



**FRESENIUS
KABI**

INFORME DE ESTADO DE
INFORMACIÓN NO FINANCIERA (EINF)

Fresenius Kabi España

2025



00. Índice



01. Carta del Director General	3	06. Nuestro Equipo	33
02. Acerca de este informe	4	6.1 Perfil de la plantilla	35
03. Quiénes somos	5	6.2 Inclusividad y Accesibilidad Universal	39
3.1 Sobre Fresenius Kabi	6	6.3 Conciliación	39
3.2 Cultura corporativa y objetivos	9	6.4 Velando por la salud y seguridad laboral	41
3.3 Análisis de materialidad	10	6.5 Apuesta por la formación	42
04. Riesgos	13	6.6 Por la igualdad y diversidad	42
05. Estructura y Gobierno	17	6.7 Diálogo social	44
5.1 Ética y Cumplimiento	18	07. Respetuosos con el Medio Ambiente	45
5.2 Derechos humanos	19	7.1 Gestión Medioambiental	46
5.3 Lucha contra la Corrupción y soborno	20	7.2 Lucha contra el Cambio Climático y Prevención de Contaminación	49
5.4 Resultados económicos	21	7.3 Uso sostenible de los recursos	53
5.5 Cadena de suministro	21	7.4 Economía circular y prevención y gestión de residuos	56
5.6 Consumidores	24	7.5 Contra el desperdicio de alimentos	59
5.7 Compromiso con la Sostenibilidad	30	08. Anexos	60



Matteo Boggi
Managing Director Iberia

01. Carta del Director General

En Fresenius Kabi España avanzamos decididamente hacia un modelo de negocio que integra la sostenibilidad como un pilar estratégico esencial. Durante los últimos años, hemos demostrado que el crecimiento responsable y la excelencia operativa pueden ir de la mano, reforzando nuestro compromiso con los pacientes, nuestros equipos y el entorno en el que operamos. Este Informe de Sostenibilidad 2025 recoge la continuidad natural del trabajo iniciado en ejercicios previos, consolidando una visión de compañía que apuesta por la transparencia, la ética y la creación de valor sostenible.

A lo largo del ejercicio hemos reforzado nuestra implicación con los compromisos ambientales. Entre los avances globales que orientan nuestro trabajo han destacado las iniciativas orientadas a la eficiencia energética, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la reducción del consumo de agua en plantas ubicadas en zonas con estrés hídrico, objetivo que prevé una reducción del 20% para 2030 en dichas instalaciones (año base 2023). Además, hemos impulsado una visión integral de descarbonización que reconoce que más del 80% de las emisiones de carbono se generan en la cadena de suministro, reforzando así la importancia de trabajar de manera colaborativa en toda la cadena de valor.

En materia social, hemos seguido apostando por la diversidad, la inclusión y la construcción de un entorno laboral excelente. Un ejemplo de ello ha sido la obtención de la certificación Top Employer 2025,

reconocimiento que destaca los avances logrados en liderazgo, desarrollo del talento, comunicación interna y bienestar del empleado. Estos resultados no solo reflejan nuestra determinación por fortalecer la experiencia del empleado, sino también nuestro compromiso de evolucionar hacia modelos de trabajo más inclusivos, conectados y orientados al crecimiento profesional.

Asimismo, este informe se publica en un contexto en el que continuamos desarrollando iniciativas de economía circular, reciclaje, sensibilización ambiental y colaboración con fundaciones dedicadas a la diversidad y la integración social. Nuestro enfoque multidimensional nos permite avanzar en acciones tangibles que contribuyen al bienestar de las personas y de las comunidades en las que operamos.

Por último, es importante destacar que este trabajo no habría sido posible sin la implicación activa de todos los equipos y áreas de Fresenius Kabi España.

Este Informe de Sostenibilidad 2025 representa, por tanto, un paso más en nuestra trayectoria hacia un futuro más responsable, transparente y sostenible. Miramos hacia adelante con determinación para seguir contribuyendo de manera significativa al desarrollo sostenible del sector salud, alineados con las expectativas de pacientes, profesionales sanitarios, empleados, proveedores y la sociedad en general.

02.

Acerca de este informe

El Informe de Información No Financiera 2025 presenta el desempeño económico, social, laboral y ambiental de Fresenius Kabi España durante el ejercicio 2025 para dar cumplimiento a la Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad, de 28 de diciembre, que modifica el Código de Comercio; el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en lo relativo a la información no financiera y de diversidad.

Para la elaboración de este informe se han considerado marcos internacionales de referencia en el ámbito del reporting, incluyendo los estándares de la guía de la realización de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), los 10 principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.



03.

Quiénes Somos

Sobre Fresenius Kabi
Cultura corporativa y objetivos
Análisis de materialidad



Sobre Fresenius Kabi

Grupo Fresenius:

Fresenius SE & Co. KgaA (en adelante, Fresenius) con sede en Else-Kröner-Str. 1, 61352 Bad Homburg (Frankfurt), Alemania, es una compañía de salud global que ofrece productos y servicios de alta calidad para diálisis, hospitales y tratamiento ambulatorio.

Fresenius es una de las Empresas líderes en el mundo de su sector.

El Grupo Fresenius en 2025 estuvo compuesto por cuatro sociedades, dos operativas Fresenius Kabi y Fresenius Helios y dos de inversión Fresenius Kabi Medical Care y Fresenius Vamed focalizándose cada una en una de las áreas en crecimiento del negocio de la asistencia sanitaria:

FRESENIUS

#FutureFresenius

Compañías operativas

Optimización de la rentabilidad y crecimiento

Compañías de inversión

Gestión del valor financiero



Healthcare products



Healthcare services



Dialysis provision



Project business&services



(Bio) Pharma Platform

MedTech Platform

Care Provision Platform

Desconsolidación efectiva a partir de diciembre de 2023

Grupo Fresenius

175.000
empleados

Fresenius Kabi

41.000
empleados

+100 países





La trayectoria de Fresenius Kabi se remonta al siglo XV, cuando la Farmacia Hirsch abrió sus puertas en 1462 en Frankfurt am Main. En el siglo XVIII, la familia Fresenius asumió la propiedad de esta histórica farmacia.

S.XVIII



En 1933, la producción se trasladó de la Farmacia Hirsch a Bad Homburg, permitiendo una expansión significativa bajo la dirección del Dr. Fresenius. Tras su fallecimiento en 1946, Else Kröner, su hija adoptiva, asumió el liderazgo de la empresa en 1952, impulsando su crecimiento y diversificación.

1933



La expansión continuó en 1995 con la construcción de la planta en Friedberg y, en 1998, con la adquisición del negocio internacional de infusión de Pharmacia & Upjohn.

1995



El 1 de octubre de 1912, coincidiendo con el 450º aniversario de la Farmacia Hirsch, el farmacéutico Dr. Eduard Fresenius fundó la compañía farmacéutica Dr. E. Fresenius, enfocada en la producción de soluciones inyectables, reactivos serológicos y la pomada nasal Bormelin.

1912



En 1966, Fresenius inició la producción de máquinas de diálisis en una nueva planta en Schweinfurt, marcando su entrada en el campo de la diálisis renal.

1966

Fresenius Kabi



Un año después, en 1999, se consolidó Fresenius Kabi mediante la fusión de Fresenius Pharma y la unidad de nutrición de Pharmacia & Upjohn.

Desde entonces, Fresenius Kabi ha ampliado su presencia global, ingresando en mercados de Asia, América Latina y África, y adquiriendo diversas empresas en múltiples países, consolidándose como un referente en el sector de la salud a nivel mundial.

1999



En 2012, Fresenius Kabi fortaleció su posición en el ámbito de la tecnología de transfusiones al adquirir Fenwal Holdings, Inc., una destacada empresa estadounidense especializada en productos para la recolección, separación y procesamiento de sangre. Esta adquisición consolidó a Fresenius Kabi como líder global en tecnología de transfusión.

2012



Para el año 2014, Fresenius Kabi empleaba a más de 32.000 personas y comercializaba una amplia gama de productos en más de 160 países, reflejando su continua expansión global y diversificación de su portafolio.

2014



A finales de 2025, el Grupo Fresenius, del cual Fresenius Kabi es una parte integral, contaba con más de 175.000 empleados en todo el mundo. Específicamente, Fresenius Kabi empleaba a más de 41.000 personas y tenía presencia directa en 60 países.

2025

Además, en 2025, Fresenius Kabi fue reconocido como “Top Employer” en nueve países, destacándose por su compromiso con la excelencia en el entorno laboral.

Esta trayectoria refleja el crecimiento sostenido de Fresenius Kabi y su dedicación a proporcionar productos y servicios de alta calidad en el sector de la salud a nivel mundial.

Fresenius Kabi se dedica a mejorar la calidad de vida de los pacientes, ofreciendo una amplia gama de medicamentos genéricos intravenosos, terapias de infusión y productos de nutrición clínica, junto con los dispositivos necesarios para su administración. En el ámbito de los biosimilares, la compañía se enfoca en enfermedades autoinmunes y oncología, proporcionando biofármacos asequibles, efectivos y seguros para estos pacientes. Además, en el campo de la medicina transfusional y las terapias celulares, Fresenius Kabi suministra productos para la recolección de componentes sanguíneos y terapias extracorpóreas, contribuyendo al tratamiento de pacientes con enfermedades críticas y crónicas.

Comprometida con facilitar el acceso a la atención médica, Fresenius Kabi se esfuerza por poner medicamentos y tecnologías esenciales en manos de profesionales de la salud, ayudándoles a enfrentar los desafíos diarios en el cuidado de sus pacientes. A través de su variado portafolio de productos genéricos y biosimilares, la empresa ofrece alternativas asequibles, ampliando el acceso a terapias modernas y de alta calidad para los pacientes que las necesitan.

Fresenius Kabi España S.A.U.:

Fresenius Kabi España S.A.U. (en adelante, Fresenius Kabi España, la sociedad o la compañía) con sede en Torre Mapfre, Calle Marina 16-18, 08005, Barcelona, España es la filial española de Fresenius Kabi AG. El Grupo Fresenius adquirió la sociedad Laboratorios Mein, S.A. (fundada el año 1962). En el año 1998 cambió su denominación social por la actual.

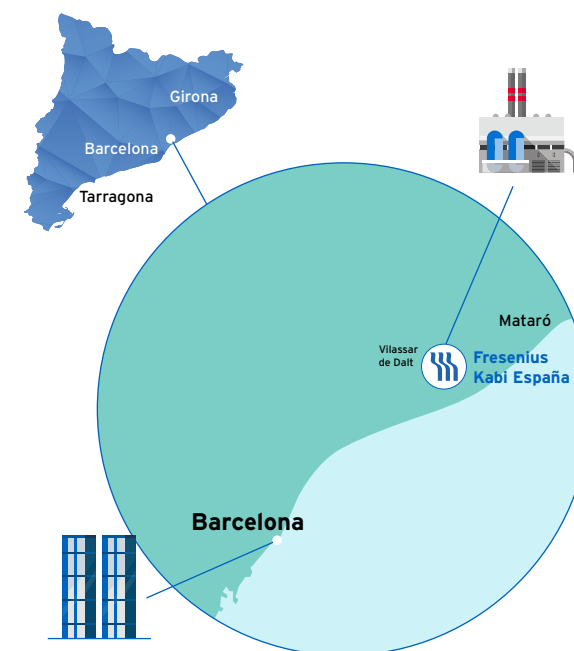
En Fresenius Kabi España nos dedicamos a fabricar y comercializar productos farmacéuticos y dispositivos médicos organizados en torno a cuatro grandes áreas de negocio:

- 1. Biopharma:** biosimilares productos enfocados a enfermedades autoinmunes y oncológicos.
- 2. Pharma:** medicamentos administrados por vía intravenosa, y terapia de infusión: productos para reposición de volumen sanguíneo, oncología, anestesia, antibióticos, antivirales, antifúngicos y tecnologías de infusión.
- 3. Nutrición Clínica:** nutrición parenteral (vía intravenosa) y nutrición enteral con sistemas adecuados de administración como las bombas de nutrición.
- 4. Dispositivos médicos y tecnologías de transfusión:** dispositivos médicos utilizados para administrar por vía intravenosa fármacos genéricos, terapias de infusión y productos de nutrición clínica y productos para la recolección de componentes de la sangre.

Los productos comercializados proceden de la adquisición a otras sociedades del Grupo, así como de la planta de producción situada en la localidad de Vilassar de Dalt y de otros proveedores tras exhaustivo proceso de aprobación y homologación.

En el territorio nacional, en Fresenius Kabi España contamos con dos oficinas, la sede central de Barcelona (cuya dirección se menciona anteriormente) y una oficina comercial situada en Madrid.

La planta de producción donde se llevan a cabo las actividades de fabricación y elaboración de productos está situada en Vilassar de Dalt en la calle Doctor Ferran nº12.



Nuestra sociedad cuenta igualmente con seis locales de servicio técnico distribuidos por todo el territorio nacional, localizados en las siguientes ubicaciones: Las Palmas de Gran Canaria, Mutxamel, Huelva, Córdoba, Paterna del Campo y Ciempozuelos.

Cultura corporativa y objetivos

Nuestra misión ha sido siempre **preservar la vida, promover la salud y mejorar la calidad de vida de los pacientes**. Para Fresenius, el éxito económico no es un fin en sí mismo, sino un medio de contribuir continuamente al progreso médico. **El bienestar del paciente es siempre lo primero**. Es nuestro punto de referencia para todas las decisiones empresariales.

En el marco de **Future Fresenius**, la transformación del Grupo iniciada en 2022, en 2025 avanzamos en una nueva fase: **Rejuvenate**. Esta etapa se centra en reforzar la solidez del negocio, impulsar el crecimiento sostenible y optimizar la asignación de recursos.

Rejuvenate se apoya en los resultados alcanzados y marca las prioridades estratégicas para los próximos años, con un foco claro en el desarrollo del portfolio, el lanzamiento de nuevos productos y la mejora continua de la atención a los pacientes.

A través de este enfoque, Fresenius Kabi continúa fortaleciendo su competitividad y su posicionamiento en el sector de la salud, avanzando hacia un modelo más sólido, eficiente y sostenible.

El bienestar del paciente es siempre lo primero. Es nuestro punto de referencia para todas las decisiones empresariales.



Análisis de materialidad

En 2025, Fresenius Kabi España adopta el análisis de doble materialidad de su matriz, Fresenius SE & Co. KGaA, garantizando coherencia metodológica con el Grupo y cumplimiento de los Estándares Europeos de Reporte en Sostenibilidad (ESRS) y la Directiva de Reporte en Sostenibilidad corporativa (CSRD). El objetivo es identificar, evaluar y priorizar los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) de sostenibilidad materiales para la compañía, tanto desde la perspectiva de impacto como financiera, considerando sus operaciones en España y su integración en la cadena de valor del Grupo, y sus grupos de interés.











La evaluación de doble materialidad considera dos perspectivas:

- **Materialidad del impacto:** aplica los criterios corporativos de severidad, considerando magnitud, alcance e irreversibilidad de los impactos negativos, así como la probabilidad de ocurrencia de impactos potenciales. La evaluación inicial se realiza en términos brutos, sin descontar medidas de mitigación, y la materialidad se determina según los umbrales corporativos para asegurar coherencia.
- **Materialidad financiera:** se analizan los efectos económicos y la probabilidad de los riesgos y oportunidades identificados, integrando las medidas de control existentes dentro del sistema de gestión de riesgos del Grupo, garantizando su alineación con el cumplimiento normativo.

La consideración de las expectativas de los grupos de interés se realiza mediante una matriz alineada con el enfoque corporativo.

Al integrar este enfoque, Fresenius Kabi busca fortalecer su estrategia de sostenibilidad, garantizando que sus iniciativas aborden eficazmente los desafíos actuales y futuros, y cumplan con las expectativas regulatorias y de los stakeholders. Esta adopción refleja su compromiso continuo con la transparencia, la responsabilidad corporativa y la creación de valor sostenible para todos sus grupos de interés.

Las principales **partes interesadas** con las que se contó para definir los intereses y preocupaciones prioritarios fueron las siguientes:

	Pacientes;
	Profesionales sanitarios;
	Empleados;
	Autoridades regulatorias y sanitarias;
	La comunidad científica;
	Instituciones políticas y organizaciones externas en el ámbito de la sanidad y de la salud del paciente;
	Proveedores de productos y servicios y otros socios;
	Mercado;
	Academia;
	Inversores, analistas y agencias de calificación ESG.



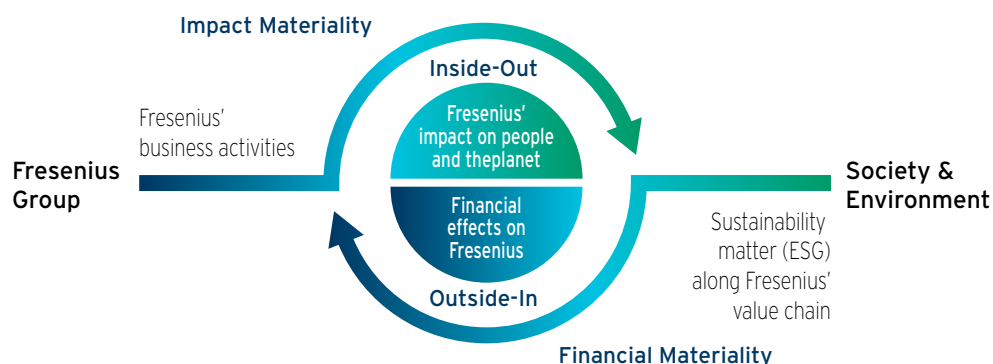
Para la consideración sistemática de sus perspectivas, Fresenius empleó una matriz de grupos de interés que permitió integrar los intereses de los grupos relevantes en el proceso de análisis, sin participación directa de grupos externos ni de comunidades afectadas.

Se realizaron consultas en aquellos casos en los que existían mecanismos formales de diálogo, tales como la Junta General Anual, el Índice de Compromiso de los Empleados o los procesos de diálogo estructurado descritos en la norma temática S1 relativa al personal propio. Asimismo, se llevó a cabo un mapeo de grupos de interés para implicar a las Compañías Operativas en la evaluación, no realizándose consultas adicionales.

Finalmente, la función de Sostenibilidad del Grupo revisó los resultados con el fin de asegurar que los intereses de los grupos de interés relevantes quedaran adecuadamente reflejados en la identificación, evaluación y valoración de los impactos, riesgos y oportunidades (IROs).

Para determinar la materialidad de los temas, Fresenius evaluó primero la magnitud de los posibles efectos financieros derivados de riesgos y oportunidades vinculados a su dependencia de recursos económicos, naturales y sociales, y posteriormente la probabilidad de ocurrencia considerando las medidas de mitigación existentes y las etapas de la cadena de valor en las que se originan.

Análisis de Doble Materialidad



Para la determinación de la materialidad financiera de los asuntos, Fresenius aplica un enfoque cuantitativo consistente en la multiplicación del factor relativo a la magnitud de los efectos financieros potenciales por el factor de probabilidad de ocurrencia. Cuando el resultado supera un umbral equivalente, al menos, a la mitad del valor máximo de la escala utilizada, el asunto se considera material y se incluye en el périmetro de información.

En el marco de este proceso, la sociedad lleva a cabo la identificación, evaluación, priorización y seguimiento de los riesgos y oportunidades con efectos financieros reales o potenciales, atendiendo, en particular: (i) al contexto en el que se producen, incluidas las dependencias e impactos en la actividad operativa, los mercados relevantes y los criterios generales de riesgo conforme al sistema de gestión de riesgos; (ii) a la probabilidad, magnitud y naturaleza de los efectos asociados; y (iii) a la relación de los riesgos de sostenibilidad con otros riesgos, su posible interdependencia y su localización a lo largo de la cadena de valor. Todos los riesgos identificados se evalúan, documentan y gestionan con arreglo a disposiciones internas homogéneas, con independencia de su naturaleza financiera, operativa o de sostenibilidad.

Los resultados del análisis de materialidad, así como los correspondientes requisitos de divulgación conforme a las ESRS, se someten a un sistema de control interno que comprende la validación por las funciones competentes del Grupo o por las Compañías Operativas, la revisión por la función corporativa de Sostenibilidad y la aprobación final por el órgano de dirección competente. La función de Gestión de Riesgos participa de forma transversal en todas las fases del proceso –incluida la revisión realizada en 2025– con el fin de garantizar la integración de la identificación, evaluación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades en el sistema global de gestión de riesgos del Grupo.

