

# Kode Etik

Pihak Ketiga



# Indeks

- 3** | **Ruang Lingkup dan Latar Belakang**
- 5** | Misi Fresenius Kabi:  
Caring for Life  
Nilai-nilai Fresenius Kabi
- 6** | **Pendahuluan**
- 8** | **Prinsip-prinsip Kode Etik**
- 9** | 1. Kualitas dan Keamanan Produk dan Layanan Kami  
2. Pengadaan  
3. Produksi
- 10** | 4. Penjualan dan Pemasaran
- 11** | 5. Tanggung Jawab Lingkungan
- 12** | 6. Perlindungan Data  
7. Penanganan Keamanan pada Informasi Rahasia
- 13** | 8. Akses dan Kegunaan Media Elektronik Fresenius Kabi  
9. Anti-Suap dan Anti-Korupsi
- 14** | 10. Konflik Kepentingan  
11. Hadiah, Makan, Keramahtamahan dan Hiburan  
12. Anti Pencucian Uang (AML) dan Penanggulangan Pendanaan Terorisme (CFT)
- 15** | 13. Anti Fraud, Akurasi Pembukuan dan Pencatatan  
14. Anti Monopoli dan Persaingan  
15. Kepatuhan Perdagangan  
16. Tanggung Jawab Sosial, Beragam, Kesetaraan dan Inklusi
- 16** | 17. Standar Ketenagakerjaan, Hak Asasi Manusia
- 18** | 18. Obat-obatan terlarang atau Alkohol
- 19** | **Memecahkan Masalah**
- 21** | **Pelaporan Pelanggaran, Perlindungan Pelapor**
- 23** | **Kontak**



## Ruang Lingkup dan Latar Belakang

Kode Etik Pihak Ketiga ini berlaku untuk mitra kontrak kami di sisi pasokan (menyediakan barang dan/atau layanan kepada kami, yaitu hulu), sisi penjualan (membeli barang dan/atau layanan dari kami, yaitu hilir) dan pihak ketiga lainnya kami berbisnis dengan ("Pihak Ketiga" atau "Beberapa Pihak Ketiga", atau "Anda"). Untuk mengilustrasikan mengapa penting bagi Fresenius Kabi ("kami", atau "kita") bahwa Pihak Ketiga juga mematuhi nilai dan prinsip kami, kami memberi Anda wawasan tentang misi dan nilai kami di awal dokumen ini. Lebih jauh ke bawah, Anda akan menemukan prinsip-prinsip utama Kode Etik Pihak Ketiga, yang harus Anda patuhi saat bekerja dengan Fresenius Kabi.

*Bab atau ketentuan tertentu akan menjadi wajib bagi Anda hanya jika Anda adalah Pihak Ketiga sisi suplai terkait dengan Fresenius Kabi. Jika Anda adalah Pihak Ketiga sisi penjualan, Anda sangat dianjurkan untuk mengikuti standar yang sama. Hal ini ditunjukkan pada awal setiap bab atau ketentuan dalam huruf miring.*



### **Misi Fresenius Kabi : Caring for Life**

Fresenius Kabi adalah perusahaan perawatan kesehatan global yang berspesialisasi dalam obat-obatan penyelamat nyawa dan teknologi untuk infus, transfusi, dan nutrisi klinis. Produk dan layanan kami digunakan untuk membantu merawat pasien yang sakit kritis dan kronis.

Kami berkomitmen untuk memberikan obat-obatan dan teknologi esensial kepada orang-orang yang membantu pasien dan menemukan jawaban terbaik untuk tantangan yang mereka hadapi.

### **Nilai Fresenius Kabi**

#### **Fokus pelanggan**

**Kami mengutamakan pelanggan**

#### **Kualitas**

**Kami menuntut keunggulan**

#### **Integritas**

**Kami dapat dipercaya**

#### **Kolaborasi**

**Kami bekerja sama dengan baik**

#### **Kreativitas**

**Kami memberikan solusi**

#### **Semangat & Komitmen**

**Kami peduli**

# Pendahuluan

Manajemen yang bertanggung jawab dan berkelanjutan merupakan bagian integral dari budaya dan bisnis sehari-hari Fresenius Kabi. Kami, di Fresenius Kabi, menetapkan standar tinggi untuk bertindak dengan cara yang etis dan sesuai hukum. Kami menghormati hak asasi manusia di seluruh rantai nilai.

