

**Your gut
tells you
something
is wrong.**

Let's do the right
thing together.

**Kodeks
postępowania**

Spis treści

SŁOWO WSTĘPNE OD ZARZĄDU	3
KODEKS POSTĘPOWANIA W FIRMIE FRESENIUS	4
NASZE ZASADY KORPORACYJNE	5
DBAMY O PACJENTÓW PONAD ICH OCZEKIWANIA	7
Stosowanie najwyższych standardów etycznych w opiece zdrowotnej	8
Sumiennosc w dbaniu o bezpieczeństwo i higienę pacjentów	9
Nie uznajemy kompromisów w zakresie jakości opieki, produktów i usług	11
DBAMY O DOSKONAŁOŚĆ	12
Nie angażujemy się w przekupstwo i korupcję	13
Zwalczanie prania pieniędzy i finansowania terroryzmu	14
Transparentna działalność sponsoringowa i darowizny	15
Transparentne postępowanie w zakresie upominków i zaproszeń	16
Ujawnianie konfliktów interesów	17
Zgodność z prawem antymonopolowym i prawem konkurencji	19
Zgodność z przepisami celnymi i handlowymi	20
Rzetelna i przejrzysta księgowość	21
DOSTARCZAMY LUDZIOM NOWOCZESNE TECHNOLOGIE ZDROWOTNE	22
Pionier w dziedzinie innowacji i rozwoju	23
Odpowiedzialne korzystanie ze sztucznej inteligencji	24
NASZĄ SIŁĄ JEST ZESPÓŁ	25
Poszanowanie praw człowieka	26
Promowanie równego traktowania i równości szans	27
Nie tolerujemy dyskryminacji	28
Bezpieczne warunki pracy	30
Transparentna komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna	31
DZIAŁAMY DZIŚ DLA LEPSZEGO JUTRA	32
Odpowiedzialne podejście do środowiska	33
Wzmacnianie zaufania poprzez ochronę danych	34
Ochrona środowiska cyfrowego poprzez zapewnienie cyberbezpieczeństwa	35
Ochrona poufnych informacji	36
Ochrona majątku firmy	37
ZGŁASZANIE UWAG SPEAK-UP - NASZE KANAŁY RAPORTOWANIA	39

Słowo wstępne od Zarządu



Drodzy Pracownicy,

Zaufanie jest naszą najsilniejszą walutą. Jako globalna korporacja działająca w sektorze opieki zdrowotnej cieszymy się zaufaniem naszych pacjentów, klientów, partnerów, inwestorów i ogółu społeczeństwa. Miliony ludzi powierzają nam swoje zdrowie i życie. Dlatego ważne jest, abyśmy zawsze postępowali etycznie i zgodnie z prawem, aby potwierdzać pokładane w nas zaufanie. Kodeks postępowania firmy Fresenius został opracowany, aby pomóc nam postępować właściwie.

Nasz Kodeks postępowania dotyczy wszystkich pracowników Grupy Fresenius, tj. 175 000 kolegów, którzy działają aktywnie w ponad 80 krajach. Chcemy dzięki temu osiągnąć jedną rzecz: gdziekolwiek pracujemy w firmie Fresenius, każdy z nas powinien działać zgodnie z tymi samymi standardami.

Kodeks postępowania opiera się na 5 zasadach firmy Fresenius. Opisują one naszą filozofię postrzegania samych siebie. Dbamy nie tylko o zapewnienie jakości naszych produktów i usług, ale także o sposób, w jaki traktujemy siebie nawzajem i jak współpracujemy - zarówno wewnątrz firmy, jak i poza nią.

W naszym Kodeksie postępowania poruszamy kwestie, które stają się coraz ważniejsze dla społeczeństwa i branży sektora opieki zdrowotnej. Dotyczy to również odpowiedzialnego korzystania ze sztucznej inteligencji.

Zdecydowanie zalecamy zapoznanie się z treścią Kodeksu postępowania. Prosimy o zapoznanie się z jego treścią. Jego zadaniem jest wspieranie pracowników w codziennej pracy, zwłaszcza w trudnych sytuacjach. W przypadku pytań dotyczących Kodeksu postępowania, zachęcamy do kontaktu się z działem compliance lub korzystania z innych dostępnych kanałów komunikacji.

Twoje postępowanie pomaga wzmocnić naszą kulturę korporacyjną i zapewnić długoterminowy sukces firmy Fresenius. Spółka Fresenius jest **Committed to Life** – poprawiamy jakość życia ludzi. Niniejszy dokument pomaga nam sprostać tym wysokim standardom. Zawsze i wszędzie.

Zarząd

Kodeks postępowania w firmie Fresenius

Czym jest nasz Kodeks Postępowania i dlaczego go potrzebujemy?

Kodeks postępowania pomaga nam działać i podejmować właściwe decyzje w oparciu o nasze zasady korporacyjne. Służy jako kompas moralny dla naszych codziennych działań, zwłaszcza w trudnych sytuacjach. Wraz z naszymi wiążącymi procedurami korporacyjnymi dotyczącymi poszczególnych zagadnień i obszarów, służy on ochronie pracowników i naszej firmy.

Kto musi przestrzegać Kodeksu Postępowania?

Treść niniejszego Kodeksu Postępowania ma zastosowanie do nas wszystkich: pracowników, menedżerów oraz członków zarządu Grupy Fresenius, Grupy Fresenius Kabi i Grupy Fresenius Helios, w tym wszystkich kontrolowanych przez nich krajowych i międzynarodowych spółek Grupy. Mówiąc prościej, termin “Fresenius” w Kodeksie Postępowania obejmuje wszystkie wyżej wymienione Grupy i spółki.

Szczególną rolę mają w tym zakresie menedżerowie. Są oni wzorem do naśladowania i ponoszą odpowiedzialność za swoich pracowników i ich działania.

Jako menedżerowie w firmie Fresenius:

- Jesteśmy przykładem zgodnego z zasadami, prawego i etycznie poprawnego zachowania. Postępujemy w sposób godny naśladowania.
- Dbamy o to, aby nasi pracownicy przestrzegali obowiązujących zasad i wytycznych.
- Dbamy o to, aby nasi pracownicy brali udział w odpowiednich szkoleniach.
- Promujemy środowisko, w którym pytania są zadawane bezpośrednio, a obawy wyrażane otwarcie, między innymi dlatego, że jesteśmy dostępni dla naszych pracowników jako zaufane osoby kontaktowe w przypadku pytań i wątpliwości.

Co się stanie, jeśli nie będziemy przestrzegać Kodeksu Postępowania?

Pracownicy i członkowie organów, którzy działają niezgodnie z prawem lub naruszają wewnętrzne procedury firmy Fresenius, szkodzą sobie oraz firmie Fresenius. Wszelkie ujawniane naruszenia są zatem wyjaśniane. Naruszenie wymogów prawnych i wewnętrznych regulacji firmy Fresenius może się wiązać z konsekwencjami prawnymi.

Szkolenia i procedury

Tam, gdzie jest to istotne dla naszych działań biznesowych, przechodzimy szkolenia dotyczące naszych procedur korporacyjnych.

Odpowiadamy za zapoznanie się z zasadami i wytycznymi, które mają zastosowanie w odniesieniu do realizowanych przez nas zadań. W przypadku jakichkolwiek pytań konsultujemy się z informacjami zamieszczonymi w Intranecie lub zwracamy się do menedżerów, działu compliance lub innych wyspecjalizowanych działów.

Nasze zasady korporacyjne



ZASADY FIRMY FRESENIUS



DBAMY O DOSKONAŁOŚĆ

Nie idziemy na kompromisy w jakości.
Kierujemy się etyką w biznesie.



NASZĄ SIŁĄ JEST ZESPÓŁ

Współpracujemy w oparciu o szacunek.
Bierzemy odpowiedzialność za nasze działania.



DBAMY O PACJENTÓW PONAD ICH OCZEKIWANIA

Jesteśmy odważni w naszych ambicjach.
Przekształcamy pomysły w działania.



DZIAŁAMY DZIŚ DLA LEPSZEGO JUTRA

Mamy ponad 100 lat tradycji.
Działamy z myślą o przyszłych potrzebach i zasobach.



