

**Your gut
tells you
something
is wrong.**

Let's do the right
thing together.

**费森尤斯的行为准
则**

目录

董事会前言	3
费森尤斯的行为准则	4
我们的企业原则	5
我们提供超出预期的患者服务	7
在医疗卫生领域应用最高道德标准	8
认真处理患者安全和卫生问题	9
医疗、护理、产品和服务质量不打折扣	11
我们追求卓越	12
坚决拒绝任何形式的贿赂和腐败	13
反洗钱和反恐怖主义融资行为	14
透明处理赞助活动和捐赠	15
处理礼品和邀请的透明度	16
利益冲突的披露	17
遵守反垄断法和竞争法	19
遵守海关和贸易法规	20
准确透明的财务记录	21
我们推动医疗创新	22
创新和发展先锋	23
负责任地使用人工智能	24
我们践行团队合作	25
尊重人权	26
促进人人平等待遇和机会平等	27
对歧视零容忍	28
安全的工作条件	30
沟通透明-内部和外部	31
我们今日行动, 成就美好明天	32
负责任地对待环境	33
通过数据保护增强信任	34
通过网络安全保护数字环境	35
保护公司机密信息	36
保护公司资产	37
畅所欲言——我们的举报渠道	39

董事会前言



亲爱的同事们：

信任是我们最有力的资本。作为一家全球性的医疗卫生集团，我们深受患者、客户、合作伙伴、投资者和公众的信任。数百万人将他们的健康和生命托付给我们。因此，我们在任何时候都必须以道德和法律为准绳，这样才能不辜负大家对我们的信任。《费森尤斯行为准则》旨在帮助我们做正确的事。

我们的行为准则适用于费森尤斯集团的全体同仁，即遍布 80 多个国家的 175,000 名同事。我们希望借此实现一个目标：无论我们在费森尤斯的哪家公司任职，我们每个人都应按照同样的标准行事。

行为准则以费森尤斯五项原则为基础。这些原则阐述了费森尤斯代表的理念。我们不仅关注产品和服务的质量，还关注公司内外的待人接物和合作方式。

在《行为准则》中，我们探讨了对社会和医疗卫生行业日益重要的问题。其中包括负责任地使用人工智能。

我们敬请您仔细阅读《行为准则》，并熟悉其内容。它将为您的日常工作提供支持，在困难时刻更彰显其效。如果您对《行为准则》有任何疑问，我们建议您联系合规部门或利用有效渠道。

您的行为有助于加强我们的企业文化，确保费森尤斯的长期成功。费森尤斯**为生命而努力**——我们着力于改善人们的生活。本文件有助于我们实现这一高标准，无论何时何地。

董事局

费森尤斯的行为准则

我们的行为准则是什么, 为什么需要它?

《行为准则》有助于我们根据企业原则正确行事和决策。它是我们日常行为的道德指南, 在困难时刻更能为我们指引方向。它与我们在各个主题和领域的具有约束力的公司准则强强联手, 为个人和公司提供保护。

谁必须遵守《行为准则》?

本《行为准则》的内容适用于我们所有人: 费森尤斯集团、费森尤斯卡比集团和费森尤斯希柳斯集团的员工、管理人员和董事会成员, 包括其旗下的所有国内和国际集团公司。简而言之, 《行为准则》中的“费森尤斯”一词涵盖了上述集团和公司的所有部门。

管理人员可在此方面发挥特殊作用。他们以身作则, 并对下属员工及其行为负责。

作为费森尤斯公司的管理人员:

- 我们践行合规、诚信且符合道德规范的行为。我们树立榜样力量。
- 我们确保员工遵守适用的规则和政策。
- 我们确保员工参加相关培训课程。
- 我们营造了一个可以直接提问、公开表达疑虑的环境, 我们作为员工们信赖的咨询对象, 随时解答他们的问题和顾虑。

如果我们不遵守《行为准则》会怎样?