Oleh karena itu, kami meminta Anda, sebagai Pihak Ketiga, untuk mematuhi prinsip-prinsip yang terkandung dalam Kode Etik ini dan semua peraturan perundang-undangan yang berlaku di setiap negara tempat Anda berbisnis terkait dengan Fresenius Kabi. Oleh karena itu, kami mengharapkan dari Anda bahwa Anda tidak menjalankan bisnis apa pun yang tidak sejalan dengan undang-undang yang berlaku dan prinsip-prinsip Kode Etik Pihak Ketiga ini. Kami juga mengharapkan Anda mendorong subkontraktor Anda dan pihak ketiga lainnya yang terlibat untuk memenuhi kewajiban Anda kepada Fresenius Kabi untuk melakukan hal yang sama.

Tujuan Kode Etik ini adalah untuk memberikan kepada Pihak Ketiga suatu kerangka dasar standar kepatuhan dan seperangkat aturan

dan prinsip yang jelas untuk kegiatan mereka sehari-hari. Pihak Ketiga yang bertindak melawan hukum atau tidak mematuhi prinsip-prinsip Kode Etik ini dapat merugikan dirinya sendiri dan Fresenius Kabi. Pelanggaran serius terhadap kewajiban hukum, peraturan, atau kontrak dapat merusak kredibilitas kami dan merusak perkembangan kami dan Anda sendiri di masa depan. Selain itu, kegagalan dapat menyebabkan Fresenius Kabi, serta Pihak Ketiga, terkena hukuman yang berat, seperti denda, pencabutan izin, atau sanksi berat lainnya. "Praktek industri" bukanlah pembenaran yang sah untuk melanggar hak dan kewajiban hukum atau peraturan. Sebagai Pihak Ketiga yang terpercaya, Anda bertanggung jawab untuk memahami, mengatur dan menerapkan aktivitas Anda sesuai dengan standar yang diuraikan dalam Kode Etik Pihak Ketiga ini. Baik ketidaktahuan maupun "niat baik" bukanlah pembenaran yang memadai untuk ketidakpatuhan.

Kami sangat percaya bahwa penerapan Kode Etik ini akan menciptakan nilai bagi Anda dan Fresenius Kabi. Oleh karena itu, kami meminta

Anda untuk mematuhi prinsip-prinsip yang diatur dalam Kode Etik ini dan dijelaskan secara rinci sebagai berikut.

Kami dapat meminta Anda untuk menanggapi penilaian Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) Fresenius Kabi kami yang dilakukan oleh Pihak Ketiga atau diri kita sendiri.





## Prinsip Kode Etik:

## 1. Kualitas dan Keamanan Produk dan Layanan kami

Kualitas dan keamanan produk dan layanan Fresenius Kabi adalah dasar dari aktivitas bisnis kami. Oleh karena itu, Anda juga harus memastikan kualitas dan keamanan tertinggi dari setiap produk atau layanan yang Anda berikan kepada Fresenius Kabi.

Untuk memenuhi prasyarat mendasar ini, Anda harus menggunakan sistem manajemen mutu, yang memastikan kualitas produk dan layanan yang sesuai terkait keselamatan, keamanan, dan kemanjuran. Ini harus memastikan kepatuhan penuh dengan persyaratan hukum nasional dan internasional.



Sistem manajemen mutu harus didasarkan pada prinsip-prinsip berikut:

- Pembagian tanggung jawab yang jelas
- Karyawan yang terdidik dan terlatih
- Pemantauan keamanan terus menerus
- Prosedur yang transparan dan terdokumentasi
- Proses produksi yang terkendali
- Perbaikan terus-menerus

Bahkan jika Anda tidak memiliki sistem manajemen mutu, sejauh relevan untuk transaksi terkait, Anda harus memenuhi persyaratan yang berlaku yang ditetapkan dalam peraturan GxP (yaitu Good Manufacturing Practice (GMP), Good Clinical Practice (GCP), Good Distribution Practice (GDP)) dan, jika berlaku, peraturan perundang-undangan Alat Kesehatan UE atau lainnya yang berlaku.

## 2. Pengadaan

Fresenius Kabi mengharapkan Pihak Ketiga untuk bekerja hanya dengan perusahaan yang bertindak dengan cara yang etis dan sesuai hukum. Anda hanya boleh menggunakan bahan baku dari pemasok yang sesuai untuk digunakan dalam produk Anda.

Anda harus memperkenalkan proses untuk mengevaluasi penawaran dan proposal dari pemasok Anda secara objektif berdasarkan harga dan kinerja.

## 3. Produksi

Produk Fresenius Kabi dan karenanya juga produk pemasoknya harus memenuhi standar kualitas tertinggi sejalan dengan proses manufaktur dan kontrol yang sesuai.

Jika Anda terlibat dalam proses manufaktur dan kontrol atas nama atau untuk kepentingan Fresenius Kabi, Anda harus memastikan kepatuhan terhadap peraturan kualitas yang berlaku, persyaratan Good Manufacturing Practice (GMP) dan Good Laboratory Practice untuk pasar tempat produk terdaftar dan didistribusikan selama semua langkah dari proses.

