

Technischer Service

Mit Sicherheit gut beraten

Strukturelle Stärke eines Weltkonzerns

Unsere medizintechnischen Produkte in Ihren Händen tragen täglich zur Gesundheit und Genesung vieler Menschen bei. Grundvoraussetzung für den dauerhaften Routinebetrieb ist dabei die Zuverlässigkeit der Geräte.

Sicherheit und Qualität sowie stetige Prüfungen und Kontrollen stehen daher im Zentrum aller Fertigungsprozesse der Fresenius Kabi AG.

Alle Geschäfts- und Produktionsabläufe unterliegen einem strengen Qualitätsmanagement. Dies ist durch verschiedene nationale und internationale Zertifikate dokumentiert. Das Ergebnis dieses übergreifenden Qualitätsmanagements ist ein gleichbleibend hoher Standard bei allen unseren Erzeugnissen.

Zertifizierte Standards

ISO 9001 Qualitätsmanagement
ISO 13485 Qualitätsmanagement
für Medizinprodukte
ISO 14001 Umweltmanagement
ISO 50001 Energiemanagement
BS OHSAS 18001 Arbeitssicherheits-
und Gesundheitsschutzmanagement

Erfüllung zusätzlicher Anforderungen

MDD (MPG)	UL
IVDD	WEEE (ElektroG)
FDA (QSR/GMP)	REACH

Präzision in der lokalen Anwendung

Innovative Medizintechnik von Fresenius Kabi befindet sich im Einsatz bei kritischer Infrastruktur wie Blutspendediensten, Kliniken und Gesundheitszentren. Entsprechend hoch sind die Anforderungen an das Material wie auch den Bereich Instandhaltung und Service.

Um lange fehlerfreie Laufzeiten Ihrer Systeme sowie koordinierte und kurze Wartungsphasen zu realisieren, setzen wir auf modernste Prüf- und Messmittel und die stetige Aus- und Weiterbildung unserer qualifizierten Techniker.

✓ Unser Ziel ist die optimale Versorgung Ihrer Patienten zu kalkulierbaren Kosten und planbaren Zeiten.

✓ Ein fundiertes und ausgereiftes Wissen zeichnet unseren Technischen Service aus.



Aurora



Phelix



Amicus



CATSsmart®



Compomat® G5 Plus



COM.TEC

wir helfen Menschen

Ihren Einsatz für Therapieerfolg und Lebensqualität möchten wir einfacher und sicherer machen und die Lebensqualität von Patienten und Pflegebedürftigen stetig steigern. Wir übernehmen Verantwortung für hochwertige, individuell abgestimmte Produkte und Dienstleistungen in den Leistungsbereichen:

Ernährung

Für die enterale Ernährung bieten wir Ihnen Trink- und Sondennahrungen sowie Supplemente. Das Programm für die parenterale Ernährung reicht von Mehrkammerbeuteln bis zu Einzelkomponenten wie Fettemulsionen, Aminosäuren, Vitaminen und Spurenelementen. Bei unseren therapieübergreifenden, bundesweiten Versorgungsstrukturen setzen wir uns höchste Qualitätsstandards.

Arzneimittel

Für die intravenöse Therapie kritisch kranker Menschen haben wir ein umfangreiches Produktprogramm von generischen Arzneimitteln wie Antibiotika und Anästhetika sowie Arzneimitteln für die Onkologie. Ihre vielfältigen Therapien unterstützen wir mit systematisch abgestimmten Applikationstechniken.

Infusionen

Unser Angebot umfasst Volumenersatz-, Träger- und Elektrolytlösungen sowie spezifische Lösungen für die Pädiatrie in modernen und anwendungsfreundlichen Primärbehältnissen. Wir unterstützen Ihre therapeutische Arbeit durch umfangreiche Dienstleistungen, wie eine computergestützte Kompatibilitätsdatenbank und eine breite wissenschaftliche Basis.

Medizinprodukte

Für Ernährung, Infusionen, Arzneimittel und Blutkomponenten bieten wir Ihnen präzise aufeinander abgestimmte Applikationstechnik und -systeme an. Das Produktprogramm wird durch die Urologie, die Tracheostomie und die moderne Wundversorgung abgerundet.



**FRESENIUS
KABI**

caring for life

Fresenius Kabi Deutschland GmbH
Kundenberatung
61346 Bad Homburg
T 0800 / 788 7070
F 06172 / 686 8239
kundenberatung@fresenius-kabi.de
www.fresenius-kabi.de



