CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

I - GÉNÉRALITÉS

Toute commande passée à Fresenius Vial SAS implique de plein droit l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente qui emportent, le cas échéant, renonciation de la part de l'acheteur à ses propres conditions d'achat.

II - COMMANDE

L'unité de commande doit être l'unité de conditionnement. TOUTE COMMANDE DOIT COMPRENDRE UN MULTIPLE DE L'UNITÉ DE CONDITIONNEMENT INDIQUÉE AU TARIF.
Toutes les commandes doivent être adressées à Fresenius Vial SAS par écrit. Elles doivent toujours mentionner le nom et le code de chaque article commandé tels qu'ils figurent sur le tarif, la quantité exprimée en unité de conditionnement, le lieu de facturation, le lieu de livraison, le nom et la qualité de la personne établissant la commande, la date de la commande et le n° de marché ou le n° de commande. Fresenius Vial SAS décline toute responsabilité pour toute erreur d'expédition occasionnée par une erreur de rédaction de la commande de l'acheteur. Tout engagement ne devient définitif qu'après avoir été confirmé par Fresenius Vial SAS sur l'accusé de réception de commande. La commande ainsi confirmée ne peut donner lieu à aucune annulation sauf accord préalable de la part de Fresenius Vial SAS.

III - DÉLAIS

Les délais de livraison courent à partir de la date de réception de la commande. Les délais de livraisons indiqués par Fresenius Vial SAS sont donnés à titre indicatif. L'annulation des commandes pour retard de livraison ne pourra être faite que dans un délai de 30 (trente) jours après une mise en demeure par lettre recommandée adressée à Fresenius Vial SAS et restée sans effet. Un retard de livraison ne peut en aucun cas donner lieu à un paiement de dommages et intérêts ou indemnité quelconque, le seul recours de l'acheteur étant l'annulation. Toute modification d'une commande par l'acheteur fait courir un nouveau délai de livraison à partir de la date de réception de cette modification.

IV - PRIX

Sauf engagement express confirmé au préalable par écrit, les prix de vente de Fresenius Vial SAS pour le territoire français sont nets, franco de port et d'emballage pour toute commande supérieure à 300.00 Euros hors TVA. Dans le cas d'un montant inférieur, la participation aux frais de port et d'emballage sera de 50.00 Euros. Le prix des matériels s'entend hors frais d'installation. Les prix applicables sont ceux du tarif en vigueur à la date de la commande. Les prix peuvent être modifiés par Fresenius Vial SAS sans préavis dans le cadre fixé par la loi et les réglementations en vigueur. En cas de livraisons dédiée (service ou étage) à la demande expresse de l'acheteur, un surcoût de 150.00 Euros hors TVA s'appliquera. De même, en cas de prise de rendez-vous, par l'acheteur, des marchandises pour la livraison un surcoût de 200.00 Euros hors TVA s'appliquera.

V - RÈGLEMENT

Le règlement des factures émises par Fresenius Vial SAS s'effectue à 30 jours date de facturation, par virement bancaire sans escompte ni remise pour paiement anticipé, sauf stipulation contraire. Tout retard de paiement entraîne l'application de l'indemnité légale forfaitaire de recouvrement d'un montant de 40 euros et, après mise en demeure préalable, l'application d'une pénalité de retard calculée en appliquant un taux de trois fois le taux d'intérêt légal. En cas de retard de paiement, Fresenius Vial SAS se réserve la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres en cours sans préjudice de tout autre recours et d'exiger le paiement immédiat de toutes créances échues ou à échoir, sans mise en demeure préalable. L'acheteur qui manque à ces engagements supportera tous les frais occasionnés par un recouvrement contentieux et par la reprise des produits livrés.