Proses manufaktur yang andal harus memastikan bahwa semua produk yang diproduksi aman, terjamin, andal, dan efisien.

#### 4. Penjualan dan pemasaran

Jika Anda terlibat dalam distribusi barang dan layanan kami, Anda bertanggung jawab untuk memberikan informasi dan pelatihan yang benar tentang penggunaan dan promosi barang dan layanan kami. Ini berarti mematuhi undang-undang yang berlaku untuk kegiatan pemasaran di negara tujuan. Semua materi pemasaran dan kegiatan promosi yang Anda berikan harus sesuai dengan standar etika yang tinggi dan harus memenuhi atau melampaui standar

yang ditetapkan oleh undang-undang, peraturan, dan regulasi yang berlaku.

Anda harus mencapai keunggulan kompetitif melalui kualitas barang dan jasa yang unggul dan kemampuan Anda untuk menambah nilai, bukan melalui praktik bisnis yang tidak etis.

Produk Fresenius Kabi dirancang agar aman dan andal untuk penggunaan yang dimaksudkan. Anda harus menyimpan dan mendistribusikan semua barang agar kualitasnya tidak terganggu.



## 5. Tanggung Jawab Lingkungan

Fresenius Kabi mengharapkan dari semua Pihak Ketiga untuk melindungi iklim dan alam sebagai dasar kehidupan, menggunakan sumber daya alam secara bertanggung jawab, dan mematuhi undang-undang dan peraturan lingkungan yang berlaku<sup>2</sup>

*Aturan berikut dalam pasal 6 ini bersifat wajib bagi Pihak Ketiga di sisi penawaran. Pihak Ketiga di sisi penjualan sangat dianjurkan untuk mengikuti standar yang sama:*

Untuk memenuhi kewajiban lingkungan dan iklim, Anda telah atau akan membuat dan mengelola sistem yang sesuai untuk memastikan perlindungan lingkungan<sup>3</sup>.

Kamu harus meminimalkan risiko lingkungan, termasuk polusi udara, air dan tanah, dan emisi kebisingan sesuai dengan undang-undang yang berlaku, terutama jika risiko tersebut merusak kesehatan manusia, secara signifikan mengganggu basis alami untuk produksi makanan atau menghalangi orang untuk memiliki akses minum yang layak fasilitas air dan sanitasi.

Anda harus menerapkan atau telah menerapkan tindakan yang tepat untuk mencegah kontaminasi tanah, air permukaan, atau air tanah.

Jika Anda adalah pemasok antibiotik, kami berharap Anda melakukan upaya yang wajar untuk mematuhi target pembuangan AMR Industry Alliance (AMRIA) .

Anda harus mematuhi, atau jika tidak berlaku secara langsung, melakukan upaya yang wajar untuk mematuhi larangan ekspor dan impor limbah berbahaya dan limbah lainnya

berdasarkan Konvensi dan Peraturan Basel tentang Limbah (Berbahaya)<sup>4</sup>, larangan produksi dan penggunaan merkuri dalam produk dan produksi berdasarkan Konvensi Minamata, larangan pengolahan limbah merkuri yang tidak tepat berdasarkan Konvensi Minamata<sup>5</sup>, larangan pengelolaan yang tidak ramah lingkungan serta produksi dan penggunaan Polutan Organik Persisten (POP) di bawah Konvensi Stockholm<sup>6</sup>.

Selanjutnya, Fresenius Kabi mendesak Pihak Ketiga untuk terus meningkatkan kinerja mereka di bidang perlindungan lingkungan, tanggung jawab produk dan logistik serta menggunakan dan mengembangkan teknologi yang lebih berkelanjutan sejalan dengan praktik terbaik industri. Kami juga berharap bahwa semua Pihak Ketiga berusaha menerapkan teknologi yang paling hemat energi untuk memastikan peningkatan efisiensi energi yang berkelanjutan, juga dengan tujuan untuk mengurangi emisi CO<sub>2</sub>.

<sup>2</sup> e.g. in the EU REACH, WEEE and RoHS

<sup>3</sup> e.g. pursuant to ISO 50001 and ISO 14001 or the EU Eco-Management and Audit Scheme (EMAS)

<sup>4</sup> [Basel Convention > The Convention > Overview](#)

<sup>5</sup> [Homepage | Minamata Convention on Mercury \(mercuryconvention.org\)](#)

<sup>6</sup> [Stockholm Convention - Home page \(pops.int\)](#)

## 6. Perlindungan Data

Sebagai perusahaan kesehatan, Fresenius Kabi sangat berhati-hati dalam melindungi data pribadi individu. Data pribadi berarti setiap informasi yang berkaitan dengan orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi. Kami berharap Anda berbagi tanggung jawab itu.