行为违法或违反费森尤斯内部规定的员工和董事会成员, 既害了自己, 也害了费森尤斯。因此, 任何已披露的违纪行为将被追究并加以处理。违反法律要求和费森尤斯内部规定可能产生法律后果。

培训和政策

我们接受与业务活动相关的公司政策培训。

我们有责任了解适用于我们工作任务的规则和政策。如有任何疑问, 我们会查阅内网或联系我们的经理、合规部门或其他职能部门。

我们的企业原则

费森尤斯准则



我们追求卓越

坚守质量
铭记初心



我们践行团队合作

在协作中彼此尊重
赋能担责



我们提供超出预期的患者服务

实现我们的雄心壮志
化想法为行动



我们今日行动，成就美好明天

传承百年积淀
洞察未来发展之需



我们推动医疗创新

携手客户及合作伙伴
引领治疗方法的新发展

我们的企业原则对公司的成功起着决定性作用：它们体现了费森尤斯的理念以及代表了为费森尤斯工作所承载的意义。它们是我们行为的共同原则。它知道我们成为值得信赖的、市场领先的医疗卫生公司，将尖端技术与关怀生命相结合，开创未来的治疗之路。

我们提供超出预期 的患者服务



我们提供超出预期
的患者服务

在医疗卫生领域应用最高道德标准

医学领域的伦理涉及医学中的道德价值观。我们的患者相信，他们的健康、福祉和隐私会得到尊重和保护。此外，遵守道德标准还能提高医疗质量，有助于改善患者的治疗效果。我们恪守**最高道德准则**，从而提升了公司的信誉，并巩固了我们作为可靠患者健康解决方案提供商的形象。

我们将医德原则融入日常工作，尊重患者，并以敏感的态度处理道德冲突。

让我们一起做正确的事

我们在日常工作中牢牢恪守医德原则。这意味着我们要尊重和关怀患者，尊重他们的自主决定权，并始终以适当和透明的方式进行沟通。此外，我们还持续在道德问题和最佳实践方面进行学习和提升。我们的目标是根据最佳科学证据作出决策，并始终将患者的福祉放在首位。

我们能够识别出潜在的道德冲突，并以敏感的态度处理道德问题。

当价值观差异引发冲突时，我们携手合作，寻求一个各方都能理解并认为公平的解决方案。在此过程中，我们可以寻求伦理委员会的支持。

我们都在为确保为患者提供优质和可持续的护理而努力。对我们来说，经济效益与道德规范并不矛盾，反而是相辅相成的。我们以负责任和经济的方式使用现有资源，并始终尽我们所知所信行事。

认真处理患者安全和卫生问题

患者安全和卫生是医疗系统的两大核心支柱，两者密切相关。**患者安全**是指旨在保护患者在接受医疗护理时免受可避免伤害的所有措施和做法。而**卫生**则包括所有防止感染传播的措施，并确保为患者和医务人员提供清洁安全的环境。确保诊所患者和所有员工的安全是我们的首要任务。在这些方面恪守高标准可带来更好的治疗效果、更少的并发症以及更高的患者满意度和体验。这些标准还为减少医院感染作出了重大贡献。通过严格遵守卫生协议和安全标准，我们可以最大限度地减少感染传播，从而确保每个人的健康和安全。此外，这些内容还在保护医务人员方面发挥着重要作用，并有助于提高我们作为医疗卫生集团的声誉和信誉。

我们的所有决定都首先以患者的安全和福祉为基础。

让我们一起做正确的事

我们的每一个决策和行动都确保其有利于患者的福祉与安全。因此，我们会根据证据采取对患者有益和有意义的做法。

我们始终遵守有关安全和卫生标准的法律和内部规定。在侵入性手术过程中，我们通过遵循既定程序保障患者的安全。

以公开透明的方式处理与安全有关的问题对我们来说非常重要。这也意味着我们会讨论可能导致事故的错误或关键事件。我们从错误中吸取教训，并努力确保不再重蹈覆辙。我们通过既定的报告渠道报告所有涉及患者安全的事件，并积极避免未来的风险。

我们承诺及时、准确地报告所有关于产品风险、不良反应和产品投诉的信息，并按照既定的内部程序进行处理。

Even the
best of
us make
mitsakes.