Asimismo, en la actualización del análisis de materialidad correspondiente a 2025 participaron los principales grupos de interés internos, consultándose a todas las funciones del Grupo responsables de los asuntos materiales, con el objetivo de reforzar la evaluación y priorización conforme a los requisitos de las ESRS. El Informe de Sostenibilidad 2025 presenta los IROs de forma más integrada con políticas, acciones y objetivos, aumentando la transparencia, y está previsto revisar nuevamente la vigencia del análisis en 2026, con un nuevo análisis completo de doble materialidad a partir de 2027.

Proceso de Doble Materialidad

- 01 Identification of ESG topics**
Additional to the ESRS topics, Fresenius-specific topics were identified.
- 02 Identification of relevant stakeholders**
Affected stakeholders and users of sustainability information were identified and assigned to deputy internal experts.
- 03 Collection of IROs**
For each topic, impacts, risks, and opportunities (IROs) were identified along the Fresenius Group's value chain.
- 04 Assessment of IROs**
The IROs identified were assessed and weighted for each business segment based on the specific dimensions in accordance with ESRS.
- 05 Validation of assessment**
The double materiality assessment was validated by the business segments and at Group level.
- 06 Summary of the results**
The validation by the business segments was consolidated into a final result for the Fresenius Group.
- 07 Results: Significant IROs**
The result of the double materiality analysis are the material IROs of the Fresenius Group that we report on this sustainability statement in accordance with ESRS.

El análisis del grupo identificó los siguientes temas materiales, categorizados por ESRS, dentro de cada bloque ESG:

ESRS	Categoría	Temas materiales
E1	Medioambiente	Energía, Mitigación del cambio climático, Adaptación al cambio climático
E2	Medioambiente	Contaminación del aire, agua y suelo, Sustancias peligrosas
E3	Medioambiente	Agua
E4	Medioambiente	Biodiversidad y ecosistemas
E5	Medioambiente	Uso de recursos
S1	Social	Condiciones laborales, Igualdad / No discriminación, Otros derechos laborales
S2	Social	Trabajadores en la cadena de valor
S3	Social	Comunidades locales
S4	Social	Consumidores / Usuarios finales
G1	Gobernanza	Corrupción y soborno, Comportamiento anticompetitivo e involucramiento político o lobby, Cultura de conducta empresarial
FS	Específico de Fresenius	Acceso a la medicina y la atención sanitaria, Cuestiones bioéticas en la investigación y el desarrollo, Digitalización, Innovación, Ciberseguridad, Protección de datos



04. Riesgos



El futuro es, por naturaleza, incierto, y esta incertidumbre conlleva riesgos que forman parte integral de cualquier actividad empresarial. Estos riesgos pueden representar tanto desafíos como oportunidades, influyendo en la consecución de los objetivos estratégicos de una empresa. Para gestionar eficazmente esta realidad cambiante, es fundamental contar con un sistema global de identificación y evaluación de riesgos. Un proceso bien estructurado no solo aporta transparencia, sino que también mejora la toma de decisiones al promover discusiones abiertas sobre los posibles impactos, la interconexión de los riesgos y las estrategias de mitigación. Además, una gestión proactiva de los riesgos fortalece la resiliencia organizacional y contribuye al éxito sostenido en el tiempo.

La gestión de riesgos se define como el conjunto de procesos mediante los cuales una empresa identifica, analiza y responde a factores de incertidumbre que pueden afectar sus operaciones. En Fresenius Kabi, este enfoque está implementado a nivel corporativo, mientras que las entidades y filiales del grupo son responsables de detectar y manejar los riesgos específicos de cada mercado local. La meta no es eliminar todos los riesgos, ya que esto es inviable y poco eficiente desde el punto de vista económico, sino gestionarlos de manera que su impacto se mantenga dentro de niveles aceptables y controlables.

Dado que el entorno empresarial está en constante evolución, la gestión de riesgos no es un proceso estático, sino dinámico y continuo. La clave para una gobernanza corporativa sólida radica en la identificación, control y mitigación sistemática de los riesgos. Nuestro sistema de gestión de riesgos está alineado con la estrategia corporativa y se apoya

en la observación constante de los mercados en los que operamos. La interacción cercana con clientes, proveedores e instituciones nos permite anticiparnos a cambios y responder con agilidad. Para garantizar la coherencia y efectividad de nuestras acciones, utilizamos procesos estandarizados para evaluar periódicamente las situaciones de riesgo y establecer estrategias adaptativas que refuercen la estabilidad y el crecimiento sostenible de la empresa.

Las responsabilidades del **procedimiento de control de riesgos** han sido asignadas de la siguiente manera:

- 1. Las líneas de negocio y sus áreas de negocio operacionales** son responsables de identificar y gestionar los riesgos.
- La **Dirección General** es la responsable de reportar cualquier cambio relevante en el perfil de riesgos al Consejo de Administración.
- El **Consejo de Administración del Grupo Fresenius** tiene la responsabilidad de la efectividad del sistema de gestión de riesgos y regularmente lleva a cabo un seguimiento de la situación.
- Finalmente, el **Comité de Auditoría del Supervisory Board** monitoriza la calidad y la efectividad del sistema de gestión de riesgos semestralmente.

El sistema de gestión de riesgos en Fresenius Kabi, respaldado tanto a nivel de Grupo como en las áreas de negocio, se apoya en sistemas de control de riesgos y gestión de información. Se generan informes detallados mensuales y trimestrales para analizar desviaciones entre el rendimiento planificado y actual. Además, el sistema incluye medidas de seguridad organizativas, controles y auditorías internas para identificar rápidamente riesgos significativos y tomar medidas necesarias para su mitigación o control.

La funcionalidad como la efectividad de nuestro sistema de gestión de riesgos son revisadas regularmente por el Supervisory Board, el Consejo de Administración y el departamento de auditoría interna del Grupo Fresenius Kabi.



Proceso regular de informes de riesgos

La gestión de riesgos es una actividad propia de las diferentes entidades y compañías del Grupo Fresenius. Para crear transparencia de la situación de riesgo general, para identificar grupos de riesgo potenciales y permitir la agregación de exposiciones de riesgo, **Corporate Risk Management & Internal Controls ha establecido un proceso de informes de riesgo trimestrales** que involucra a las entidades locales y la entidad corporativa. El proceso de presentación de informes sigue la estructura organizativa de Fresenius Kabi involucrando a todos los niveles de la empresa. En general, todos los riesgos que cumplen con la definición de riesgo se consideran reportables.

El proceso de reporte de riesgos (ascendente) se lleva a cabo trimestralmente utilizando la herramienta corporativa FIRM 2.0. y consta de 6 pasos:



- > **Paso 1:** Revisión y actualización de riesgos reportados, así como de los nuevos identificados a nivel local;
- > **Paso 2:** Aprobación a nivel local de las revisiones y actualizaciones de riesgos;
- > **Paso 3:** Revisión y aprobación de la situación de riesgos a nivel regional o divisional;
- > **Paso 4:** Revisión y consolidación de riesgos corporativos. Los riesgos son revisados por el equipo de RM&ICS;
- > **Paso 5:** Reuniones de alineación. La situación de riesgos de cada región o división se analiza en reuniones. Adicionalmente, pueden estar involucrados expertos en la materia y funciones centrales de la compañía;
- > **Paso 6:** Comité de Riesgos.

Se lleva a cabo una Reunión del Comité de Riesgos donde todos los riesgos que requieren la atención de la Gerencia son informados, discutidos y evaluados por los miembros del Comité de Riesgos.

Hacia finales del año fiscal, debemos reportar el **Annual Control Principles Confirmation**, donde se desglosan toda una serie de riesgos corporativos, así como los diferentes controles implantados para controlarlos o mitigarlos.

En Fresenius Kabi España se lleva a cabo una reunión anual en la que se prepara la Estrategia a Medio Plazo (Medium Term Strategy (MTS), haciendo previsiones y comentarios sobre el futuro del negocio de la compañía a cuatro años vista (el año en curso y tres adicionales). Adicionalmente a la MTS, se realizan dos revisiones anuales sobre la marcha del negocio y las ventas de los diferentes productos que comercializan.

Informes de riesgos ad-hoc

Para el Grupo Fresenius Kabi es crucial que todos los desarrollos negativos significativos se identifiquen y comuniquen de manera transparente lo antes posible. Por lo tanto, entre las fases de informes trimestrales, se debe seguir el proceso de Informes de Riesgos Ad-hoc.

Mejora continua

La mejora continua en el proceso de Gestión de Riesgos en Fresenius Kabi está liderada por el Equipo de Gestión de Riesgos y Controles Internos del grupo. Algunas de las acciones de mejora continua incluyen:

- Recopilación constante de comentarios de las partes interesadas;
- Controles de calidad regulares en distintos niveles organizacionales;
- Recomendaciones de auditorías internas o externas;
- Monitorización continua de factores externos, como cambios en leyes o estándares regulatorios.

Fresenius Kabi emplea la herramienta **Fresenius Integrated Risk Management (FIRM)** para respaldar sus procesos de informes de riesgos, proporcionando una solución estandarizada para la identificación, evaluación, medición y seguimiento de riesgos a lo largo de su ciclo de vida.

¿Qué permite la herramienta y cuáles son los beneficios?

- Participación sistemática de diferentes niveles de revisión y aprobación en un flujo de trabajo automatizado basado en SharePoint con registros de auditoría transparentes;
- Plantillas estandarizadas para todos los pasos del proceso de gestión de riesgos para mejorar los informes de riesgos;
- Soporte al usuario a través del catálogo de selección de grupos y subgrupos de riesgo y ayuda en línea;
- Visión integrada de la situación de riesgo de la entidad, regional/divisional y general de Fresenius Kabi.

05.

Estructura y Gobierno

- 5.1 Ética y Cumplimiento
- 5.2 Derechos humanos
- 5.3 Lucha contra la Corrupción y soborno
- 5.4 Resultados económicos
- 5.5 Cadena de suministro
- 5.6 Consumidores
- 5.7 Compromiso con la Sostenibilidad

5.1 Ética y Cumplimiento

En Fresenius Kabi España, concebimos el *compliance* no solo como el respeto a las leyes vigentes, sino también como una conducta ética que refuerza la seriedad y confianza para todas las partes involucradas y la sociedad en su conjunto. En este sentido, establecemos principios éticos internos mediante nuestro **Código de Conducta interno**, y extendemos estos compromisos al entorno externo mediante nuestro **Código de Conducta para Terceros**. Condenamos cualquier tipo de actividad fraudulenta o contraria a los principios y normativa de Fresenius Kabi o de la normativa vigente. Para asegurar una conducta ética en el desarrollo de nuestra actividad, además de cumplir con la legislación aplicable y nuestros propios códigos y políticas, nos adherimos y estamos comprometidos a los Códigos de Buenas Prácticas de distintas asociaciones sectoriales. A nivel local, somos miembros de la Asociación Española de Medicamentos Genéricos (AESEG), la Asociación Española de Biosimilares (BIOSIM), la Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN), la Asociación Española de Laboratorios de Fluidoterapia y Nutrición Parenteral Hospitalaria (FAR-MAFLUID) y la Asociación Española de Fabricantes de Productos de Nutrición Enteral (AENE).

Códigos de conducta

Nuestros valores constituyen la base de nuestra cultura corporativa y guían tanto nuestra actividad diaria como la toma de decisiones. El **Código de Conducta**, fundamentado en estos valores, establece el marco para todas las normas aplicables a los profesionales del Grupo Fresenius. Asimismo, refleja nuestra misión, los valores fundamentales y los principios éticos en los negocios y *compliance*.

En el Código de Conducta reflejamos la misión, los valores fundamentales y los principios de ética en los negocios y compliance.

Nuestros valores

- **Orientación al cliente:** Situamos las necesidades de nuestros clientes en el centro de todas nuestras actividades, desde el desarrollo hasta la atención al cliente, con el objetivo de contribuir al éxito a la mejor terapia y cuidado de los pacientes.
- **Calidad:** Estamos firmemente comprometidos con la excelencia en la calidad. Diseñamos nuestras prácticas y procesos empresariales para garantizar los más altos estándares a lo largo de toda la cadena de valor, desde la innovación y el desarrollo hasta la producción, las ventas y el marketing.
- **Integridad:** Actuamos con responsabilidad, ética y transparencia, cumpliendo nuestros compromisos y fomentando relaciones basadas en la honestidad y el respeto con empleados, socios comerciales, autoridades y la sociedad en general. El éxito de nuestras actividades depende de mantener la confianza de nuestros grupos de interés.
- **Colaboración:** Nos tratamos con respeto y promovemos el trabajo en equipo. Nuestro éxito se apoya en un objetivo compartido y en las capacidades y el compromiso de todas las personas que formamos parte de la organización.
- **Creatividad:** Impulsamos la búsqueda continua de mejores formas de trabajar y mejores soluciones a los retos de los clientes. Aplicamos nuestra experiencia única en medicamentos y tecnologías para crear productos y servicios que mejoren la terapia y el cuidado de pacientes críticos y crónicos en todo el mundo.
- **Pasión y compromiso:** Nos dedicamos a ayudar a mejorar la vida de los pacientes y a crear valor para nuestros grupos de interés. Establecemos objetivos claros y trabajamos con pasión para alcanzarlos.

Como hemos introducido anteriormente, tenemos un **Código de Conducta para Terceros**, que se incluye en los contratos de compra como anexo y contempla el respeto y el cumplimiento por parte de los **proveedores** de los estándares mínimos de ética, medioambiente, derechos humanos y seguridad y salud en el trabajo. Si sospechamos que las normas de conducta han sido o están siendo violadas, reaccionamos en consecuencia y dependiendo de la gravedad de la falta, podemos introducir medidas de control adicionales.

5.2

Derechos humanos

Como empresa global de asistencia sanitaria, en Fresenius entendemos el **respeto de los derechos humanos** como una parte esencial e integral de nuestra responsabilidad.

En 2018, la Junta Directiva adoptó nuestra Declaración de Derechos Humanos de Grupo, la cual se basa en los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU y la Declaración de la OIT sobre principios y derechos fundamentales en el trabajo. Esta declaración establece, entre otros aspectos, la prohibición de la explotación laboral, la prevención de la discriminación y la promoción de condiciones de trabajo seguras, y es de aplicación tanto a las personas que forman parte de Fresenius como a nuestros proveedores.

La adopción y publicación de la Declaración supuso el punto de partida del Programa de Derechos Humanos de Fresenius, que contempla medidas preventivas que ayudan a Fresenius a identificar y abordar los riesgos para los derechos humanos en sus procesos empresariales, especialmente en la relación con terceros, como proveedores y socios comerciales. Dichas medidas se encuentran alineadas con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU (UNGP).

En 2019, Fresenius estableció un **Consejo de Derechos Humanos** con el objetivo de impulsar la implementación y el desarrollo de nuestro Programa de Derechos Humanos a nivel del Grupo. Los miembros del Consejo de Derechos Humanos realizan diversas funciones dentro del Grupo, incluyendo cumplimiento, legal, sostenibilidad, comunicación, compras, recursos

humanos y cubren así las múltiples perspectivas del tema. El comité se reúne trimestralmente y promueve la información sobre temas actuales de derechos humanos en de la empresa. Los participantes debaten iniciativas de todo el Grupo y presentan nuevos conceptos y métodos.

Los compromisos recogidos en la Declaración de Derechos Humanos se integran asimismo en los **Códigos de Conducta** y en otras políticas relacionadas, como es el caso del **Plan de Igualdad**. En Fresenius Kabi España aplicamos el **Código de Conducta Corporativo** reafirmando nuestro compromiso con la protección de los Derechos Humanos.

Durante el ejercicio si se ha recibido 1 denuncia en materia de derechos humanos, lo que pone de manifiesto el correcto funcionamiento del sistema y la actualización del Procedimiento, que concluyó con una resolución satisfactoria.

Del mismo modo, en Fresenius Kabi España, al igual que en el resto del Grupo, incorporamos criterios de derechos humanos en la selección y cooperación con nuestros proveedores y socios comerciales en los procesos de adquisición, distribución y venta de productos. Esperamos de ellos el cumplimiento de los principios normativos, éticos, sociales y ecológicos establecidos en nuestra Declaración de Derechos Humanos, tal y como queda especificado en nuestro **Código de Conducta para Terceros**.



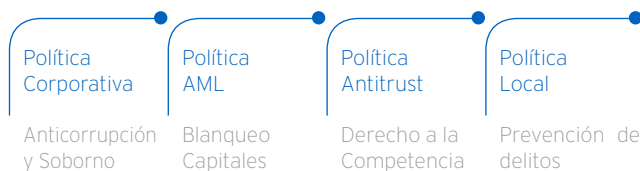
5.3

Lucha contra la Corrupción y soborno

En Fresenius Kabi España mantenemos un firme compromiso a luchar contra la corrupción y el soborno, asegurando las medidas preventivas necesarias para garantizar unas prácticas comerciales justas, íntegras y transparentes.

A nivel de Grupo, hemos implantado diversos sistemas de gestión de Compliance basados en los riesgos y en las particularidades de las líneas de negocio con el principal objetivo de prevenir la corrupción y el soborno además de transgresiones de otras leyes y principios. *Compliance* es una pieza clave para proteger lo que nos es máspreciado, **el bienestar de los pacientes**. Por este motivo, está muy anclado en el **seno de nuestra cultura corporativa y nos guía en nuestro trabajo día a día**.

Anualmente, realizamos un análisis de riesgos en el que se reportan los más relevantes entre los que se encuentran el soborno, la corrupción, el blanqueo de capitales y la protección de datos. Este análisis incorpora las correspondientes medidas apropiadas de mitigación de estos y se apoya a través de E-Learning. Entre estas medidas debemos destacar la elaboración y publicación de políticas corporativas sobre distintas materias, tales como:



- Política Corporativa Anti-Bribery & Anti Corruption:** El objetivo es normas de conducta claras para evitar el soborno y la corrupción y garantizar los más altos estándares de integridad en nuestras relaciones con terceros e internamente.
- Política Anti-money laundering (AML):** Se pretende orientar a establecer un marco común para todas las entidades Fresenius Kabi para prevenir, detectar e informar sobre cualquier intento que pretenda involucrarnos en cualquier operación de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo.
- Política Antitrust (AT):** El objetivo es proveer de directrices y reglas aplicables a los negocios del día a día, con el fin de salvaguardar la libre competencia y asegurar el cumplimiento de la normativa vigente.
- Política local de prevención de delitos en vigor:** en Fresenius Kabi partimos del principio de “tolerancia cero” frente a este tipo de riesgos, la política establece pautas claras sobre cómo deben comportarse nuestros empleados para evitar la exposición a riesgos de incurrir en conductas que puedan ser consideradas como delictivas. Así como, establece un análisis de los tipos penales relevantes y determinación de las medidas para la eliminación y control de tales riesgos.

Asimismo, tal y como se detalla en la sección de *Ética y Cumplimiento*, nos adherimos a los Códigos de Buenas Prácticas de distintas asociaciones sectoriales. En este sentido, tenemos establecido un proceso de autorización de las transferencias de valor realizadas a profesionales y organizaciones sanitarias diseñado conforme a los estándares marcados por los códigos de buenas prácticas de dichas asociaciones sectoriales.

Con el fin de promover la competencia y sensibilización en materia de *Compliance*, en Fresenius Kabi España impartimos **formaciones** periódicas a los empleados. Estas tienen largos periodos de ejecución para que los empleados tengan tiempo de hacer las formaciones sin causar perjuicios en su trabajo y cada formación dura una media de aproximadamente 1 hora para completarla. A lo largo de 2025 hemos llevado a cabo diversas formaciones sobre las siguientes materias: (i) Prevención del Lavado de Activos y Lucha contra la Financiación del Terrorismo, (ii) Protección de datos, (iii) Entrenamiento Antimonopolio, (iv) Interacciones con HCPs, HCOs.