Anda akan memproses (misalnya mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, dan membagikan) data pribadi hanya sejauh yang diperlukan untuk penyediaan layanan dan sejauh persyaratan perlindungan data yang berlaku terpenuhi. Sebelum membagikan atau mentransfer data pribadi apa pun, Anda akan menerapkan pengamanan yang sesuai untuk memastikan tingkat perlindungan yang memadai.

Langkah-langkah tersebut harus terdiri dari langkah-langkah keamanan mutakhir yang sesuai (langkah-langkah teknis dan organisasional) seperti yang dijelaskan lebih lanjut di bawah ini. Kami mungkin meminta Anda untuk membuat perjanjian pemrosesan data sebelum menangani data pribadi yang mungkin mencakup,

atas permintaan kami, penanganan insiden dan pelanggaran serta penanganan dan dukungan permintaan subjek data. Jika Anda ingin menggunakan sub-prosesor apa pun, misalnya penyedia layanan cloud, Anda harus mendapatkan persetujuan tertulis dari kami sebelumnya. Sub-prosesor Anda setidaknya harus menyediakan tingkat perlindungan data yang sama seperti Anda. Untuk setiap transfer data selanjutnya ke negara ketiga, perjanjian privasi data yang memadai harus tersedia sebelum transfer data apa pun.

## 7. Penanganan Informasi Rahasia yang aman

Informasi rahasia meliputi fakta, data, dan pengetahuan yang belum diungkapkan kepada publik.

Berbagai jenis informasi rahasia semacam itu memiliki nilai (besar) karena kerahasiaannya, misalnya, teknologi yang tidak dipatenkan, pengetahuan, resep, dan formula, data non-teknis seperti keuangan, pemasaran, strategis, manufaktur, terkait sumber daya manusia data pribadi serta informasi pasien, pemasok dan pelanggan.

Anda harus melindungi informasi rahasia dengan menggunakan tindakan teknis dan organisasional yang sesuai dan menggunakan informasi rahasia hanya untuk tujuan yang sesuai. Ini termasuk, tanpa batasan, pencatatan aktivitas untuk mengidentifikasi pelanggaran data, pembatasan akses, dan jika sesuai, penggunaan teknik enkripsi dan nama samaran. Anda mungkin dapat menunjukkan keamanan TI dengan sertifikasi keamanan TI yang sesuai (mis. ISO 27001, ISO 27018).

Sebelum diberikan akses ke informasi rahasia Fresenius Kabi, Anda mungkin diminta untuk menyelesaikan perjanjian kerahasiaan.



## 8. Akses dan Penggunaan Media Elektronik Fresenius Kabi

Jika Anda diberi akses ke lingkungan elektronik Fresenius Kabi (Intranet, email, pesan suara, jaringan, dll.), Anda harus memenuhi persyaratan di bawah ini:

- Anda tidak akan dengan sengaja mengunduh, mengunggah, melihat, atau meneruskan materi yang bersifat diskriminatif, melecehkan, mengancam, seksual, pornografi, rasis, seksis, memfitnah, atau menyinggung. Anda harus menggunakan media elektronik tersebut hanya untuk tujuan bisnis yang sesuai.
- Anda akan melindungi informasi yang diungkapkan kepada Anda (misalnya data pribadi, data keuangan, rahasia dagang, dan informasi rahasia lainnya) dan memprosesnya sesuai dengan aturan yang berlaku.
- Anda akan merahasiakan kredensial.

- Anda memahami risiko keamanan siber dan tidak akan membuka lampiran, mendekompresikan, menjalankan/meluncurkan, atau menginstal file atau program apa pun di sistem Fresenius Kabi yang memiliki virus komputer yang merusak.
- Anda tidak akan mengunduh atau menyebarkan materi apa pun dari internet kecuali pemilik hak cipta telah memberikan izin.
- Anda akan mematuhi waktu dan metode penyimpanan dan penghapusan data perusahaan Fresenius Kabi yang disimpan di media elektronik.

## 9. Anti Suap dan Anti Korupsi

Anda tidak boleh bertindak korup dan yang dengan demikian membahayakan reputasi Fresenius Kabi sebagai perusahaan yang dapat diandalkan dan mitra bisnis yang berintegritas.

Fresenius Kabi dengan tegas menentang suap dan korupsi dan mengharapkan standar yang sama untuk perilaku Pihak Ketiga. Anda harus mematuhi semua hukum, aturan, dan peraturan yang berlaku melawan suap dan korupsi dan menerapkan sistem untuk mencegah suap dan korupsi dengan tindakan kepatuhan yang wajar, termasuk pelatihan, uji tuntas berbasis risiko, dan pemantauan.

