação em matéria de comércio aplicam-se independentemente da quantidade, do tipo de material e do modo de transporte. O não cumprimento desta regulamentação pode resultar em danos significativos para a reputação da empresa, responsabilidade civil e criminal e perda de privilégios de importação e/ou exportação.

Prestamos atenção e garantimos que cumprimos toda a regulamentação aduaneira e de comércio.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Asseguramos o cumprimento da legislação e regulamentação nacional e internacional, incluindo controlos de importação e exportação e regulamentação relativa a embargo.

Antes de entrarmos em contacto com novos parceiros de negócio, verificamos se estes constam de listas de sanções nacionais ou internacionais.

Antes de importar ou exportar mercadorias, software ou tecnologia – física ou eletrónica – também nos certificamos de que não são necessárias licenças especiais e que não existem restrições comerciais. Alguns países estão sujeitos a controlos abrangentes do comércio externo, também conhecidos como embargos ou sanções, que temos em conta antes de cada transação.

Asseguramos que todas as informações que fornecemos são exatas e completas.

Na nossa atividade diária e na adaptação dos nossos processos, certificamo-nos de que cumprimos sempre toda a regulamentação aduaneira e de comércio.

CONTABILIDADE RIGOROSA E TRANSPARENTE

A contabilidade é utilizada para registrar, organizar e gerir transações financeiras. Os nossos investidores tomam a sua decisão de nos apoiar enquanto empresa com base nas informações financeiras e não financeiras publicadas. Para o efeito, necessitam de uma base clara e transparente para a tomada de decisão.

Cumprimos os princípios de contabilidade adequados.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

É importante que documentemos, liquidemos e registemos corretamente todas as transações comerciais. Cada um de nós contribui para garantir o respeito dos princípios de uma contabilidade adequada. Asseguramos a conformidade através da definição clara e da adesão às responsabilidades, processos e controlos necessários.

Asseguramos que todas as declarações e relatórios financeiros necessários são apresentados corretamente e atempadamente às autoridades competentes. Devemos conservar todos os documentos utilizados para elaborar uma declaração ou um relatório financeiro de forma adequada. Somos também transparentes e cooperamos amplamente com as autoridades de controlo competentes e outros organismos públicos.

Asseguramos a exatidão das informações que fornecemos para inclusão num relatório financeiro assinado ou certificado por um responsável e divulgamos quaisquer suspeitas ou questões relativas à exatidão antes de assinar e arquivar ou finalizar esse relatório financeiro. Abstermo-nos de fazer declarações falsas ou enganosas com o objetivo de obter um pagamento a que a Fresenius não tem direito.

Informações incorretas numa candidatura oficial ou num relatório financeiro podem ter consequências legais tanto para os indivíduos como para a Fresenius.

Disponibilizamos Inovação em Cuidados de Saúde às Pessoas



DISPONIBILIZAMOS
INOVAÇÃO EM
CUIDADOS DE SAÚDE ÀS
PESSOAS

PIONEIROS EM INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Inovação significa criar novas ideias, produtos ou processos ou melhorar os já existentes. As abordagens inovadoras garantem uma melhor prestação de cuidados de saúde aos doentes, criam valor acrescentado ou resolvem problemas existentes. **O desenvolvimento**, por outro lado, é o processo contínuo de crescimento e mudança em vários domínios. Envolve a expansão da nossa gama de produtos e serviços e o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos nossos produtos e terapias existentes para satisfazer as necessidades em evolução dos doentes e dos profissionais de saúde. A inovação e o desenvolvimento no sector da saúde estão sujeitos a numerosas normas legais e regulamentares, incluindo requisitos relacionados com a condução eticamente correta da investigação científica e médica e, em particular, dos ensaios clínicos para a autorização de tratamentos novos e melhorados, produtos de tecnologia médica, medicamentos e nutrição clínica.

Asseguramos os melhores cuidados possíveis, integrando novas descobertas relevantes nos nossos produtos e terapias, em conformidade com a regulamentação aplicável.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Monitorizamos continuamente o progresso médico e integramos novas descobertas relevantes nos nossos produtos e terapias. Se necessário ou sensato, adaptamo-las para garantir os melhores cuidados possíveis. A fim de melhorar constantemente os nossos produtos e terapias, realizamos investigação, incluindo ensaios clínicos, para recolher dados importantes.