Kabi España utilizamos el **canal de denuncias corporativo** vigente desde 2023. Cualquier empleado o tercero puede acudir para reportar sospechas de conducta fraudulenta, infracción de *compliance* o situaciones de integridad que les preocupen. El proceso de gestión de estas denuncias está dividido en cinco grandes fases: **detección, evaluación previa, investigación, enmiendas y cierre**.

Para 2025, no se han reportado casos de corrupción en Fresenius Kabi España.

5.4 Resultados económicos

El resultado antes de impuestos obtenido por Fresenius Kabi España en España a 31 de diciembre de 2025 asciende a

15.407.607,66 €



El gasto por impuesto de la compañía en 2025 ha sido una cuantía de

3.992.628,15 €



Durante el ejercicio 2025 la compañía ha recibido subvenciones a la formación por importe de 23.483,50 €, a diferencia de 2023, donde no se recibieron subvenciones públicas.

5.5 Cadena de suministro

Uno de los principales objetivos de la compañía, siguiendo además nuestro principio de **colaboración**, es mantener relaciones sostenibles con los proveedores, asegurando el respeto mutuo y la profesionalidad.

En Fresenius Kabi España nos adherimos a las políticas y procedimientos que el Grupo Fresenius Kabi impone desde la matriz para asegurar la máxima conformidad de nuestros proveedores y socios comerciales con el cumplimiento de nuestras normas éticas, sociales, ecológicas y de derechos humanos.

Dada la naturaleza del negocio de la compañía, tenemos implantada la **Política de Compras Corporativa** de 2024, promoviendo la transparencia en los procesos de compra y mitigando los riesgos derivados de la cadena de suministros.

Esta política establece principios, requisitos y normas mínimas aplicables a todas las actividades de compra, en consonancia con el Código de Conducta para Terceros actualizado en julio de 2023.

Las disposiciones de la Política de Compras están complementadas por nuestro nuevo **Procedimiento para la cualificación y evaluación de los proveedores** –actualizado en septiembre de 2024–. El alcance de este procedimiento abarca a todos los **proveedores GMP (Good Manufacturing Practices)** relevantes de materias primas y materiales y otros proveedores GMP relevantes de servicios utilizados por compañía para la fabricación y distribución de especialidades farmacéuticas y productos sanitarios.



Sistema de supervisión y auditoría a proveedores

En Fresenius Kabi España nos comprometemos a que todos nuestros productos sean elaborados bajo condiciones responsables y confiables, basadas en el respeto, a los derechos humanos y el cumplimiento de estándares laborales internacionales, la protección del medio ambiente y la aplicación de principios de comportamiento ético en todos nuestros procesos, de manera que nuestros clientes puedan confiar plenamente en la seguridad y calidad de lo que reciben. El proceso para la gestión de proveedores que seguimos está dividido en 4 etapas:



En la primera fase, correspondiente a la **selección** del proveedor, realizamos una evaluación de riesgos y una calificación del proveedor mediante cuestionarios que evalúan su desempeño en áreas como el medio ambiente y la salud y seguridad en el trabajo. Durante esta etapa, los proveedores se clasifican en **críticos** o **no críticos** atendiendo a criterios de importancia con respecto a su impacto en el negocio de la empresa y a los riesgos que presentan. Tras este proceso de evaluación y en función del resultado obtenido, el proveedor puede ser **cualificado** o **descualificado**, en cuyo caso, se inicia un proceso para encontrar un proveedor alternativo.

Categoría de producto / servicio		Resultado
1	Servicio de custodia documental	A
2	Almacenamiento / Distribución	A

Plan de auditoría de la PU en 2025.

Categoría de producto / servicio		Resultado
1	Servicio de custodia documental	A
2	Almacenamiento / Distribución	A
3	Almacenamiento / Distribución	A

Plan de auditoría de la MU en 2025.



Una vez completada la selección, en el proceso de mantenimiento y desarrollo de los proveedores, se lleva a cabo una evaluación de **proveedores GMP** conforme al **Procedimiento de Auditoría interna y externa**. Dicho Procedimiento establece de manera clara la metodología a seguir para la llevar a cabo las auditorías, tanto internas, sobre el **Sistema de Gestión de Calidad** establecido en Fresenius Kabi España, como externas, dirigidas a los proveedores.

Las auditorías se aplican no solo a los proveedores vinculados a nuestras plantas de producción, sino también a cualquier proveedor global de la compañía, coordinadas desde sus respectivos departamentos de Garantía de Calidad. Para ello, se ha diseñado un plan de auditoría para 2025 específico asegurando un seguimiento riguroso y sistemático de todos los proveedores.

Se llevan a cabo auditorías externas a proveedores locales de la **planta de producción de Vilassar**. Durante el proceso de selección clasificamos a nuestros proveedores en **críticos** o **no críticos**. Los **proveedores críticos o estratégicos** son objeto de evaluaciones recurrentes que pueden incluir auditorías que tienen en cuenta aspectos de salud, seguridad en el trabajo, ambientales, sociales.

El plan de auditoría de 2025 para la planta de producción consta de 3 auditorías externas planificadas para proveedores locales en 2025 y 5 para proveedores globales.

La siguiente tabla presenta la forma de evaluación utilizada en planta de producción:

Nivel	Calificación	Observaciones Acciones críticas	Observaciones Acciones mayores	Observaciones Acciones menores
A	BUENA	0	0-1	0-5
B	SATISFACTORIA	0	2-5	6-10
C	NECESIDAD DE MEJORA	0	6-10	11-15
D	INSATISFACTORIA	≥1	>10	>15

Criterios de Calificación de las Auditorías en 2025.

Asimismo, se dispone de un Plan de Auditorías externas específico para los **proveedores del resto de áreas**. El plan de auditoría de 2025 para el resto de las áreas consta de 3 auditorías externas planificadas y realizadas para proveedores en España –2 auditorías en 2025–. Los resultados y su significado se muestran a continuación:

Tipología de proveedores		Resultados
Proveedores locales		
1	Servicio de Transporte	A
2	Fabricante subcontratado (filtros de aire)	A
3	Almacén	A
Proveedores globales		
5	Servicio de Transporte	A
6	Distribuidor API Lactato de sodio al 50 %	A
7	Distribuidor API Magnesio, hidroxicarbonato, glicerofosfato sódico pentahidratado, citrato de trimagnesio anhidro.	A
8	Distribuidor API Ácido málico	C
9	Servicio de Transporte	A

Plan de Auditorías externas específico para los proveedores del resto de áreas en 2025.

Después de realizar un análisis sobre la procedencia de los proveedores auditados durante el 2025, se concluye que el 37,5% son localidades catalanas próximas a la sede operativa y productiva de Fresenius Origen español, mientras que el 62,5% restante proceden de la Unión Europea. Fresenius Kabi.

Proveedores auditados

37,5%

Localidades catalanas próximas a la sede operativa



62,5%

Procedentes de la UE

Con estos datos queremos reafirmar el compromiso que Fresenius Kabi ha mantenido de forma indirecta por el desarrollo local, adoptando acciones que promueven que la gran parte de su cadena de valor desarrolla la economía local por la adquisición de productos de proveedores locales.

5.6 Consumidores

En Fresenius Kabi España, dedicada a la comercialización de medicamentos, alimentos médicos y productos sanitarios, trabajamos de forma continua para ofrecer un servicio de **alta calidad a nuestros clientes** orientado a mejorar la experiencia y mejorar la satisfacción del cliente, así como la calidad de nuestros productos y servicios.

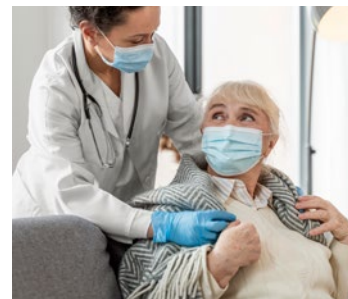
Para evaluar la calidad del servicio, entre otras iniciativas, realizamos encuestas de satisfacción cuyos resultados se analizan para definir planes de mejora, alineando nuestros indicadores de gestión interna con las necesidades y expectativas por nuestros clientes.


La medición del Grado de Satisfacción de los Clientes es un elemento clave para verificarla eficacia del Sistema de Calidad de Fresenius Kabi España y, por tanto, se ha establecido una sistemática para conocer su opinión, así como evaluarla. Siguiendo el **procedimiento de seguimiento y medición de la satisfacción del cliente de la Unidad de Gestión**, El Estudio de satisfacción del Cliente se realiza sobre una muestra representativa de nuestros clientes (Servicios de Farmacia, Médicos y Enfermeros), y realizamos dos tipos de encuestas:

- 1) las encuestas de índole comercial, cuyos resultados son analizados por nuestras áreas comerciales y de los cuales derivan planes de acción para adaptar nuestras visitas médicas a las necesidades de los clientes;
- 2) **las encuestas de procesos**, centradas en las actividades del circuito 'order-to-cash' relacionadas con nuestros clientes (grabación y gestión de pedidos, circuito de entregas de los mismos y facturación), y cuyos resultados son considerados para mejorar nuestro servicio a través de nuestras operaciones.

Así pues, los resultados de las encuestas de 2025 revelan que:

- La valoración global de la satisfacción de los médicos con Fresenius Kabi es de 9,4 (0,2 puntos más que en 2024) y de 9,1 para los farmacéuticos (0,2 puntos más que en 2024), manteniéndose generalmente estables y con resultados muy satisfactorios y mejorados respecto a 2024.
- Como en años anteriores, la amabilidad y el trato recibido continúan siendo los aspectos mejor valorados. No obstante, los resultados de las encuestas reflejan oportunidades claras de mejora.
- La escasez y las roturas de stock se mantienen como el aspecto con menor nivel de satisfacción y el punto más crítico identificado. Asimismo, se señala la necesidad de incrementar la frecuencia de las visitas, así como de reforzar las acciones formativas (talleres, materiales, webinars, entre otros).
- También se propone ampliar la gama de sabores y extender la gama de productos,
- Por último, los encuestados indican que podría mejorarse la atención recibida por parte del transportista, especialmente en lo relativo al trato y al servicio ofrecido.





Nuestros clientes tienen varias opciones para ponerse en contacto con nosotros: teléfono, fax, correo electrónico, y a través de nuestra centralita 3CX.

Tratamiento de Solicitudes, Quejas y Reclamaciones

En Fresenius Kabi España gestionamos todas las **solicitudes e incidencias** de servicio de nuestros clientes a través de la plataforma Salesforce Service Cloud. Esta herramienta nos permite realizar un seguimiento detallado en cada caso y asegurar una atención adecuada, monitorizar los tiempos de respuesta, impulsando la mejora continua de nuestros procesos.

La gestión y evaluación en el desempeño de nuestra actividad se rigen por diversos **Criterios de Calidad** que tenemos establecidos en distintos ámbitos (atención telefónica, calidad de producto, incidencias de servicio logísticas y no logísticas, roturas de stock, etc...), de los cuales realizamos un seguimiento y control sistemático.

Nuestros clientes tienen varios canales para ponerse en contacto con nosotros: teléfono, fax, correo electrónico, y a través de nuestra **centralita 3CX**. Este último es nuestro canal principal para la comunicación con nuestros clientes actuales, potenciales y el público en general.

Nuestra centralita dispone de servicios esenciales de Call Center, lo que nos permite gestionar las llamadas mediante colas departamentales distribuidas en varias troncales independientes. De esta manera, podemos diferenciar entre departamentos de la empresa.

Las llamadas pueden entrar a través de la línea general de la centralita o de la línea gratuita 900, y en ambos casos los usuarios reciben mensajes personalizados en función del horario de oficina o la opción seleccionada por el cliente. En el caso de la línea gratuita 900, orientada específicamente a clientes, el mensaje

permite que el cliente se dirija directamente al departamento de atención al cliente de pedidos, atención al cliente de facturación, atención al cliente general o a nuestro servicio técnico, dependiendo de la opción escogida por el cliente.

Nuestro **Servicio de Atención al Cliente**, tiene como objetivo ofrecer una experiencia satisfactoria en todas al interactuar con Fresenius Kabi España, estando presente en todas las etapas de compra, desde la recepción del pedido a la gestión de la facturación. En nuestro Servicio de Atención al Cliente, contamos con agentes especializados en cada una de las áreas específicas de la empresa. Estos agentes son responsables de atender y dar seguimiento a las **solicitudes, quejas o reclamaciones** que recibimos, ya sea a través de nuestro servicio de atención al cliente para pedidos, facturación o atención al cliente en general.

Las solicitudes de los clientes se registran como casos en la plataforma Salesforce, tal como se describe en el **Manual de usuario de Calidad del Servicio** –que ha sido actualizado en 2024–. Dependiendo de la naturaleza de la solicitud, el caso será gestionado directamente por el departamento de atención al cliente de pedidos, el departamento de atención al cliente general, o será derivado al departamento correspondiente (marketing, calidad, comercial, etc.). En cualquier caso, el departamento de Atención al Cliente General será responsable de revisar al final de cada mes que todos los casos hayan sido cerrados por el departamento encargado de la tramitación

Se detallan a continuación los principales tipos de incidencias y su número de casos en 2025:

INCIDENCIAS DE ENTREGA

Las incidencias de entrega son aquellas relacionadas con el proceso de gestión del pedido y distribución de nuestros productos al cliente. Estas incidencias son atendidas por el Servicio de Atención al Cliente del departamento de pedidos.

Tipificamos tres tipos de incidencia de entrega; logísticas, no logísticas y las debidas a fuerza mayor:

- ▶ Las incidencias **logísticas** son aquellas directamente relacionadas con nuestra operativa de preparación del pedido y transporte a cliente (errores de preparación en almacén, retrasos en transporte, extravío de pedidos, etc.).
- ▶ Por otro lado, las incidencias de servicio **no logísticas** son aquellas relacionadas con nuestro servicio de gestión de pedidos (errores de grabación de pedidos, errores del sistema informático, etc.).
- ▶ Finalmente, las incidencias de entrega por **fuerza mayor** se refieren a reclamaciones originadas por causas fuera de nuestro control o eventos excepcionales, como huelgas de transporte, condiciones climáticas adversas, entre otros.

Cada vez que recibimos una incidencia, la registramos, numeramos e inventariamos en nuestro sistema, garantizando trazabilidad y poder mantener un registro permanente que no pueda ser eliminado de manera arbitraria.

Desde el inicio del proceso de gestión de una reclamación o incidencia, proporcionamos al cliente un número de caso específico, lo que garantiza un

seguimiento adecuado y una atención continua desde el primer momento. Aunque el tiempo medio de resolución es de aproximadamente 20 días, una cantidad significativa de casos se soluciona en menos tiempo, incluso en 2 o 3 días.

Este año 2025, hemos recibido 4.935 quejas o reclamaciones relacionadas con incidencias en la entrega de productos, con un aumento del 7,68% con respecto al año anterior.

El aumento no ha sido muy significativo, pero desglosando los datos mensualmente podemos comprobar que el incremento de reclamaciones de entrega entre 2024 y 2025 se explica principalmente por un aumento concentrado en meses específicos, especialmente julio y diciembre, que registran picos superiores a la media anual. Estos meses coinciden con periodos de alta demanda –final de año–, donde el volumen de pedidos crece y, con él, las incidencias asociadas. También está asociado con cambios del personal de transporte para cubrir suplencias de verano, lo que ocasiona más problemas en las entregas. Además, varias categorías operativas muestran un repunte, como errores de transporte, roturas, diferencias de stock y otros fallos logísticos, lo que sugiere una mayor presión sobre la cadena de suministro.

Reclamaciones de incidencias de entrega			
Recibidas	Procesadas	Resueltas (de las procesadas) a 31 de diciembre	
5.197	100%	96,32%	2022
6.091	100%	97,88%	2023
4.583	100%	98,32%	2024
4.935	100%	98,34%	2025



INCIDENCIAS DE CALIDAD DE PRODUCTO

Las reclamaciones de **calidad de producto** hacen referencia a productos defectuosos o incompletos, excluyendo los que hayan sufrido daños de forma accidental.

Las reclamaciones de producto pueden ser iniciadas tanto desde las oficinas como desde la red comercial. Si el Departamento de Atención al Cliente recibe una reclamación, se abrirá un caso e ingresarán los datos esenciales. Luego, el caso será transferido al Departamento de Calidad. Si la reclamación es recibida por la red comercial (delegados o marketing), se abrirá un caso y se completará el Formulario de Reclamación de Productos, que será transmitido automáticamente al Departamento de Calidad.

El **Departamento de Calidad** es responsable de estudiar todos los casos de reclamaciones y, a nivel de calidad de servicio al cliente, responder al cliente y cerrar el caso, independientemente del resto de gestiones internas a realizar. En caso de que se requiera la recogida del producto afectado, se notificará al **Departamento de Pedidos**, indicando el motivo con el que debe codificarse.

Además, en el caso de que exista un problema con un producto **que haga aconsejable avisar a los clientes y/o realizar una retirada de producto**, el departamento de Vigilancia y el Departamento de Calidad son los responsables de realizar las gestiones, de cara a la aprobación de la Nota de Seguridad de Campo y/o de la Carta de retirada de producto, según proceda. Este proceso se detalla más extensamente en el epígrafe Medidas de Seguridad y Salud para los Consumidores. Este año 2025, hemos recibido 439 reclamaciones de calidad de producto, manteniéndose estable respecto al año anterior:

Reclamaciones de incidencias de calidad del producto			
Recibidas	Procesadas	Resueltas (de las procesadas) a 31 de diciembre	
374	100%	87,43%	2022
482	100%	85,062%	2023
479	100%	81,62%	2024
439	100%	89,29%	2025

OTRAS INCIDENCIAS

Más allá de las previamente descritas, otros tipos de incidencias que pueden surgir en nuestra actividad son clasificadas en dos categorías: **back orders** o roturas de stock, e **incidencias de facturación**.

Se genera un **back order** cuando Fresenius Kabi España no puede entregar un pedido completo a un cliente debido a un desabastecimiento de uno o algunos productos.

Disponemos de un proceso automatizado para notificar por e-mail a los clientes que han realizado un pedido con uno o varios productos en situación de Back Order. A través de este e-mail, se informa a los clientes sobre el producto y las unidades afectadas, así como la fecha estimada de reposición de stock, momento en el cual se podrá realizar la entrega del pedido.

Por otro lado, las **incidencias de facturación** ya estén relacionadas o no con el servicio de entrega, son notificadas al departamento de finanzas y, en ocasiones, al departamento de pedidos. Si el departamento de finanzas es informado de un problema vinculado a una incidencia de servicio en la entrega, esta se transfiere al departamento de pedidos, donde se procede a registrar la incidencia en la plataforma Salesforce, analizarla y gestionarla, proponiendo la solución adecuada al departamento financiero a través de la plataforma. Finalmente, la incidencia queda registrada en Salesforce como un caso más, con su correspondiente motivo de origen.

Cada mes, el departamento de atención al cliente general prepara informes que documentan los casos de atención al cliente y las incidencias en el servicio de entregas. Estos informes consideran variables como el tiempo de respuesta y el seguimiento realizado, y están destinados a **medir la calidad del servicio**. Los registros de estos tiempos de respuesta se emiten trimestralmente o a solicitud.

En nuestro **compromiso constante con la mejora**, hemos formado equipos multidisciplinares dedicados a analizar las situaciones cotidianas que surgen durante nuestras interacciones con los clientes. Buscamos soluciones que se adapten a las condiciones y necesidades cambiantes del mercado, con el objetivo de ser **eficientes** y convertirnos en un **socio estratégico y confiable dentro del ecosistema sanitario nacional**.

Disponemos de un proceso automatizado para notificar los productos en situación de Back Order.

Medidas de seguridad y salud para los consumidores

En Fresenius Kabi España disponemos de un **Sistema de Farmacovigilancia** para el control de las reacciones adversas que puedan derivarse de la administración de medicamentos y de un **Sistema de Vigilancia** para el control de reacciones adversas derivadas del uso de los Productos Sanitarios y de la administración de Alimentos para Usos Médicos Especiales (AUMES).

Todos los procedimientos de trabajo para la farmacovigilancia y vigilancia están estandarizados y son actualizados periódicamente conforme a las actualizaciones de las normas y los resultados de los análisis de riesgos realizados. Como sistemas vigilantes de los acontecimientos post-comercialización, **audita estos sistemas interna, externamente y por las Autoridades Competentes en cada ámbito.**

Disponemos de una persona responsable de Farmacovigilancia y Vigilancia, cuya principal función es establecer y mantener el sistema en la organización, así como estar a disposición de las autoridades sanitarias las 24 horas del día para inspecciones o consultas relacionadas con la seguridad de los medicamentos, productos sanitarios y AUMES. Asimismo, hay una persona responsable suplente del sistema de vigilancia para cubrir las ausencias del responsable.