Anda tidak boleh menawarkan, menjanjikan, memberi atau menerima, baik secara langsung maupun tidak langsung, keuntungan yang mengganggu atau tampak mengganggu kemampuan untuk membuat keputusan bisnis yang adil dan objektif dari setiap orang yang bertindak dalam kapasitas bisnis. Perhatikan bahwa setiap manfaat yang ditawarkan kepada pejabat publik atau orang yang terpapar politik, terutama kepada perwakilan lembaga dan pemerintah, dan kepada profesional layanan kesehatan serta organisasi layanan kesehatan tunduk pada batasan khusus.

## 10. Konflik Kepentingan

Anda perlu menerapkan standar profesional dan etika tertinggi untuk diri sendiri dan orang-orang yang berinteraksi dengan Anda. Anda harus memisahkan kepentingan pribadi Anda – termasuk kepentingan pribadi, sosial, keuangan atau politik – dan kepentingan Fresenius Kabi.

Selain itu, Anda harus menghindari situasi apa pun di mana interaksi dengan karyawan Fresenius Kabi mungkin bertentangan, atau tampak bertentangan, dengan kepentingan terbaik Fresenius Kabi.

Jika karyawan Pihak Ketiga memiliki hubungan keluarga atau hubungan lainnya dengan karyawan Fresenius Kabi yang mungkin menimbulkan konflik kepentingan, Anda harus mengungkapkan fakta ini kepada kami secara proaktif. Jika Anda adalah pemasok Fresenius Kabi, Anda tidak boleh memanipulasi penawaran apa pun dengan penawar lain dengan cara apa pun.

## 11. Hadiah, Makan, Keramahtamahan dan Hiburan

Anda tidak diperbolehkan untuk memberikan, menjanjikan, atau menawarkan insentif atau hadiah kepada karyawan Fresenius Kabi yang dianggap ilegal atau tidak etis. Selain itu, Anda tidak diperbolehkan memberikan hadiah, keramahtamahan, bantuan pribadi, gratifikasi, atau hiburan kepada karyawan Fresenius Kabi yang tidak wajar, memadai secara sosial, dan jarang.

Dilarang memberikan hadiah, jamuan, atau hiburan apa pun secara langsung atau tidak langsung kepada karyawan Fresenius Kabi, yang dapat diharapkan memengaruhi keputusan karyawan terkait dengan Anda sebagai Pihak Ketiga atau orang lain. Prinsip-prinsip dari bagian ini juga berlaku untuk aktivitas mensponsori apa pun.

## 12. Anti Pencucian Uang (AML) dan Penanggulangan Pendanaan Terorisme (CFT)

Sebagai perusahaan kesehatan, Fresenius Kabi juga merupakan pedagang barang. Oleh karena itu, kita terpapar pada pencucian uang dan/atau pendanaan terorisme berbasis perdagangan dan memiliki kewajiban untuk melawan risiko tersebut.

Kami mendukung transparansi dalam transaksi keuangan. Kami waspada terhadap perilaku pembayaran yang mencurigakan dan mengikuti undang-undang yang berlaku untuk mencegah aktivitas AML/CFT ilegal. Ini termasuk penerapan kebijakan dan prosedur, untuk melakukan uji tuntas yang sepadan dalam kasus yang relevan dan untuk melaporkan aktivitas yang mencurigakan kepada otoritas terkait.

Kami mengharapkan Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan kami untuk tidak terlibat dalam pencucian uang atau pendanaan terorisme. Kami juga mengharapkan mereka menerapkan prosedur APU/PPT berbasis risiko sejauh yang berlaku bagi mereka.

### 13. Anti-Fraud, Akurasi Pembukuan dan Pencatatan

Fresenius Kabi tidak akan mentolerir praktik penipuan apa pun, seperti pemalsuan, tagihan ganda, atau pemesanan atau dokumentasi akun yang tidak akurat. Anda harus mematuhi undang-undang yang berlaku dan standar akuntansi yang berlaku, khususnya saat mencatat dan memelihara pembukuan dan catatan akuntansi dan saat berinteraksi dengan entitas publik, termasuk lembaga jaminan sosial serta otoritas pajak dan bea cukai. Setiap dokumentasi terkait barang dan jasa Fresenius Kabi harus transparan dan akurat, mencerminkan transaksi yang sebenarnya.

### 14. Anti Monopoli dan Persaingan

Fresenius Kabi berkomitmen kuat pada gagasan pasar yang berfungsi dan kompetitif. Anda diharapkan untuk bersaing secara aktif di pasar sambil mematuhi undang-undang yang berlaku tentang anti monopoli dan persaingan yang adil serta undang-undang tentang tender publik di setiap negara tempat Anda aktif. Anda tidak boleh mencoba membatasi persaingan secara tidak sah untuk aktivitas bisnis apa pun dengan mengambil tindakan yang tidak pantas.