Quando desenvolvemos os nossos produtos e realizamos estudos, respeitamos sempre as boas práticas clínicas e todas as leis, regulamentação e políticas internas da empresa aplicáveis.

É particularmente importante para nós respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros, tais como patentes, direitos de autor, direitos de design, modelos de utilidade e marcas registadas, e utilizá-los apenas dentro do âmbito permitido.

UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A inteligência artificial (IA) é uma tecnologia que permite a uma máquina imitar e, nalguns casos, superar a aprendizagem e a compreensão humanas, a resolução de problemas, a tomada de decisões, a criatividade e a autonomia. A utilização responsável significa fazer a melhor utilização possível desta tecnologia para melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços, respeitando plenamente a dignidade dos nossos doentes, clientes, colaboradores e parceiros de negócio e garantindo um ambiente seguro para os dados tratados. As capacidades da inteligência artificial permitem melhorar a qualidade das decisões e aumentar a produtividade. No entanto, a utilização incorreta da tecnologia comporta riscos que podem mesmo ter um impacto direto na vida das pessoas afetadas. Através de princípios vinculativos para a utilização responsável, ética e segura da inteligência artificial, ajudamos a garantir que a dignidade humana é primordial e que são evitados resultados falsos, injustos, discriminatórios ou de exclusão.

Vemos a inteligência artificial como uma ferramenta importante para melhorar ou aperfeiçoar os resultados das decisões humanas, mas não como um substituto para elas.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Asseguramos resultados justos e não discriminatórios dos sistemas de IA utilizados.

Estamos empenhados em garantir que os conjuntos de dados e os processos de IA utilizados sejam transparentes, que as suas capacidades e objetivos sejam comunicados abertamente e que as decisões apoiadas pela IA possam ser – na medida do possível – explicadas às pessoas direta e indiretamente afetadas.

Minimizamos os potenciais efeitos negativos e assumimos a responsabilidade pelo sistema de IA utilizado e pelos seus resultados ao longo de todo o ciclo de vida.

Asseguramos que os sistemas de IA implementados são resistentes a ataques hostis e a uma potencial utilização indevida do sistema, e fornecemos salvaguardas para minimizar e responder a comportamentos não intencionais ou mesmo prejudiciais.

O nosso forte compromisso com a confidencialidade e a proteção de dados é fundamental para a utilização segura e responsável da IA.

Compreendemos o impacto social da IA e promovemos a sua utilização em benefício da nossa sociedade.

Vivemos o Poder de Uma Equipa



VIVEMOS O PODER DE
UMA EQUIPA

RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS

Os direitos humanos são direitos universais. Aplicam-se a todas as pessoas – simplesmente porque são pessoas, em todo o lado e a todo o momento, sem distinção. Aplicam-se independentemente da origem étnica, cor da pele, género, língua, religião, convicções políticas ou outras, orientação sexual, origem ou riqueza. Enquanto empresa de cuidados de saúde ativa a nível mundial, consideramos que o respeito pelos **direitos humanos é parte integrante da nossa responsabilidade empresarial**. Isto aplica-se à nossa cadeia de fornecimento, tendo em conta a nossa capacidade para exercer influência, junto de parceiros de negócio diretos e a montante na nossa cadeia de fornecimento. A nossa obrigação e o nosso forte compromisso nesta matéria estão expressos na nossa declaração de direitos humanos. O bem-estar dos nossos colaboradores é uma das áreas centrais da nossa due diligence em matéria de direitos humanos. Para nós, isto inclui oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável e respeitar o direito à liberdade de associação. Não toleramos discriminação ou condições de trabalho abusivas e temos tolerância zero para o trabalho infantil ou forçado. Enquanto empresaglobal de cuidados de saúde, dependemos de muitos fornecedores em todo o mundo. Também esperamos destes que respeitem os direitos humanos e protejam o ambiente através de uma utilização eficiente dos recursos que são a base da nossa subsistência.

Respeitamos os direitos humanos e esperamos o mesmo dos nossos parceiros de negócio e fornecedores.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Respeitamos os direitos humanos e laborais, comunicamos quaisquer violações e estamos empenhados num ambiente de trabalho seguro e saudável. Esperamos o mesmo dos nossos parceiros de negócio e fornecedores.