DOSTARCZAMY LUDZIOM NOWOCZESNE TECHNOLOGIE ZDROWOTNE

Doskonalimy się wspólnie z naszymi klientami i partnerami.
Podnosimy standardy terapii leczniczej na wyższy poziom.

Decydującą rolę dla sukcesu naszej firmy odgrywają nasze zasady korporacyjne: Są one wyrazem tego, co reprezentuje firma Fresenius i co oznacza praca dla firmy Fresenius. Są one wspólną maksymą naszych działań. Zasady te są drogowskazami na naszej drodze do stania się godną zaufania, wiodącą spółką działającą w sektorze opieki zdrowotnej - która łączy najnowocześniejszą technologię z opieką nad pacjentem, aby wykreować terapię przyszłości.

Dbamy o pacjentów ponad ich oczekiwania



**DBAMY O
PACJENTÓW PONAD
ICH OCZEKIWANIA**

STOSOWANIE NAJWYŻSZYCH STANDARDÓW ETYCZNYCH W OPIECE ZDROWOTNEJ

Etyka w opiece zdrowotnej obejmuje wartości moralne w sferze medycznej. Nasi pacjenci ufają, że ich zdrowie, dobre samopoczucie i prywatność będą szanowane i chronione. Przestrzeganie standardów etycznych promuje jakość opieki medycznej i przyczynia się do lepszych wyników leczenia pacjentów. Przestrzegając **najwyższych standardów etycznych**, wzmacniamy naszą wiarygodność i reputację niezawodnego dostawcy rozwiązań zdrowotnych dla pacjentów.

W naszej codziennej pracy stosujemy zasady etyki w sferze medycznej, traktując pacjentów z szacunkiem i podchodząc do konfliktów etycznych z wyczuciem.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

W ramach naszych codziennych czynności stosujemy zasady etyki w sferze medycznej. Oznacza to, że traktujemy pacjentów z szacunkiem i wrażliwością, szanujemy ich samostanowienie i zawsze komunikujemy się z nimi w odpowiedni i transparentny sposób. Ponadto stale kształcimy się w zakresie kwestii etycznych i sprawdzonych zasad postępowania. Naszym celem jest podejmowanie decyzji opartych na rzetelnej wiedzy naukowej, na pierwszym miejscu stawiamy zawsze dobro pacjentów.

Zdajemy sobie sprawę z możliwości wystąpienia konfliktu etycznego i do kwestii etycznych podchodzimy z wyczuciem.

W sytuacjach konfliktowych, które mogą powstać z powodu prezentowania różnych wartości, pracujemy razem, aby znaleźć zrozumiałe i sprawiedliwe rozwiązanie dla wszystkich. Mamy możliwość skorzystania ze wsparcia komisji etycznych.

Wszyscy przyczyniamy się do zapewnienia doskonałej i zrównoważonej opieki nad pacjentami. Dla nas, efektywność ekonomiczna i etyka nie wykluczają się, lecz się wzajemnie uzupełniają. Korzystamy z dostępnych zasobów w sposób odpowiedzialny i ekonomiczny - zawsze zgodnie z naszą najlepszą wiedzą i przekonaniami.

SUMIENNOŚĆ W DBANIU O BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENĘ PACJENTÓW

Bezpieczeństwo pacjentów i higiena to dwa główne filary systemu opieki zdrowotnej, które są ze sobą ściśle powiązane. Pod pojęciem **bezpieczeństwa pacjentów** należy rozumieć wszelkie działania i praktyki mające na celu ochronę pacjentów przed możliwymi do uniknięcia szkodami podczas korzystania z opieki medycznej. Z drugiej strony, **higiena** obejmuje wszelkie działania mające na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się infekcji oraz zapewnienie czystego i bezpiecznego środowiska dla pacjentów i personelu medycznego. Bezpieczeństwo pacjentów w naszych klinikach i bezpieczeństwo wszystkich pracowników jest naszym najwyższym priorytetem. Wysoki standard w tych obszarach prowadzi do lepszych wyników leczenia, mniejszej liczby powikłań oraz większej satysfakcji i lepszego doświadczenia pacjentów. Standardy te mają również znaczący wpływ na ograniczenie zakażeń szpitalnych. Przestrzegając ścisłych protokołów higieny i standardów bezpieczeństwa, możemy zminimalizować rozprzestrzenianie się infekcji i zapewnić zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich zainteresowanych stron. Standardy odgrywają również ważną rolę w ochronie personelu medycznego oraz mają wpływ na naszą reputację i wiarygodność jako spółki z sektora opieki zdrowotnej.

W podejmowaniu wszelkich decyzji kierujemy się przede wszystkim bezpieczeństwem i dobrem pacjentów.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Podejmując wszelkie decyzje i działania zapewniamy, że służą one dobru i bezpieczeństwu naszych pacjentów. Aby tak było, robimy to, co jest dobre i rozsądne dla pacjentów kierując się praktyką.

Zawsze przestrzegamy przepisów prawnych i wewnętrznych reguł dotyczących standardów bezpieczeństwa i higieny. Podczas zabiegów inwazyjnych zapewniamy bezpieczeństwo naszych pacjentów, przestrzegając ustalonych procedur.

Otwarte i transparentne podejście do kwestii związanych z bezpieczeństwem ma dla nas bardzo duże znaczenie. Oznacza to również rozmowę o błędach lub krytycznych zdarzeniach, które mogły doprowadzić do wypadków. Uczymy się na błędach i pracujemy nad tym, by ich nie powtarzać. Zgłaszamy wszystkie incydenty związane z bezpieczeństwem pacjentów za pośrednictwem ustalonych kanałów komunikacyjnych i aktywnie przyczyniamy się do unikania zagrożeń w przyszłości.

Zobowiązujemy się do właściwego i terminowego zgłaszania wszelkich otrzymywanych przez nas informacji o ryzyku związanym z produktami, niepożądanych działaniach i reklamacjach dotyczących produktów, zgodnie z ustalonymi procedurami wewnętrznymi.

**Nawet
najlepsi z nas
popęłniają
błędy.**



Porozmawiajmy
o tym.

NIE UZNAJEMY KOMPROMISÓW W ZAKRESIE JAKOŚCI OPIEKI, PRODUKTÓW I USŁUG

Produkty i usługi muszą spełniać wymogi prawne i jakościowe, aby mogły być bezpiecznie stosowane u naszych pacjentów. Wymagania te mogą być globalnymi standardami, takimi jak DIN, JCI lub ISO/UNE lub wewnętrznie zdefiniowanymi parametrami jakości. Naruszenie obowiązku staranności przez naszych pracowników, którzy pracują bezpośrednio przy produkcji oraz testowaniu produktów, a także świadczeniu usług medycznych w zakładach produkcyjnych, ośrodkach opieki i klinikach, może mieć szczególnie poważne konsekwencje dla naszych pacjentów. Działania mające na celu zapewnienie **jakości i bezpieczeństwa naszych produktów i usług** są określone w instrukcjach postępowania i odpowiednio monitorowane.

Opieramy się na zharmonizowanych procesach, przestrzegamy najwyższych standardów jakości i gwarantujemy transparentność w przypadku wad.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Dążymy do zharmonizowanych specyfikacji i procesów, aby zapewnić najwyższe standardy w całym łańcuchu wartości i na przestrzeni całego procesu leczenia.

W przypadku wykrycia wad w naszych produktach, usługach lub procesach, informujemy o nich w sposób transparentny i szybko podejmujemy niezbędne środki w celu ochrony naszych pacjentów.

Nasi pacjenci otrzymują wszelkie istotne informacje na temat procesu leczenia, dzięki czemu mogą podejmować świadomą decyzję. W razie potrzeby uzyskujemy ich wyraźną zgodę i respektujemy dyspozycje pacjentów dotyczące zdrowia oraz decyzje dotyczące ich danych.

Rejestrujemy dokumentację medyczną i inną niż medyczna w sposób terminowy, kompletny i transparentny w stosownych systemach.

Lekami i urządzeniami wysokiego ryzyka zajmujemy się z najwyższą starannością i traktujemy naszych pacjentów odpowiedzialnie, w oparciu o to, co jest dobre i rozsądne, kierując się praktyką.