En el caso de que exista un problema con un producto **que haga aconsejable avisar a los clientes y/o realizar una retirada de producto**, el departamento de Vigilancia y el departamento de Calidad son los responsables de realizar las gestiones, de cara a la aprobación de la Nota de Seguridad de Campo y/o de la Carta de retirada de producto según proceda.

Es el departamento de **Atención al Cliente** quien se ocupa de la comunicación a los clientes afectados, de acuerdo con el listado de trazabilidad que recibe del departamento de logística, y del seguimiento de los acuses de recibo y unidades recogidas, y es el **departamento de Pedidos** quien se ocupa de la recogida de las unidades de producto que le son indicadas por el departamento de atención al cliente.

Se entiende por finalizado en atención al cliente una retirada o una Nota de Seguridad de Campo, cuando todos los clientes afectados han sido informados, han remitido firmado el acuse de recibo correspondiente (solo en el caso de las Notas de seguridad de Campo), han comunicado si disponen de unidades a recoger, en caso afirmativo se ha producido la recogida de unidades del cliente, y se ha procedido a su recepción y confirmación por parte del operador logístico.

Toda esta información es recogida por el departamento de Atención a Cliente en soporte informático y es entregada al departamento de Vigilancia al finalizar su actuación.



En 2025

50 códigos nacionales extras que se ha solicitado la inclusión a la AEMPS.

■ SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA DE MEDICAMENTOS

Farmacovigilancia incluye todas las actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con el uso de medicamentos.

■ SISTEMA DE VIGILANCIA DE PRODUCTOS SANITARIOS (MEDICAL DEVICES)

Los fabricantes y distribuidores de productos sanitarios estamos obligados a establecer y mantener procedimientos para identificar y monitorizar eventos adversos relacionados con la utilización de estos productos.

■ SISTEMA DE VIGILANCIA DE AUMES:

Los responsables de la puesta en el mercado de AUMES estamos obligados a establecer un sistema de vigilancia de la salud adecuado a este tipo de productos.

■ DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE PRODUCTO (ePIL):

Desde Fresenius Kabi España participamos en el proyecto piloto organizado por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (Categoría: medicamentos de Uso Humano, Ref.: MUH, 15/2021) para digitalizar el prospecto de los medicamentos de uso hospitalario (ePIL).

El objetivo de este proyecto piloto, que arrancó en enero de 2022, es valorar a nivel nacional el impacto de la **supresión del prospecto en papel**, con el fin de orientar futuras revisiones de la regulación farmacéutica, especialmente teniendo en consideración el avance de las **nuevas tecnologías** y su puesta en marcha en el sector farmacéutico.

En 2025, se ha solicitado a la AEMPS la inclusión de más de 50 códigos nacionales extras en este proyecto (frente a las 18 referencias que se incluyeron en 2024, y en 2023 que también fueron 18) (lo que está significando un impacto positivo para el medioambiente, así como en un avance en la digitalización de los procesos para el consumidor. En términos concretos, esta acción equivale a **4.272.977 prospectos de medicamentos**, de los cuales **331.431 unidades corresponden a medicamentos oncológicos**, mientras que el resto se traduce en **prospectos de fluidos ahorrados**.

■ VERACIDAD Y RIGOR DE LOS MATERIALES CON FINES PROMOCIONALES Y EDUCATIVOS: MARKETING RESPONSABLE TAMBIÉN RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

Desde Fresenius Kabi España estamos firmemente comprometidos con **prácticas responsables** en todas las áreas de la compañía. Por ello, ponemos especial énfasis en los **materiales educativos y promocionales** para asegurar que se cumple no sólo con la legislación vigente si no que los medios digitales en los que se apoyan están en línea con las directrices que marca la Autoridad Competente, que en nuestro caso es la Generalitat de Catalunya.

El **procedimiento de revisión del material promocional de medicamentos, productos sanitarios, productos de nutrición enteral y parenteral** operativo define las actividades, flujo de comunicación y responsabilidades relacionadas con la aprobación, revisión y control de materiales con fines promocionales y educativos de uso externo sobre nuestros servicios y productos, es multidisciplinar. En este procedimiento se incluyen los departamentos de Marketing, Asuntos Reglamentarios y Asuntos Médicos. De este modo aseguramos cubrir todas las áreas diana del material objeto de revisión.

Desde octubre de 2023 el Ministerio de Sanidad confirma mediante una circular que pueden utilizarse los códigos QR en la publicidad de los medicamentos a profesionales sanitarios, en Fresenius Kabi hemos implementado esta posibilidad en nuestros materiales promocionales y educativos.

5.7 Compromiso con la Sostenibilidad

En Fresenius Kabi España, impulsamos la creación de valor y el crecimiento económico y social, generando un impacto positivo en el empleo. Priorizamos, siempre que sea posible la colaboración con proveedores locales y de proximidad, garantizando el cumplimiento de las normativas aplicables y manteniendo la eficiencia en nuestras operaciones. Nuestro compromiso con la mejora de la salud de las personas contribuye al incremento general de la productividad y al desarrollo personal y profesional de la sociedad. De este modo, favorecemos a la mejora de la actividad económica y empresarial tanto en nuestras operaciones como en los lugares donde nuestros productos y servicios llegan a los consumidores.

Nuestros grupos de interés

En Fresenius mantenemos una relación activa y continua en una amplia red de grupos de interés. A través del diálogo y el intercambio con estos colectivos, obtenemos importantes conocimientos e *inputs* que utilizamos para desarrollar continuamente nuestra gestión de la calidad y de la sostenibilidad, así como nuestros procedimientos de reporte.

Nuestros principales grupos de interés son los siguientes:

Pacientes;

Empleados;

Partes interesadas privadas, instituciones, analistas y agencias de calificación;

Instituciones políticas y organizaciones externas en el ámbito de la sanidad y de la salud del paciente;

Proveedores de productos y servicios y otros socios;

Mercados;

Instituciones Universitarias;

Inversores, analistas y agencias de calificación ESG.



Acciones de compromiso con el Desarrollo Sostenible

Desde hace años, hemos establecido el **Equipo de Responsabilidad Social Corporativa con el objetivo de alinear nuestro modelo de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU**. En línea con su compromiso por la sostenibilidad y el cuidado del medioambiente y de las personas –tanto de dentro como de fuera de la organización–, Fresenius Kabi ha nombrado a una **nueva responsable de ESG** en 2024, demostrando así su compromiso real con el desarrollo sostenible que servirá también para dar cobertura a las estrategias de sostenibilidad de la empresa y los requisitos de la futura CSRD. Este Equipo, se reúnen una vez al mes para establecer, revisar y hacer seguimiento de los objetivos en materia de RSC y ESG. Este año, hemos establecido un plan de RSC en el que hemos identificado los siguientes objetivos:

- > Lograr la excelencia en cuanto a reciclaje correcto en las oficinas;
- > Colaboración con diversas Fundaciones.

Para cumplir con estos objetivos, hemos retirado las papeleras individuales de la oficina para mejorar el reciclaje, se han habilitado contenedores destinados a papel, plástico, residuo, etc. Además, hemos colaborado con varias fundaciones para concienciar sobre los desafíos de la diversidad funcional y sensibilizar a nuestros empleados en este ámbito.

Acciones Comprometidas con los ODS

Durante el ejercicio 2025, hemos llevado a cabo diferentes acciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y que constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

A continuación, se detallan las iniciativas más relevantes desarrolladas durante el 2025.

> Página RSC

Se ha creado y actualizado una página web de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) donde se comunican de manera transparente todas las iniciativas sostenibles de la empresa. Este espacio permite a nuestros grupos de interés conocer nuestras acciones en materia de medioambiente, impacto social y gobernanza.



> Participación en el III Evento Anual con Colaboradores de Mujeres en Farma

Participamos en el III Evento Anual de Mujeres en Farma, centrado en la gestión del talento intergeneracional. Durante el encuentro se puso en valor la importancia de la diversidad cultural y de las experiencias individuales en el liderazgo de equipos, reforzando nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y el desarrollo sostenible del talento en el sector, contribuyendo al ODS 5 y 8 (Igualdad de género y trabajo decente).



> Jornada junto a la Fundación Prevent

En nuestras oficinas de Barcelona, realizamos junto a Fundación Prevent un taller creativo y mercadillo solidario, reforzando nuestro compromiso continuo con la inclusión. La iniciativa se suma a nuestras acciones de sensibilización y a la contratación de personas con discapacidad, impulsando entornos laborales más diversos y equitativos, contribuyendo al ODS 8 y 10 (Trabajo decente y Reducción de las desigualdades).





> II Carrera Solidaria Madrid por la ELA

Varias personas del equipo de Fresenius Kabi participaron en la Carrera Solidaria Madrid por la ELA, iniciativa que contribuye a dar visibilidad a la enfermedad y a fomentar el compromiso social. Con esta acción, la compañía apoyó la participación de empleados y acompañantes, reforzando su implicación en iniciativas solidarias vinculadas a la salud., contribuyendo al ODS 3 (Salud y Bienestar).



> Rosa de Sant Jordi Solidaria

Con motivo de la celebración de Sant Jordi, se organizó una iniciativa interna en las oficinas de Fresenius Kabi España en Barcelona, donde se entregaron libros, rosas solidarias con fines benéficos y un pequeño detalle gastronómico a las personas asistentes. La acción fomentó la promoción de la cultura, la participación interna y la solidaridad, contribuyendo a iniciativas sociales y alineándose con el ODS 3 (Salud y Bienestar) y el ODS 4 (Educación de Calidad).



> Coctel y Chocolatada de Navidad Solidaria: Fundación Enriqueta Villavecchia

Durante el periodo navideño, se entregó un detalle solidario a las personas asistentes que incluía la Xocolata Solidària de la Fundación Enriqueta Villavecchia, entidad que apoya la oncología infantil, junto con una magdalena y un pequeño Tast Artesà. Esta iniciativa contribuye a la sensibilización y apoyo a programas de atención a la infancia con enfermedades graves, en línea con el ODS 3 (Salud y Bienestar).



> Cursa de la Dona de Barcelona

Fresenius Kabi, con un total de 101 personas del equipo participaron en la Cursa de la Dona de Barcelona, iniciativa solidaria que visibiliza la lucha contra el cáncer de mama. La acción, en la que colaboramos con la Asociación Española Contra el Cáncer, refuerza nuestro compromiso continuado con la salud, la igualdad y el apoyo a la investigación, contribuyendo a los ODS 3 (Salud y Bienestar) y 5 (Igualdad de Género).



> Día Mundial del Medio Ambiente

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, se llevó a cabo una formación interna dirigida a promover la integración de criterios de sostenibilidad en la actividad diaria, tanto en el ámbito profesional como personal. La sesión abordó buenas prácticas ambientales, reducción de la huella ecológica, gestión responsable de residuos e iniciativas ya implantadas en la organización. La iniciativa contó con una elevada participación y fomentó la sensibilización y corresponsabilidad ambiental, en línea con el ODS 12 (Producción y Consumo Responsables) y el ODS 13 (Acción por el Clima).

Patrocinios y Aportaciones

En el ejercicio del año 2025 no se han realizado aportaciones a fundaciones sin ánimo de lucro ni se han llevado a cabo ninguna acción a asociaciones.



06. Nuestro Equipo

- 6.1 Perfil de la plantilla
- 6.2 Inclusividad y Accesibilidad Universal
- 6.3 Conciliación
- 6.4 Velando por la salud y seguridad laboral
- 6.5 Apuesta por la formación
- 6.6 Por la igualdad y diversidad
- 6.7 Diálogo social



Nuestro equipo

En Fresenius Kabi, trabajamos para ser el empleador de referencia. Creemos firmemente que un entorno de trabajo positivo y enriquecedor es la clave para el éxito tanto de nuestros empleados como de nuestra empresa. Por ello, promovemos activamente oportunidades de desarrollo profesional, fomentamos un ambiente inclusivo y colaborativo, y ofrecemos condiciones y beneficios que realmente aportan un valor real a nuestros empleados.

Nuestra estrategia Vision 2026 tiene como objetivo impulsar la evolución de nuestra cultura corporativa, y asegurar que todas las personas que forman parte del equipo se sientan valoradas, reconocidas y acompañadas en su desarrollo. Queremos que nuestros empleados no solo trabajen aquí, sino que prosperen y crezcan con nosotros.

Las condiciones laborales en Fresenius Kabi están establecidas en las directrices del grupo. En este informe, destacamos las siguientes: **el Código de Conducta, la Política de Jornada, Horario y Vacaciones, la Política de Trabajo a Distancia, la Política de Empresa, el Plan de Igualdad de la Empresa y el convenio laboral** que rige a Fresenius Kabi España. Asimismo, pueden existir otras directrices y normativas internas para los trabajadores (incluidos los colaboradores no asalariados) en los distintos segmentos del grupo, cubiertas por acuerdos colectivos.

6.1

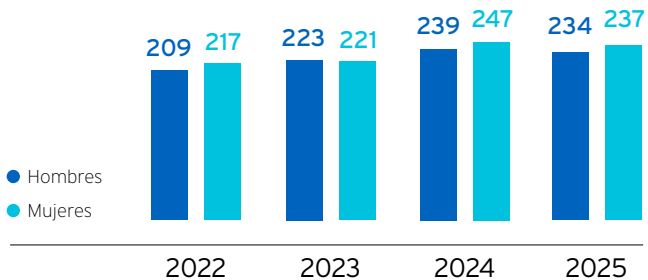
Perfil de la plantilla

Nuestro equipo estuvo formado en 2025 por **471 personas**, en el cual se tienen en cuenta altas y bajas durante el periodo, representando las **mujeres el 50,3% de la plantilla**.

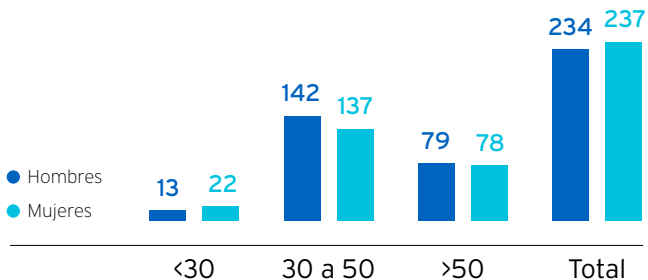
A continuación, se presentan las cifras que muestran cómo se distribuye la plantilla total de la empresa según el sexo y la edad.

La distribución del personal total de Fresenius Kabi España, clasificada por sexo y edad, es la siguiente:

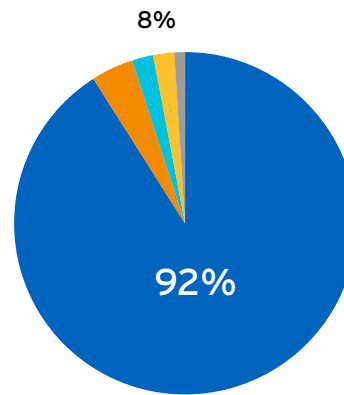
Distribución de la plantilla por sexo



Distribución de la plantilla por edad



Distribución de la plantilla por país



471
personas



50,3%
mujeres

- España
- Italia
- Brasil
- Argentina
- Alemania
- Perú
- India
- Ucrania
- Francia
- Canadá
- Austria
- Ecuador
- Portugal
- Chile
- Mexico
- China
- Polonia
- Colombia
- Senegal
- Ecuador
- Venezuela
- El Salvador
- Eslovenia

Distribución de empleados por País. Destacar que el 92% corresponde a España y el 8% representa a 5 empleados de Italia, 5 empleados de Brasil, 4 empleados de Argentina, 3 empleados de Alemania, 2 empleados de Perú y 2 empleados de India. Al resto de los países indicados solo le corresponde 1 empleado

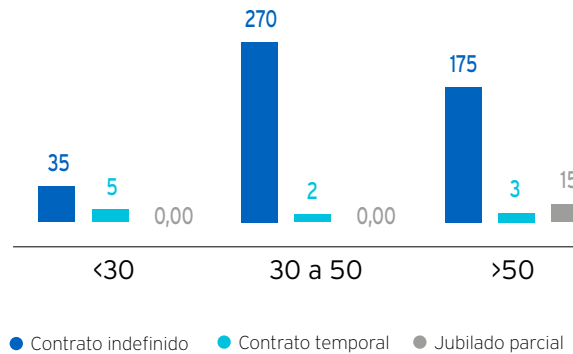
Distribución de la plantilla por tipo de categoría profesional, sexo y edad

	GRUPO 2		GRUPO 3		GRUPO 4		GRUPO 5		GRUPO 6		GRUPO 7		GRUPO 8		GRUPO 00		Total general
	Icono 1	Icono 2	Icono 1	Icono 2	Icono 1	Icono 2	Icono 1	Icono 2	Icono 1	Icono 2	Icono 1	Icono 2	Icono 1	Icono 2			
< 30 años	1	2	1	3	4	5	4	9	3	3	0	0	0	0	0	0	35
De 30 a 50 años	2	5	13	18	20	10	51	70	37	29	14	4	1	0	4	1	279
> 50 años	2	4	14	21	12	9	31	30	9	9	5	1	0	0	6	4	157
Total general	5	11	28	42	36	24	86	109	49	41	19	5	1	0	10	5	471

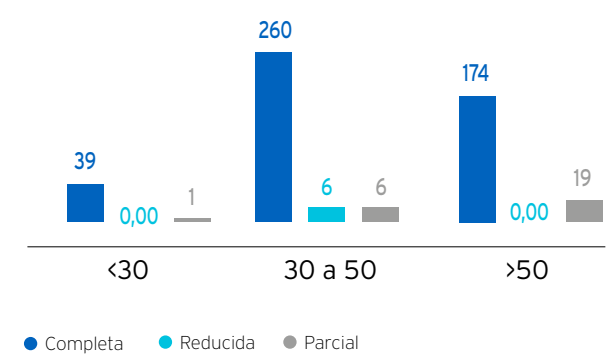
Distribución de la plantilla según las tipologías de contratos y sexo

Tipo jornada laboral	Clasif Contrato	Hombre	Mujer	Total general
Completa	Indefinido	223	219	442
	Temporal	2	4	6
Reducida	Indefinido	1	6	7
	Temporal	0	0	0
	Jubilado Parcial	0	0	0
Parcial	Indefinido	3	5	8
	Temporal	0	0	0
	Jubilado Parcial	4	4	8
Total general		233	238	471

Distribución promedio anual por tipo de contratos y edad

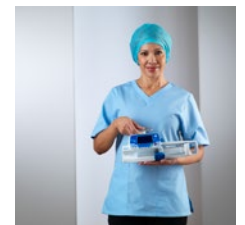


Distribución promedio anual por tipo de jornada y edad



Número total de contratos de trabajo en función del tipo de contrato y por clasificación profesional

Desc. categoría	Indefinido			Temporal			Jubilado Parcial		Total general
	Completa	Reducida	Parcial	Completa	Reducida	Parcial	Reducida	Parcial	
GRUPO 2	13	0	3	0	0	0	0	1	17
GRUPO 3	55	4	3	2	0	0	0	3	67
GRUPO 4	51	3	1	2	0	0	0	3	60
GRUPO 5	193	0	0	1	0	0	0	1	195
GRUPO 6	90	0	0	1	0	0	0	0	91
GRUPO 7	23	0	1	0	0	0	0	0	24
GRUPO 8	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GRUPO 00	16	0	0	0	0	0	0	0	16
Total general	442	7	8	6	0	0	0	8	471



► En 2025
1,19%
tasa de rotación del personal

Grupo Profesional*	Descripción
00	Personal directivo, decide o participa en aspectos fundamentales de la actividad empresarial.
02	Personal que realiza trabajos auxiliares no específicas y sin cualificación mínima exigible.
03	Personal que realiza tareas procedimentadas y supervisadas, que requieren una cualificación elemental.
04	Personal que realiza tareas procedimentadas y supervisadas, que requieren una cualificación profesional adecuada y aptitudes concretas.
05	Personal que realiza tareas que requieren iniciativa, conocimientos técnicos y pueden suponer gestión de equipos directos o transversales.
06	Personal responsable de gestionar equipos, supervisar tareas y organizar el trabajo. Mando intermedio.
07	Personal responsable de gestionar equipos, supervisar tareas y organizar el trabajo. Mando intermedio con responsabilidad sobre procesos complejos.
08	Personal responsable de gestionar equipos, supervisar tareas y organizar el trabajo. Mando intermedio con responsabilidad sobre procesos complejos y fijación de objetivos y estrategias en su ámbito.