O respeito pelos direitos humanos é uma responsabilidade partilhada que diz respeito a todos – desde os membros do Conselho de Administração aos gestores, dos quais esperamos que deem um bom exemplo, a todos os colaboradores e aos nossos parceiros de negócio e fornecedores.

PROMOÇÃO DA IGUALDADE DE TRATAMENTO E DE OPORTUNIDADES PARA TODOS

Igualdade de tratamento e de oportunidades para todos significa que todos têm acesso equitativo às oportunidades, ao desenvolvimento, aos recursos e à informação de que necessitam para desempenhar as suas funções, crescer e desenvolver-se. É importante para nós que os nossos colaboradores possam realizar todo o seu potencial e contribuir com os seus diferentes conhecimentos, formações, experiências e perspetivas. Isto conduz a uma melhor resolução de problemas, criatividade e inovação; permite-nos tomar melhores decisões, aumenta a nossa atratividade enquanto empregador e ajuda-nos a atrair os talentos de que necessitamos para continuar a desenvolver a Fresenius.

Promovemos uma atmosfera de respeito mútuo e de apreço pela diversidade de pensamentos, culturas, perspetivas e experiências.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Promovemos uma cultura empresarial inclusiva em que todos os colaboradores são valorizados e têm a oportunidade de se desenvolverem mais.

Os nossos colaboradores são importantes para nós, e é por isso que queremos apoiá-los em todas as fases da sua carreira na Fresenius e proporcionar-lhes igualdade de oportunidades. O nosso objetivo é promover a igualdade de oportunidades através da prestação de serviços e aconselhamento, por exemplo, de medicina do trabalho e gestão da saúde ocupacional, e com a ajuda de programas de desenvolvimento profissional. Por isso, criamos ambientes de trabalho flexíveis, que se adaptam às necessidades individuais dos nossos colaboradores em diferentes fases da sua vida.

NÃO TOLERÂNCIA DA DISCRIMINAÇÃO

Discriminação significa que uma pessoa ou grupo é tratado injustamente ou de forma desvantajosa devido a determinadas características. Isto refere-se a ações ofensivas ou ameaçadoras, bem como a qualquer forma de assédio sexual ou de intimidação. Queremos que todos os colaboradores possam trabalhar na nossa empresa sem receio de assédio ou discriminação. Por conseguinte, deve ser importante para todos nós que cada um de nós tenha um ambiente de trabalho seguro, respeitador e agradável.

Não aceitamos qualquer forma de discriminação no recrutamento ou no local de trabalho.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Não aceitamos qualquer discriminação no recrutamento ou no contexto laboral com base na origem étnica, cor da pele, género, língua, religião, convicções políticas ou outras, orientação sexual, origem ou riqueza.

Também não toleramos nenhum dos seguintes comportamentos:

- violência, ameaça a pessoas ou comportamento agressivo,
- intimidação ou assédio de qualquer pessoa, incluindo comportamentos desrespeitosos, discriminatórios, hostis, humilhantes ou ofensivos, incluindo comentários, piadas, gestos ou contacto físico,
- promessa de tratamento preferencial ou ameaça com tratamento desfavorável com base na resposta de um trabalhador a pedidos de carácter sexual,
- atividades ilegais ou prejudiciais para terceiros,
- substâncias ilícitas e o uso indevido de drogas no local de trabalho.

Nós, pelo contrário, promovemos:

- confiança e cooperação aberta,
- comportamento respeitoso,
- apoio aos colegas,
- um ambiente em que todos possam exprimir as suas preocupações sem receio de retaliações.

A Fresenius está empenhada em criar um ambiente de trabalho em que todos os colaboradores se sintam seguros, respeitados e apoiados. Esta é uma responsabilidade que todos partilhamos.

O problema
~~não~~
é meu.

Assumam
responsabilidade.

CONDIÇÕES DE TRABALHO SEGURAS

As condições de trabalho referem-se aos vários fatores que caracterizam a situação de trabalho de um colaborador. Estas incluem o ambiente de trabalho, as medidas de segurança e a ergonomia. Enquanto empresa de cuidados de saúde, damos uma grande importância ao bem-estar e à segurança não só dos nossos doentes, clientes e parceiros de negócio, mas também dos nossos colaboradores. Introduzimos numerosos sistemas de gestão e medidas em toda a empresa para proteger os nossos colaboradores contra acidentes e doenças relacionadas com o trabalho. Um local de trabalho seguro, saudável e produtivo é, por isso, essencial para nós. A organização sustentável e segura dos locais de trabalho, de acordo com a legislação aplicável em matéria de saúde e segurança no trabalho, bem como todas as políticas internas da empresa, cria um ambiente saudável para os nossos colaboradores.

