

Standard Operating Procedure - Fresenius HemoCare Italia -	No./Ver. TCT-MIR-SOP-0090 / 1 Legacy number:
Politica sulla Resilienza	Valid as of: 30-Jan-2026
	Page: 1 / 4

Redatto da / Drawn up by: Bergonzini, Sara (Engineering & Projects)
Approvato da / Authorized by: Grandi, Barbara (QA); Ferraresi, Luca (Site Head)

SOMMARIO

1. SCOPO E APPLICABILITÀ..... 2

2. RIFERIMENTI 2

3. ABBREVIAZIONI..... 2

4. RESPONSABILITÀ..... 2

5. CONTENUTO DELLA POLITICA SULLA RESILIENZA 3

6. CHANGE HISTORY 4

Standard Operating Procedure - Fresenius HemoCare Italia -	No./Ver. TCT-MIR-SOP-0090 / 1 Legacy number:
Politica sulla Resilienza	Valid as of: 30-Jan-2026
	Page: 2 / 4

1. SCOPO E APPLICABILITÀ

La Politica è il documento di vertice che esprime l'impegno formale dell'organizzazione nel garantire la resilienza delle proprie attività a fronte di eventi avversi.

La presente Politica si applica a tutti i dipendenti e collaboratori di Fresenius Hemocare Italia.

2. RIFERIMENTI

ISO 22301: 2019 Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements

ISO 22361: 2022 Security and resilience — Crisis management — Guidelines

3. ABBREVIAZIONI

Abbreviazione	Definizione
Resilienza di una organizzazione (<i>Resilience</i>)	La capacità di un'organizzazione di anticipare, prepararsi, rispondere e adattarsi a cambiamenti incrementali e interruzioni improvvise per sopravvivere e prosperare.
Continuità Operativa - BC (<i>Business Continuity</i>)	Capacità di un'organizzazione di continuare l'erogazione di prodotti e servizi entro tempi accettabili con una capacità produttiva predefinita durante un'interruzione.
Ripristino dopo evento catastrofico - DR (<i>Disaster Recovery</i>)	L'insieme di strategie, misure tecniche e procedure organizzative volte al ripristino di sistemi, dati e infrastrutture ICT necessari all'erogazione dei servizi di business, a seguito di un evento disastroso o di un'interruzione significativa
Gestione della crisi - CM (<i>Crisis Management</i>)	Attività coordinate per guidare, dirigere e controllare un'organizzazione con riguardo alla crisi.

4. RESPONSABILITÀ

La Direzione detiene la responsabilità ultima dell'approvazione, del supporto e della revisione periodica della presente Politica.

Standard Operating Procedure - Fresenius HemoCare Italia -	No./Ver. TCT-MIR-SOP-0090 / 1 Legacy number:
Politica sulla Resilienza	Valid as of: 30-Jan-2026
	Page: 3 / 4

5. CONTENUTO DELLA POLITICA SULLA RESILIENZA

Fresenius HemoCare Italia riconosce che la continuità operativa e la resilienza sono fondamentali per proteggere la propria reputazione e il valore dei propri stakeholder. Questa Politica definisce il quadro di riferimento per il **Programma di Resilienza**, integrando la Business Continuity (BC), il Disaster Recovery (DR) e il Crisis Management (CM).

La Direzione si impegna a garantire la resilienza dell'organizzazione. Per riflettere l'importanza strategica di tale funzione:

- Il Team di Resilienza riporta direttamente all'amministratore delegato. Ciò si riflette formalmente anche nella linea di reporting diretta e dall'indipendenza e autorità decisionale.
- Il Management comunica regolarmente le aspettative in termini di resilienza a tutti i livelli dell'organizzazione.

Gli obiettivi principali sono:

1. **Protezione della vita:** garantire la sicurezza del personale durante un evento critico.
2. **Continuità operativa:** identificare i processi critici e garantire la loro ripartenza entro tempi prestabiliti.
3. **Integrazione e coesione:** assicurare che BC, DR e CM operino come un unico framework coeso.
4. **Conformità:** rispettare tutti i requisiti legali, normativi e contrattuali applicabili e impegnarsi a implementare procedure interne al fine di dare corpo al programma di Resilienza
5. **Miglioramento continuo:** monitorare e aggiornare costantemente il Programma di Resilienza per adattarsi a nuove minacce.
6. **Tutto il personale di Fresenius** è coinvolto attivamente in programmi formativi che attengono alla Resilienza ed è invitato a segnalare problematiche e spunti di miglioramento.

L'organizzazione si impegna a sottoporre il programma a revisioni periodiche, test di simulazione e verifiche ispettive interne per garantire che il programma di continuità operativa rimanga efficace e allineato agli obiettivi di business.

La presente Politica viene diffusa a tutti i dipendenti, affissa nelle bacheche aziendali ed è disponibile per tutte le parti interessate nel sito internet di Fresenius Hemocare Italia.

Per garantire la costante attualità, la Politica è sottoposta a revisione periodica con cadenza annuale o tempestivamente in concomitanza di rilevanti mutamenti nell'assetto operativo della Società.

Standard Operating Procedure - Fresenius HemoCare Italia -	No./Ver. TCT-MIR-SOP-0090 / 1 Legacy number:
Politica sulla Resilienza	Valid as of: 30-Jan-2026
	Page: 4 / 4

6. CHANGE HISTORY

Versione	Motivo della modifica e descrizione della modifica
1	Procedura di nuova introduzione, rif. Change #2273428 - Resilience Program Action #2275948 - Establish a local Resilience Policy: Establish a local PU Mirandola Policy that demonstrates top management commitment and sets guiding principles and objectives for Resilience.