A pink wavy line that underlines the word "mitsakes."

Let's talk
about them.

医疗、护理、产品和服务 质量不打折扣

所有产品和服务必须符合法律和质量要求,以确保其可以安全地用于我们患者身上。这些要求可能包括 DIN、JCI 或 ISO/UNE 等全球标准,也可以是内部定义的质量标准。对于我们员工在生产设施、护理中心和诊所中直接参与产品生产和测试以及提供医疗服务的失职行为,可能会对我们的患者造成特别严重的后果。为确保**我们的产品和服务质量与安全**,我们在操作规程中设定了相关措施,并进行相应的监督。

我们依靠标准化的流程,遵循最高的质量标准,并确保在缺陷发生时的透明度。

让我们一起做正确的事

我们追求标准化的规范和流程,以确保在整个价值链和整个处理过程中达到最高标准。

如果我们发现我们的产品、服务或流程存在缺陷,我们会将这些缺陷公之于众,并迅速采取必要措施保护我们的患者。

我们的患者会收到有关治疗过程的所有重要信息,以便他们做出明智的决定。如有必要,我们会征得他们的明确同意,并尊重其生前遗嘱及与数据相关的决定。

我们会按时、完整、透明地在指定系统中记录临床和非临床记录和文件。我们以最谨慎的态度处理高风险药物和器械,并根据证据,以负责任的态度对待我们的患者。

每个销售机构都应确保在发生紧急情况,如产品召回或涉及安全信息时,能在现场找到相关负责人。此外,我们确保所有产品的储存和销售都符合质量标准。

我们追求卓越



我们追求卓越

坚决拒绝任何形式的 贿赂和腐败

腐败是指某人滥用其职业地位或权力,为自己或他人谋取非法利益。**贿赂**是腐败的一种形式,即某人给予他人好处,以便在决策中得到偏袒。无论是对费森尤斯,还是对我们的患者、员工、亲属和社会,腐败都会带来严重后果。它浪费了宝贵的资源,阻碍了可持续发展或高质量治疗和研究的推进。个人利益往往是在牺牲公司和利益相关方利益的情况下实现的。贿赂和腐败会损害自由竞争和经济发展,并对费森尤斯及其员工造成严重的法律、经济和声誉损害。为了维护和加强公众对我们公司的信任,我们拒绝一切形式的腐败,并绝不参与此类行为。我们避免任何可能出现腐败的情况。

我们坚决反对贿赂和腐败,
并确保我们的决策公正客
观。

让我们一起做正确的事

我们绝不会为自己或他人提供、给予或接受任何非法或不当利益,无论是经济利益还是其他利益。旨在加速商业流程的贿赂在我们公司也是严格禁止的。这些禁令适用于通过第三方直接或间接地影响活动或决策的行为。在与公职人员和医疗卫生专业人员打交道时,我们要特别谨慎,因为他们受到更为严格的法律约束。我们致力于确保决策的公正性和客观性,尤其是在影响众多群体的敏感业务交易中。