Contribuímos para a criação de um local de trabalho seguro.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Estabelecemos políticas empresariais e condições de trabalho para proteger os nossos colaboradores de potenciais riscos no local de trabalho. Enquanto empresa, cumprimos sempre as normas legais e da empresa em matéria de segurança no trabalho e trabalharemos continuamente para as melhorar, a fim de criar um ambiente de trabalho seguro.

Contribuímos para a criação de um local de trabalho seguro e comportamo-nos de forma responsável, o que inclui o seguinte:

- Realizamos o nosso trabalho de forma segura, competente e profissional.
- Cumprimos com todos os requisitos legais e com os princípios e políticas empresariais relativos à segurança no local de trabalho.
- Familiarizamo-nos com a regulamentação de segurança e os planos de emergência aplicáveis ao nosso local de trabalho, de modo a podermos reagir adequadamente em caso de emergência ou outro incidente.

COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA TRANSPARENTE

A **comunicação externa** inclui todas as formas através das quais a Fresenius comunica com o público e outros stakeholders, nomeadamente através de comunicados de imprensa, plataformas digitais, publicidade ou **redes sociais**. A nossa **comunicação interna**, como eventos ou campanhas na Intranet, destina-se aos nossos colaboradores. É muito importante que todos nós comuniquemos de forma transparente e respeitosa, tanto a nível interno como externo. Desta forma, protegemos a boa reputação da Fresenius e contribuímos para o seu sucesso a longo prazo. Tudo o que é dito ou escrito sobre a Fresenius pode ter um impacto positivo ou negativo na nossa imagem. Mesmo quando somos ativos nas redes sociais em privado, é muitas vezes possível detetar que trabalhamos para a Fresenius. Por conseguinte, é importante estar ciente de que as publicações privadas nas redes sociais também podem ter um impacto na reputação da Fresenius.

Comunicamos de forma responsável, tanto a nível interno como externo.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

A comunicação externa e interna é tarefa de comunicadores formados. As perguntas dos jornalistas só serão respondidas por porta-vozes autorizados da empresa. As perguntas dos investidores e analistas são respondidas pela equipa de Relações com Investidores. Desta forma, reencaminhamos estes pedidos imediatamente, a fim de permitir declarações fiáveis e coerentes e de proteger as informações confidenciais.

Nunca comunicamos com stakeholders externos ou com o público em nome da Fresenius, exceto se tivermos instruções e autorização para o fazer. Quando falamos publicamente, na nossa esfera privada, sobre a Fresenius ou sobre assuntos relacionados com o trabalho, protegemos a informação confidencial e deixamos claro que estamos a expressar as nossas opiniões pessoais. Não utilizamos o nome ou os logótipos da empresa para fins privados.

A Fresenius tem contas oficiais nas redes sociais. As contas são geridas por equipas editoriais. Podemos interagir com estas contas e partilhar ou comentar publicações.

Quando somos ativos nas redes sociais ou em plataformas de comunicação interna, agimos de forma responsável e temos em consideração as consequências para nós próprios e para a Fresenius antes de publicarmos uma mensagem.

Não utilizamos nem interagimos com discursos de ódio, ofensivos, depreciativos, de assédio, discriminatórios, racistas e desumanos.

Agimos Hoje para um Amanhã Mel- hor



AGIMOS **HOJE** PARA
UM **AMANHÃ**
MELHOR

INTERAÇÃO RESPONSÁVEL COM A AMBIENTE

Um planeta saudável é a base para uma vida saudável. **Enquanto empresa de cuidados de saúde, assumimos a responsabilidade – pelo bem-estar das pessoas e, por conseguinte, também pelo nosso planeta.** Porque a nossa saúde começa com uma casa saudável. Estamos ativamente empenhados na utilização eficiente e responsável dos recursos naturais e tomamos medidas preventivas para evitar impactos ambientais potencialmente negativos das nossas atividades comerciais. Se não for possível evitá-los, tomamos medidas para os minimizar. Normas como a ISO 14001 constituem a base dos nossos sistemas de gestão ambiental.

