

## Pressemitteilung

### **Patientenbefragung: Fresenius Kabi Homecare Deutschland erzielt exzellente Werte bei Zufriedenheit, Versorgungskontinuität und Weiterempfehlung**

**Bad Homburg, 14. April 2026 – Fresenius Kabi Homecare Deutschland, das seit mehr als 40 Jahren Patientinnen und Patienten in Deutschland im Bereich der medizinischen Ernährung in der Homecare betreut, wird laut einer Patientenbefragung von Ende 2025 als leistungsstarker, verlässlicher und empathischer Versorgungspartner wahrgenommen. Zentrale Elemente sind eine hohe Zufriedenheit entlang der gesamten Versorgungskette (inklusive Betreuung und Lieferservice) sowie ein sicherer Übergang und ein hoher Therapie-Outcome.**

Die Befragung von Patientinnen und Patienten von Oktober bis November 2025 mit einer Rücklaufquote von 28 % bestätigt Fresenius Kabi Homecare Deutschland als besonders zuverlässigen Partner für die häusliche Ernährungstherapie – insbesondere mit Blick auf Versorgungsqualität und Kontinuität.

#### **Außergewöhnlich hohe Zufriedenheitswerte**

Sowohl in Bezug auf die Gesamtzufriedenheit als auch speziell die Betreuung betreffend gaben mehr als 89 % der Patientinnen und Patienten an, insgesamt zufrieden zu sein, 65 % davon sind „vollkommen zufrieden“.

Einen zentralen Qualitätsanker stellt die Betreuung dar: Rund 90 % der Patientinnen und Patienten stimmen zu, sich gut betreut zu fühlen. Entscheidend für dieses Betreuungsgefühl sind insbesondere Bearbeitungszeit der Anliegen, Beratungskompetenz und Bedarfsermittlung. Die Kontaktfrequenz ist dabei bedarfsgerecht organisiert: Mehr als die Hälfte der Befragten (51 %) hat – insbesondere in der Anfangsphase parenteralen Ernährungstherapie – ein- bis zweimal monatlich Kontakt mit Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern von Fresenius Kabi Homecare, weitere 21 % einmal pro Woche.

#### **Versorgung unkompliziert und klar geregelt**

Auch die Versorgungslogistik wird sehr positiv wahrgenommen: Pünktlichkeit, Vollständigkeit und das Auftreten des Lieferpersonals erzielen mit durchschnittlich 4,6 von maximal 5 möglichen Punkten hohe Zufriedenheitswerte. Besonders der Nachbestellprozess wird hier von einer überwältigenden Mehrheit (86 %) als sehr einfach bewertet. Die Nachbestellung auf Basis der ärztlichen Empfehlung oder Verordnung erfolgt überwiegend durch Fresenius Kabi Homecare (44 %), weitere 25 % werden durch die Patientinnen und Patienten oder deren Angehörige selbst getätigt.

#### **Nutzen von Ernährungstherapie spürbar**

Die Mehrheit der Patientinnen und Patienten (77 %) fühlt sich durch die Ernährungstherapie von Fresenius Kabi Homecare besser. Die Hälfte der

Befragten (50 %) bewertete den Nutzen dabei mit der maximal möglichen Punktzahl von 5 Punkten (Mittelwert 4,4 Punkte).

Die hohe Qualität spiegelt sich schließlich in einer außergewöhnlichen Weiterempfehlungsbereitschaft wider: Über 75 % würden sowohl den Dienstleister Fresenius Kabi Homecare (77 %) als auch speziell die Produkte (75 %) weiterempfehlen.

Diese Ergebnisse bestätigen die Notwendigkeit, die persönliche Betreuung und die Prozessqualität weiter zu stärken – insbesondere dort, wo nach einem Klinikaufenthalt der Bedarf an Versorgungskontinuität am höchsten ist.

*„Ich bin besonders stolz auf diese großartige Anerkennung des gesamten Fresenius Kabi Homecare Teams in Deutschland“, sagt Tobias Hüp, Vice President Homecare. „Das tägliche Engagement aller Kolleginnen und Kollegen, die Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen betreuen, wird durch die Ergebnisse dieser Befragung in hohem Maße gewürdigt. Gleichzeitig belegt sie sehr konkret eines unserer Fresenius Prinzipien, das unser Handeln leitet: Wir geben unser Bestes für Patientinnen und Patienten.“*

Mehr unter: [Fresenius Kabi Homecare](#)  
Zeichen 3.693 (inkl. Leerzeichen)

Bei Veröffentlichung freuen wir uns über ein Belegexemplar.

#### **Kontakt für Presseanfragen:**

##### **WEFRA LIFE SOLUTIONS**

Mitteldicker Weg 1, 63263 Neu-Isenburg

Susanne Fleischer

Tel.: 069 69 500 8 68

E-Mail: [susanne.fleischer@wefra.life](mailto:susanne.fleischer@wefra.life)

*Druckfähiges Bildmaterial ist per Download über den Link in der E-Mail an Sie verfügbar. Für weitere Rückfragen zur Presseinformation schicken Sie bitte eine Nachricht an [susanne.fleischer@wefra.life](mailto:susanne.fleischer@wefra.life)*

#### **Pressefoto**

Fresenius Kabi  
**Homecare**



### **Informationen zu Fresenius Kabi**

Fresenius Kabi ist Teil des weltweiten Gesundheitsunternehmens Fresenius und bietet Arzneimittel, Medizintechnologien und Dienstleistungen für kritisch und chronisch kranke Patientinnen und Patienten an. Mit mehr als 41.000 Mitarbeitenden und einer Präsenz in über 100 Ländern ermöglicht das breite Portfolio von Fresenius Kabi den Zugang zu hochwertiger Versorgung in den Bereichen Notfallmedizin, Chirurgie, Onkologie, Intensivmedizin sowie zu Hause – und erreicht jährlich 450 Millionen Patienten.

Durch komplementäre Geschäftsbereiche bietet Fresenius Kabi hochkomplexe Biopharmazeutika für onkologische, Autoimmun- und endokrine Erkrankungen, dazu führende enterale, parenterale und Homecare-Lösungen in der klinischen Ernährung, modernste Medizintechnik, darunter Infusionspumpen, Geräte für Zell- und Gentherapie, Einwegartikel und weltweit führende Blutentnahmesysteme sowie intravenös verabreichte generische Arzneimittel und Infusionslösungen, welche die essenzielle Patientenversorgung weltweit verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.fresenius-kabi.com](http://www.fresenius-kabi.com).