VI - UTILISATION - RESPONSABILITÉ - DURÉE DE GARANTIE

Les acheteurs des produits commercialisés par Fresenius Vial SAS doivent s'assurer de leur utilisation par des personnes parfaitement habilitées à cet effet. En particulier, afin d'éviter toute erreur de manipulation ou intervention non conforme aux instructions d'utilisation et d'entretien fournies par Fresenius Vial SAS, tout utilisateur devra en avoir pris connaissance. Fresenius Vial SAS ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de mauvaise manipulation, non-respect des prescriptions du fabricant, ou de l'emploi inadapté des matériels et consommables. Conformément aux obligations réglementaires, l'acheteur doit veiller à assurer la traçabilité des consommables utilisés avec les appareils fournis par Fresenius Vial SAS et permettre la localisation de l'ensemble des dispositifs médicaux fournis. Les produits commercialisés par Fresenius Vial SAS sont garantis contre tout défaut de fabrication. La garantie consiste uniquement en l'obligation de réparation et, pour les pièces détachées, en leur remplacement à la charge de Fresenius Vial SAS. Elle ne couvre pas les défauts qui proviendraient du non-respect des prescriptions de stockage, de transport, d'installation, si cette dernière est faite par un tiers, et d'utilisation (entretien défectueux, ...), d'une cause étrangère au matériel ou de toute modification ou intervention sur le matériel sans l'accord de Fresenius Vial SAS.
- Sauf stipulation contraire par Fresenius Vial SAS, les appareils sont garantis 24 mois à partir de la date d'expédition à l'acheteur, pièces et main d'œuvre. Les réparations effectuées pendant la période de garantie n'en prolongent pas la durée.
- Les accessoires, pièces détachées et les réparations sont garanties six (6) mois à partir de la date d'expédition à l'acheteur, pièces et main d'œuvre. Seules sont garanties les pièces détachées d'origine fournies par Fresenius Vial SAS.
- La garantie des dispositifs stériles est conforme à la clause VII ci-après.
- Les logiciels sont garantis un (1) an.

VII - PRODUITS A DATE DE PÉREMPTION

AUCUN PRODUIT STÉRILE N'EST REPRIS AU DELÀ DE SA DURÉE MINIMUM DE VALIDITE.
1. Pour les produits stériles ayant une durée de validité supérieure ou égale à 12 mois à compter de la date de stérilisation : Fresenius Vial SAS respecte une validité de 6 mois à partir de la date d'expédition par Fresenius Vial SAS.
2. Pour quelques produits spécifiques d'une durée de validité fixée par Fresenius Vial SAS : les distributeurs et acheteurs des produits fournis par Fresenius Vial SAS sont prévenus de la durée de vie du produit et sont guidés dans leur périodicité de commandes et de gestion des stocks.
3. En tout état de cause, pour les produits à date de péremption, Fresenius Vial SAS garantit une durée minimum de 10 semaines à partir de la date d'expédition par Fresenius Vial SAS.
4. En cas de livraison urgente à la demande expresse de l'acheteur : ces règles pourront être adaptées. La durée de validité sera indiquée à l'acheteur de la livraison soumise à son accord préalable.

VIII - EXPÉDITION

Les risques afférents à la perte ou les dommages causés aux marchandises expédiées sont transférés à l'acheteur dès la livraison. Il appartient à l'acheteur de vérifier les colis à leur arrivée. En cas de colis manquants, ou si les colis présentent des traces d'effractions ou de mauvais traitements, et pour tout colis portant la mention "FRAGILE", l'acheteur est tenu de formuler ses réserves sous 48 heures par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur, en ayant au préalable effectué les réserves d'usage qui devront être émargées par le livreur sur le récépissé de transport. Ce délai passé, la responsabilité de Fresenius Vial SAS pour manquants ou avaries ne peut être mise en cause que si les colis ne présentent aucune trace de bris ou de mauvais traitement. . En cas de retour à Fresenius Vial SAS, les marchandises voyagent aux risques de l'acheteur.

IX - RÉCLAMATIONS

Les réclamations doivent être adressées dans un délai de huit jours suivant la date de réception des marchandises, à l'expiration de ce délai aucune réclamation ne sera acceptée. Pour permettre à Fresenius Vial SAS d'examiner rapidement les demandes, celles-ci doivent mentionner :
- La date de commande ;
- La date de réception du produit et le numéro du bon de livraison ;
- Le numéro de l'appareil ou le numéro du produit concerné, éventuellement la date de péremption indiquée sur l'emballage ;
- Le motif détaillé de la réclamation ;
- La date et le numéro de la facture objet de votre réclamation.