▶ Tabla de equivalencia para las categorías profesionales. Para la categorización de los grupos profesionales, se han respetado los grupos definidos por el convenio vigente y aplicable a Fresenius Kabi España.

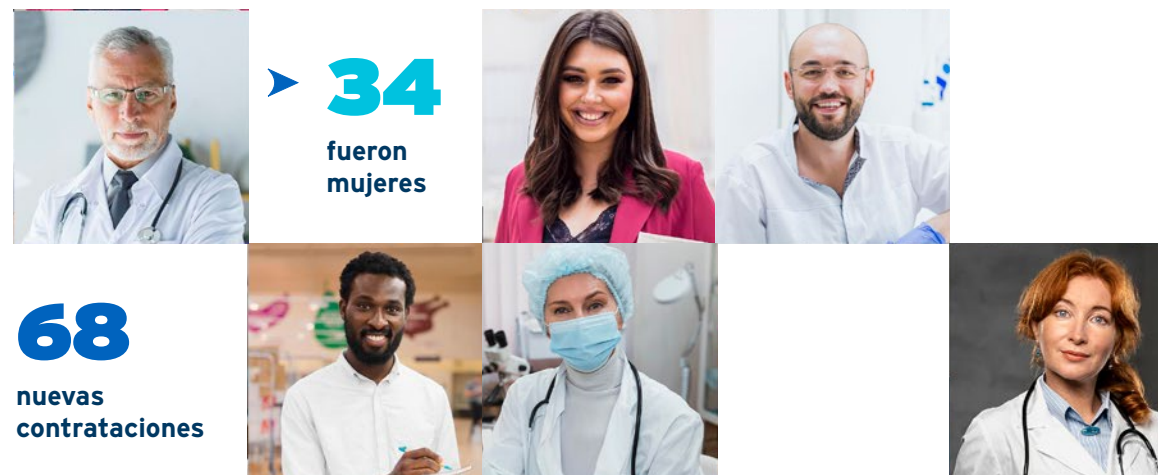
En Fresenius Kabi continuamos avanzando en el proyecto **Vision 2026**, Este plan incluye la ampliación de Biofarma, la expansión de MedTech, el despliegue de Nutrición y el fortalecimiento de resiliencia en Farma. Cada área de especialización cuenta con sus objetivos específicos y parámetros de éxito propios, que abarcan desde impulsar un mayor crecimiento y garantizar nuestra competitividad global, hasta consolidarnos como el empleador preferido para un grupo de talento internacional.

Visión 2026 es una parte integral del programa #FutureFresenius de nuestro grupo. Dentro de este marco, continuaremos implementando una amplia gama de actividades comerciales, de innovación y de comunicación para propulsar nuestro impacto y relevancia en el mundo de la salud.

En cuanto a los datos del ejercicio del 2025, tuvimos un total de 6 despidos. En la siguiente gráfica, se desglosan entre sexo y categoría profesional. Sin embargo, durante el año se hicieron 68 contrataciones, 34 de ellas siendo mujeres (sin contar becarios).

Despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Sexo	Rango Edad	GRUPO 00	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6	GRUPO 7	GRUPO 8	Total general
♂	< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	De 30 a 50 años	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	> 50 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Hombre		0	0	0	0	1	0	0	0	1
♀	< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	De 30 a 50 años	0	0	0	2	1	1	0	0	4
	> 50 años	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total Mujer		0	0	0	2	1	2	0	0	5
Total general		0	0	0	2	2	2	0	0	6



Las remuneraciones* medias en Fresenius Kabi España por grupo profesional son las siguientes:

	Remuneración
Grupo 00	162.963,27
Grupo 2	24.576,43
Grupo 3	29.606,16
Grupo 4	33.520,45
Grupo 5	50.903,59
Grupo 6	65.654,23
Grupo 7	100.706,29
Grupo 8	127.478,29

*Las remuneraciones totales no incluyen las primas ni los pluses.

Las remuneraciones* medias por grupo profesional, sexo y edad son las siguientes:

	Grupo 00	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	Grupo 6	Grupo 7	Grupo 8	Total general
Hombre									
<30 años		13.571,70	28.593,75	133.026,24	215.850,60	157.397,69			548.439,98
De 30 a 50 años	823.234,23	54.097,12	401.671,22	740.360,02	3.104.134,20	2.964.614,55	1.561.199,64	146.801,79	9.796.112,77
>50 años	1.260.809,71	56.510,87	436.921,19	480.619,63	2.090.296,29	752.110,66	628.619,43		5.705.887,78
Mujer									
<30 años		53.805,51	88.925,42	154.278,73	436.538,47	138.964,77			872.512,90
De 30 a 50 años	310.000,00	122.627,86	586.620,06	358.976,10	4.572.635,96	2.165.882,41	569.850,00		8.686.592,39
>50 años	810.868,14	113.135,05	707.717,43	354.755,13	2.111.243,31	765.172,15	123.390,22		4.986.281,43
Total general	3.204.912,08	413.748,11	2.250.449,07	2.222.015,85	12.530.698,83	6.944.142,23	2.883.059,29	146.801,79	30.595.827,25

*Las remuneraciones totales no incluyen las primas ni los pluses.

En cuanto la retribución de directivos se describe el total a continuación:

La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo, implantación de políticas de desconexión laboral es:



15 personas

222.961,03 €



- ▶ En el **Grupo Fresenius**, las remuneraciones se establecen en estricto cumplimiento de la legislación vigente en cada país y en concordancia con los convenios acordados con los sindicatos correspondientes. Nos aseguramos de que los **salarios** sean **justos, equitativos** y alineados con los estándares del mercado.

Cualquier tipo de discriminación salarial contraviene nuestros valores fundamentales y debe ser reportada de inmediato, ya que trabajamos activamente para garantizar un entorno laboral basado en la transparencia, la igualdad y el respeto.

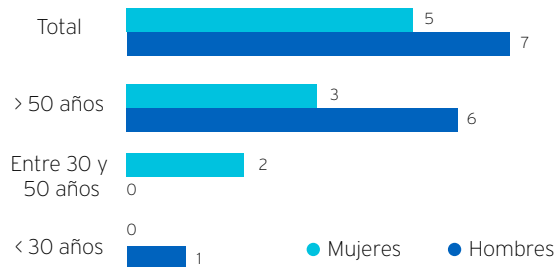
6.2 Inclusividad y Accesibilidad Universal

En Fresenius Kabi, la inclusividad es un valor fundamental que guía nuestras acciones. Por ello, nos aseguramos de cumplir con la legislación vigente en cada país donde operamos y, de acuerdo con nuestro Código de Conducta, nos comprometemos a ofrecer condiciones laborales justas y accesibles para las personas con discapacidad.

Entendemos la discapacidad de manera amplia, abarcando no solo a personas con movilidad reducida o discapacidad cognitiva, sino también a supervivientes de enfermedades como cáncer, diabetes, reuma, depresión o afecciones cardiovasculares. Nuestro objetivo es construir un entorno de trabajo inclusivo, donde cada persona tenga igualdad de oportunidades y pueda desarrollar plenamente su potencial.

Durante el 2025, y como explica la tabla a continuación, **la plantilla contaba con 12 personas** con un grado igual o superior al 5% de discapacidad:

Empleados con más del 5% de discapacidad por edades



Sólo se consideran las personas con grado igual o superior al 5%.

En cuanto a la Accesibilidad Universal, en la sede de Fresenius Kabi España en Barcelona están habilitadas las puertas de acceso para el ancho de las sillas de ruedas, y los ascensores también disponen de sistemas para facilitar la marcación del piso al que la persona se dispone a ir. El ascensor cuenta con un botón de ayuda que también está en braille.



6.3 Conciliación

En Fresenius Kabi España contamos con la **Política de Jornada, Horario y Vacaciones**, cuyo objetivo es establecer el marco en materia de horario y jornada de trabajo, calendario laboral, proceso de solicitud, control y autorización de vacaciones.

Esta política aplica la jornada de trabajo efectiva según establece el Convenio Colectivo de la Industria Química, que, en el cómputo anual, es de **1.752 horas**, con una distribución habitual y semanal de 40 horas. En las oficinas centrales, para estas 40 horas se aplica la siguiente flexibilidad:

De lunes a viernes:

Jornada	8 horas, con una jornada mínima de 6 horas
Entrada	De 7:30 horas hasta las 9:30 horas.
Mediodía	De 13:00 a 15:30 horas, con un mínimo de 30 minutos
Salida	A partir de las 16:30 horas y hasta las 19:30 horas, en función de la hora de entrada y tiempo destinado al descanso del mediodía, habiendo cumplido la jornada mínima diaria.

Los viernes y vísperas de días festivos detallados en cada calendario anual, tendrán consideración de jornada especial, pudiéndose efectuar jornada continuada (con un mínimo de 6 horas de presencia), siendo la hora de salida a partir de las 14:30 horas.

Nuestra política establece las condiciones en las que un trabajador/a puede ausentarse o reducir su jornada laboral, ya sea por motivos justificados o circunstancias especiales, garantizando siempre una gestión ordenada y transparente.

En materia de vacaciones, su duración se determina anualmente de acuerdo al calendario laboral aplicable en cada Comunidad Autónoma o Centro de Trabajo. La planificación y comunicación de los días correspondientes se canaliza a través del Departamento de Recursos Humanos, que cada enero informa a los empleados sobre su período vacacional.

Asimismo, ofrecemos la posibilidad de solicitar medios días de vacaciones, debiéndose realizar las 4 horas de trabajo efectivo dentro del horario establecido de presencia de mañana (de 9 horas a 13 horas) o tarde (de 14 horas a 18 horas).

Como beneficio adicional, ofrecemos **hacer festivo el día del cumpleaños del trabajador/a**, en las siguientes condiciones:

- Se considerará día festivo cuando coincida con un día laborable.
- Si coincide con un festivo nacional, autonómico o local, se disfrutará el día laborable inmediatamente siguiente.

Con el objetivo de fomentar la flexibilidad y el equilibrio entre la vida laboral y personal, ofrecemos a quienes trabajan en nuestras oficinas centrales de Madrid y Barcelona la posibilidad de desempeñar sus funciones de forma a distancia, de acuerdo con una política específica que establece el marco de actuación y las medidas necesarias para garantizar un entorno de trabajo eficiente y adaptado a las necesidades de cada empleado.

Para equilibrar la flexibilidad laboral con el trabajo en equipo y fortalecer la cohesión entre empleados, esta política permite el trabajo a distancia un día a la semana, ya sea lunes o viernes, con la opción de intercambiarlo previa aprobación del responsable. Además, los

martes, miércoles y jueves son de asistencia obligatoria para todo el equipo, aunque se concede la posibilidad de elegir dos días adicionales al mes para teletrabajar, siempre dentro de esos mismos días laborables.

En todo caso, garantizamos el derecho a la desconexión digital, asegurando que el modelo de trabajo adoptado no modifica la distribución horaria prevista en la **Política de Horario, Jornada y Vacaciones** de Fresenius Kabi España ni en los acuerdos individuales vigentes. Respetamos en todo momento los límites de jornada y los períodos de descanso establecidos, garantizando un equilibrio saludable entre la actividad profesional y la vida personal.

Adicionalmente, como medida de apoyo a la conciliación, ofrecemos el beneficio del Tiquet Restaurant, que sólo se aplica a los trabajadores a tiempo completa con jornada partida.

Estos son los beneficios sociales de los que pueden gozar nuestras personas trabajadoras:

Plaza de aparcamiento	Póliza de Salud	Póliza de Vida, en función del grupo profesional	Vehículo de empresa
1/2 día de vacaciones	Fraccionar en horas 1 día de vacaciones	Jornada seguida viernes y vigilias	Política de trabajo a distancia
Sant Jordi Día libre	RSC Taller de Navidad de Sensibilización	Participar en la carrera de la mujer	Torneo de pádel
Antigüedad (mejora convenio)	100% complem. IT ¹	Uso privativo de vehículo por maternidad	Formación como retribución flexible
Tique Restaurant	Subvención de comidas	Horario Flexible	Fruta en la oficina 2 días a la semana
Café	Cena de Navidad	Jornada Deportiva INEF	Afterworks en Torre Mapfre
Guardería como retribución flexible	Tiquet de transporte por retribución flexible	Actividades Deportivas en Torre Mapfre	

1. Durante el periodo que las personas están de baja médica (incapacidad temporal), la empresa complementa las prestaciones por enfermedad hasta el 100% del salario

Estos beneficios se asignan según la posición, categoría, ubicación o acuerdos individuales.

➤ **26.682,15**

horas de absentismo en la planta de Vilassar de Dalt por ausencias.

➤ **0 el indicador del absentismo o tiempo perdido por accidente en la Market Unit.**

En caso de que la persona trabajadora requiera realizar de un permiso que no conste como retribuido en el convenio colectivo:

➤ **Personal de producción:** recupera las horas en otro día o bien realiza un cambio de horario.

➤ **Personal de oficina:** Se ciñe a las medidas recogidas en la política de jornada y horarios.

6.4

Velando por la salud y seguridad laboral

En Fresenius Kabi, la seguridad laboral y el bienestar de empleados y clientes son la base de nuestra empresa. Nuestro objetivo principal es eliminar cualquier riesgo de accidente relacionado con el trabajo. Para lograrlo, hemos establecido una serie de directrices basadas en los siguientes principios:

- Implementar medidas efectivas para garantizar la salud y seguridad de nuestros empleados.
- Proporcionar información, formación y guías actualizadas sobre buenas prácticas para la prevención de accidentes.
- Fomentar una mejora continua en materia de seguridad.
- Prevenir incidentes laborales, enfermedades y cualquier situación que pueda impactar negativamente a los trabajadores.
- Realizar simulaciones de actividades tanto rutinarias como no rutinarias.
- Cumplir con la normativa legal vigente en cada país en el que operamos.
- Garantizar un control adecuado y una manipulación segura de sustancias peligrosas.

En Fresenius Kabi España estamos certificados en la norma **ISO 45001**, donde tenemos integrado nuestro sistema junto con la ISO 14001 en gestión medioambiental con el alcance para la **planta de producción de Vilassar**. La compañía cuenta con un conjunto de procedimientos diseñados para garantizar el cumplimiento de las normas ISO en todos los niveles organizativos. Además, en el ámbito de salud y seguridad, disponemos de protocolos específicos que refuerzan nuestro compromiso con el bienestar y la protección de nuestro equipo.

La responsabilidad de la seguridad y la salud en la empresa recae en cada filial del grupo. En nuestra planta de producción, contamos con un Comité de Salud y Seguridad en el empleo, compuesto por tres miembros de la organización y tres delegados de prevención. Este comité se encarga de aplicar la legislación nacional, autonómica y local, así como las políticas internas pertinentes. El comité se reúne frecuentemente para abordar diversos temas relacionados con la salud y la seguridad.



Accidentes laborales

Planta de producción de Vilassar	6 personal propio
	1 ETT
Hombres: 3 ACB	Mujeres: 4 ACB (1 ETT)
Oficinas de Madrid y Barcelona	0 personal propio

Índices de siniestralidad

Planta de producción de Vilassar	22,6 Índice de frecuencia
	226,3 Índice de gravedad

La Seguridad y la Salud, en cuanto a responsabilidades, se gestiona mediante un **Servicio de Prevención Ajeño** que pone a disposición un técnico PRL en la planta de Vilassar de Dalt y, a parte, la planta cuenta con un técnico HSE y un Responsable HSE que gestionan los temas internos de vigilancia de la salud, seguridad y medio ambiente.

Además, el convenio de la Industria Química incluye medidas rigurosas de Seguridad y Salud en el trabajo. Estas medidas, tal como exige el convenio, se han incorporado en el sistema general de gestión de la empresa, abarcando todas las actividades y niveles jerárquicos, mediante la implementación y aplicación de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales.

Los **objetivos que nos marcamos en materia de Salud y Seguridad** y que trabajamos durante el 2025 fueron: reducir los accidentes con baja (<1), tener 0 accidentes graves y aumentar la notificación de condiciones y comportamientos inseguro.

Se han trabajado los tres objetivos planteados, logrando cumplir dos de ellos.

En cuanto a accidentes en el trabajo con baja, la compañía registra y analiza los accidentes de trabajo tanto del personal propio como del personal procedente de empresas de trabajo temporal (ETT) que presta servicios en sus centros, por estar bajo su control operativo.

6.5

Apuesta por la formación

En Fresenius Group, apostamos por el desarrollo profesional dentro de un entorno dinámico e internacional. Creemos que el crecimiento de la empresa está estrechamente ligado al aprendizaje continuo de nuestros empleados, su curiosidad y las ideas innovadoras que surgen de su formación.

Cada unidad dentro del grupo establece sus propias directrices en materia de capacitación, pero también contamos con un programa de formación global obligatoria para todos los trabajadores en las siguientes áreas:

Código de Conducta, Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental, Salud Laboral y Seguridad en los sectores de actividad.

Siguiendo con la explicación anterior, en España contamos con procesos formativos globales, regionales y locales. En Fresenius Kabi España, se cuenta con un **plan de formación** diseñado por la Dirección General, la Dirección Técnica, las y los responsables de cada Área/Departamento, Recursos Humanos y la Representación de Trabajadores y Trabajadoras.

Las horas de formación por categoría profesional han sido las siguientes:

GRUPO PROFESIONAL	HORAS
BECARIO/A	473,00
Grupo 00	117,40
Grupo 02	133,40
Grupo 03	744,50
Grupo 04	1.235,40
Grupo 05	6031,10
Grupo 06	2.917,30
Grupo 07	803,30
Grupo 08	24,20
TOTAL	12.479,6



6.6

Por la igualdad y diversidad

Como compañía multinacional, contamos con un equipo internacional que impulsa la colaboración interdisciplinaria y multicultural. Esta diversidad ofrece una visión global que favorece el desarrollo de la empresa. En Fresenius Kabi España promovemos la igualdad de oportunidades y rechazamos cualquier forma de discriminación basada en características como el color de piel, las creencias, la ideología política, el género, la edad, la nacionalidad, la orientación sexual, los antecedentes étnicos, la condición física o la apariencia.

Los lineamientos sobre estos aspectos se recogen en el Código de Conducta, documento que plasma los valores sociales y de diversidad de la organización y resulta vinculante para todos los trabajadores. Los responsables de cada departamento y los ejecutivos asumen la obligación de ser ejemplos y defensores de los principios de igualdad, que se protegen no solo en el ambiente laboral, sino también en los procesos de aplicación, selección y desarrollo de procedimientos

Para atender eventuales violaciones del Código de Conducta, desde la matriz disponemos de **directrices específicas de actuación y sistemas de denuncia**. Aunque cada empleado puede recurrir a su superior inmediato o al departamento de Recursos Humanos para reportar cualquier infracción a los principios de la empresa, también contamos con un canal de denuncia online, disponible en varios idiomas, que garantiza el anonimato del denunciante, de modo que se sienta cómodo y libre para actuar.

Asimismo, en Fresenius Kabi España estamos comprometidos a asegurar un entorno laboral en el que se respete la dignidad de la persona y los derechos y valores establecidos por la Constitución Española, el Estatuto de los Trabajadores y demás leyes del ordenamiento jurídico español. Por ello, se ha implantado un **Protocolo de Prevención de Acoso Laboral** orientado a prevenir y erradicar situaciones discriminatorias por razón de género, en sus modalidades de acoso sexual y acoso por razón de sexo.

El protocolo se estructura en dos ejes fundamentales: la prevención del acoso y la respuesta empresarial frente a las denuncias recibidas. Esta articulación implica dos tipos de actuaciones: por un lado, el establecimiento de medidas preventivas para evitar situaciones de acoso, y, por otro, la implementación de un procedimiento interno para actuar en los casos en que se produzca una denuncia.