我们根据质量、经济和道德标准选择业务合作伙伴。我们只与价值观与我们的企业原则一致、合作期间不掺杂任何腐败行为的合作伙伴合作。

为了确保我们始终正确行事,我们采取了各项预防措施。这些措施包括基于风险的尽职调查、政策和培训等。

如果当局或其他主管机构进行调查,我们将配合并事先与相关管理层和合规部门进行协调。

反洗钱和反恐怖主义融资行为

洗钱是指将来自刑事犯罪的非法所得伪装成合法货币,并将其回流到经济中的过程。**恐怖主义融资**是指利用资产以直接或间接资助或支持恐怖主义活动。

作为一家医疗卫生集团,费森尤斯必须遵守反洗钱和反恐怖主义融资的适用法律。因此,我们深知洗钱和恐怖主义融资的风险,并致力于积极应对这些风险。

我们致力于金融交易的透明处理。

让我们一起做正确的事

我们关注异常支付行为,并遵循内部政策和流程,以防止洗钱和资助恐怖主义的行为。这也意味着我们禁止某些现金交易,必要时进行适当的尽职调查,并向有关当局报告可疑活动。

如果我们在商业交易中发现洗钱或恐怖主义融资的迹象,我们会立即通知合规部门,由其评估风险并采取措施保护公司。

我们通过培训,学习如何安全地处理金融交易以及识别可能的可疑行为,以确保我们在工作中合规。

透明处理赞助活动和捐赠

赞助活动是以资金或实物提供支持，以换取提高品牌知名度的利益。而**捐赠**则是自愿以实物或现金形式提供的捐助，不求任何回报。向政治组织捐赠或其他支持会损害费森尤斯的声誉。赞助活动和捐款可能会因支持有争议或无效的项目而导致巨大的声誉损失。向政治机构、组织或个人捐赠的风险在于，这可能会被视为对其施加不正当影响，从而损害我们的声誉或导致法律后果。第三方对我们业务活动的赞助可能会对我们的业务决策产生负面影响，尤其当其回报与付出不对等时。我们在开展赞助活动时也必须考虑到这一点。

我们认真审查赞助活动和捐赠，避免不适当地影响我们产品和服务的销售或采购。

让我们一起做正确的事

我们认真审查赞助活动和捐款的接受和分配情况。我们仅将捐款用于慈善目的，不用于运营开支。

我们的捐赠和赞助活动绝不会以通过不正当的方式影响费森尤斯产品或服务的销售或采购为目的。

我们不向政治组织、政党、政治家或其他竞选政治或公职人员的个人捐赠，但对美国政治行动委员会 (PAC) 的合法支持除外。

所有捐赠必须符合适用的内部和外部规定，特别是有关审批、文件和税务的规定。

处理礼品和邀请的透明度

礼品是指无法律赋予权利、由第三方向我们或我们向第三方提供的**有形或无形利益**。礼品可以来自商业伙伴、合作伙伴或患者。制定明确的礼品和邀请的管理规范和透明度有助于促进公平和专业的商业行为。在许多国家,收受礼品可能导致利益冲突-不当给予好处或贿赂可能会面临刑事起诉。因此,必须对礼品和邀请进行适当管理,以维护我们、我们的业务合作伙伴和公众对我们的信任。

我们不会让礼品或邀请对我们产生不道德的影响,也不会通过赠送礼品或邀请以不当影响商业决策。

让我们一起做正确的事

我们确保不会形成不适当的个人依赖、义务或承诺。我们不允许自己在商业决策和行为中受到礼品或其他利益的不当影响,如果这些好处危及我们决策的客观性和独立性,我们将拒绝接受。

我们不会提供礼品或好处以不正当地影响他人决策。同样,我们也不要求、接受或给予任何非法、不符合社会常规或不道德的利益。

礼品、商务宴请或邀请医疗卫生专业人员或公职人员参加招待活动都有特别严格的规定,我们始终遵守这些规定。

利益冲突的披露

我们将**利益冲突**定义为:是指在作出关乎患者或公司利益的决策时,个人的物质或非物质利益对决策产生不当影响的情况。利益冲突会带来严重的经济和法律后果。它们会削弱人们对我们决策的信心,并长期损害我们公司的声誉。

我们应避免个人利益与费森尤斯的利益发生冲突的情形。

让我们一起做正确的事

必须将个人利益,如个人、社会、财务、宗教或政治信念与公司利益区分开来,这样我们才能客观地作出决策,不受不当影响。在发生利益冲突时,费森尤斯的利益应始终排在首位。

如果我们因其他活动(包括公司以外的活动)而无法专业地履行职责,或者如果我们将公司的时间或资源用于非商业目的,则可能产生利益冲突。

我们的私人活动不应与我们的职业活动相冲突。

如果我们发现潜在的利益冲突,我们会向上级或其他负责人公开披露。我们一起讨论如何避免、解决这些冲突,或在业务决策中考虑到这些冲突。

如果兼职或自由职业可能与费森尤斯的利益相冲突,我们会根据当地法律的要求,按照雇佣合同或内部政策获得授权。

**Not all
risks are
obvious.**

Show them to us.