Ces informations devront être accompagnées, pour des réclamations concernant le produit, par des échantillons de celui-ci.

X - RETOUR DES MARCHANDISES

LES MARCHANDISES NE SERONT NI REPRISES, NI ÉCHANGÉES SANS ACCORD ÉCRIT PRÉALABLE DE FRESENIUS VIAL SAS. Le matériel dont le retour aura été accepté devra être expédié franco de port à l'adresse indiqué dans un délai d'un mois suivant la date de livraison, dans l'emballage d'origine complet et en bon état accompagné d'une lettre définissant les motifs du retour. Si la responsabilité de Fresenius Vial SAS est reconnue, les frais de transport de retour seront à sa charge. En cas de retour accepté, après examen contradictoire, Fresenius Vial SAS se réserve le droit de remplacer, de réparer ou de créditer le prix des marchandises reconnues défectueuses, dans les termes ci-dessus à l'exclusion de toute responsabilité ou indemnité à quelque titre que ce soit.

XI - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les marchandises livrées demeurent la propriété exclusive de Fresenius Vial SAS jusqu'au paiement intégral de leur prix principal, frais et taxes compris, conformément à la loi n" 80335 du 12 mai 1980. L'acheteur est néanmoins constitué dépositaire et gardien desdites marchandises. Lorsque les marchandises livrées par Fresenius Vial SAS et non payées par l'acheteur sont fongibles et qu'elles ne peuvent de ce fait être distinguées de produits identiques antérieurement livrés et payés, l'indisponibilité s'entend pour une quantité égale à celle des produits non payés.

XII - INSTALLATION

En cas d'installation faisant l'objet d'une facturation par Fresenius Vial SAS, les prestations de Fresenius Vial SAS se limitent, sauf stipulation contraire, à:
- la mise en place des matériels livrés (si nécessaire l'acheteur devra fournir la main d'œuvre nécessaire et le matériel de manutention),
- le simple raccordement des matériels. Tous les autres travaux sont à la charge de l'acheteur qui devra les faire exécuter en temps voulu,
- les essais et la mise en service des matériels doivent être faits en présence de l'acheteur ou de son mandataire, faute de quoi les essais sont réputés satisfaisants et le matériel réceptionné.

Fresenius Vial S.A.S
Le Grand Chemin
F-38590 Brézins (France)
Phone : +33 (0) 4 76 67 10 10

Toute installation de matériel effectuée en dehors de ces cas de figure est faite sous son entière responsabilité.

XIII - PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

En application de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018 (RGPD), des données à caractère personnel de l'acheteur peuvent être collectées et traitées à l'occasion de l'élaboration et de l'exécution des contrats pour la fourniture de produits et/ou services.

Le responsable du traitement est Fresenius Vial SAS et les données sont traitées sur la base légale de l'exécution du contrat. Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion administrative, comptable et commerciale de la relation contractuelle,et au respect des obligations en matière de conformité. Les données sont destinées aux services habilités de Fresenius Vial SAS, aux prestataires logistiques et informatiques agréés, aux autorités, banques, avocats, auditeurs et en tant que de besoin, à d'autres entités du groupe lesquelles peuvent être situées hors UE, encadrées par des règles d'entreprise contraignantes (BCR). Fresenius Vial SAS s'assure contractuellement que les sociétés de son groupe et ses prestataires sous-traitants mettent en œuvre des mesures de protection appropriées. Les données personnelles de l'acheteur sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à savoir toute la durée de la relation commerciale et postérieurement, pendant la durée applicable, en vertu d'une obligation légale ou pour exercer des droits ou se défendre dans le cadre d'une action judiciaire. L'acheteur dispose d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, de suppression de ses données et d'un droit à la portabilité, lesquels peuvent être exercés auprès de Fresenius Vial SAS par voie postale (Le Grand Chemin-38590 BREZINS) ou via notre formulaire de contact en ligne : https://www.fresenius-kabi.com/fr/protection-des-donnees#formulairedeprotection. Elle peut également saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) via son site internet www.cnil.fr ou par courrier.