Sehubungan dengan bisnis Anda dengan Fresenius Kabi, Anda tidak boleh terlibat dalam perjanjian ilegal apa pun (baik tertulis atau tidak) atau praktik bersama yang memiliki objek atau dampak pembatasan persaingan, khususnya dalam interaksi dengan pesaing Anda (misal pengaturan persekongkolan tender), tetapi juga dengan pelaku pasar lain di tingkat rantai pasokan lainnya.

Anda juga tidak boleh terlibat dalam perilaku kasar sepihak jika Anda berada dalam posisi dominan.

Anda tidak boleh memperlakukan pelanggan atau pemasok dengan cara yang ilegal, diskriminatif, atau tidak etis.

### 15. Kepatuhan Perdagangan

Kepemimpinan Fresenius Kabi dalam perawatan kesehatan dunia membutuhkan kehadiran yang berkembang secara internasional. Pihak Ketiga diharapkan untuk mematuhi isi dan semangat dari semua kontrol impor dan ekspor yang berlaku dan undang-undang kepatuhan perdagangan.

### 16. Tanggung Jawab Sosial, Keanekaragaman, Kesetaraan, dan Inklusi

Fresenius Kabi berharap dari Pihak Ketiga untuk menciptakan lingkungan yang saling menghormati, mendorong, kerja tim, kesetaraan, dan inklusi. Anda harus menghargai lingkungan berbagi dan budaya angkat bicara yang memberikan kesempatan untuk komunikasi terbuka dan peningkatan berkelanjutan. Hal ini dapat diciptakan dan dipupuk oleh karyawan dengan latar belakang, pengalaman dan bakat yang beragam. Anda harus menghormati dan menghargai keragaman.

## 17. Standard Ketenagakerjaan, Hak Asasi Manusia

*Aturan berikut wajib untuk Pihak Ketiga di sisi penawaran. Pihak Ketiga di sisi penjualan sangat dianjurkan untuk mengikuti standar yang sama.*



Fresenius Kabi dipandu oleh komitmen kami untuk memperlakukan semua manusia secara bermartabat dan hormat serta keyakinan kami akan nilai keragaman di tempat kerja. Kami menghormati dan mendukung hak asasi manusia sebagaimana didefinisikan oleh standar internasional, seperti Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa<sup>7</sup> dan Prinsip-Prinsip Mendasar sebagaimana diterbitkan oleh Organisasi Perburuhan Internasional (ILO) dan mengharapkan Anda melakukan hal yang sama. Anda harus menghormati martabat dan privasi setiap orang.

**Tidak ada pekerja anak ilegal:** Pihak Ketiga tidak akan menggunakan, mendukung atau membiarkan kerja wajib dan pekerja anak ilegal. Dengan demikian, usia tidak boleh kurang dari usia ketika wajib belajar berakhir berdasarkan undang-undang tempat kerja, yang pada umumnya berarti tidak kurang dari 15 tahun, kecuali diatur lain oleh undang-undang ketenagakerjaan setempat sesuai dengan konvensi ILO yang berlaku<sup>8</sup>. Jika Anda menemukan anak-anak di tempat kerja, Anda harus mendokumentasikan langkah-langkah yang harus diambil untuk memperbaiki situasi dan memungkinkan anak-anak untuk bersekolah.

Anda tidak akan mencari, memproduksi, atau membuat barang atau jasa menggunakan segala bentuk pekerja anak ilegal atau kerja paksa dan meminta subkontraktor Anda untuk melakukan hal yang sama.

**Tidak ada kerja paksa:** Kami tidak mentolerir kerja paksa atau eksploitatif atau segala bentuk perbudakan modern. Anda akan memperbolehkan karyawan untuk memutuskan hubungan kerja atas kebijakan mereka sendiri dan dalam jangka waktu pemberitahuan yang wajar, sejalan dengan undang-undang setempat yang berlaku. Anda tidak boleh menerapkan atau membiarkan tindakan represif apa pun, misalnya menahan gaji secara tidak sah atau menahan paspor. Selain itu, Anda tidak boleh membuat karyawan mengalami kesulitan psikologis, pelecehan atau penghinaan seksual atau pribadi.