Sentimo-nos
responsáveis por reduzir
o mais possível a nossa
pegada ecológica.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Em todas as nossas atividades, não só garantimos o cumprimento das regras e regulamentação ambiental aplicáveis, como também criamos uma cultura em que cada um de nós deve sentir-se responsável por reduzir o mais possível a nossa pegada ecológica. Também incentivamos os nossos colaboradores a desenvolver abordagens para melhorar o desempenho da nossa gestão ambiental.

Estamos empenhados na eficiência energética e na proteção do clima e estamos a trabalhar para desenvolver soluções sustentáveis para o nosso negócio, para as nossas instalações e para os nossos clientes.

A água é um elemento da vida e um dos nossos recursos mais valiosos, bem como um recurso que garante o elevado padrão de qualidade dos nossos produtos e o cumprimento das normas de higiene nas instalações de cuidados de saúde. É por isso que estamos empenhados numa gestão holística da água nas nossas instalações.

Apoiamos a transição para uma economia circular. Esforçamo-nos por maximizar o tempo de vida útil dos materiais, reduzir o volume de resíduos e aumentar a proporção de materiais recicláveis nos nossos fluxos de resíduos. Para nós, a eliminação correta e em conformidade com a lei relativa aos resíduos é uma questão natural.

Estabelecemos objetivos ambiciosos nas áreas da proteção ambiental e climática e estamos a desenvolver medidas e planos para combater as alterações climáticas dentro das nossas possibilidades e para nos adaptarmos a elas. Esperamos o mesmo dos nossos parceiros de negócio. Estamos a contar com os nossos fornecedores, em particular, para que também se comprometam com estes objetivos e estamos a trabalhar com eles para melhorar o seu desempenho em termos de sustentabilidade.

REFORÇAR A CONFIANÇA ATRAVÉS DA PROTEÇÃO DE DADOS

Quando as tecnologias inovadoras e baseadas em dados estão a revolucionar o setor dos cuidados de saúde, é necessária uma forte proteção dos dados. É necessário dar a todas as pessoas, que contactam diariamente com a Fresenius, a sensação de segurança de que não só a sua saúde, mas também os seus dados pessoais estão bem entregues connosco. **Porque a proteção de dados é a proteção da confiança.** Um tratamento bem-sucedido começa com a confiança numa instituição e nos seus colaboradores, nos medicamentos, na nutrição ou nos produtos médicos que produzimos. No entanto, a proteção de dados não se limita aos doentes, mas inclui todos aqueles que nos confiam os seus dados – colaboradores, clientes, fornecedores, profissionais de saúde e outros parceiros de negócio.

Vivenciamos a proteção de dados e demonstramos um elevado grau de sensibilidade no tratamento de dados pessoais.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Participamos em formações sobre a proteção de dados, integramos os conhecimentos adquiridos nos nossos processos de trabalho e nunca perdemos de vista as pessoas que estão por detrás dos dados.

Atribuímos responsabilidades e implementamos regras internas, políticas e SOPs para garantir a proteção das pessoas e dos seus dados pessoais.

Protegemos os dados pessoais de acordo com a legislação de proteção de dados e os princípios de proteção de dados aplicáveis:

- Dispomos de uma base jurídica documentada para a recolha, utilização e tratamento de dados pessoais.
- Tratamos os dados pessoais de forma justa e transparente.
- Apenas utilizamos os dados pessoais para os fins declarados, explícitos e legítimos para os quais foram recolhidos.
- Apenas recolhemos e utilizamos os dados pessoais necessários para a finalidade definida e comunicada ao indivíduo.
- Mantemos os dados pessoais exatos e atualizados.
- Não armazenamos dados pessoais por mais tempo do que o necessário para a finalidade para a qual foram recolhidos, exceto se tal for exigido por lei.
- Tomamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, perda, modificação não autorizada e divulgação ou acesso não autorizado.
- Só contratamos subcontratantes que ofereçam garantias suficientes de aplicação de medidas técnicas e organizativas adequadas.

PROTEGER O AMBIENTE DIGITAL ATRAVÉS DA CIBERSEGURANÇA

A cibersegurança refere-se à proteção do nosso ecossistema digital (incluindo informação, sistemas informáticos, redes, dispositivos médicos, instalações de produção e outros) contra riscos e ciberataques. Estes incluem ameaças como o acesso não autorizado, a perda de dados, a manipulação ou a sabotagem.