XIV – CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

En cas de contestation, tous les litiges sont soumis à la loi française. Toute contestation, quelle qu'en soit la nature, l'origine ou la cause, sera de la compétence exclusive des tribunaux de Grenoble. Tout litige sera conduit en langue Française.

XV – DUREE ET DATE D'ENTREE EN VIGUEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur immédiatement à compter de la date de leur dernière mise à jour et s'appliquent à toute Commande dès sa passation, pour toute la durée d'exécution de ladite Commande.

Date de dernière mise à jour : 11 mars 2026

Fresenius Vial S.A.S
Le Grand Chemin
F-38590 Brézins (France)
Phone : +33 (0) 4 76 67 10 10

GENERAL SALES CONDITIONS

I - GENERAL

All orders placed with Fresenius Vial SAS imply automatic acceptance of the General Terms and Conditions of sale hereto, and should the case arise, renunciation by the purchaser of his own purchasing conditions.

II - ORDER

The order unit must be the packaging unit. ALL ORDERS MUST BE FOR AN EXACT MULTIPLE OF THE PACKING UNIT INDICATED ON THE PRICE LIST.
All orders must be addressed to Fresenius Vial SAS in writing and must mention the name and reference number of each article as indicated in the price list, the quantity in packaging units, the invoicing address, the delivery address, the name and function of the sender, the date of the order and the order number and/or the procurement contract order. Fresenius Vial SAS declines all responsibility for any shipment error caused by wording errors on the order form. The commitment to deliver the order shall become effective only after the order has been confirmed by Fresenius Vial SAS on the acknowledgement of receipt of the order. All orders confirmed in this way cannot be cancelled in any manner whatsoever unless Fresenius Vial SAS gives its prior written approval of such cancellation.

Ill - DELIVERY TIMES

Delivery times start on the date of receipt of the order. The delivery times indicated by Fresenius Vial SAS are given purely for guidance purposes. Cancellation of orders for delivery delays will be accepted only 30 (thirty) days after formal notice, served by registered letter addressed to Fresenius Vial SAS, in the event that the aforementioned formal notice has remained without effect. Under no circumstances whatsoever shall a delay in the delivery give rise to the payment of damages, costs or any other indemnity, the purchaser only recourse being the cancellation of this order. ln the event that the purchasing party may change an order; a new delivery time will start as of the date of receipt of the change.

IV - PRICES

Unless expressly agreed in advance in writing, Fresenius Vial SAS's selling prices for the French territory are net, free of charge of postage and packaging for all orders over 300.00 Euros excluding VAT. In the case of a lower amount, the contribution to the shipping and packaging costs will be 50.00 Euros. The price of the equipment is exclusive of installation costs. The applicable prices are those of the price in force on the date of the order. Prices may be modified by Fresenius Vial SAS without prior notice within the framework set by the law and regulations in force. In the case of dedicated deliveries (service or floor) at the express request of the purchaser, an additional cost of 150.00 Euros excluding VAT will apply. Similarly, in the event that the purchaser makes an appointment for the goods for delivery, an additional cost of 200.00 Euros excluding VAT will apply.

V - PAYMENT

Invoices issued by Fresenius Vial SAS are paid within 30 days of the date of invoice, by bank transfer without discount or discount for early payment, unless otherwise stipulated. Any delay in payment shall result in the application of the legal flat-rate recovery indemnity of EUR 40 and, after prior formal notice, the application of a late payment penalty calculated at a rate of three times the legal interest rate. In the event of a payment delay, Fresenius Vial SAS reserves the right to suspend or cancel current orders and to demand immediate payment of all receivables, whether due or not, without any prior formal notice being necessary. If the purchaser fails to meet his commitments, he hereby agrees to pay all expenses incurred in obtaining payment of the amounts due to Fresenius Vial SAS and in recovering the supplied products.