**Upah minimum, waktu kerja:** Di setiap negara tempat Anda beroperasi, Anda akan mencocokkan atau melampaui upah standar minimum yang ditetapkan oleh undang-undang dan meninjau tingkat upah dan gaji secara teratur. Semua waktu lembur tidak boleh melebihi batas hukum yang berlaku. Minggu kerja tidak boleh melebihi batas maksimum yang diizinkan berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

<sup>7</sup> <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

<sup>8</sup> Convention C138 - Minimum Age Convention, 1973 (No. 138) ([www.ilo.org](http://www.ilo.org))

**Tidak ada diskriminasi dan pelecehan, kesempatan kerja yang adil, inklusi:**

Anda akan menyediakan lingkungan kerja yang bebas dari segala bentuk pelecehan dan diskriminasi berdasarkan etnis, usia, jenis kelamin, warna kulit, orientasi seksual, kecacatan, afiliasi politik, keanggotaan serikat pekerja, asal kebangsaan, agama atau status perkawinan dalam praktik perekrutan dan ketenagakerjaan.

**Kebebasan berserikat dan perundingan bersama:**

Fresenius Kabi menghormati kebebasan berserikat dan pengakuan hak untuk berunding bersama. Karyawan kami dapat bergabung dengan serikat pekerja, mencari perwakilan dan terlibat dalam perundingan bersama sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Anda diharapkan untuk menghormati hak kebebasan berserikat dan hak untuk berunding bersama sesuai dengan hukum yang berlaku.

**Keselamatan kerja dan lingkungan kerja:**

Sebagai perusahaan kesehatan, kami mengharapkan Pihak Ketiga kami untuk mempertahankan standar keselamatan kerja dan lingkungan kerja minimum tertentu. Anda harus selalu menyediakan lingkungan kerja yang sehat dan aman bagi karyawan. Anda harus mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengendalikan paparan pekerja terhadap bahan kimia, biologi, dan fisik serta tugas yang menuntut fisik. Anda harus memitigasi risiko ini melalui langkah-langkah efektif, termasuk proses manajemen, misalnya sistem kesehatan dan keselamatan kerja menurut ISO 45001, dan peralatan pelindung. Anda harus menerapkan langkah-langkah untuk menghindari kelelahan fisik dan mental yang berlebihan pada karyawan Anda.

Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Fresenius Kabi atau di lokasi Fresenius Kabi harus bekerja dengan cara yang menjamin keselamatan mereka sendiri dan keselamatan orang lain. Setiap keadaan darurat harus segera dilaporkan kepada Fresenius Kabi.

**Menghormati hak tanah dan penggunaan personel keamanan:**

Jika Anda memperoleh atau menggunakan tanah, air dan sumber daya, yang menjamin penghidupan seseorang, Anda harus menghormati setiap hak tanah, air dan sumber daya lokal, nasional, internasional dan tradisional yang berlaku, terutama hak-hak masyarakat adat. Jika terjadi perubahan penggunaan lahan yang diizinkan secara hukum, atau air atau sumber daya masyarakat lokal digunakan atau terpengaruh, Anda harus mendapatkan persetujuan bebas, didahulukan dan diinformasikan dari masyarakat adat yang bersangkutan dan mendokumentasikan proses ini. Anda harus menghindari penggunaan tanah yang menjadi sasaran pengusuran paksa yang melanggar hukum.

Saat mengontrak atau meminta penggunaan personel keamanan swasta atau publik untuk melindungi proyek atau lokasi perusahaan, Anda harus menerapkan tindakan yang wajar dan efektif untuk meminimalkan risiko pelanggaran hak asasi manusia, termasuk penyiksaan dan perlakuan tidak manusiawi lainnya.

**Mineral konflik:** Jika Anda adalah pemasok, Anda tidak boleh menggunakan mineral konflik (yaitu 3T+G = Timah, Tantalum, Tungsten, dan Emas) dari negara terlarang (misal Republik Demokratik Kongo) sebagai bahan untuk produk Anda. Anda harus menanyakan apakah Anda menggunakan mineral konflik dan bahkan melaporkan kecurigaan yang masuk akal kepada Fresenius Kabi. Atas permintaan Fresenius Kabi, Anda harus mengungkapkan apakah produk Anda mengandung mineral konflik, dan jika ya, asalnya. Kami berhak mengakhiri hubungan bisnis kami dengan pemasok yang menggunakan mineral konflik dari negara terlarang atau yang menolak memberikan informasi tentang asal mineral tersebut

**HAM dalam rantai nilai :** Tanpa membatasi hal tersebut di atas, kami mematuhi hukum yang berlaku terkait dengan hak asasi manusia dalam rantai nilai. Topik tersebut memerlukan perubahan perspektif dan menempatkan risiko bagi manusia (dan bukan bagi perusahaan) sebagai pusat upaya perusahaan. Dari Pihak Ketiga, Fresenius Kabi meminta komitmen yang sama dan mengharapkan agar mereka menghormati hak asasi manusia dan mengatasi risiko hak asasi manusia dalam operasi mereka sendiri dan rantai nilai mereka dan menyampaikan persyaratan ini kepada pemasok mereka sendiri.