遵守反垄断法和竞争法

反垄断法和竞争法防止非法协议或垄断行为阻止或妨碍正常竞争,避免对消费者造成损害。违反反垄断法和竞争法会带来严重的法律、财务、声誉和个人后果,并严重损害我们的市场竞争力。通过公平竞争行为,我们为费森尤斯被公认为一个诚信的合作伙伴作出了贡献。

我们独立制定商业战略,不参与卡特尔、非法限制竞争的协议、或任何非法阻碍竞争的协同行为。

让我们一起做正确的事

我们通过高质量的产品和服务以及激烈的市场竞争取得成功,并始终遵守适用的反垄断法和公平竞争法。

我们始终独立制定我们的商业战略,不参与卡特尔、非法限制竞争的协议或任何非法阻碍竞争的协同行为。这尤其适用于与我们的竞争对手、客户和供应商合作时。

我们不会滥用市场支配地位,例如阻碍竞争对手或剥削客户。我们意识到,尤其在与其他市场参与者打交道时,我们面临着反垄断的风险,因此,我们积极参与培训,确保能够识别这些风险并妥善应对。

我们避免直接或间接与竞争对手交换商业敏感信息,除非法律允许。

遵守海关和贸易法规

所有交易,不论是跨境交易还是国内交易,都可能受到国内和国际**海关和/或贸易法规**(包括进出口管制)的约束。费森尤斯的业务遍及全球,每天都要处理各种货物的进出口和转运。为确保货物及时清关,所有托运货物都必须在专业指导下妥善准备,以确保符合国内和国际法规。海关法律和贸易规定无论是对物品数量、材料类型还是运输方式均适用。不遵守这些法规可能会导致公司声誉严重受损,导致民事和刑事责任,并可能丧失进出口特权。

我们确保遵守所有海关和贸易法规。

让我们一起做正确的事

我们确保遵守国内和国际法律法规,包括进出口管制和禁运规定。

在与新的业务合作伙伴接触之前,我们会检查其是否列入国内或国际制裁名单。

在进口或出口货物、软件或技术(无论是实物还是电子产品)之前,我们还要确保不需要特别许可证,也没有贸易限制。有些国家受到全面的外贸管制,也称为禁运或制裁,我们在每次交易前都会考虑这些因素。

我们确保提供的所有信息均准确完整。

在日常业务和调整流程时,我们确保始终遵守所有海关和贸易法规。

准确透明的财务记录

会计用于记录、组织和管理财务交易。我们的投资者根据公开的财务和非财务信息来决定是否支持我们公司。为此，他们需要一个清晰透明的决策依据。

我们遵守公认的会计原则。

让我们一起做正确的事

妥善记录、结算和记录所有业务交易对我们来说非常重要。我们每个人都在为确保遵守适当的会计原则作出贡献。我们通过明确界定和遵守必要的责任、流程和控制措施来确保合规性。

我们确保正确及时地向有关当局提交所有必要的申报和财务报告。我们必须以适当方式保留用于编制报表或财务报告的所有文件。此外，我们保持透明，全面配合监管机构和其他公共机构。

对于经官方签署或认证的财务报告，我们确保所提供的信息准确无误，并在签署、提交或最终确定此类财务报告之前，公开任何对准确性的疑虑或问题。我们不会提供虚假或误导性的信息以获得费森尤斯无权获得的款项。