VI - USE OF PRODUCTS - RESPONSIBILITY - GUARANTEE

The purchaser of products sold by Fresenius Vial SAS must ensure that they are used by persons who are perfectly trained for this purpose. ln particular, all users must have good knowledge of the instructions for use and maintenance supplied by Fresenius Vial SAS in order to avoid all handling errors or operating malpractice. Under no circumstances could Fresenius Vial SAS be held responsible for incorrect handling, non-respect of manufacturer's recommendations, nor for inappropriate use of the equipment or consumable products. ln compliance with regulatory obligations, the purchaser must ensure the tracking of the consumables used with the equipment supplied by Fresenius Vial SAS and the location of all medical devices supplied. Products sold by Fresenius Vial SAS are guaranteed against any manufacturing defect. The warranty consists solely of the obligation to repair and, in the case of spare parts, to replace them at Fresenius Vial SAS's expense. It does not cover defects caused by non-respect of recommendations for storage, transportation, installation, if performed by a third party, for use (defective maintenance, ...) nor by any cause foreign to the products nor by any modification or intervention performed on the products without the prior agreement of Fresenius Vial SAS.
- Unless otherwise stipulated by Fresenius Vial SAS, equipments are guaranteed 24 months from the date of shipment to the purchaser: parts and labour. Repairs performed during the guarantee period do not extend the guarantee period.
- Accessories, spare parts and repairs are guaranteed six (6) months from the date of shipment to the purchaser: parts and labour. Only original spare parts supplied by Fresenius Vial SAS are guaranteed.
- The guarantee for sterile products is in accordance with clause VII hereafter.
- Software is guaranteed for one (1) year.

VII - PRODUCTS WITH EXPIRY DATE

NO STERILE PRODUCT WILL BE TAKEN BACK AFTER THE EXPIRATION OF THE MINIMUM VALIDITY PERIOD:
1. For sterile products with validity period of 12 (twelve) months or more as from sterilization date: Fresenius Vial SAS allows for a validity period of 6 months from the date of shipment from Fresenius Vial SAS.
2. For certain specific products with validity period defined by Fresenius Vial SAS: the distributors and purchasers of the products supplied by Fresenius Vial SAS are informed of the product shelf life and are given proper guidance as to the reordering frequency and stock management.
3. ln all events, for products with expiry date, Fresenius Vial SAS guarantees a minimum duration of 10 weeks from the date of shipment from Fresenius Vial SAS.
4. In the event of urgent deliveries at the express request of the purchaser: these rules may be adapted. The purchaser will be informed of the validity period, and the delivery will be subject to his prior approval.

VIII - SHIPMENT

The risks of loss or damage of the goods shipped are transferred to the purchaser in accordance with Incoterms rules agreed by the parties. The purchaser should check the package(s) upon arrival. If a package is missing or if the packages delivered show signs of violation, damage, or incorrect handling, and for any package marked "FRAGILE", specific reservations must be made by registered mail addressed by the purchaser to the forwarding agent within 48 hours of receipt of the package(s), in addition to the usual reservations marked on the forwarding agent's delivery note and signed the delivery person.
After expiry of this 48-hour period, no claims in respect of any missing or damaged equipment will be accepted, except the packages delivered show no sign of breakage or incorrect handling. . ln case of return to Fresenius Vial SAS, the merchandise travels al the risk of the purchasing party.

IX - CLAIMS

Complaints must be made within eight days of the date of receipt of the goods, at the end of which no complaints will be accepted. To enable Fresenius Vial SAS to deal with any reclaim in the shortest possible time, the following information should be provided:
- The order date;
- The date of receipt of the product and the delivery note number;
- The serial or batch number of the product concerned and, where applicable, the expiry date indicated on the wrapping.
- The detailed reason for your claim
- The date and reference number of the invoice to which your claim applies.
For claims concerning a product, this information should be accompanied by samples of the product.