En **Fresenius Kabi España**, reafirmamos nuestro compromiso con la implementación y desarrollo de políticas que promuevan la **igualdad de trato y oportunidades** entre hombres y mujeres, garantizando un entorno libre de discriminación, tanto directa como indirecta, por razón de sexo. Además, trabajamos activamente en la adopción de medidas concretas que impulsen la **igualdad real y efectiva**, fomentando una cultura organizativa basada en la equidad y el respeto. Por estos motivos, contamos con un **Plan de Igualdad** cuya vigencia es de 2025 a 2028 en el que se detallan las medidas adoptadas para promover la igualdad efectiva en todos los centros de trabajo.

Su propósito es garantizar la equidad salarial y promover un entorno basado en la igualdad de trato y oportunidades. Además, se encarga de comunicar, informar, formar y difundir valores fundamentales como la diversidad, la inclusión social y la concienciación frente

a la violencia de género. Asimismo, realiza un diagnóstico detallado que refleja el estado de la igualdad dentro de la organización, proporcionando conclusiones clave para seguir avanzando en esta materia.

Según este diagnóstico, el porcentaje de la brecha salarial del año 2025 se sitúa en el 2,86%, dato muy favorable, ya que la normativa legal establece que hasta un 20% se considera que existe equilibrio.



Contamos con un Plan de Igualdad cuya vigencia es de 2025 a 2028 en el que se detallan las medidas adoptadas para promover la igualdad efectiva en todos los centros de trabajo.

Brecha salarial en 2025

2,86%

La normativa legal establece que hasta un 20% se considera que existe equilibrio.

6.7 Diálogo social

En **Fresenius Kabi**, creemos que una comunicación abierta y efectiva es clave para el crecimiento tanto interno como externo de la empresa. Fomentamos la **escucha activa**, entendida como la capacidad de comprender y valorar las opiniones de los empleados, así como una cultura de **feedback continuo**, donde el intercambio de ideas y sugerencias contribuye a la mejora constante. Este enfoque no solo fortalece el ambiente de trabajo, sino que también impulsa la innovación y garantiza la sostenibilidad de la organización.

Los diálogos y feedback entre empleados y ejecutivos en 2025 se mantuvieron **generalmente en la Intranet, pero también presencialmente**. Mediante esta vía los empleados también pudieron recibir mensajes de temas relevantes en forma de vídeo del CEO. Además, y por cuarto año consecutivo, Fresenius Kabi organizó unas **encuestas a los empleados** para medir el grado de satisfacción, obtener información valiosa sobre los procesos empresariales, y aumentar la fidelidad a la empresa. En las encuestas realizadas, identificamos diversos ámbitos relevantes. Entre ellos, el **compromiso** de las personas empleadas y la percepción de nuestra marca. Asimismo, pusimos de relieve la importancia del **desarrollo de carrera** y la **colaboración** entre los distintos equipos. La **compliance** y la **toma de decisiones** también fueron aspectos señalados. Del mismo modo, se identificaron como relevantes la **diversidad** y el **empowerment** de los empleados. La infraestructura y el liderazgo se situaron como áreas clave, al igual que la **remuneración** y el **reconocimiento**. Por último, la **confianza**, el **respeto** y el **bienestar** de los empleados fueron temas esenciales que surgieron de las encuestas.

Fresenius Kabi dispone de una hoja de ruta y medidas específicas para optimizar estos aspectos, demostrando de nuevo la relevancia y el tiempo invertido en fortalecer el diálogo interno y valorar todas las opiniones. Mediante la Intranet y otros canales digitales, la unidad de negocio lleva a cabo evaluaciones anuales del talento de los empleados, fomentando una comunicación cercana entre trabajador y superior, y haciendo un seguimiento de la trayectoria profesional, los logros anuales y los objetivos a futuro.

La organización del diálogo en Fresenius Kabi España parte también del **XXI Convenio colectivo general de la Industria Química** (código de convenio nº. 99004235011981), que fue suscrito con fecha 26 de noviembre de 2025, de una parte, por la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE) en representación de las empresas del sector, y de otra por los sindicatos UGT-FICA y CC.OO. de Industria en representación de los trabajadores. En este convenio se establecen entre otros temas:

- > Salarios Mínimos Garantizados;
- > Jornada máxima anual y su distribución;
- > Periodo de prueba;
- > Modalidades de contratación;
- > Grupos Profesionales y régimen de clasificación profesional;
- > Régimen disciplinario;
- > Normas mínimas en materia de medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo;
- > Movilidad geográfica.


El convenio sienta las bases para un diálogo social efectivo, especialmente en contextos de transformación laboral, como la implementación de nuevas tecnologías que puedan impactar las condiciones de trabajo. También regula aspectos clave del trabajo remoto y el teletrabajo, garantizando un marco claro para su desarrollo. Además, los empleados pueden acceder a información detallada sobre las diversas opciones disponibles en materia de licencias, excedencias, suspensiones de contrato, así como reducciones y adaptaciones de jornada, permitiendo una mejor conciliación entre la vida profesional y personal.

En 2025, el 100% de nuestros empleados estuvieron cubiertos por el convenio colectivo.

	Personal adherido a Convenio Fresenius Kabi	Vigencia
2020	415	2018 - Julio 2021
2021	429	Julio 2021 - Diciembre 2023
2022	426	Julio 2021 - Diciembre 2023
2023	444	Julio 2021 - Diciembre 2023
2024	486	Enero 2025-Diciembre 2026
2025	471,00	Enero 2024-Diciembre 2026

07.

Respetuosos con el Medio Ambiente

- 
- A close-up photograph of a human hand held palm-down, with several water droplets falling from the fingers. Below the hand, a small, vibrant green seedling with three leaves grows out of a mound of dark, rich soil. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural outdoor setting. The overall image conveys themes of environmental care, sustainability, and the nurturing of life.
- 7.1 Gestión Medioambiental
 - 7.2 Lucha contra el Cambio Climático y Prevención de Contaminación
 - 7.3 Uso sostenible de los recursos
 - 7.4 Economía circular y prevención y gestión de residuos
 - 7.5 Contra el desperdicio de alimentos

7.1 Gestión Medioambiental

A nivel Grupo en Fresenius Kabi, nos comprometemos a incorporar los requisitos nacionales e internacionales en las directrices internas, asegurando el cumplimiento tras la integración y certificación del **sistema de gestión integrado en calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la energía**, que permite satisfacer los estándares en dichos ámbitos y cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

En Fresenius Kabi España, el alcance de nuestro sistema integrado es nuestra planta de producción de Vilassar con mayor impacto medioambiental.

■ NUESTRO ENFOQUE

En Fresenius Kabi España analizamos nuestro impacto en los aspectos medioambientales materiales en la producción y en la logística. Evaluamos las tendencias y adaptamos nuestras actividades para apoyar al **desarrollo sostenible** y lograr un **cambio de modelo productivo** basado en el uso eficiente de los recursos naturales, minimización en la generación de residuos y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Por esta razón, en Fresenius Kabi España apostamos por una **transición hacia una economía verde** a largo plazo de nuestro negocio.

■ CERTIFICACIONES Y COMPROMISO

Como compañía comprometida y responsable, nuestra planta de producción de Vilassar cuenta con el alcance de la certificación de la norma **UNE-EN ISO 14001:2015 Gestión Medioambiental** y la **UNE-EN ISO 50001:2018 Gestión Energética**, a partir de las cuales se marcan cada año unos objetivos a llevar a cabo.

En el marco del sistema de gestión ambiental y energética de la planta de producción, la organización cuenta con un **Comité de Medio Ambiente y Energía**, integrado por especialistas internos, que realiza un seguimiento periódico –con carácter mensual– del desempeño ambiental y energético. Este órgano no sólo supervisa la evolución de los indicadores clave para identificar posibles desviaciones, riesgos o incidentes, activando en su caso los correspondientes análisis de causa raíz y la adopción de medidas correctivas y/o preventivas, sino que también impulsa una cultura de mejora continua. En este sentido, el Comité promueve la identificación proactiva de oportunidades de optimización que permitan mejorar la eficiencia en el uso de los recursos, reducir impactos ambientales y reforzar el desempeño energético de la instalación.

Como Grupo sanitario, es nuestra responsabilidad proteger el medio ambiente minimizando los impactos medioambientales. Con este objetivo, identificamos y evaluamos de forma sistemática los riesgos y peligros potenciales adoptando las medidas necesarias para su adecuada protección del medio ambiente. En este sentido, promovemos un enfoque medioambiental integrado a nivel del Grupo Fresenius, que impulse una visión equilibrada y transversal de los aspectos medioambientales relevantes en todas las funciones al respecto.

En coherencia con los ejes estratégicos del Grupo, la protección del entorno constituye un ámbito prioritario para la compañía. En este marco, la lucha contra el cambio climático se configura como un eje clave, que se concreta mediante actuaciones en nuestras instalaciones orientadas a mejorar la eficiencia energética y el uso del agua, reducir las emisiones y los contaminantes en las aguas residuales, así como minimizar la generación de residuos. Estas líneas de actuación se encuentran, además, alineadas y respaldadas por los resultados del análisis de materialidad del Grupo, que identifica el ámbito climático y la gestión de los recursos hídricos, energéticos y de los residuos como cuestiones relevantes.



Nuestro Sistema de Gestión Integrado está basado en los siguientes principios:

- Asignación clara de responsabilidades;
- Personal cualificado y correctamente formado;
- Monitorización continua de la seguridad del producto y paciente;
- Procedimientos transparentes y documentados;
- Procesos controlados;
- Lograr el total cumplimiento regulatorio;
- Mejora continua;
- Mantener un sistema de gestión eficaz;
- Satisfacer y superar las expectativas de pacientes, donantes y usuarios;
- Sostenibilidad ambiental;
- Prevención de riesgos laborales.

El sistema de gestión ambiental de la organización establece objetivos orientados a la mejora continua del desempeño ambiental y energético de la planta de producción. Dichos objetivos se concretan en la optimización de los procesos operativos, con especial atención a la reducción del consumo de energía y agua, la minimización de la generación de residuos y la disminución de emisiones asociadas a la actividad.

En materia de gestión energética, la compañía aplica un enfoque estructurado conforme a los principios de la norma ISO 50001, integrando criterios de eficiencia energética en la planificación y control de sus operaciones.

El grado de cumplimiento de estos objetivos se evalúa mediante indicadores específicos de seguimiento, que permiten medir la evolución del desempeño ambiental

y energético, facilitar la toma de decisiones y promover la adopción de medidas de mejora cuando resulte necesario.

Adicionalmente, la organización lleva a cabo controles y mediciones periódicas de aquellos aspectos ambientales que resultan significativos en el marco de su actividad. En particular, se realizan analíticas de vertidos de aguas residuales y controles de emisiones a la atmósfera, conforme a los requisitos legales y autorizaciones aplicables.

Asimismo, se efectúa un seguimiento mensual de la generación de residuos peligrosos y no peligrosos, lo que permite evaluar su evolución, garantizar su correcta gestión y adoptar, en su caso, medidas orientadas a su minimización y valorización.

Las **auditorías internas realizadas de forma periódica** respaldan la verificación de datos, asegurando que nuestras actividades de protección del medio ambiente se ajustan a las directrices internas y normativa. Asimismo, anualmente llevamos a cabo la **auditoría de requisitos legales**.

Los principales riesgos ambientales asociados a la actividad se gestionan a través del procedimiento interno de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales, que integra un análisis sistemático de riesgos y oportunidades conforme al enfoque de mejora continua adoptado por la organización.

En el ámbito del control operativo, se realizan inspecciones periódicas en aquellas instalaciones consideradas de mayor criticidad ambiental, tales como las áreas de almacenamiento de residuos y de productos químicos, con el objetivo de prevenir incidentes y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y técnicos aplicables.

Asimismo, en caso de producirse un accidente o incidente ambiental, se activa el correspondiente protocolo de actuación, que contempla la investigación de las causas, la evaluación del impacto y la implantación de medidas correctoras y, cuando procede, preventivas, con el fin de evitar su recurrencia y reforzar el sistema de control interno.

La responsabilidad de la gestión medioambiental está regulada por los respectivos comités o direcciones del Consejo de Administración. Según se ha mencionado anteriormente, disponemos de un **Comité de Medio Ambiente y Energía**, integrado por nueve personas, donde se llevan a cabo reuniones trimestrales para tratar los riesgos o incidentes que podrían tener un impacto significativo en el negocio operativo y analizar los posibles puntos vulnerables desde el punto de vista medioambiental y de energía en nuestra planta de producción. Después de ello, se toman las decisiones estratégicas oportunas orientadas al cumplimiento de nuestros objetivos marcadas en nuestra **Política Integral**.

Los objetivos que contempla esta política son:

- Alcanzar un alto nivel de calidad y comportamiento ambiental mediante la mejora continua del Sistema Integrado, a través de los objetivos establecidos anuales;
- Cumplir con la legislación vigente y requisitos internos de Fresenius Kabi;
- Prevención y reducción de impactos medioambientales generados por nuestra actividad;
- Seguimiento y control en materia ambiental, haciéndolo extensivo a proveedores y subcontratistas;
- Fomentar comportamientos ambientales adecuados con formaciones de sensibilización a nuestra plantilla;
- Proporcionar los recursos necesarios para la mejora continua en nuestros Sistemas integrados de calidad y medio ambiente.

Dada la relevancia de la variación, se expone el detalle de las inversiones para prevenir riesgos ambientales:

➤ **12.414€**

corresponden a la realización de auditorías legales, la plataforma, inspecciones y normativas APQ, analíticas varias relacionadas con medioambiente, auditorías internas, entre otros.

➤ **68.538€**

para la mejora de la gestión de residuos.

➤ **32.540€**

para Nanofiltración 2ª fase y conexión.

➤ **25.054€**

para mejoras de condensados.

➤ **38.202€**

para recuperación agua A5.

➤ **20.067€**

para contadores de agua.

➤ **6.246€**

para otras actuaciones.



En Fresenius Kabi España se cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil que incluye cobertura correspondiente a Responsabilidad Civil por un importe de 1.000.000 €.

En relación con los recursos económicos destinados a la prevención de los riesgos medioambientales, se han destinado en 2025 de Otras actuaciones **203.059 €** para el control y gestión de los residuos, software de supervisión de los requisitos legales, auditorías, entre otros aspectos.

En aplicación del principio de precaución, la organización ha implantado pautas y procedimientos orientados a prevenir la generación de impactos ambientales significativos derivados de su actividad. Este enfoque preventivo se integra en el sistema de gestión ambiental y se traduce en la adopción de medidas de control operativo, seguimiento y verificación periódica.

En particular, se realizan controles, análisis y mediciones de los vertidos de aguas residuales, así como una gestión sistemática de las emisiones a la atmósfera y de los residuos generados, garantizando su tratamiento conforme a la normativa aplicable. Estas actuaciones se complementan con otras buenas prácticas ambientales dirigidas a minimizar riesgos, mejorar el desempeño ambiental y reforzar el compromiso de la organización con la protección del entorno.

En Fresenius Kabi España, el compromiso con la protección del medioambiente se extiende a la cadena de suministro. La organización exige a sus proveedores una gestión responsable y diligente de los recursos naturales y del entorno, principios que se encuentran recogidos en el correspondiente **Código de Conducta de Proveedores**. A través de este marco, se promueve la adopción de prácticas alineadas con la normativa ambiental vigente y con estándares de sostenibilidad reconocidos.

Asimismo, desde 2021, la compañía integra criterios ambientales y de sostenibilidad en los procesos de toma de decisiones relativos a nuevos proyectos e inversiones, incluyendo el desarrollo de productos y las ampliaciones de capacidad productiva. Este enfoque permite incorporar consideraciones de eficiencia energética, uso responsable de recursos y minimización de impactos ambientales desde las fases iniciales de planificación, reforzando así la gestión preventiva y la creación de valor sostenible a largo plazo.

7.2 Lucha contra el Cambio Climático y Prevención de Contaminación

La eficiencia energética y la mitigación del cambio climático constituyen ejes estratégicos de la política ambiental del Grupo Fresenius.

En este sentido, la organización integra objetivos orientados a la reducción del consumo energético y de las emisiones de gases de efecto invernadero dentro de su planificación estratégica, promoviendo un modelo operativo más eficiente y alineado con la transición hacia una economía baja en carbono.

Los objetivos estratégicos en consumo energético, eficiencia hídrica, gestión de aguas residuales, gestión de residuos peligrosos y no peligrosos y fracción reciclable de los residuos generados establecen una reducción del 5% en un período de cinco años, con una mejora del 1% respecto al año anterior.


Para analizar la evolución en el período 2025-2029 se tomará como año base 2024.

En materia de gestión del agua, Fresenius Kabi España establece como objetivo general una reducción anual del consumo del 3%. Adicionalmente, en aquellos emplazamientos ubicados en zonas con estrés hídrico, como es nuestro caso, se ha definido un objetivo específico de reducción acumulada del 20% respecto al consumo registrado en el año base 2023.

En este contexto, la organización ha alcanzado dicho objetivo de forma anticipada en el ejercicio 2024, consolidando su cumplimiento en 2025. Las mejoras implementadas en el circuito de aguas han permitido lograr una **reducción del consumo del 37% en el periodo 2023-2025**, lo que evidencia la eficacia de las medidas adoptadas y refuerza el compromiso de la compañía con el uso eficiente y sostenible de los recursos hídricos.

Durante el periodo 2024-2025, **Fresenius Kabi España** ha intensificado sus esfuerzos en materia de optimización del consumo de agua, incorporando este ámbito como una prioridad dentro de su gestión ambiental. Las actuaciones desarrolladas en estos ejercicios se han orientado a mejorar la eficiencia de los procesos, optimizar los circuitos de uso del recurso hídrico y reducir consumos innecesarios, especialmente en un contexto de estrés hídrico. Este enfoque ha permitido consolidar una gestión más sostenible del agua y reforzar la contribución de la compañía a la protección de un recurso natural clave.





En cuanto a las emisiones de CO₂, se establece una reducción anual del 6%, con el objetivo de alcanzar una disminución del 31% para 2026 y del 50% en 2030, culminando con la **eliminación total de las emisiones en 2040**. El año base que se toma como referencia es 2020.

Para la consecución de los objetivos ambientales y energéticos, el segmento de negocio prioriza el abastecimiento de energía procedente de fuentes renovables, combinando la contratación de electricidad certificada como de origen renovable con la implantación de medidas orientadas a la mejora de la eficiencia energética. En este sentido, la totalidad de la energía eléctrica adquirida cuenta con garantía de origen renovable.

De forma complementaria, la planta de producción dispone de generación eléctrica propia mediante una instalación de energía solar fotovoltaica, cuya producción en el ejercicio 2025 ha ascendido a 295 MWh, siendo la totalidad de dicha energía autoconsumida. Esta iniciativa contribuye a reducir la dependencia energética externa y las emisiones asociadas al consumo eléctrico.

▶ Energía eléctrica propia de la planta de producción mediante la instalación de energía solar fotovoltaica

295 MWh



Asimismo, la sede principal desde la que opera **Fresenius Kabi España** cuenta con una calificación energética "B", de acuerdo con el sistema de certificación establecido por la administración pública, en el que la letra "A" representa el mayor nivel de eficiencia y la "G" el menor. Esta certificación tiene una validez hasta el año 2032 y refleja el desempeño energético del edificio en términos de consumo y emisiones.

Actualmente, se están evaluando otras medidas para reducir las emisiones, como la optimización de procesos, y las evaluaciones tecnológicas.

En **Fresenius Kabi España**, la gestión de la energía y la protección del clima se orientan a superar los requisitos legales aplicables, mediante la identificación y aplicación de medidas que permitan minimizar el impacto ambiental de las actividades y reforzar su integración en los sistemas de gestión.