Każda organizacja zajmująca się sprzedażą musi zapewnić dostępność osób odpowiedzialnych w przypadku sytuacji wyjątkowych, takich jak wycofanie produktu z rynku, jak również w odniesieniu do informacji dotyczących bezpieczeństwa produktów. Ponadto przechowujemy i dystrybuujemy wszystkie produkty w najwyższej jakości.

Dbamy o doskonałość



DBAMY O
DOSKONAŁOŚĆ

NIE ANGAŻUJEMY SIĘ W PRZEKUPSTWO I KORUPCJĘ

Korupcja oznacza nadużywanie pozycji zawodowej lub władzy w celu uzyskania nienależnych korzyści dla siebie lub innych. **Przekupstwo** jest formą korupcji, w której ktoś zapewnia innej osobie korzyść w celu uzyskania przychylności przy podejmowaniu decyzji. Korupcja może mieć poważne konsekwencje, zarówno dla spółki Fresenius, a także na naszych pacjentów, pracowników, krewnych i społeczność. W wyniku korupcji marnowane są cenne zasoby, które mogłyby być przeznaczone na promocję zrównoważonego rozwoju, wysokiej jakości leczenia lub badań. Prywatne interesy są realizowane kosztem spółki i naszych akcjonariuszy. Przekupstwo i korupcja szkodzą wolnej konkurencji i rozwojowi gospodarczemu oraz mogą mieć poważne konsekwencje prawne, finansowe i wizerunkowe dla spółki Fresenius i jej pracowników. Aby utrzymać i wzmocnić zaufanie do nas jako spółki, odrzucamy wszelkie formy korupcji i nie uczestniczymy w takich działaniach. Unikamy wszelkich sytuacji, w których mogłyby powstać choćby pozory korupcji.

Odrzucamy
przekupstwo i
korupcję, a nasze
decyzje podejmujemy
obiektywnie.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Nie oferujemy, nie przyznajemy ani nie akceptujemy żadnych nielegalnych lub niewłaściwych korzyści dla siebie lub innych, zarówno finansowych, jak i innego rodzaju. Łapówki mające na celu przyspieszenie transakcji biznesowych są w naszej spółce również surowo zabronione. Zakazy mają zastosowanie w odniesieniu do bezpośrednich i pośrednich działań za pośrednictwem osób trzecich, które mają na celu wywarcie niewłaściwego wpływu na działanie lub decyzję. Szczególną ostrożność zachowujemy w kontaktach z urzędnikami państwowymi i pracownikami ochrony zdrowia, ponieważ w odniesieniu do nich mają zastosowanie szczególnie surowe przepisy prawa. Dokładamy wszelkich starań, aby decyzje były podejmowane bezstronnie i obiektywnie, zwłaszcza w przypadku wrażliwych transakcji biznesowych, które mają wpływ na duże grupy osób.

Wybór naszych partnerów biznesowych opiera się na kryteriach jakościowych, ekonomicznych i etycznych. Współpracujemy wyłącznie z partnerami, których wartości są zgodne z naszymi zasadami korporacyjnymi i w przypadku których na współpracę nie miała wpływu korupcja.

Aby mieć pewność, że zawsze działamy prawidłowo, wprowadziliśmy liczne działania zapobiegawcze. Obejmują one na przykład audyty due diligencemające na celu ocenę ryzyka, a także wdrożenie procedur i prowadzenie szkoleń.

Jeśli organy państwowe lub inne uprawnione jednostki prowadzą kontrole, współpracujemy i z odpowiednim wyprzedzeniem koordynujemy działania z odpowiedzialnym kierownictwem i działem compliance.

ZWALCZANIE PRANIA PIENIĘDZY I FINANSOWANIA TERRORYZMU

Pranie pieniędzy opisuje proces, w którym nielegalne dochody z działalności przestępczej są ukrywane pod płaszczykiem legalnych środków i wprowadzane z powrotem do obiegu w gospodarce. **Finansowanie terroryzmu** odnosi się do wykorzystywania aktywów w celu bezpośredniego lub pośredniego finansowania lub wspierania działalności terrorystycznej. Jako spółka działająca w sektorze opieki zdrowotnej firma Fresenius podlega obowiązującym przepisom dotyczącym przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Mamy zatem świadomość ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu i zobowiązujemy się do aktywnego przeciwdziałania tym zjawiskom.

Zależy nam na
przejrzystości transakcji
finansowych.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Zwracamy uwagę na nietypowe zachowania związane z płatnościami i postępujemy zgodnie z naszymi wewnętrznymi procedurami i procesami, aby zapobiegać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Oznacza to również, że zakazujemy niektórych transakcji gotówkowych, w razie potrzeby przeprowadzamy odpowiednią weryfikację due diligence i zgłaszamy podejrzaną działalność odpowiednim organom.

Jeśli zidentyfikujemy oznaki prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu w ramach danej transakcji biznesowej, natychmiast informujemy dział compliance, który ocenia ryzyko i podejmuje środki w celu ochrony spółki.

Bierzemy udział w szkoleniach dotyczących bezpiecznej obsługi transakcji finansowych i możliwych podejrzanych okoliczności takich transakcji, jeśli ma to znaczenie dla naszej pracy.

TRANSPARENTNA DZIAŁALNOŚĆ SPONSORINGOWA I DAROWIZNY

Działania sponsoringowe to wsparcie finansowe lub rzeczowe udzielane w zamian za działania związane z promowaniem marki. Z drugiej strony **darowizny** to dobrowolne świadczenia w formie rzeczowej lub pieniężnej, udzielane bez oczekiwania czegokolwiek w zamian. Darowizny i inne wpłaty na rzecz organizacji politycznych mogą zaszkodzić reputacji Fresenius. Działania sponsoringowe i darowizny mogą prowadzić do znacznego uszczerbku na reputacji w wyniku wspierania kontrowersyjnych lub nieefektywnych projektów. Darowizny na rzecz instytucji politycznych, organizacji lub osób fizycznych wiążą się z ryzykiem, że darowizna ma na celu wywarcie na nie nieuczciwego wpływu, co z kolei może zaszkodzić naszej reputacji lub spowodować niekorzystne skutki prawne. Sponsorowanie naszych działań biznesowych przez strony trzecie może mieć negatywny wpływ na nasze decyzje biznesowe, jeśli świadczenia i wynagrodzenie nie są ekwiwalentne. Należy to również brać pod uwagę podczas prowadzenia naszych działań sponsoringowych.

Dokładnie analizujemy działania sponsoringowe oraz darowizny i nie wykorzystujemy ich, aby wpływać w niewłaściwy sposób na sprzedaż naszych produktów i usług.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Dokładnie weryfikujemy możliwość przyjęcia lub udzielenia sponsoringu lub darowizny. Darowizny przeznaczamy wyłącznie na cele charytatywne, a nie na pokrycie wydatków związanych z działalnością operacyjną.

Nasze darowizny i działania sponsoringowe nigdy nie są prowadzone w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na sprzedaż produktów lub usług firmy Fresenius.

Nie przekazujemy darowizn organizacjom politycznym, partiom, politykom ani innym osobom fizycznym ubiegającym się o urząd polityczny lub publiczny, z wyjątkiem legalnego wsparcia dla Political Action Committees (PAC) w USA.

Wszelkie darowizny muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami wewnętrznymi i zewnętrznymi, w szczególności w zakresie zatwierdzania, dokumentacji i opodatkowania.

TRANSPARENTNE POSTĘPOWANIE W ZAKRESIE UPOMINKÓW I ZAPROSZEŃ

Upominki to **materialne lub niematerialne korzyści**, które nie są wymagane prawem i które są nam oferowane lub które oferujemy osobom trzecim. Upominki mogą pochodzić od partnerów biznesowych, partnerów, z którymi współpracujemy lub pacjentów. Jasne wytyczne i transparentność w zakresie upominków i zaproszeń pomagają promować uczciwe i profesjonalne zachowania biznesowe. Przyjmowanie upominków może prowadzić do konfliktu interesów, a nieautoryzowane przyznawanie korzyści lub przekupstwo może być w wielu krajach ścigane. Dlatego ważne jest, aby odpowiednio regulować zagadnienie upominków i zaproszeń, aby utrzymać zaufanie do nas, naszych partnerów biznesowych oraz społeczności.