X - RETURN OF MERCHANDISE

THE MERCHANDISE WILL NOT BE TAKEN BACK OR EXCHANGED WITHOUT OUR PRIOR WRITTEN APPROVAL FROM FRESENIUS VIAL SAS. The purchaser is responsible for shipping costs of accepted returns. Accepted returns should be sent to the address provided by Fresenius Vial SAS within one month after the date of delivery, in the complete original packaging and in good condition, accompanied by a letter stating the reasons for return. If Fresenius Vial SAS's responsibility is acknowledged, the return carriage costs will be paid by Fresenius Vial SAS. For accepted returns, after counter-appraisal, Fresenius Vial SAS reserves the right to replace, repair or credit the price of such products acknowledged as defective according to the above terms, to the exclusion of any other responsibility or indemnity whatsoever.

XI - RESERVE OF TITLE

Delivered merchandise shall remain the exclusive property of Fresenius Vial SAS until receipt of full payment of the invoiced price, which may include the costs of handling, freight, insurance, and duties (in accordance with Law No 80335 of 12 May 1980.). The purchaser is nonetheless the trustee and guardian of the said merchandise. In the event that consumable merchandise delivered by Fresenius Vial SAS and not yet paid by the purchaser may not be distinguishable from identical products previously delivered and paid for, then the present clause implicitly applies to a quantity equal to that of the not yet paid products.

XII - INSTALLATION

ln the case of product installation invoiced by Fresenius Vial SAS, unless otherwise stipulated, the services of Fresenius Vial SAS are limited to:
- placing the delivered products in the requested location (if necessary, the purchaser must provide the necessary labour and handling equipment),
- simply connecting the delivered products. The purchaser is responsible for all other work and for ensuring that it is performed in good time,
- tests and setting up for use of the products must be performed in the presence of the purchaser or agent mandated by the purchaser, failing which the tests are reputed satisfactory and the goods received.
Any product installation carried out outside of these cases is done under his entire and sole responsibility.

XIII - PERSONAL DATA

Fresenius Vial S.A.S
Le Grand Chemin
F-38590 Brézins (France)
Phone : +33 (0) 4 76 67 10 10

Pursuant to the French Data Protection Act no. 78-17 of 6 January 1978 as amended by the General Data Protection Regulation n° 2016/679 (GDPR) which came into force on 25 May 2018, Purchaser's personal data may be collected and processed during the drafting and performance of contracts for the supply of products and/or services.
The data controller is Fresenius Vial SAS, and the data are processed on the legal basis of the performance of the contract with the Purchaser. The personal data collected is necessary for the administrative, accounting, and commercial management and for compliance obligations. The data is intended for the authorized departments of Fresenius Vial SAS, approved logistics and IT service providers, authorities, banks, lawyers, auditors and, where necessary, other group entities which may be located outside the EU, governed by binding corporate rules (BCR). Fresenius Vial SAS contractually ensures that its group companies and sub-contractors implement appropriate protection measures. The Purchaser's personal data is kept for the period necessary to achieve the purposes for which it was collected, i.e. for the complete period of the commercial relationship and thereafter for the period applicable, by virtue of a legal obligation or to exercise rights or defend against legal action. Purchaser has the right to be informed, access, rectify, erase, delete the data collected, and the right to data portability, which may be exercised directly with Fresenius Vial SAS by post (Le Grand Chemin-38590 BREZINS) or via our online contact form: https://www.fresenius-kabi.com/fr/protection-des-donnees#formulairedeprotection.
They also can contact the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), via its website www.cnil.fr or by post.

XIV - JURISDICTION CLAUSE

In the event of litigation, all disputes shall be interpreted in accordance with French law and directed to the law of courts of Grenoble, France. The only competent authority for such litigation shall be the law courts of Grenoble, France. All disputes will be conducted in the French language.

XV – EFFECTIVE DATE

These General Terms and Conditions of Sale enter into force immediately from the date of their last update and apply to any Order as soon as it is placed, for the entire duration of the execution of the said Order.

Last updated: 11 th of March 2026

Fresenius Vial S.A.S
Le Grand Chemin
F-38590 Brézins (France)
Phone : +33 (0) 4 76 67 10 10