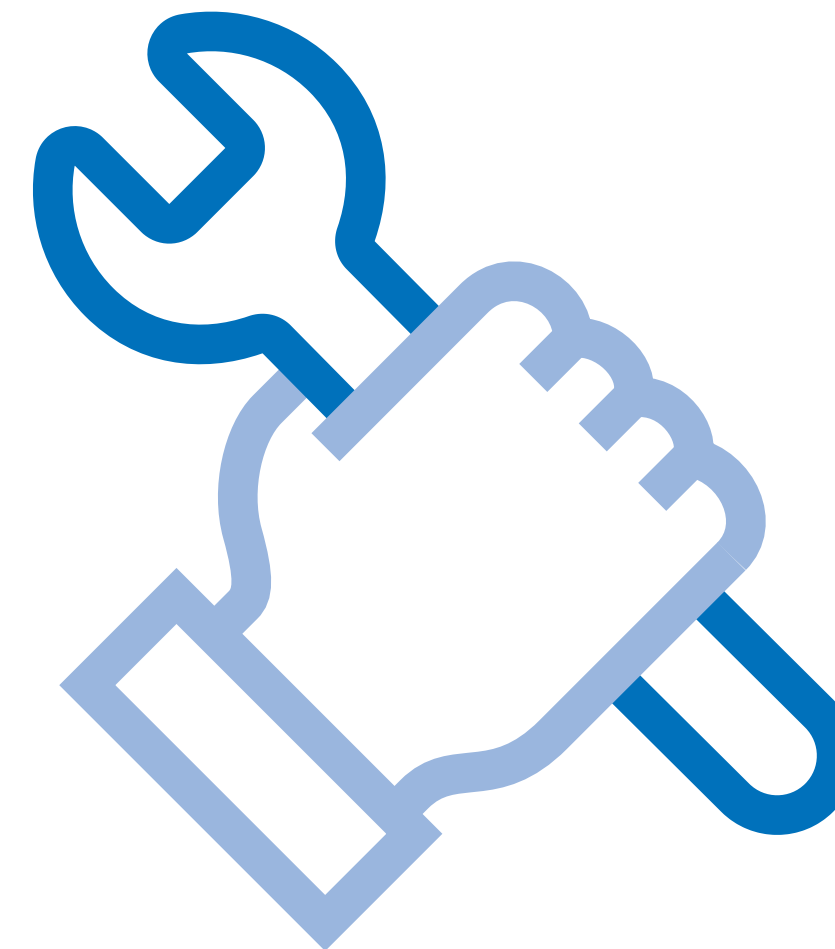
**FRESENIUS
KABI**

caring for life

Technischer Service

Transfusionsmedizin & Zelltherapie

Service & Dienstleistungen





Technischer Service

Qualität und Zuverlässigkeit -
die Summe vieler Grundbausteine

Hohe Verfügbarkeit
kurze Wartungsphasen
garantiert Original Ersatzteile
umfassendes Leistungsspektrum
Betreuung aus einer Hand
Planungssicherheit - Zeiten und Kosten
Aktualisierung und Updates - konsequente Weiterentwicklung
Fundiertes Fachwissen
Implementiertes Qualitätsmanagement
schnelle Reaktionszeiten
stetige Aus- und Fortbildung
modernste Mess- und Prüfmittel

Technischer Service

Unsere Leistungen für Ihre Medizintechnik



Vollservicevertrag - konsequent und rundum versorgt

- Alle Leistungen des Standardwartungsvertrags

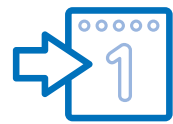
★ PLUS

- Alle Reparaturen
- Sämtliche Verschleiß- sowie Ersatzteile



Standardwartungsvertrag - die solide Grundlage

- Fristgerechte Wartung gemäß Wartungsvertrag inklusive Dokumentation gemäß MPBetreibV
- Einschließlich aller Nebenkosten wie Reise- und Lohnkosten
- Erneuerung aller Verschleißteile gemäß Wartungsplan des Herstellers
- Proaktiver Erinnerungsservice inkl. Terminvereinbarung
- Preislicher Vorteil gegenüber Einzelbeauftragung



Geplante Individualwartung - Flexibilität in Eigenregie

- Ohne sonstige Vertragsbindung nutzbar
- Einfache Anforderung - ein Anruf bei uns genügt
- Dokumentation der durchgeführten Maßnahmen



365-Tage Rufbereitschaft - für Sie da, wenn Sie uns brauchen

- Täglich verfügbar von 06:00 bis 22:00 Uhr
- Auch an Sonn- und Feiertagen

Professionelle Betreuung aus einer Hand

Unsere hochqualifizierten Techniker fungieren für Sie als zentrale Ansprechpartner für die Betreuung Ihrer gesamten medizintechnischen Ausstattung der Fresenius Kabi AG im Hinblick auf:

- Installation
- Erstinbetriebnahme inkl. Protokoll und Geräteübergabe in den Routinebetrieb
- Instandhaltungsmaßnahmen gemäß §7 MPBetreibV
- Prüfungen gemäß DGVU Vorschrift 3
- Sicherheitstechnische Kontrollen (STK) gemäß §11 MPBetreibV
- Konfigurationsprüfung
- Hard- und Software-Updates
- Instandsetzung
- komplette Dokumentation der durchgeführten Maßnahmen gemäß MPBetreibV



Die ausschließlich eingesetzten Original-Ersatzteile bieten wir Ihnen fabrikneu oder nach Wunsch und Möglichkeit auch als generalüberholte Baugruppen an.



Verlassen Sie sich auf eine gewährleisteteste Ersatzteil-verfügbarkeit von mindestens 7 Jahren nach Einstellung der Produktion des jeweiligen Systems.

Technischer Service

Höchste Kompetenz ganz in Ihrer Nähe

230

Jahre fachspezifische
Berufspraxis

14

Zertifizierte
Medizintechniker

332

kalibrierte
Messwerkzeuge

~2800

aktiv betreute Geräte

Standortübersicht Servicetechniker

~20

Einsätze pro Tag

~2500

Wartungen pro Jahr

99%

1st Time Fix-Rate

Technischer Service Kundendienst:

Fresenius Kabi Deutschland GmbH
Grüner Weg 10, 61169 Friedberg
T +49 6172 686-8400
F +49 6172 686-6313



Hotline:

+49 6172 686-8400
Mo. - Do. 08:30 - 17:00 Uhr,
Fr. 08:30 - 16:30 Uhr