Nie pozwalamy na to, aby upominki lub zaproszenia wywierały na nas nieetyczny wpływ i nie oferujemy ich w celu niewłaściwego wpływania na decyzje biznesowe.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Dbamy o to, by nie powstawały niewłaściwe osobiste zależności, obowiązki lub zobowiązania. Nie dopuszczamy, aby na nasze decyzje biznesowe i działania miały nieprawidłowy wpływ upominki lub inne korzyści i odmawiamy przyjmowania takich korzyści, jeśli stwarzają one zagrożenie dla obiektywności i niezależności naszych decyzji.

Nie oferujemy upominków ani korzyści w celu wywierania niewłaściwego wpływu na decyzje. Podobnie, nie żądamy, nie akceptujemy ani nie przyznajemy korzyści, które są niezgodne z prawem, niezgodne ze zwyczajami społecznymi lub nieetyczne.

Upominki, lunchy biznesowe lub zaproszenia związane z przejawami gościnności wobec pracowników służby zdrowia lub urzędników publicznych podlegają szczególnie surowym zasadom, które zawsze bierzemy pod uwagę.

UJAWNIANIE KONFLIKTÓW INTERESÓW

Pod pojęciem **konfliktu interesów** rozumiemy sytuacje, w których na decyzje, które mają być podejmowane w interesie pacjentów lub spółki, niewłaściwy wpływ mają osobiste interesy – materialne lub niematerialne. Konflikt interesów może mieć poważne konsekwencje ekonomiczne i prawne. W dłuższej perspektywie mogą one podważyć zaufanie do naszych decyzji i zaszkodzić reputacji naszej spółki.

Devemos evitar situações em que os nossos interesses pessoais po Powinniśmy unikać sytuacji, w których nasze osobiste interesy mogłyby być sprzeczne z interesami spółki Fresenius. ssam entrar em conflito com os da Fresenius.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Ważne jest, aby oddzielić interesy prywatne, takie jak przekonania osobiste, społeczne, finansowe, religijne lub polityczne od interesów spółki, abyśmy mogli podejmować decyzje obiektywnie w sposób nieobarczony niepotrzebnym wpływem. W sytuacji konfliktowej interesy spółki Fresenius muszą być zawsze na pierwszym miejscu.

Konflikt interesów może powstać, jeśli od profesjonalnego wypełniania naszych obowiązków odciągają nas inne aktywności, w tym podejmowane poza spółką, lub jeśli wykorzystujemy czas lub zasoby spółki do celów niezwiązanych z jej działalnością.

Nasza działalność prywatna nie powinna kolidować z działalnością zawodową.

Jeśli rozpoznamy potencjalny konflikt interesów, otwarcie ujawniamy go naszym przełożonym lub innym odpowiedzialnym osobom. Wspólnie omawiamy, w jaki sposób możemy uniknąć tych konfliktów, rozwiązać je lub uwzględnić w naszych decyzjach biznesowych.

Jeśli dodatkowe zatrudnienie lub praca w charakterze freelancera mogłyby być sprzeczna z interesami Fresenius, uzyskujemy zgodę zgodnie z umową o pracę lub naszymi wewnętrznymi procedurami, jeśli jest to wymagane przez lokalne prawo.

**Nie wszystkie
zagrożenia są
oczywiste.**

Pokażcie nam to.

ZGODNOŚĆ Z PRAWEM ANTYMONOPOLOWYM I PRAWEM KONKURENCJI

Przepisy antymonopolowe i przepisy dotyczące konkurencji zapobiegają sytuacjom, w których nielegalne porozumienia lub praktyki monopolistyczne eliminują lub ograniczają skuteczną konkurencję i/lub szkodzą konsumentom. Przypadki naruszeń przepisów antymonopolowych i dotyczących konkurencji mogą mieć poważne konsekwencje prawne, finansowe, wizerunkowe i osobiste oraz znacząco pogorszyć naszą konkurencyjność. Poprzez uczciwe konkutowanie na rynku wszyscy przyczyniamy się do tego, aby Fresenius był postrzegany jako uczciwy partner.

Nasze strategie biznesowe określamy w sposób niezależny i nie uczestniczymy w kartelach, porozumieniach antykonkurencyjnych lub uzgodnianych praktykach, które bezprawnie ograniczają konkurencję.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Nasz sukces osiągamy dzięki wysokiej jakości produktom i usługom oraz silnej konkurencji na rynku, zawsze przestrzegając obowiązujących przepisów dotyczących prawa antymonopolowego i uczciwej konkurencji.

Nasze strategie biznesowe określamy zawsze w sposób niezależny i nie uczestniczymy w kartelach, porozumieniach antykonkurencyjnych lub uzgodnianych praktykach, które bezprawnie ograniczają konkurencję. Dotyczy to w szczególności współpracy z naszymi konkurentami, klientami oraz dostawcami.

Nie nadużywamy dominującej pozycji rynkowej, na przykład poprzez utrudnianie konkurencji dostępu do rynku lub narzucanie nieuczciwych warunków klientom. Zdajemy sobie sprawę, że musimy brać pod uwagę ryzyka antymonopolowe, szczególnie w kontaktach z innymi uczestnikami rynku. Dlatego bierzemy udział w szkoleniach, aby rozpoznawać te zagrożenia i prawidłowo sobie z nimi radzić.

Unikamy bezpośredniej lub pośredniej wymiany poufnych informacji handlowych z konkurencją, chyba że jest to dozwolone przez prawo.

ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI CELNYMI I HANDLOWYMI

Wszelkie transakcje, niezależnie od tego, czy są transgraniczne, czy są prowadzone w jednym kraju, mogą podlegać krajowym i międzynarodowym **przepisom celnym i/lub handlowym** (w tym kontroli importu i/lub eksportu). Fresenius działa na całym świecie i codziennie obsługuje import, eksport i tranzyt różnych towarów. Aby zapewnić terminową odprawę celną towarów, wszystkie przesyłki muszą być odpowiednio przygotowane pod okiem ekspertów w celu zapewnienia zgodności z przepisami krajowymi i międzynarodowymi. Przepisy celne i handlowe mają zastosowanie niezależnie od ilości, rodzaju materiału i sposobu transportu. Nieprzestrzeganie tych przepisów może skutkować znacznymi szkodami dla reputacji firmy, odpowiedzialnością cywilną i karną oraz utratą przywilejów związanych z importem i/lub eksportem.

Zwracamy uwagę
i dbamy o to, by
postępować zgodnie z
wszelkimi przepisami
celnymi i handlowymi.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Dbamy o przestrzeganie krajowych i międzynarodowych przepisów i regulacji, w tym przepisów dotyczących kontroli importu i eksportu oraz embarga.

Przed nawiązaniem kontaktu z nowymi kontrahentami sprawdzamy, czy znajdują się oni na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych.

Przed importem lub eksportem towarów, oprogramowania lub technologii - fizycznych lub elektronicznych - upewniamy się również, że nie są wymagane specjalne licencje i że nie istnieją ograniczenia handlowe. Niektóre kraje podlegają kompleksowej kontroli handlu zagranicznego, określanej również mianem embarga lub sankcji, które uwzględniamy przed dokonaniem każdej transakcji.

Dbamy o to, aby wszystkie podawane przez nas informacje były prawidłowe i kompletne.

W naszej codziennej działalności oraz podczas dostosowywania naszych procesów zwracamy uwagę, aby zawsze przestrzegać wszelkich przepisów celnych i handlowych.

RZETELNA I PRZEJRZYSTA KSIĘGOWOŚĆ

Księgowość służy do rejestrowania, organizowania i zarządzania transakcjami finansowymi. Nasi inwestorzy podejmują decyzję o wsparciu nas jako spółki na podstawie opublikowanych informacji finansowych i niefinansowych. W tym celu potrzebują jasnej i przejrzystej podstawy do podejmowania decyzji.