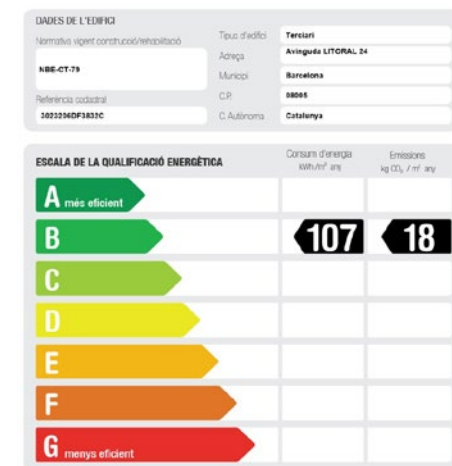
Durante los ejercicios 2022 y 2023, los esfuerzos se concentraron en el desarrollo, implantación y consolidación del sistema de gestión energética conforme a la norma **ISO 50001** en la planta de producción de **Vilassar de Dalt**. En este periodo se ejecutaron diversas medidas destinadas a mejorar el rendimiento energético y a prevenir consumos innecesarios, lo que permitió superar satisfactoriamente el proceso de auditoría y obtener la correspondiente certificación.

Las principales oportunidades identificadas se centran en la reducción del consumo energético y de las emisiones asociadas, en términos relativos al volumen de actividad productiva. Los objetivos y metas energéticas que guían este enfoque se encuentran recogidos en la política integrada de la organización, que constituye el marco de referencia para la planificación, seguimiento y mejora continua en esta materia.

En el ejercicio 2025, el enfoque de gestión y la estructura de gobierno en Fresenius Kabi se mantuvieron sin cambios respecto a lo reportado en 2021. En este contexto de continuidad, los avances se orientaron principalmente a la mejora de la eficiencia energética y a la reducción de las emisiones de CO₂ en términos relativos al volumen de actividad productiva, reforzando así la integración de criterios ambientales en la gestión operativa.

Las medidas llevadas a cabo para adaptarnos a las consecuencias del cambio climático son:

- ▶ La Planta de Producción de Vilassar únicamente cuenta con un foco emisor, la caldera, al cual se le realizan controles y no se sobrepasan los límites de emisión a la **atmósfera**.
- ▶ El edificio para las oficinas centrales cuenta con una **certificación de eficiencia energética** que tiene una calificación de B. Esta cualificación muestra el nivel de eficiencia del edificio desde donde opera Fresenius Kabi, situándose en el 2/7 lugar en la escala de cualificación energética. Este certificado es válido hasta 2032.



- Fresenius sigue invirtiendo en nuevos edificios y modernizaciones que cumplen las últimas normas energéticas y requisitos legales. La Torre MAPFRE de Barcelona dispone de Certificado LEED GOLD garantizando que cumple con elevados estándares de sostenibilidad en relación con el ahorro energético, eficiencia en el uso de agua y reducción de emisiones de CO2, entre otros aspectos. El edificio dispone de sistemas de monitorización y gestión encaminados a lograr un consumo eficiente del agua y de la energía.



- En la planta de producción, nuestro consumo eléctrico es 100% de **origen de energía renovable** –el 5% aproximado de la misma es generada mediante la instalación de placas solares– para impulsar el aumento de la proporción de energía renovable en el consumo total de energía.



- En Fresenius Kabi (Planta de producción y oficinas), podemos destacar la **utilización de la tecnología LED** en lugar de iluminación convencional en toda la planta y el uso de temporizadores de luz y sensores de movimiento en ciertas zonas.
- En ambos centros impulsamos la **Movilidad sostenible** con medidas de metodología de trabajo mixta (teletrabajo) con un 30% sobre el total de la jornada, fomentamos el empleo local en Planta de Producción, disponemos de aparcía bicicletas y patinetes para el fomento de vehículos más sostenible en el traslado al trabajo, etc.
- Presentamos la contratación de gestores de **residuos autorizados** tanto en la Planta de producción y oficinas, seleccionándolos según su proximidad a la planta o sus capacidades para mejorar los tratamientos existentes de residuos.



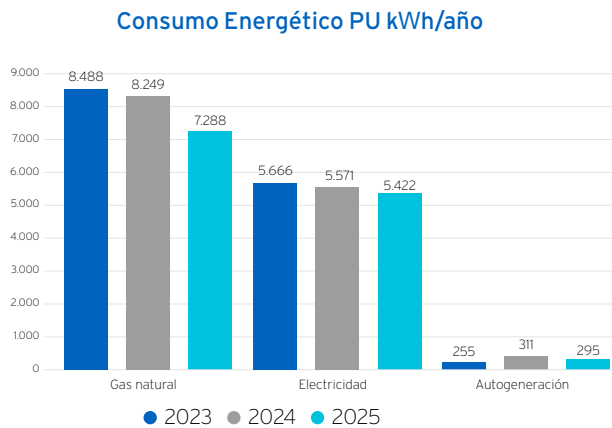
Y de igual manera, hemos adoptado prácticas sostenibles en la gestión de envases mediante la compra de bidones reutilizados, los cuales son recolectados por el mismo gestor en los días asignados para la recogida. Además, disponen de contenedores para la segregación de residuos en todas las áreas.

- También en ambos centros hemos incorporado la utilización de **papel reciclado** en nuestras impresoras.
- Para abordar la cuestión del **ruido ambiental** generado por la planta de Vilassar de Dalt, los criterios establecidos no superan los valores límites de inmisión sonora a raíz de la instalación de paneles de insonorización, contribuyendo así a minimizar el impacto acústico en el entorno.
- En cuanto a la **contaminación lumínica**, desde la Planta de Producción controlamos, a través de una plataforma especializada, todos los requisitos legales. En este sentido, disponemos de un Plan de Mantenimiento de las instalaciones y de los aparatos de iluminación exterior en base al cual realizamos un seguimiento del estado de los alumbrados. Estos se sustituyen antes de agotarse siguiendo los criterios de eficiencia energética y prevención de la contaminación lumínica establecidos en la normativa.
- Además, se presenta un **sistema de Nanofiltración** para recuperar agua de rechazo del proceso de osmosis de la Planta de Vilassar, la cual corresponde a ser una inversión de 32.540€, correspondientes a la segunda fase de la nanofiltración y a la conexión de la recuperación del rechazo del primer paso (osmosis inversa a la nanofiltración). También, se llevan a cabo controles mediante analíticas de las aguas residuales y nunca aparecen los resultados fuera de límites.

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Dado que la actividad que desarrollamos en Fresenius Kabi España se concentra principalmente en dos localizaciones, nuestra planta de producción en Vilassar de Dalt y la sede ofical en Torre Mapfre en Barcelona, cabe distinguir las medidas adoptadas en materia de uso sostenible de los recursos de cada una de ellas descritas en el presente Informe.

A continuación, especificamos los consumos energéticos de nuestros dos principales localizaciones:



Consumo Energético de la zona de las oficinas (MU)

Fuente de Energía	2024	2025
Gasolina (L)	191.799	271.158
Diésel (L)	78.425	20.040
Electricidad (kWh)	170.208	166.487

En relación con los datos correspondientes al último ejercicio de la planta de producción de Fresenius Kabi España, se observa una evolución positiva en materia de eficiencia energética. En concreto, el **consumo de energía eléctrica se redujo un 2,68%** respecto al ejercicio anterior, como resultado de la continuidad del proyecto de instalación de placas solares y de las medidas de optimización energética implantadas.

Asimismo, la energía eléctrica consumida procedente de la red cuenta íntegramente con garantía de origen renovable, lo que permite considerar emisiones nulas asociadas a este consumo a efectos del cálculo de la huella de carbono. De forma adicional, el **consumo de gas natural registró una disminución del 11,66%**, reforzando la tendencia de reducción del impacto energético y de las emisiones asociadas a la actividad productiva.

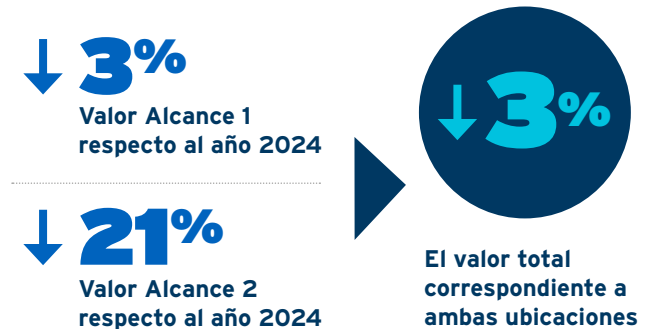
El enfoque del sistema de gestión de energía en Fresenius Kabi España se centra en mejorar el rendimiento energético y prevenir el uso excesivo de energía tratando de reducir el consumo y las emisiones en proporción al volumen de producción.

En nuestros dos centros (planta de producción y oficinas) calculamos nuestra huella de carbono en Alcance 1 y 2 a través de la herramienta interna que proporciona el Grupo:

Cálculo de la Huella de Carbono de la PU y MU

UNIDAD (tCO ₂ eq.)	ALCANCE	2024	2025
Planta de Producción de Vilassar (PU)	Alcance 1 (Tn CO ₂ eq)	1.502	1.414
	Alcance 2 (Tn CO ₂ eq)	0	0
Oficinas (MU)	Alcance 1 (Tn CO ₂ eq)	653,23	680
	Alcance 2 (Tn CO ₂ eq)	62,98	49,95
TOTAL	Alcance 1 (Tn CO₂ eq)	2.155,23	2.094
	Alcance 2 (Tn CO₂ eq)	62,98	49,95

Se observa la tendencia positiva en lo que respecta a la evolución de nuestra huella de carbono. Aunque la correspondiente al Alcance 1 de nuestra sede de oficinas se ha incrementado ligeramente (4%), el resto de componentes de nuestra huella han disminuido.



En el cálculo de la huella de carbono, Fresenius Kabi España tiene en consideración las posibles emisiones derivadas de fugas de gases refrigerantes procedentes de los equipos que utilizan este tipo de sustancias. A tal efecto, se realiza un seguimiento periódico del mantenimiento de dichos equipos, incluyendo las recargas efectuadas durante el ejercicio. Las cantidades de refrigerante repuestas se utilizan como base para estimar las emisiones asociadas, incorporándose al cálculo de la huella de carbono de acuerdo con la metodología aplicada por la organización.

7.3 Uso sostenible de los recursos

■ GESTIÓN DEL AGUA

En Fresenius Kabi España, el agua es considerada una materia prima esencial para el desarrollo de la actividad, por lo que su gestión se aborda desde un enfoque de responsabilidad y uso eficiente de un recurso natural escaso y estratégico.

La organización dispone de sistemas de gestión y control que incluyen la realización de análisis periódicos, tanto internos como a través de laboratorios externos acreditados, con el fin de supervisar la calidad del agua y detectar posibles desviaciones o incidencias durante su utilización. Este seguimiento permite garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables, así como de los estándares internos establecidos.

El principal consumo de agua se concentra en la planta de producción, donde el recurso es empleado como parte fundamental de los procesos industriales, lo que refuerza la importancia de su control, optimización y mejora continua.

El objetivo de la gestión del agua en **Fresenius Kabi España** es garantizar tanto la disponibilidad suficiente y la máxima calidad del agua dulce necesaria para el desa-

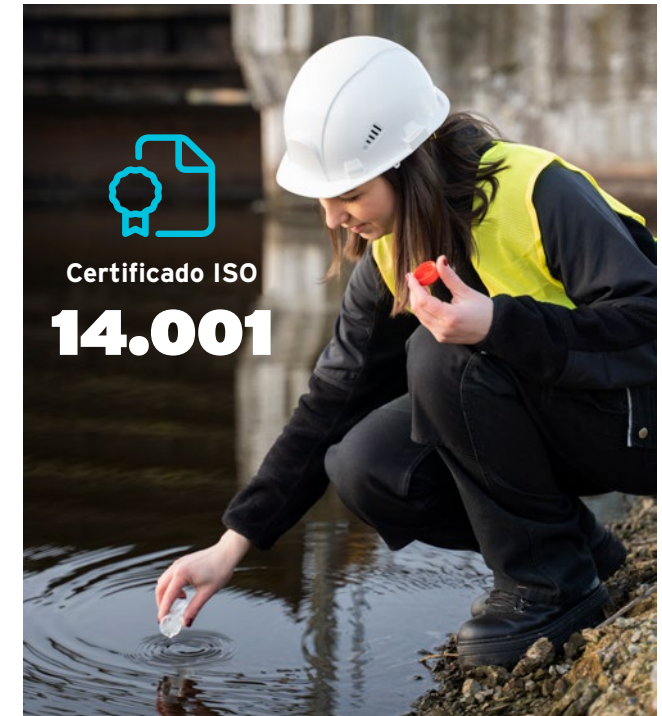
rollo de la actividad, como la prevención de impactos sobre las fuentes de captación y sobre los medios receptores de vertido.

El abastecimiento de agua procede principalmente de captaciones propias mediante pozos, complementadas por el suministro de la red municipal. La organización dispone de procedimientos específicos de gestión de riesgos que se activan en caso de detectarse impurezas o desviaciones respecto a los estándares de calidad establecidos, permitiendo adoptar de forma inmediata las medidas correctoras necesarias.

Asimismo, las actuaciones en materia de gestión hídrica integran medidas orientadas a la reducción del volumen de agua consumida y de aguas residuales generadas, así como al control de la calidad del agua, del volumen de extracción autorizada y del cumplimiento de las condiciones aplicables a los vertidos. Este enfoque permite reforzar la protección del entorno y asegurar el uso sostenible del recurso a medio y largo plazo.

A nivel de Grupo se pide a las plantas de fabricación que incluyamos el estrés hídrico y otros tipos de riesgos aplicables relacionados con el agua, como sequías o lluvias torrenciales, en sus evaluaciones de riesgos y que establezcan medidas en caso de que se identifique un riesgo. Las plantas de fabricación certificadas bajo la norma ISO 14.001 debemos mejorar anualmente nuestro comportamiento medioambiental, incluido el consumo de agua. Además, nuestro **Global Competence Cluster (GCC)** apoya a las plantas de fabricación en su gestión del agua como recurso escaso. Las prácticas de gestión se comparten entre las plantas y los proyectos de ahorro de agua se fomentan continuamente. De este modo, pretendemos aumentar la eficiencia en el uso del agua.

En 2025, nuevamente, hemos reducido muy significativamente el consumo de agua, habiéndose producido




un consumo de 52.866 m³, frente a los 61.483 m³ correspondientes al año 2024. La reducción más significativa ha correspondido **al consumo de agua procedente de la red municipal, habiendo sido este un 90% menor que el año anterior**, frente al 3% de reducción que se ha dado en el consumo de agua de pozo. Fresenius Kabi puso en marcha el Proyecto de Nanofiltración, que incorpora de nuevo en el proceso el agua rechazada en el proceso de ósmosis. Esta actuación y esfuerzo adicional ha supuesto un gran éxito ambiental para la compañía dado que ha logrado una gran **reducción del 14% en el consumo total de agua respecto a 2024 y un 37% respecto a 2023**. Otro dato más que refleja el compromiso real de Fresenius Kabi con acciones y medidas para mejorar nuestro planeta, y más aún cuando Cataluña sufrió una fuerte sequía durante el 2024.

Respecto a nuestra sede de oficinas, el consumo estimado en 2025¹ fue de **462 m³** (628 m³ en 2024). La diferencia se debe a que en 2025 se ha reducido el promedio de asistencia presencial a la oficina –favoreciendo el teletrabajo y la conciliación–, siendo 50 el promedio de personas que acuden a la oficina por día, mientras que en 2024 fue de 68. Este dato confirma que en 2025 Fresenius Kabi ha hecho una clara apuesta por la conciliación y el descanso de los trabajadores que, indirectamente, ha logrado una reducción de más de un **27%** en el consumo de agua en oficinas.

Las **medidas implementadas para mejorar la eficiencia del consumo de agua** son las siguientes: el control mensual de la eficiencia m³/millones unidades producidas, la Optimización RO Start-stop System, disposición de fuentes para el uso de trabajadores que constan de reductores de agua y temporizadores, así como lavabos con instalación de doble carga.

En el año 2023 se realizó una inversión que supondría, a partir de enero de 2024, una reducción del consumo de agua de aproximadamente el 17%. **Efectivamente, se ha logrado alcanzar, y superar, el objetivo propuesto reduciendo hasta un 37% respecto a 2023** el consumo de agua en la planta de producción gracias al proyecto de nanofiltración y a la inversión de 32.540 € realizada en 2024 –129.000 € en 2023–. El proyecto se basa en la instalación de un equipo de nanofiltración para recuperar parte del agua rechazada del proceso de osmosis inversa, y volverla a introducir en el proceso.

1. El dato de consumo de agua en oficinas 2025 se ha obtenido mediante estimación. Teniendo en cuenta que ha habido 22 días laborables/mes en 2025 y que el consumo de agua por persona y día se estima en 35 litros. Tomando el promedio de personas que asisten al día a la oficina (50) * 35 litros de agua por persona * 22 días laborables al mes * 12 meses.



Se ha logrado alcanzar, y superar, el objetivo propuesto reduciendo hasta un 37% respecto a 2023 el consumo de agua en la planta de producción gracias al proyecto de nanofiltración

CONSUMO PRINCIPALES MATERIAS PRIMAS, ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA

Con el objetivo de comprender y gestionar el impacto ambiental asociado a sus productos, a nivel del **Grupo Fresenius** se realizan evaluaciones simplificadas del ciclo de vida (screening Life Cycle Assessment - LCA) sobre productos seleccionados. Estas evaluaciones permiten identificar las fases del ciclo de vida con mayor contribución al impacto ambiental, así como los procesos y materiales prioritarios sobre los que actuar para mejorar el desempeño ecológico de los productos y servicios.

Los análisis de ciclo de vida de cribado se aplican actualmente a la mayoría de las líneas de productos de dispositivos médicos activos y su alcance se está ampliando progresivamente a los productos desechables, con el fin de integrar criterios ambientales en el diseño, desarrollo y mejora continua del portafolio.

A finales del primer trimestre de 2022, se llevó a cabo el **proyecto Polyethylene (PE) Scrap Recycling**. El objetivo del proyecto consistía en reciclar la merma del proceso de producción para reintroducirla en el mismo, contemplando en su culminación llegar a reintroducir el 35% de polietileno en la línea de producción. Durante 2023 no solo se alcanzó dicho objetivo, sino que se llegó al 39% de PE reciclado (966 tn). En 2024, al igual que en 2023, se alcanzó nuevamente el 39% (951 tn), representando este dato el máximo posible por la propia naturaleza del proyecto.

En 2025, el porcentaje de polietileno reciclado ha sido del 38% (948 tn), debiéndose esta ligera disminución a problemas puntuales de producción que han tenido lugar durante el año.

A continuación, se detalla el consumo de los principales materiales en la planta de producción:

Consumo de los principales materiales	2024	2025
Tapones para Producción Botellas Infusión e Irrigación (Ud)	222.569	221.209
Estuches de Ampollas (Inyectables) (Ud)	223.844	221.646
Caja Carton Sobre Embalaje (Ud)	443.534	429.426
Etiquetas (Ud)	698.679	698.809
Prospectos (Ud)	23.534	23.156
Polietileno (PE) (Kg)	1.549.735	1.541.538
Glucosa (gr)	72.522	77.676
Sal (NaCl) (gr)	85.249	84.073
Glicerofosfato y Otras Mat. Primas (gr)	46.545	40.608
Otros (gr)	-	-

Los consumos durante el año 2025 han sido muy similares a los que tuvieron lugar en 2024, salvo en el caso de la glucosa, que se ha visto incrementado ligeramente (7%). Por el contrario, el consumo de Glicerofosfato y otras materias primas se ha visto reducido un 13%.

CONSUMO DE PAPEL¹

El consumo de papel en la planta de producción durante el ejercicio 2025 ha sido un total **1.488 kg de papel** (1.007 kg en 2024). La totalidad del papel consumido ha sido papel reciclado. En las oficinas de Barcelona durante el ejercicio 2025 se han utilizado un total de **1.040 kg de papel reciclado** (337,5 kg en 2024).

1. El dato de consumo de papel se ha extraído de forma aproximada, teniendo en cuenta que cada paquete de 500 hojas de papel A4 tiene un peso aproximado de 2,5 kg. Se han adquirido 400 paquetes de hojas de papel A4 para usarlos en la planta de producción (sumando 15 kg de papel A3 consumido durante el 2025) y 130 paquetes de hojas de papel A4 para usarlos en oficinas durante el 2025.

951 tn

39% de PE reciclado introducido en 2024

948 tn

38% de PE reciclado en 2025



7.4

Economía circular y prevención y gestión de residuos

En Fresenius Kabi España, asumimos la responsabilidad de realizar un uso eficiente de los recursos naturales, lo que incluye una gestión sistemática y responsable de los residuos generados en el desarrollo de nuestra actividad.