O objetivo da cibersegurança é garantir continuamente a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade do nosso ecossistema digital. Os riscos de cibersegurança e os ciberataques podem ter um impacto negativo e restringir a produção e a distribuição dos nossos produtos. Podem prejudicar o funcionamento dos nossos dispositivos médicos e pôr em causa a nossa capacidade de cuidar dos doentes nas unidades de saúde. O nosso objetivo constante é assegurar uma forte linha de defesa contra os riscos de cibersegurança e ciberataques. Asseguramos igualmente que todos os requisitos da legislação aplicável em matéria de segurança dos dispositivos médicos, das infraestruturas críticas e dos negócios essenciais são cumpridos. Se necessário, trabalhamos em conjunto com as autoridades.

Protegemos o nosso ecossistema digital, tomando decisões bem ponderadas.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Pensamos antes de carregar numa ligação ou de abrir um anexo. A nossa precaução é a primeira linha de defesa contra potenciais ciberameaças.

Seguimos as nossas políticas, que servem para proteger as nossas informações e sistemas. O cumprimento coerente das políticas garante que, em conjunto, construímos uma forte defesa contra os riscos de cibersegurança.

Utilizamos a nossa vasta gama de programas de educação e formação para nos mantermos atualizados em relação aos riscos de cibersegurança cada vez maiores, como a engenharia social, a pirataria informática, o malware informático, o ransomware e as mensagens de phishing.

Estamos atentos e comunicamos todas as anomalias. Se notarmos algo invulgar ou suspeitarmos de um possível incidente de segurança, comunicamo-lo imediatamente, contribuindo assim de forma significativa para a segurança do nosso ecossistema digital. Protegemos os nossos dados de início de sessão. As palavras-passe fortes, secretas e únicas e a autenticação multifactor (MFA) são a chave para impedir o acesso não autorizado e, assim, proteger toda a organização.

Tratamos as informações de forma responsável. Cada informação é valiosa e requer um tratamento cuidadoso. A proteção adequada desta informação é um compromisso com a confiança dos nossos stakeholders.

PROTEÇÃO DA INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL DA EMPRESA

A proteção da informação confidencial da empresa é fundamental para garantir que os dados sensíveis e os segredos comerciais da Fresenius estão protegidos contra o acesso não autorizado, a utilização indevida ou a divulgação. É importante proteger a confidencialidade dos segredos de negócio, bem como das informações financeiras, estratégicas e relacionadas com a saúde. A divulgação não autorizada ou a utilização indevida dessas informações pode prejudicar a nossa competitividade e reputação e minar a confiança em nós. **Constitui informação confidencial** todos os dados que não constam de documentos acessíveis ao público, tais como relatórios anuais ou publicações oficiais. Isto inclui, por exemplo, informações estratégicas e comerciais, planos de negócios, dados de vendas, informações sobre fornecedores e clientes, preços, invenções, novos produtos em desenvolvimento, dados sobre os colaboradores ou informações financeiras.

Mantemos em segredo a informação confidencial da empresa e os segredos comerciais e protegemo-los contra o acesso não autorizado.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Só transmitimos informações confidenciais às pessoas que delas necessitam para o seu trabalho, sempre de acordo com o princípio da necessidade.

Os segredos comerciais são todas as informações rotuladas como confidenciais, relativamente às quais são tomadas medidas razoáveis, tendo em conta as circunstâncias, para manter a confidencialidade e que se pode presumir não serem do conhecimento público ou facilmente acessíveis, não devendo ser publicadas. A informação confidencial e os segredos comerciais não podem ser utilizados para obter vantagens pessoais ou comerciais para si próprio ou para terceiros.

Respeitamos as obrigações de confidencialidade estabelecidas nos nossos contratos de trabalho e tomamos todas as precauções necessárias para proteger as informações confidenciais contra a utilização ou divulgação de forma inadvertida. Isto significa que não discutimos assuntos confidenciais com pessoas não autorizadas, tais como membros da família.

A informação privilegiada, ou seja, a informação não publicada que pode influenciar o preço de mercado da bolsa da Fresenius ou os títulos de um parceiro de negócio, está sujeita a regulamentação legais rigorosa. Não podemos utilizar esta informação privilegiada para obter ganhos pessoais na compra ou venda de títulos e devemos tratá-la com a máxima discrição.

PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA EMPRESA

A **proteção dos ativos** da empresa garante que os ativos materiais e imateriais da Fresenius estão protegidos contra perda, roubo, utilização indevida ou danos. O comportamento responsável inclui também a utilização sustentável de equipamentos de trabalho, a proteção da propriedade intelectual e a gestão consciente dos nossos recursos financeiros. Um comportamento responsável garante que os recursos da empresa são utilizados de forma eficiente.

Protegemos os nossos ativos contra perda, roubo, destruição ou utilização não autorizada.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Protegemos os nossos ativos, tais como a propriedade física, financeira, técnica e intelectual, bem como o know-how, contra perda, roubo, destruição ou utilização não autorizada. Isto significa também que tratamos com cuidado a propriedade da empresa e a propriedade de terceiros que nos é disponibilizada e que a utilizamos de acordo com os objetivos da empresa, as tarefas relativas ao negócio e a regulamentação aplicável.

Utilizamos os recursos próprios da empresa que nos são confiados com cuidado, de forma económica e em prol dos objetivos da empresa. Esforçamo-nos por evitar perdas, desperdícios e desgaste prematuro.

Se utilizarmos indevidamente bens da empresa para fins privados, gastarmos fundos da empresa em excesso ou não recuperarmos dinheiro gasto sem fundamento legal, isso pode constituir uma infração penal.

Por conseguinte, utilizamos os fundos da empresa e outros ativos da empresa de forma responsável e apenas para fins legítimos e justificados. Gerimos o orçamento de forma consciente e gerimos os recursos financeiros da empresa de forma responsável. Iremos processar adequadamente potenciais pedidos de reembolso de pagamentos injustificados que possam ter sido perdidos.

O seu instinto diz-lhe que algo está errado.

Digam-nos como fazer corretamente.

Speak-Up

—

**Os nossos Canais
de Comunicação**

OS NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Os indícios de **uma possível má conduta**, quer na nossa empresa, quer na cadeia de abastecimento, são uma ajuda importante para garantirmos uma cultura empresarial caracterizada pela integridade. Foi por esse motivo que criámos sistemas de comunicação de denúncias facilmente acessíveis.

Para nós, enquanto empresa, é crucial tomar conhecimento de possíveis condutas incorretas numa fase inicial, a fim de as prevenir eficazmente e responder de forma adequada.

Proporcionamos uma proteção abrangente aos denunciantes. Os nossos sistemas de comunicação de denúncias garantem que as denúncias são apresentadas de forma confidencial e anónima. As investigações são conduzidas de forma objetiva por peritos independentes. Não toleramos qualquer discriminação contra pessoas que, de boa-fé, denunciem possíveis condutas incorretas ou apoiem investigações neste âmbito. Isto significa também que acompanhamos sistematicamente todos os casos de discriminação contra esses denunciantes. As denúncias em que outras pessoas são injustamente acusadas por alguém de má-fé constituem uma violação das nossas regras de Compliance.

Utilizamos os nossos canais de denúncia se tivermos indícios de uma possível má conduta relacionada com as nossas atividades comerciais.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Temos à nossa disposição os seguintes canais de denúncia confidenciais e seguros:

Grupo Fresenius:

Admissão na Web: freseniusgroup.ethicspoint.com

Receção móvel: freseniusgroup.navexone.eu/

E-mail: integrityline@fresenius.com

Fresenius Kabi:

Admissão na Web: complianceactionline.ethicspoint.com

E-mail: compliance@fresenius-kabi.com

Helios:

Canais de Comunicação:

helios-gesundheit.de/compliance/kontakt/

Quirónsalud:

Admissão na Web:

canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com

E-mail: canaldedenuncias@quironsalud.es

**Vamos fazer a
coisa certa juntos**



Informações legais

Fresenius SE

Corporate-Compliance@fresenius.com

Fresenius SE & Co. KGaA

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius.com

Fresenius Kabi

Compliance@fresenius-kabi.com

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius-kabi.com

Helios Deutschland

Compliance@helios-gesundheit.de

Helios Kliniken GmbH

Friedrichstr. 136

10117 Berlin

Deutschland

www.helios-gesundheit.de

Quirónsalud

Compliance@quironsalud.es

Grupo Hospitalario Quirónsalud

C\ Zurbarán 28

28010 Madrid

España

www.quironsalud.com