Przestrzegamy zasad związanych z prawidłowym prowadzeniem księgowości.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Istotne znaczenie ma to, abyśmy odpowiednio dokumentowali, rozliczali i rejestrowali wszystkie transakcje biznesowe. Każdy z nas przyczynia się do tego, aby zasady prawidłowej księgowości były przestrzegane. Zapewniamy zgodność z przepisami poprzez jasne definiowanie i przestrzeganie niezbędnych obowiązków, procesów i kontroli.

Dbamy o to, aby wszelkie niezbędne deklaracje i sprawozdania finansowe były składane prawidłowo i terminowo do odpowiednich organów. Musimy w odpowiedni sposób przechowywać całą dokumentację służącą do sporządzania sprawozdania finansowego. Zachowujemy również przejrzystość i w pełni współpracujemy z odpowiednimi organami nadzorczymi i innymi organami publicznymi.

Zapewnimy dokładność informacji, które dostarczymy w celu włączenia do sprawozdania finansowego podpisanego lub poświadczonego przez członka kadry kierowniczej oraz ujawniamy wszelkie podejrzenia lub pytania dotyczące ich dokładności przed podpisaniem, złożeniem lub sfinalizowaniem takiego sprawozdania finansowego. Powstrzymujemy się od składania fałszywych lub wprowadzających w błąd oświadczeń w celu uzyskania płatności, do której Fresenius nie ma prawa.

Nieprawidłowe informacje w oficjalnym wniosku lub sprawozdaniu finansowym mogą mieć konsekwencje prawne zarówno dla osób fizycznych, jak i dla Fresenius.

Dostarczamy ludziom nowoczesne technologie zdrowotne



**DOSTARCZAMY
LUDZIOM NOWOCZESNE
TECHNOLOGIE ZDROWOTNE**

PIONIER W DZIEDZINIE INNOWACJI I ROZWOJU

Innowacja oznacza nowe pomysły, tworzenie nowych produktów lub procesów bądź ulepszanie istniejących. Innowacyjne podejście zapewnia lepszą opiekę nad pacjentem i jego zdrowiem, tworzy wartość dodaną lub rozwiązuje istniejące problemy. **Rozwój** natomiast to ciągły proces wzrostu i zmian w różnych obszarach. Wiąże się to z poszerzaniem naszej oferty produktów i usług oraz udoskonalaniem i rozwijaniem istniejących produktów i terapii w celu zaspokojenia zmieniających się potrzeb pacjentów i pracowników ochrony zdrowia. Innowacje i rozwój w sektorze opieki zdrowotnej podlegają licznym normom prawnym i standardom regulacyjnym, w tym wymogom dotyczącym etycznego prowadzenia badań naukowych i medycznych, w szczególności badań klinicznych mających na celu dopuszczenie nowych i ulepszonych metod leczenia, produktów technologii medycznej, leków i żywienia klinicznego.

Zapewniamy najlepszą możliwą opiekę, integrując nową, istotną wiedzę z naszymi produktami i terapiami zgodnie z obowiązującymi przepisami.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Stale monitorujemy postępy medycyny i włączamy nowe, istotne odkrycia do naszych produktów i terapii. Jeśli jest to konieczne lub przydatne, dostosowujemy je, aby zapewnić najlepszą możliwą opiekę. Aby stale ulepszać nasze produkty i terapie, prowadzimy badania, w tym także badania kliniczne, w celu zebrania cennych danych.

Opracowując nasze produkty i prowadząc badania, zawsze przestrzegamy dobrych praktyk klinicznych oraz wszelkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i wewnętrznych procedur spółki.

Szczególnie istotne jest dla nas poszanowanie praw własności intelektualnej innych osób, takich jak patenty, prawa autorskie, prawa do wzorów, prawa do wzorów użytkowych i prawa do znaków towarowych, oraz korzystanie z nich tylko w dozwolonym zakresie.

ODPOWIEDZIALNE KORZYSTANIE ZE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Sztuczna inteligencja (AI) to technologia, która pozwala maszynie naśladować, a w niektórych przypadkach przewyższać ludzkie uczenie się i zrozumienie, rozwiązywanie problemów, podejmowanie decyzji, kreatywność i autonomię. Odpowiedzialne korzystanie oznacza jak najlepsze wykorzystanie tej technologii w celu podniesienia jakości naszych produktów i usług, przy pełnym poszanowaniu godności naszych pacjentów, klientów, pracowników i partnerów biznesowych oraz zapewnieniu bezpiecznego środowiska dla przetwarzanych danych. Możliwości sztucznej inteligencji pozwalają poprawić jakość decyzji i zwiększyć produktywność. Jednak niewłaściwe korzystanie z technologii niesie ze sobą ryzyko, w tym bezpośredni negatywny wpływ na życie określonych osób. Poprzez wiążące zasady odpowiedzialnego, etycznego i bezpiecznego korzystania ze sztucznej inteligencji przyczyniamy się do tego, że godność ludzka ma priorytet i że unika się fałszywych, niesprawiedliwych, dyskryminujących lub wykluczających efektów wykorzystania AI.

Postrzegamy sztuczną inteligencję jako ważne narzędzie do ulepszania lub poprawiania wyników ludzkich decyzji, lecz nie jako ich substytut.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Zapewniamy uczciwe i niedyskryminujące wyniki stosowanych systemów wspomaganych sztuczną inteligencją.

Zobowiązujemy się do zapewnienia, że zbiory danych i procesy wykorzystywanej sztucznej inteligencji są przejrzyste, że jej możliwości i cel są otwarcie komunikowane, a decyzje wspierane przez sztuczną inteligencję są - w miarę możliwości - możliwe do wyjaśnienia dla osób, których bezpośrednio i pośrednio dotyczą.

Minimalizujemy potencjalne negatywne skutki i bierzemy odpowiedzialność za używany system AI i efekty jego wykorzystywania w całym cyklu życia.

Dbamy o to, aby wykorzystywane systemy sztucznej inteligencji były odporne na wrogie ataki i potencjalne niewłaściwe wykorzystanie systemu, a także zapewniamy zabezpieczenia w celu zminimalizowania i reagowania na niezamierzone lub nawet szkodliwe postępowanie.

Kluczem do bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania ze sztucznej inteligencji jest nasze silne zaangażowanie w kwestie poufności i ochrony danych.

Rozumiemy społeczny wpływ sztucznej inteligencji i promujemy jej wykorzystanie z korzyścią dla naszego społeczeństwa.

**Naszą siłą jest
zespół**



**NASZĄ SIŁĄ
JEST ZESPÓŁ**

POSZANOWANIE PRAW CZŁOWIEKA

Prawa człowieka są prawami uniwersalnymi. Mają one zastosowanie w odniesieniu do wszystkich ludzi - po prostu dlatego, że są ludźmi, wszędzie i zawsze, bez różnicowania. Prawa te obowiązują bez względu na pochodzenie etniczne, kolor skóry, płeć, język, religię, przekonania polityczne lub inne, orientację seksualną, pochodzenie czy stan posiadania. Jako globalna grupa zajmująca się opieką zdrowotną uważamy, że poszanowanie **praw człowieka stanowi integralną część naszej odpowiedzialności korporacyjnej**. Dotyczy to naszego łańcucha dostaw, biorąc pod uwagę naszą możliwość wpływu na działania podejmowane przez kontrahentów, naszych bezpośrednich partnerów biznesowych oraz wcześniejszych etapów naszego łańcucha dostaw. Nasze zobowiązanie i nasze silne zaangażowanie w tym zakresie zostały wyrażone w naszej deklaracji praw człowieka. Dobrostan naszych pracowników jest jednym z głównych obszarów naszej należytej staranności w zakresie praw człowieka. Dla nas oznacza to m.in. zapewnianie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy oraz poszanowanie prawa do wolności zrzeszania się. Nie tolerujemy dyskryminacji ani wyzysku, a także pracy dzieci ani pracy przymusowej. Jako globalna spółka z sektora opieki zdrowotnej polegamy na wielu dostawcach na całym świecie. Również od nich oczekujemy poszanowania praw człowieka i ochrony środowiska poprzez efektywne wykorzystywanie zasobów jako podstawy naszego życia.

Szanujemy prawa człowieka i tego samego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych i dostawców.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Szanujemy prawa człowieka i pracownika, zgłaszamy wszelkie naruszenia i zobowiązujemy się do zapewnienia bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych i dostawców.