官方申请或财务报告中的错误信息可能对个人和费森尤斯带来法律后果。

我们推动医疗创新



我们推动医疗创新

创新和发展先锋

创新意味着创造新的想法、产品或流程，或改进现有的想法、产品或流程。创新方法可确保为患者和医疗卫生提供更好的服务，创造附加值或解决现有问题。而**发展**是各个领域不断增长和变化的过程。这包括扩大我们的产品和服务范围，改进和开发我们现有的产品和疗法，以满足患者和医疗卫生专业人员不断变化的需求。医疗卫生领域的创新和发展需要遵守许多法律和监管标准，包括与科学和医学研究行为的道德正确性有关的要求，特别是与新的和改进的治疗方法、医疗技术产品、药物和临床营养的授权临床试验有关的要求。

我们确保在遵守现行法规的前提下，将新的相关研究成果融入我们的产品和服务中，以提供最佳护理。

让我们一起做正确的事

我们不断监测医学进展，并将新的相关研究成果融入我们的产品和服务中。在必要或合理的情况下，我们会对其进行调整，以确保提供最佳的护理。为了不断改进我们的产品和服务，我们开展了包括临床试验在内的研究，以收集宝贵的数据。

在开发产品和开展研究时，我们始终遵守良好的临床实践以及所有适用的法律、法规和公司内部政策。

尊重他人的知识产权，如专利权、版权、设计权、实用新型权和商标权，并仅在允许的范围内使用这些权利，对我们来说尤为重要。

负责任地使用人工智能

人工智能 (AI) 是一种使机器能够模仿人类的学习和理解能力、人类解决问题的能力、决策能力、创造力和自主性,有时甚至超越人类的技术。负责任的使用是指在充分尊重患者、客户、员工和业务合作伙伴的尊严并确保数据处理环境安全的前提下,尽可能充分利用这项技术来提高我们的产品和服务质量。人工智能的能力能够提高决策质量和生产效率。然而,不正确地使用这种技术会带来风险,甚至会直接影响相关方的生活。通过制定负责任、合乎道德和安全使用人工智能的约束性原则,我们致力于确保人类尊严至高无上,避免出现错误、不公平、歧视性或排他性的结果。

我们认为人工智能是改善或提高人类决策结果的重要工具,但不能取代人类决策。

让我们一起做正确的事

我们确保所用人工智能系统能产生公平、无歧视的结果。

我们致力于确保所用人工智能的数据集和流程是透明的,能够明确传达其功能和目的,并且基于人工智能作出的决策(在可能的情况下)可向直接和间接相关方进行解释。

我们最大限度地降低潜在的不良影响,并在人工智能系统及其成果整个生命周期中承担责任。

我们确保所使用的人工智能系统能够抵御恶意攻击和潜在的系统滥用,并采取保障措施,最大限度地减少和应对意外甚至有害的行为。

我们对保密性和数据隐私的坚定承诺是安全、负责任地使用人工智能的关键。

我们了解人工智能的社会影响,并促进其在造福社会方面的应用。

我们践行团队合作



我们践行团队合作

尊重人权

人权是普世权利。它们适用于所有人——仅仅因为他们是人，无论何时何地，一视同仁。这些原则适用于任何种族、肤色、性别、语言、宗教、政治或其他信仰、性取向、出身或财富。作为一家跨国医疗卫生集团，我们将**尊重人权视为企业责任不可分割的一部分**。这适用于我们的供应链（考量我们的影响力和范围）、直接商业合作伙伴以及我们供应链中的上游环节。我们在《人权声明》中表明了我们的承诺和坚定立场。员工的福祉是我们履行人权责任的核心领域之一。对我们来说，这包括提供安全健康的工作环境和尊重自由结社的权利。我们绝不容忍任何形式的歧视或剥削性劳动条件，对童工或强迫劳动同样零容忍。作为一家跨国医疗卫生集团，我们依赖世界各地的众多供应商。我们也期望他们尊重人权，并通过有效利用资源保护环境，保障我们赖以生存的基础。