Como grupo sanitario, entendemos que la gestión segura y profesional de los residuos está estrechamente vinculada al cumplimiento de los requisitos de higiene, esterilidad y seguridad que rigen tanto los procesos productivos como el entorno hospitalario. Nuestro enfoque abarca todo el ciclo de gestión interna del residuo, desde la adecuada segregación en origen y la selección de contenedores específicos, hasta los procedimientos de limpieza, esterilización y la protección de la seguridad y salud de las personas trabajadoras, especialmente en el manejo de residuos peligrosos.

La gestión externa de los residuos generados en la planta de producción se realiza a través de gestores autorizados por la **Agencia de Residuos de Catalunya**, garantizando el cumplimiento de la normativa aplicable y la correcta trazabilidad en su tratamiento y valorización o eliminación final.

De forma complementaria, se realizan inspecciones internas periódicas en las áreas de almacenamiento de residuos con el objetivo de verificar su correcta segregación, etiquetado y almacenamiento conforme a los procedimientos establecidos y a la normativa aplicable. En la planta de producción de **Vilassar de Dalt**, se desarrollan acciones de sensibilización y formación dirigidas a las personas trabajadoras en materia de gestión de residuos, con el fin de reforzar el cumplimiento de las normas internas y fomentar una cultura de responsabilidad ambiental. Asimismo, en la sede de oficinas se llevan a cabo comunicaciones periódicas orientadas a recordar y promover la correcta segregación interna de residuos, contribuyendo a la mejora continua del desempeño ambiental en todas las áreas de la organización.

Los residuos generados por **Fresenius Kabi España** se originan principalmente como subproducto de los procesos productivos y de los materiales de embalaje asociados a los envases utilizados en hospitales, domicilios particulares y residencias de personas mayores.

En el marco de la estrategia corporativa del **Grupo Fresenius**, se aplica una jerarquía de gestión de residuos que establece el orden de prioridad de las medidas a adoptar. Esta secuencia contempla, en primer lugar, la prevención en la generación de residuos; seguida de la preparación para la reutilización; el reciclaje; otras formas de valorización –incluida la recuperación energética y el backfilling– y, como última opción, la eliminación de los residuos resultantes.

Este enfoque permite orientar la gestión hacia la minimización del impacto ambiental, favoreciendo soluciones de valorización frente a la eliminación y reforzando el compromiso de la organización con un modelo más circular y sostenible.

Las **medidas y actuaciones tomadas en 2025** para la prevención, segregación y gestión de residuos a nivel de Planta fueron:

- Reducir la generación de residuos peligrosos y no peligrosos en un 1% (reclasificar los desechos impregnados con aceite de máquina).
- El objetivo estratégico global es aumentar el contenido de material reciclado en un 5% en el período 2022-2027, con un incremento del 1% respecto al año anterior. Sin embargo, en el caso de la planta de Vilassar, debido al alto porcentaje de PE reciclado alcanzado en los últimos años, Global permite mantener el mismo objetivo que el año anterior, es decir, mantenernos en el mismo nivel.



Según se ha indicado anteriormente, en 2025, el porcentaje de polietileno reciclado ha sido del 38% (948 tn).

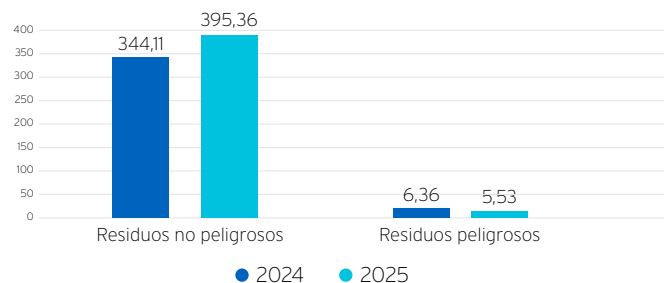
Durante el 2025, en la planta de producción hemos generado un total de 400,89 tn de residuos (350,47 tn en 2024), lo que supone un incremento del 14% respecto a 2024. No obstante, en el caso de los residuos peligrosos sí se ha logrado una reducción del 13% respecto al año anterior.

En la sede corporativa ubicada en la **Torre Mapfre, Fresenius Kabi España** dispone de un gestor autorizado que se encarga de la recogida y destrucción de determinados residuos generados en las oficinas, conforme a la Norma Internacional DIN/CEN 32757 nivel 6.

Este procedimiento garantiza tanto el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos como de las disposiciones ambientales vigentes, asegurando una gestión segura, trazable y alineada con los estándares internos de la organización.

Durante el ejercicio, en la planta de producción se han valorizado un total de **393,21 tn** de residuos, alcanzando un **porcentaje de valorización superior al 98,09%** sobre el total gestionado. Este resultado supone una mejora respecto al ejercicio anterior, en el que el porcentaje de residuos valorizados fue del 97,26% (2024), lo que refleja la consolidación de las medidas orientadas a priorizar la reutilización, el reciclaje y otras formas de recuperación frente a la eliminación, en línea con la jerarquía de gestión de residuos adoptada por la organización.

Generación de residuos peligrosos y no peligrosos (Tn)



Tipo de residuo no peligroso (tn)	2024	2025
Medicamentos (CER 070599)	0,70	0,70
Muestras de laboratorio no peligrosas (CER 070599)	1,43	1,41
Materias primas orgánicas (CER 070599)	0,16	0,002
Materias primas orgánicas. Glicerofosfato (CER 160509)	0,97	0,25
Materia primas inorgánicas sin peligrosidad / productos alimentarios caducados (materias primas de sales) (CER 020304)	1,19	1,50
Tóners (CER 080318)	0,09	0,04
Soluciones orgánicas neutras (CER 160509)	0,42	0,40
Baterías de litio (CER 160604)	0,02	-
Pilas alcalinas (CER 160604)	-	-
Medicamentos (CER 070599)	37,58	123,17
Banal (CER 200301)	41,83	37,68
Banal (CER 200301)	4,65	4,19
Destrucciones confidenciales (CER 200199)	0,31	1,02
Residuos electrónicos (CER 200136)	0,27	0,05
Vidrio (CER 200102)	0,66	0,72
Chatarra (CER 200140)	1,86	7,60
Papel y cartón (CER 200101)	75,83	67,00
Plástico (CER 200139)	173,90	148,50
Envasos de plástico (CER 150102)	1,60	0,86
Madera (CER 200138)	0,64	0,28
Total, de residuos no peligrosos	344,11	395,36

Como se puede observar en el gráfico y la tabla anteriores, los residuos no peligrosos han aumentado en nuestra planta de producción en el año 2025. Este aumento ha sido motivado principalmente por el incremento del residuo Medicamentos (CER 070599).

En condiciones normales, los medicamentos no aptos para su comercialización son sometidos a un proceso interno de trituración. Mediante este procedimiento, el componente plástico de los envases se separa y se gestiona a través de un gestor autorizado, mientras que la solución contenida –compuesta fundamentalmente por agua con sales o agua con polisacáridos– se dirige a la piscina de homogeneización para su tratamiento dentro del sistema de gestión de aguas de la planta.

Durante el ejercicio 2025 el equipo triturador sufrió una avería que lo mantuvo fuera de funcionamiento durante aproximadamente tres meses. Como consecuencia, y de forma temporal, los medicamentos no aptos para la venta tuvieron que ser enviados íntegramente a un gestor autorizado para su correcta gestión externa, sin pasar previamente por el proceso interno de trituración.

Otras variaciones significativas han sido:

- ▶ La disminución en la generación del residuo banal ha sido posible gracias a una mejor segregación interna de los residuos. generación de materias primas orgánicas no es continua. La variación puede deberse a que se han caducado menos materias primas en 2025 o a las demandas de producción, según la tipología de producto que se fabrica según necesidades de los clientes.
- ▶ La reducción de plástico fue debida a la rotura del triturador de producto de la planta. Esto generó un aumento del residuo de medicamento y una disminución del triturado de plástico que se obtiene del proceso de trituración del producto terminado.

▶ **98,09%**

de residuos valorizados

▶ **↓ 13%**

Reducción de residuos peligrosos en 2025.

Tipo de residuo peligroso (tn)	2024	2025
Ácidos inorgánicos (Cloruro de plata) (CER 160507)	-	-
Soluciones inorgánicas ácidas con metales pesados (CER 160507)	0,19	0,21
Soluciones inorgánicas neutras (CER 160507)	0,04	0,02
Soluciones inorgánicas alcalinas sin metales pesados (CER 160507)	0,12	0,02
Aceite motor (CER 130205)	0,54	0,50
Ácidos orgánicos (CER 160506)	-	-
Disolventes halogenados (CER 160506)	0,05	0,02
Disolventes no halogenados con restos de pinturas y barnices (CER 080112/160506)	0,03	0,05
Soluciones orgánicas neutras no halogenadas (CER 160506)	-	0,26
Aguas de lavado (CER 160506)	0,71	-
Gel i/o soluciones hidroalcohólicas (CER 160506)	0,03	-
Muestras de laboratorio peligrosas (CER 160506)	0,001	0,001
Sales o sólidos inorgánicos con metales pesados (CER 160507)	-	-
Residuos biológicos (CER 180103)	0,38	0,43
Hidróxido sódico sólido (CER 160507)	0,55	0,68
Envases de plástico contaminados (CER 150110)	1,94	1,63
Vidrio contaminado (CER 150110)	-	-
Absorbentes contaminados (CER 150202)	1,67	1,60
Aerosoles (CER 160504)	0,01	0,02
Materias primas orgánicas con peligrosidad (CER 160506)	-	-
Reactivos de laboratorio (CER 160506)	0,05	0,05
Baterías de plomo con ácido sulfúrico (CER 160601)	0,03	-
Fluorescentes (CER 200121)	-	0,02
Residuos eléctricos y electrónicos (CER 200135)	0,02	0,03
Baterías de Ni i Cd (CER 160602)	-	-
Total, de residuos no peligrosos	6,36	5,53

Los residuos peligrosos generados en nuestra planta de producción se han reducido un 13% en 2025 respecto al año anterior, lo que significa que se ha reducido en casi 1 tonelada la generación de estos residuos.

En relación con los residuos generados en la sede de oficinas de Fresenius Kabi España, se ha logrado una reducción del 93%. A continuación se presentan los principales datos correspondientes al ejercicio reportado:

Tipo de residuo peligroso (tn)	2024	2025
Destrucción confidencial	1,125	0,102
Tóner de impresión	0,003	0,002
Plástico	0,153	0,054
Equipos Electrónicos	0,040	0,001
Papel y Cartón	0,940	0,001
Otros residuos generales	0,060	0,001
Total de residuos no peligrosos MU	2,321	0,161

En resumen, se puede indicar que respecto a la evolución de los residuos generados durante el ejercicio 2025, Fresenius Kabi España ha registrado comportamientos diferenciados según el tipo de residuo y el centro de actividad.

En la planta de producción, los residuos no peligrosos experimentaron un incremento del 14% respecto a 2024. Este aumento se encuentra principalmente asociado a la avería del equipo triturador utilizado para el tratamiento interno de medicamentos no aptos para la venta, que permaneció fuera de funcionamiento durante aproximadamente tres meses, lo que obligó a gestionar externamente dichos productos sin el proceso previo de trituración.

Por el contrario, los residuos peligrosos generados en la planta se redujeron un 13% en comparación con el ejercicio anterior, reflejando la eficacia de las medidas de optimización y control implantadas en los procesos productivos y en la gestión de materiales.

En cuanto a la sede de oficinas, los residuos generados registraron una reducción muy significativa del 93% respecto a 2024, lo que evidencia el efecto de las medidas de mejora implementadas en materia de gestión y minimización de residuos en el entorno administrativo.

En conjunto, estos resultados reflejan el compromiso de la organización con la mejora continua en la gestión de residuos y con la aplicación de medidas orientadas a minimizar su generación y optimizar su tratamiento.



▶ ↓ **93%**

Reducción de residuos generados en oficinas respecto a 2024.



7.5 Contra el desperdicio de alimentos

En ambas ubicaciones de Fresenius Kabi España, fomentamos un ambiente de flexibilidad donde el personal tiene la posibilidad de traer su propia comida de casa. Además, algunos de nuestros colaboradores disponen de tarjetas tique restaurant, brindándoles la opción de disfrutar de sus comidas fuera de la planta si así lo prefieren. Valoramos la diversidad de opciones que ofrece esta modalidad y promovemos un entorno que se adapta a las preferencias individuales de nuestro equipo.

08.

Anexos



En la siguiente tabla se incluye la correspondencia de los diferentes requisitos de la Ley 11/2018 y los apartados de la presente memoria (V1) donde se puede encontrar la información correspondiente.

Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Comentarios	Apartado en el Informe
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial, organización y estructura): actividades, marcas, productos y servicios; tamaño de la organización	GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-4, GRI 2-6		3. QUIENES SOMOS
Mercados en los que opera: ubicación sede y ubicación operaciones	GRI 2-1, GRI 2-6		3. QUIENES SOMOS
Objetivos y estrategias de la organización	GRI 2-22		3. QUIENES SOMOS
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 2-22		3. QUIENES SOMOS 4. RIESGOS
Análisis grupos de interés: identificación y canales de comunicación	GRI 2-12, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-29		3. QUIENES SOMOS 5.7 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
Estudio de materialidad: metodología y aspectos materiales	GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3		3. QUIENES SOMOS
Cuestiones Medioambientales			
Principales riesgos ambientales que afectan a la organización relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3		3. QUIENES SOMOS 7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

<p>Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados</p>	<p>GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3</p>	<p>Existen diversas políticas y procedimientos que se detallan a lo largo del punto 6. Medioambiente</p>	<p>3. QUIENES SOMOS</p> <p>7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p> <p>7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN</p> <p>7.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS</p> <p>7.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN DE RESIDUOS</p>
<p>Información general detallada</p>			
<p>Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad</p>	<p>GRI 3-3</p>		<p>7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p> <p>7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN</p>
<p>Procedimientos de evaluación o certificación ambiental</p>			<p>7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p> <p>7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN</p> <p>7.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS</p>
<p>Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales</p>	<p>GRI 3-3</p>		<p>7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p>
<p>Aplicación del principio de precaución</p>	<p>GRI 2-23</p>		<p>7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p>
<p>Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales</p>	<p>GRI 3-3</p>		<p>7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p>

Contaminación

Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO₂eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NO_x, SO_x, CO, COV, etc.)

GRI 3-3, GRI 305-7

7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN

Economía circular y prevención y gestión de residuos

Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos

GRI 306-1 al
GRI 306-57.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y
PREVENCIÓN DE RESIDUOS

Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

GRI 306-1 al
GRI 306-5

No es un asunto material

7.5 CONTRA EL DESPERDICIO
DE ALIMENTOS

Uso sostenible de los recursos

Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales

GRI 303-5

7.3 USO SOSTENIBLE DE LOS
RECURSOS

Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso

GRI 301-1, GRI 301-2,
GRI 301-37.3 USO SOSTENIBLE DE LOS
RECURSOS

Consumo, directo e indirecto, de energía

GRI 302-1

7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO
CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN
DE CONTAMINACIÓN

Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4		7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN 7.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS
Uso de energías renovables	GRI 302-1		7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN
Cambio climático			
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3		7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL 7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN 7.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2		7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL 7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5		7.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL 7.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN 7.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS 7.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN DE RESIDUOS

Protección de la biodiversidad

Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 304-3	Nuestra ubicación del PU y MU, no tienen afectación sobre áreas protegidas. Además, no es un asunto material.	7.6 BIODIVERSIDAD
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		Nuestra ubicación del PU y MU, no tienen afectación sobre áreas protegidas. Además, no es un asunto material.	7.6 BIODIVERSIDAD

Cuestiones sociales y relativas al personal

Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3		6. NUESTRO EQUIPO
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		6. NUESTRO EQUIPO

Empleo

Número de empleados por país	GRI 2-7, GRI 2-8		6.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7, GRI 2-8		6.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7, GRI 2-8		6.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional			6.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 2-19		6.1 PERFIL DE LA PLANTILLA

Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 2-21	Excluyendo los grupos: - GRUPO 00 - GRUPO 08	6.6 POR LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 2-9	Corresponden a: - GRUPO 00 - GRUPO 08	6.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 2-23, GRI 2-24	No hay una política específica	
Empleados con discapacidad	GRI 405-2		6.2 INCLUSIVIDAD Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL
Organización del trabajo			
Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 2-23, GRI 2-24		6.7 DIÁLOGO SOCIAL
Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 401-3		6.3 CONCILIACIÓN
Número de Horas de absentismo	GRI 403-9		6.3 CONCILIACIÓN
Salud y seguridad			
Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 al GRI 403-7		6.4 VELANDO POR LA SALUD Y SEGURIDAD LABORAL
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-9, GRI 403-10		6.4 VELANDO POR LA SALUD Y SEGURIDAD LABORAL
Relaciones sociales			
Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 2-29		6.7 DIÁLOGO SOCIAL
Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4		6.7 DIÁLOGO SOCIAL
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30		6.7 DIÁLOGO SOCIAL

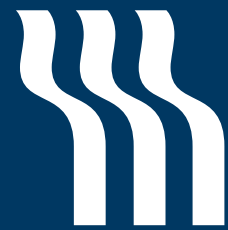
Formación			
Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 2-23, GRI 404-2		6.5 APUESTA POR LA FORMACIÓN
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1		6.5 APUESTA POR LA FORMACIÓN
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 2-23, GRI 2-24		6.4 INCLUSIVIDAD Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL
Igualdad			
Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 2-23, GRI 2-24		6.6 POR LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD
Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		6.6 POR LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD
Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		6.6 POR LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD
Respeto a los derechos humanos			
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3		5.2 DERECHOS HUMANOS
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		5.2 DERECHOS HUMANOS
Derechos humanos			
Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3		5.2 DERECHOS HUMANOS
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1		5.2 DERECHOS HUMANOS

Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1		5.2 DERECHOS HUMANOS
Lucha contra la corrupción y el soborno			
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3		5.3 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO
Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		5.3 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO
Corrupción y soborno			
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16, GRI 205-2, GRI 205-3		5.3 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 102-16, GRI 205-2		5.3 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 2-28, GRI 201-1, GRI 415-1		5.7.4 PATROCINIOS, COLABORACIONES Y DONACIONES
Información sobre la sociedad			
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3		6. ESTRUCTURA Y GOBIERNO 6.7 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		3. QUIENES SOMOS

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

<p>Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales)</p>	<p>GRI 203-2, GRI 413-1</p>		<p>5.7 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD</p> <p>5.7.2 ACCIONES DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE</p> <p>5.7.3 ACCIONES COMPROMETIDAS CON LOS ODS</p>
<p>Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio</p>	<p>GRI 413-1</p>		<p>5.7.2 ACCIONES DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE</p> <p>5.7.3 ACCIONES COMPROMETIDAS CON LOS ODS</p>
<p>Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos</p>	<p>GRI 2-29</p>		<p>5.7.2 ACCIONES DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE</p> <p>5.7.3 ACCIONES COMPROMETIDAS CON LOS ODS</p>
<p>Información sobre las acciones de asociación o patrocinio</p>	<p>GRI 413-1, GRI 201-1</p>		<p>5.7.4 PATROCINIOS, COLABORACIONES Y DONACIONES</p>
<h3>Subcontratación y proveedores</h3>			
<p>Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales</p>	<p>GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3</p>		<p>5.5 CADENA DE SUMINISTRO</p> <p>5.5.1 SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y AUDITORÍA DE PROVEEDORES</p>

Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos	GRI 308-1, GRI 414-1		5.5 CADENA DE SUMINISTRO 5.5.1 SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y AUDITORÍA DE PROVEEDORES
Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas	GRI 308-2, GRI 414-2		5.5 CADENA DE SUMINISTRO 5.5.1 SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y AUDITORÍA DE PROVEEDORES
Consumidores			
Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1		5.6 CONSUMIDORES
Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 418-1		5.6 CONSUMIDORES
Información fiscal			
Los beneficios obtenidos por país	GRI 201-1		5.4 RESULTADOS ECONÓMICOS
Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados)	GRI 201-1		5.4 RESULTADOS ECONÓMICOS
Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4		5.4 RESULTADOS ECONÓMICOS



**FRESENIUS
KABI**