Poszanowanie praw człowieka to wspólna odpowiedzialność, która dotyczy wszystkich – od członków zarządu, przez menedżerów, od których oczekujemy, że będą dawać przykład, po wszystkich pracowników, naszych partnerów biznesowych i dostawców.

PROMOWANIE RÓWNEGO TRAKTOWANIA I RÓWNOŚCI SZANS

Równe traktowanie i równość szans oznaczają, że każdy ma sprawiedliwy dostęp do możliwości, rozwoju, zasobów i informacji, których potrzebuje, aby wykonywać swoją pracę, rozwijać się i wzrastać. Jest dla nas ważne, aby nasi pracownicy mogli w pełni wykorzystywać swój potencjał oraz wносить swoją wiedzę, doświadczenie i perspektywy. Takie działania prowadzą do lepszego rozwiązywania problemów, kreatywności i innowacyjności; umożliwiają nam podejmowanie lepszych decyzji, zwiększają naszą atrakcyjność jako pracodawcy oraz pomagają nam przyciągać talenty, których potrzebujemy do dalszego rozwoju spółki Fresenius.

Promujemy atmosferę wzajemnego szacunku i uznania dla różnorodności myśli, kultury, perspektyw i doświadczeń.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Promujemy integracyjną kulturę korporacyjną, w której wszyscy pracownicy są doceniani i mają możliwość dalszego rozwoju.

Nasi pracownicy są dla nas ważni, dlatego chcemy wspierać ich na wszystkich etapach kariery w spółce Fresenius i zapewniać im równe szanse. Naszym celem jest promowanie równych szans poprzez świadczenie usług i udzielanie porad, na przykład z zakresu medycyny pracy, a także w ramach programów rozwoju zawodowego. Dlatego tworzymy elastyczne środowisko pracy, które jest w stanie dostosowywać się do indywidualnych potrzeb naszych pracowników na różnych etapach życia.

NIE TOLERUJEMY DYSKRYMINACJI

Dyskryminacja oznacza, że osoba lub grupa jest traktowana niesprawiedliwie lub znajduje się w niekorzystnej sytuacji ze względu na określone cechy. Odnosi się to do postępowania, które jest obraźliwe lub związane z zastraszaniem, a także wszelkich form molestowania seksualnego lub mobbingu. Chcemy, aby wszyscy pracownicy mogli pracować w środowisku wolnym od mobbingu i dyskryminacji. Dlatego dla nas wszystkich powinno być ważne, aby każdy z nas miał bezpieczne, pełne szacunku i przyjazne środowisko pracy.

Nie akceptujemy przejawów dyskryminacji przy zatrudnianiu ani w miejscu pracy.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Nie akceptujemy dyskryminacji w trakcie rekrutacji lub w miejscu pracy ze względu na pochodzenie etniczne, kolor skóry, płeć, język, religię, przekonania polityczne lub inne, orientację seksualną, pochodzenie lub majątek.

Nie tolerujemy również następujących zachowań:

- przemoc, groźby lub agresywne zachowanie,
- zastraszanie lub nękanie jakiejkolwiek osoby, w tym zachowanie lekceważące, dyskryminujące, wrogie, poniżające lub obraźliwe, w tym uwagi, żarty, gesty lub kontakt fizyczny;
- obietnica preferencyjnego traktowania lub groźba niekorzystnego traktowania w oparciu o reakcję pracownika na żądania seksualne,
- działania niezgodne z prawem lub zagrażające zdrowiu innych osób,
- stosowanie nielegalnych substancji i nadużywania narkotyków w miejscu pracy.

•
Promujemy następujące wartości:

- zaufanie i otwarta współpraca,
- zachowanie pełne szacunku,
- wspieranie współpracowników,
- środowisko, w którym każdy może wyrazić swoje lęki bez obawy przed odwetem.

Fresenius jest zaangażowany w tworzenie środowiska pracy, w którym wszyscy pracownicy czują się bezpieczni, szanowani i wspierani. Jest to odpowiedzialność, którą wspólnie ponosimy.

~~Nie~~ mój
problem.

Bierzcie na siebie
odpowiedzialność.

BEZPIECZNE WARUNKI PRACY

Warunki pracy odnoszą się do różnych czynników, które charakteryzują sytuację pracownika w pracy. Obejmują one środowisko pracy, środki bezpieczeństwa i ergonomię. Jako spółka z sektora opieki zdrowotnej przywiązujemy dużą wagę do dobrostanu i bezpieczeństwa nie tylko naszych pacjentów, klientów i partnerów biznesowych, ale także naszych pracowników. W całej Grupie wprowadziliśmy liczne systemy zarządzania oraz działania mające na celu ochronę naszych pracowników przed wypadkami i chorobami zawodowymi. Dlatego bezpieczne, zdrowe i wydajne miejsce pracy ma dla nas zasadnicze znaczenie. Zrównoważona i bezpieczna organizacja stanowisk pracy zgodnie z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz naszymi wewnętrznymi procedurami, tworzy zdrowy klimat dla naszych pracowników.

Przyczyniamy się do
tworzenia bezpiecznych
miejsc pracy.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Posiadamy wewnętrzne procedury i zapewniamy warunki pracy mające na celu ochronę naszych pracowników przed potencjalnymi zagrożeniami w miejscu pracy. Jako firma zawsze będziemy przestrzegać przepisów prawa dotyczących bezpieczeństwa pracy, jak również wewnętrznych regulacji w tym zakresie, stale ulepszając je aby stworzyć bezpieczne środowisko pracy.

Przyczyniamy się do tworzenia bezpiecznego miejsca pracy i zachowujemy się odpowiedzialnie, co przejawia się w następujących działaniach:

- Naszą pracę wykonujemy w sposób bezpieczny, kompetentny i profesjonalny.
- Przestrzegamy wszystkich wymogów prawnych oraz zasad i wytycznych spółki dotyczących bezpieczeństwa w miejscu pracy.
- Zapoznajemy się z regulacjami dotyczącymi bezpieczeństwa i planami awaryjnymi obowiązującymi w naszym miejscu pracy, aby móc odpowiednio reagować w przypadku sytuacji awaryjnej lub innego incydentu.

TRANSPARENTNA KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA I ZEWNĘTRZNA

Komunikacja zewnętrzna obejmuje wszelkie sposoby, jakimi spółka Fresenius komunikuje się z opinią publiczną i innymi interesariuszami, takie jak komunikaty prasowe, platformy cyfrowe, reklamy lub **media społecznościowe**. Działania związane z naszą **komunikacją wewnętrzną**, takie jak wydarzenia czy kampanie intranetowe, są skierowane do naszych pracowników. Bardzo ważne jest, abyśmy wszyscy komunikowali się w sposób przejrzysty i pełen szacunku – zarówno wewnątrz spółki, jak i poza nią. W ten sposób chronimy dobrą reputację spółki Fresenius i przyczyniamy się do jej długofalowego sukcesu. Wszystko, co się mówi lub pisze o Fresenius, może mieć pozytywny lub negatywny wpływ na nasz wizerunek. Nawet jeśli prywatnie jesteśmy aktywni w mediach społecznościowych, często można rozpoznać, że pracujemy dla spółki Fresenius. Dlatego ważne jest, aby mieć świadomość, że prywatne posty w mediach społecznościowych mogą mieć również wpływ na reputację Fresenius.

Komunikujemy się odpowiedzialnie zarówno wewnątrz firmy, jak i na zewnątrz.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Komunikacja zewnętrzna i wewnętrzna jest zadaniem osób wykwalifikowanych w zakresie komunikacji. Na pytania dziennikarzy będą odpowiadać wyłącznie upoważnieni rzecznicy prasowi spółki. Na pytania inwestorów i analityków odpowiada Zespół ds. Relacji Inwestorskich. W związku z tym niezwłocznie przekazujemy tego typu pytania, aby umożliwić wiarygodne, spójne oświadczenia i chronić informacje poufne.