Pihak Ketiga juga diharapkan mendukung Fresenius Kabi dalam upayanya untuk mematuhi hukum dan persyaratan di atas. Kuncinya adalah melakukan upaya yang wajar untuk terus memperbaiki situasi hak asasi manusia

**Penerapan hukum secara langsung:** Jika perusahaan Anda tunduk pada Undang-Undang Uji Tuntas Rantai Pasokan Jerman, Anda harus, tanpa membatasi dan sebagai tambahan dari yang di atas:

- menunjuk seseorang yang bertanggung jawab atas hak asasi manusia
- melakukan penilaian risiko untuk operasi Anda sendiri dan pemasok langsung
- menerapkan tindakan pencegahan untuk operasi Anda sendiri dan pemasok langsung (Tingkat 1), termasuk uji tuntas, pelatihan pemangku kepentingan terkait, dan pemantauan hak asasi manusia
- mengambil tindakan perbaikan untuk operasi Anda sendiri dan mengarahkan pemasok berdasarkan penilaian risiko Anda

- menerapkan tindakan remediasi terkait kasus untuk pemasok tidak langsung (Tingkat N) jika Anda mengetahui potensi pelanggaran hak asasi manusia dari pemasok tidak langsung Anda
- terapkan mekanisme pengaduan yang tepat untuk melaporkan pelanggaran hak asasi manusia yang dapat diakses oleh karyawan Anda dan Pihak Ketiga
- mendokumentasikan dan melaporkan tindakan yang Anda ambil terkait dengan hak asasi manusia.

## 18. Obat-obatan terlarang atau Alkohol

Anda diharapkan untuk melakukan pekerjaan bebas dari pengaruh zat ilegal dan penyalahgunaan obat-obatan atau alkohol atau zat lain, termasuk obat resep, yang dapat mengganggu kemampuan Anda atau karyawan Anda untuk bekerja.

# Memecahkan Masalah



Fresenius Kabi dapat meninjau kepatuhan Anda terhadap prinsip dan persyaratan yang ditetapkan dalam Pedoman Perilaku Pihak Ketiga. Jika ada kekhawatiran, kami akan bekerja sama dengan Anda untuk mengatasi kemungkinan kekhawatiran dan mengharapkan Anda untuk berkomunikasi secara terbuka dan bekerja sama dengan kami.

Jika kami mengetahui tindakan atau ketentuan apa pun dari Anda, yang tidak sesuai dengan Kode Etik Pihak Ketiga, kami dapat meminta tindakan perbaikan. Kami juga berhak menangguk atau mengakhiri perjanjian dengan Anda jika terjadi ketidakpatuhan.





Pelaporan Pelanggaran,  
Perlindungan Pelapor

Anda harus memahami dan menjalankan bisnis Anda sesuai dengan Kode Etik ini dan undang-undang dan peraturan yang berlaku di negara tempat Anda beroperasi. Jika Anda yakin bahwa seseorang telah bertindak secara ilegal atau melanggar prinsip Kode Etik ini, Anda harus melaporkan masalah tersebut. Kami mendorong pelapor untuk mengungkapkan identitas mereka, tetapi juga akan menerima laporan anonim.



Anda dapat melaporkan informasi tersebut ke:

- Manajer hubungan Fresenius Kabi Anda
- [Compliance\[at\]Fresenius-Kabi.com](mailto:Compliance[at]Fresenius-Kabi.com)
- Saluran tindakan kepatuhan Fresenius Kabi (tersedia 24/7)<sup>9</sup>. Melalui hotline ini, kami juga dapat menindaklanjuti jika Anda membuat laporan anonim.

Kami akan mematuhi undang-undang perlindungan pelapor yang berlaku. Hal ini terutama berarti bahwa kami akan memastikan kerahasiaan pelapor dan orang lain yang terlibat sejauh yang diperlukan dan sesuai. Kami juga akan memberikan perlindungan pelapor dan memastikan bahwa tidak ada tindakan pembalasan yang dilakukan terhadap siapa pun yang memberi tahu kami dengan itikad baik tentang dugaan pelanggaran.

Kami mengharapkan Anda menyediakan proses pengaduan (anonim) yang sesuai untuk menerima laporan tentang pelanggaran Kode Etik Pihak Ketiga Fresenius Kabi, dan untuk melindungi pelapor sesuai dengan undang-undang yang berlaku dan yang di atas.

## Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan, harap gunakan alamat email kepatuhan : [Compliance\[at\]Fresenius-Kabi.com](mailto:Compliance[at]Fresenius-Kabi.com)

Editor: Fresenius Kabi AG  
Else-Kröner-Str. 1  
61352 Bad Homburg  
Jerman  
Edisi: Desember 2022