Nigdy nie komunikujemy się z zewnętrznymi interesariuszami lub opinią publiczną w imieniu Fresenius, chyba że otrzymamy takie polecenie i zostaniemy do tego upoważnieni. Kiedy wypowiadamy się publicznie jako osoby prywatne na temat spółki Fresenius lub spraw związanych z pracą, chronimy informacje poufne i jednoznacznie zaznaczamy, że wyrażamy nasze osobiste poglądy. Nie używamy nazwy ani logo firmy do celów prywatnych.

Fresenius posiada oficjalne konta w sieciach społecznościowych. Kontami zarządzają zespoły redakcyjne. Możemy wchodzić w interakcje z tymi kontami i udostępniać lub komentować posty.

Kiedy jesteśmy aktywni w mediach społecznościowych lub na wewnętrznych platformach komunikacyjnych, działamy odpowiedzialnie, a przed publikacją postów rozważamy ich konsekwencje dla nas i dla Fresenius.

Nie używamy ani nie angażujemy się w mowę nienawiści, obraźliwe, uwłaczające, nękające, dyskryminujące, rasistowskie i pogardliwe wypowiedzi.

Działamy dziś dla lepszego jutra



DZIAŁAMY **DZIŚ** DLA
LEPSZEGO **JUTRA**

ODPOWIEDZIALNE PODEJŚCIE DO ŚRODOWISKA

Zdrowa planeta stanowi podstawę zdrowego życia. **Jako spółka działająca w sektorze opieki zdrowotnej ponosimy odpowiedzialność - za dobrostan ludzi, a tym samym za naszą planetę.** Nasze zdrowie zaczyna się od zdrowego domu. Aktywnie angażujemy się w efektywne i odpowiedzialne wykorzystywanie zasobów naturalnych oraz podejmujemy środki zapobiegawcze, aby uniknąć potencjalnie negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko. Jeśli nie jest to możliwe uniknięcie takiego skutku, podejmujemy działania mające na celu zminimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko. Podstawę naszych systemów zarządzania środowiskowego stanowią normy, takie jak ISO 14001.

Czujemy się odpowiedzialni za maksymalne zmniejszenie naszego śladu ekologicznego.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

We wszelkich naszych działaniach nie tylko dbamy o zgodność z obowiązującymi przepisami i regulacjami środowiskowymi, ale także tworzymy kulturę, w której każda osoba powinna czuć się odpowiedzialna za zminimalizowanie naszego śladu ekologicznego. Zachęcamy również naszych pracowników do rozwijania działań mających na celu poprawę naszych wyników w zakresie zarządzania środowiskowego.

Jesteśmy zaangażowani w efektywność energetyczną i ochronę klimatu i jesteśmy zaangażowani w opracowywanie zrównoważonych rozwiązań dla naszej działalności, naszych obiektów i naszych klientów.

Woda jest pierwiastkiem życia i jednym z naszych najcenniejszych zasobów, a także elementem, który zapewnia wysoki standard naszych produktów i zgodność z przepisami dotyczącymi higieny w placówkach opieki zdrowotnej. Dlatego jesteśmy zaangażowani w holistyczną gospodarkę wodną w naszych miejscach prowadzenia działalności. Wspieramy przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym. Dążymy do maksymalizacji żywotności materiałów, zmniejszenia ilości generowanych odpadów i zwiększenia udziału materiałów nadających się do recyklingu w generowanych przez nas odpadach. Właściwa i zgodna z prawem utylizacja odpadów jest dla nas oczywistością.

Wyzaczyliśmy sobie ambitne cele w zakresie ochrony środowiska i klimatu oraz w ramach naszych możliwości opracowujemy działania i plany przeciwdziałania zmianom klimatu i adaptacji do nich. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych. W szczególności liczymy na to, że nasi dostawcy również zobowiążą się do realizacji tych celów i będą współpracować w celu poprawy ich wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju.

WZMACNIANIE ZAUFANIA POPRZECZ OCHRONĘ DANYCH

Tam, gdzie innowacyjne technologie oparte na danych rewolucjonizują sektor opieki zdrowotnej, konieczna jest silna ochrona danych. Zapewnienie wszystkim osobom, które na co dzień mają do czynienia ze spółką firmą Fresenius, bezpiecznego poczucia, że nie tylko ich zdrowie, ale także dane osobowe są bezpieczne u nas w godnych zaufania rękach, jest koniecznością niezbędną. **Ponieważ ochrona danych to ochrona zaufania.** Skuteczne leczenie zaczyna się od zaufania do instytucji i jej personelu, do leków, żywienia lub wyrobów medycznych, które produkujemy. Ochrona danych nie kończy się jednak na pacjentach, ale obejmuje wszystkich, którzy powierzają nam swoje dane - pracowników, klientów, dostawców, pracowników ochrony zdrowia i innych partnerów biznesowych.

Dbamy o ochronę danych i wykazujemy wysoki stopień wrażliwości podczas przetwarzania danych osobowych.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Bierzemy udział w szkoleniach z zakresu ochrony danych, integrujemy zdobytą wiedzę z naszą pracą i nigdy nie tracimy z oczu ludzi stojących za danymi.

Przydzielamy obowiązki i wdrażamy wewnętrzne zasady, polityki oraz procedury, aby zapewnić ochronę ludzi i ich danych osobowych.

Chronimy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i zasadami zgodnego z prawem przetwarzania danych:

- Posiadamy udokumentowaną podstawę prawną do gromadzenia, wykorzystywania i przetwarzania danych osobowych.
- Traktujemy dane osobowe w sposób uczciwy i przejrzysty.
- Dane osobowe wykorzystujemy wyłącznie do określonych, jednoznacznych i uzasadnionych celów, dla których zostały zebrane.
- Gromadzimy i wykorzystujemy wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne do określonego celu przekazanego danej osobie.
- Dbamy o to, aby dane osobowe były dokładne i aktualne.
- Nie przechowujemy danych osobowych dłużej, niż jest to konieczne do celów, dla których zostały zebrane, chyba że jest to wymagane przez prawo.
- Podejmujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed zniszczeniem, utratą, nieuprawnioną modyfikacją, ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
- Zlecamy przetwarzanie tylko tym podmiotom, które oferują wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

OCHRONA ŚRODOWISKA CYFROWEGO POPRZECZ ZAPEWNIENIE CYBERBEZPIECZEŃSTWA

Cyberbezpieczeństwo odnosi się do ochrony naszego cyfrowego ekosystemu (w tym informacji, systemów komputerowych, sieci, urządzeń medycznych, zakładów produkcyjnych i innych) przed cyberzagrożeniami i atakami. Należą do nich takie zagrożenia, jak nieautoryzowany dostęp, utrata danych, manipulacja lub sabotaż. **Celem działań związanych z cyberbezpieczeństwem jest ciągłe zapewnianie poufności, integralności i dostępności naszego cyfrowego ekosystemu.** Zagrożenia i cyberataki mogą mieć negatywny wpływ na produkcję i dystrybucję naszych produktów oraz ją ograniczać. Mogą one zakłócać funkcjonowanie naszych wyrobów medycznych i zagrażać naszej zdolności do opieki nad pacjentami w placówkach opieki zdrowotnej. Naszym stałym celem jest zapewnienie silnej linii obrony przed zagrożeniami i cyberatakami. Poprzez odpowiednie działania jesteśmy w stanie spełniać wszelkie wymagania wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa produktów medycznych oraz przepisów dotyczących infrastruktury krytycznej i kluczowych przedsiębiorstw. W razie potrzeby, współpracujemy w tym zakresie z organami państwowymi.

Chronimy nasz cyfrowy ekosystem, podejmując przemyślane decyzje.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Zastanawiamy się, zanim klikniemy w link lub otworzymy załączniki. Nasza ostrożność jest pierwszą linią obrony przed potencjalnymi cyberzagrożeniami.

Przestrzegamy naszych procedur, które służą ochronie naszych informacji i systemów. Konsekwentne przestrzeganie procedur zapewnia, że wspólnie budujemy silną obronę przed cyberzagrożeniami. Korzystamy z naszej szerokiej gamy programów edukacyjnych i szkoleniowych, aby być na bieżąco ze stale rosnącymi cyberzagrożeniami, takimi jak social engineering, hakowanie, złośliwe oprogramowanie komputerowe, ransomware oraz wiadomości phishingowe.

Jesteśmy czujni i zgłaszamy wszelkie nieprawidłowości. Jeśli zauważymy coś niezwykłego lub podejrzewamy możliwy incydent związany z naruszeniem bezpieczeństwa, natychmiast to zgłaszamy, a tym samym wnosimy znaczący wkład w bezpieczeństwo naszego cyfrowego ekosystemu.

Chronimy nasze dane do logowania. Silne, tajne i unikalne hasła oraz uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) są kluczem do zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi, a tym samym do ochrony całej organizacji.

Postępujemy z informacjami w sposób odpowiedzialny. Każda informacja jest cenna i wymaga ostrożnego traktowania. Odpowiednia ochrona tych informacji jest zobowiązaniem w aspekcie zaufania naszych interesariuszy.

OCHRONA POUFNYCH INFORMACJI

Ochrona poufnych informacji spółki ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia ochrony wrażliwych danych i tajemnic handlowych spółki Fresenius przed nieuprawnionym dostępem, niewłaściwym wykorzystaniem lub ujawnieniem. Ważne jest, aby chronić poufność tajemnic handlowych, a także informacji finansowych, strategicznych i związanych ze zdrowiem. Nieupoważnione przekazywanie lub niewłaściwe wykorzystanie takich informacji może zaszkodzić naszej konkurencyjności i reputacji oraz podważyć zaufanie do naszej firmy. **Informacje poufne** to wszelkie dane, które nie są zawarte w publicznie dostępnych dokumentach, takich jak raporty roczne lub oficjalne publikacje. Dotyczy to na przykład informacji strategicznych i handlowych, planów biznesowych, danych dotyczących sprzedaży, informacji o dostawcach i klientach, cen, wynalazków, nowych produktów w fazie rozwoju, danych osobowych lub informacji finansowych.

Nigdy nie ujawniamy poufnych informacji firmowych lub tajemnic handlowych i chronimy je przed nieautoryzowanym dostępem.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Udostępniamy poufne informacje tylko osobom, które potrzebują ich do wykonania swojej pracy, zawsze zgodnie z zasadą ograniczonego dostępu.

Tajemnice handlowe to wszelkie informacje oznaczone jako poufne, w odniesieniu do których w danych okolicznościach podejmowane są uzasadnione działania w celu zachowania poufności i co do których można założyć, że nie są publicznie znane lub łatwo dostępne i nie powinny być publikowane. Informacje poufne i tajemnice handlowe nie mogą być wykorzystywane w celu uzyskania korzyści osobistych lub materialnych dla siebie lub osób trzecich.

Przestrzegamy zobowiązań do zachowania poufności określonych w naszych umowach o pracę i podejmujemy wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu ochrony poufnych informacji przed przypadkowym wykorzystaniem lub ujawnieniem. Oznacza to, że nie rozmawiamy o sprawach poufnych z osobami nieupoważnionymi, np. członkami rodziny.

Informacje poufne, tj. niepublikowane informacje, które mogłyby wpłynąć na kurs giełdowy akcji spółki Fresenius lub papierów wartościowych naszych partnerów biznesowych, podlegają ścisłym regulacjom prawnym. Nie możemy wykorzystywać tych informacji poufnych w celu osiągnięcia osobistych korzyści przy zakupie lub sprzedaży papierów wartościowych i traktujemy je z zachowaniem najwyższej dyskrecji.

OCHRONA MAJĄTKU FIRMY

Ochrona majątku firmy gwarantuje, że materialne i niematerialne aktywa spółki Fresenius są chronione przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym wykorzystaniem lub uszkodzeniem. Odpowiedzialne postępowanie obejmuje również zrównoważone korzystanie z narzędzi pracy, ochronę własności intelektualnej i uważne wykorzystywanie naszych zasobów finansowych. Odpowiedzialne postępowanie zapewnia efektywne wykorzystanie zasobów firmy.

Chronimy nasze aktywa przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem lub nieupoważniony wykorzystaniem.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Chronimy nasze aktywa, takie jak własność środków trwałych, finanse, własność przemysłowa i intelektualna, a także know-how, przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem lub nieuprawnionym użyciem. Dotyczy to należytego traktowania majątku firmy i majątku osób trzecich, który jest nam udostępniany oraz korzystania z niego zgodnie z celami spółki, celami biznesowymi i obowiązującymi przepisami.

Z powierzonych nam zasobów spółki korzystamy uważnie i ekonomicznie oraz w celach wyznaczonych przez spółkę. Dokładamy starań, aby uniknąć utraty, marnotrawstwa i przedwczesnego zużycia zasobów.

Niewłaściwe wykorzystanie mienia spółki do celów prywatnych, utrata środków finansowych spółki lub nieodzyskiwanie pieniędzy wydanych bez podstawy prawnej może stanowić czyn karalny.

W związku z tym wykorzystujemy środki finansowe spółki i inne jej aktywa w sposób odpowiedzialny i wyłącznie do zgodnych z prawem i uzasadnionych celów. Sumiennie zarządzamy budżetem i odpowiedzialnie obchodzimy się z zasobami finansowymi spółki. Podejmujemy odpowiednie działania aby dochodzić potencjalnych roszczeń o zwrot nieuzasadnionych płatności.

**Przeczućie
mówi ci,
że coś jest nie
tak.**

**Powiedzcie nam, jak
zrobić to dobrze.**

Zgłaszanie uwag Speak-up

-

nasze kanały raportowania

NASZE KANAŁY RAPORTOWANIA

Sygnały dotyczące **możliwego niewłaściwego postępowania**, czy to w naszej spółce, czy w łańcuchu dostaw, są dla nas ważne, aby zapewnić kulturę korporacyjną charakteryzującą się uczciwością. Dlatego stworzyliśmy łatwo dostępne systemy zgłaszania nieprawidłowości dla sygnalistów.

Jest dla nas kluczowe, aby dowiedzieć się o możliwym niewłaściwym postępowaniu na wczesnym etapie, aby skutecznie zapobiegać tego typu sytuacjom i odpowiednio na nie reagować.

Zapewniamy kompleksową ochronę sygnalistów. Nasze systemy zgłaszania nieprawidłowości zapewniają, że zgłoszenia są dokonywane w sposób poufny, a także anonimowy. Postępowania są prowadzone w sposób obiektywny przez niezależnych ekspertów. Nie tolerujemy dyskryminacji nikogo, kto w dobrej wierze zgłasza możliwe nadużycia lub pomaga w postępowaniach prowadzonych na podstawie zgłoszeń. Oznacza to również, że konsekwentnie wszczynamy postępowania we wszystkich przypadkach dyskryminacji sygnalistów. Zgłoszenia dokonywane w złej wierze, w celu oskarżenia innych osób wbrew posiadanej wiedzy, stanowią naruszenie naszych zasad compliance.

Korzystamy z naszych kanałów zgłaszania, gdy występują przesłanki wskazujące na możliwe nadużycia w związku z naszą działalnością biznesową.

ZRÓBMY RAZEM TO, CO WŁAŚCIWE

Dostępne są następujące poufne i bezpieczne kanały zgłaszania:

Fresenius Group:

Web Intake: freseniusgroup.ethicspoint.com

Mobile Intake: freseniusgroup.navexone.eu/

E-mail: integrityline@fresenius.com

Fresenius Kabi:

Web Intake: complianceactionline.ethicspoint.com

E-mail: compliance@fresenius-kabi.com

Helios:

Kanały komunikacji

helios-gesundheit.de/compliance/kontakt/

Quirónsalud:

Web Intake:

canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com

E-mail: canaldedenuncias@quironsalud.es

**Zróbmy razem to,
co właściwe**



Informacje prawne

Fresenius SE

Corporate-Compliance@fresenius.com

Fresenius SE & Co. KGaA

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius.com

Fresenius Kabi

Compliance@fresenius-kabi.com

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius-kabi.com

Helios Deutschland

Compliance@helios-gesundheit.de

Helios Kliniken GmbH

Friedrichstr. 136

10117 Berlin

Deutschland

www.helios-gesundheit.de

Quirónsalud

Compliance@quironsalud.es

Grupo Hospitalario Quirónsalud

C\ Zurbarán 28

28010 Madrid

España

www.quironsalud.com