我们尊重人权，也期望我们的业务合作伙伴和供应商同样尊重人权。

让我们一起做正确的事

我们尊重人权和劳工权利，报告任何侵权行为，并致力于营造安全健康的工作环境。我们对业务合作伙伴和供应商也抱有同样的期望。

尊重人权是一项影响到每个人的共同责任——从董事会成员到管理者（我们期望其树立榜样），从所有员工到我们的业务合作伙伴和供应商。

促进人人平等待遇和机会平等

机会平等意味着每个人都能公平地获得实现工作目标、个人成长和发展所需的机会、发展空间、资源和信息。对我们来说,重要的是我们的员工能够充分发挥他们的潜力,贡献他们不同的知识、背景、经验和观点。这使我们能够更好地解决问题,提高创造力和创新力;使我们能够作出更好的决策,增加我们作为雇主的吸引力,并帮助我们吸引进一步发展费森尤斯所需的人才。

我们提倡相互尊重和欣赏思想、文化、观点和经验多样性的氛围。

让我们一起做正确的事

我们倡导一种包容的企业文化,在这种文化中,所有员工都受到重视,并有机会进一步发展。

我们的员工对我们非常重要,因此我们希望在费森尤斯职业生涯的各个阶段为他们提供支持,并为他们提供平等的机会。我们旨在通过提供服务和建议,例如职业医学和职业健康管理方面的服务和建议,并借助专业发展计划,促进机会均等。因此,我们创造了灵活的工作环境,以适应员工在不同人生阶段的个性化需求。

对歧视零容忍

歧视是指一个人或一个群体由于某些特征而受到不公平待遇或处于不利地位。这是指具有攻击性或威胁性的行为，以及任何形式的性骚扰或霸凌。我们希望每位员工都能在不受骚扰或歧视侵扰环境下工作。因此，让我们每个人都拥有一个安全、受尊重和愉快的工作环境，对我们所有人来说都很重要。

我们不接受招聘或工作场所中任何形式的歧视。

让我们一起做正确的事

我们不接受任何基于种族、肤色、性别、语言、宗教、政治或其他信仰、性取向、出身或财富的招聘或就业歧视。

我们也不能容忍以下任何行为：

- 暴力、威胁他人或攻击性行为；
- 恐吓或骚扰他人，包括不尊重、歧视、敌意、羞辱或冒犯行为（如言论、玩笑、手势或身体接触）；
- 根据员工对性要求的回应，承诺给予优惠待遇或威胁给予不利待遇；
- 针对他人的非法或有害活动；
- 在工作场所使用非法物品和滥用药物。

我们提倡：

- 信任与开放的合作、
- 相互尊重的行为、
- 同事间的支持、
- 人人可以畅所欲言而不必担心遭受报复的环境。

费森尤斯致力于创建一个让所有员工都感到安全、受尊重和得到支持的工作环境。这是我们共同的责任。

~~Not~~ my
problem.

It's time to take
responsibility now.

安全的工作条件

工作条件是指员工工作环境的各种因素,其中包括工作环境、安全措施和人体工程学等。作为一家医疗卫生公司,我们不仅非常重视患者、客户和业务合作伙伴的福祉和安全,也非常重视我们员工的福祉和安全。我们在整个集团内推行了许多管理制度和措施,以保护员工免受意外事故和工伤疾病的伤害。因此,一个安全、健康和高效的工作场所对我们来说至关重要。我们根据《职业健康与安全法》、所有现行法律框架条件和集团指导方针,以可持续和安全的方式设计工作场所,为员工创造健康的工作环境。

我们致力于创建安全的工作场所。

让我们一起做正确的事

我们制定了公司政策和工作条件,以确保员工免受工作场所潜在危险的侵害。作为一家公司,我们将始终遵守职业安全方面的法律和公司规定,并不断加以改进,确保创建一个安全的工作环境。

我们致力于创建安全的工作场所,同时也确保自己同样遵守安全规定,具体包括:

- 我们以安全、称职和专业的方式开展工作;
- 我们遵守与工作场所安全相关的所有法律要求以及公司原则和政策;
- 我们熟悉适用于工作场所的安全法规和应急预案,以便在发生紧急情况或其他事故时能够作出适当应对。

沟通透明-内部和外部

外部沟通包括费森尤斯与公众和其他利益相关方的所有沟通方式,如通过新闻发布、数字平台、广告或**社交媒体**。我们的**内部沟通**,如活动或内网宣传,则面向我们的员工。无论是对内还是对外,我们都必须以透明和相互尊重的方式进行沟通。这样,我们能保护费森尤斯的良好声誉,以及长期成功至关重要。关于费森尤斯的任何言论和报道都会对我们的形象产生积极或消极的影响。即便我们在社交媒体上是以私人身份活动,也常常能让人认出我们任职于费森尤斯。因此,意识到社交媒体上的私人帖子也会影响费森尤斯的声誉这一点尤为重要。

我们在负责人的态度进行内部和外部沟通。

让我们一起做正确的事

对外和对内沟通是由训练有素的沟通人员负责的。只有经授权的公司发言人才能回答记者的询问。投资者和分析师的问题由投资者关系团队负责解答。因此,我们将立即转发这些询问,以便能够作出可靠、一致的声明,并保护机密信息。

除非得到指示和授权,否则我们绝不代表费森尤斯与外部利益相关方或公众交流。当我们以个人身份公开谈论费森尤斯或与工作相关的事务时,我们要保护机密信息,并明确表明这仅是个人观点。我们不会将公司名称或徽标用于私人目的。

费森尤斯在社交网络上有官方账户。这些账户由编辑团队管理。我们可以与这些账户互动,分享或评论帖子。

当我们在社交媒体或内部交流平台上活动时,我们要负责任地行事,并在发布帖子前考虑到内容对自己和费森尤斯造成的影响。

我们不使用仇恨言论、攻击性言论、贬损性言论、骚扰性言论、歧视性言论、种族主义言论和不人道言论,也不与这些言论进行互动。

我们今日行动, 成就
美好明天



我们今日行动,
成就美好明天

负责任地对待环境

健康的地球是健康生活的基础。**作为一家医疗卫生集团,我们肩负着责任——为了人类的福祉,也为了我们的地球。**因为我们的健康始于一个健康的家。我们积极致力于高效、负责任地利用自然资源,并遵循预防原则,以避免我们的业务活动对环境造成潜在的负面影响。如果无法避免,我们会采取措施尽量减少这种情况。ISO 14001 等标准是我们环境管理体系的基础。

我们有责任尽可能减少我们的生态足迹。

让我们一起做正确的事

在我们的所有活动中,我们不仅要确保遵守适用的环境规则和法规,还要营造一种文化,让我们每个人都感到有责任尽可能减少我们的生态足迹。我们还鼓励员工提出各种方案,以提高我们的环境管理绩效。

我们致力于能源效率和气候保护,并努力为我们的业务、设施和客户开发可持续的解决方案。

水是生命的要素,是我们最宝贵的资源之一,也是确保我们的产品达到高质量标准和符合医疗机构卫生规定的资源。因此,我们致力于在各地实施全面的水资源管理。

我们支持向循环经济转型。我们努力最大限度地延长材料的使用寿命,减少废物量,提高废物流中可回收材料的比例。对我们来说,妥善、合法地处理废物是理所当然的事。

我们在环境和气候保护领域设定了雄心勃勃的目标,并在力所能及的范围内制定应对气候变化和适应气候变化的措施和计划。我们对业务合作伙伴的期望也是如此。我们特别希望我们的供应商也能致力于实现这些目标,并与他们合作提高其可持续发展绩效。

通过数据保护增强信任

以数据为基础的创新技术正在彻底改变医疗卫生行业,因此必须提供强有力的数据保护。为了让所有每天与费森尤斯打交道的所有人感到安心,确信他们不仅健康受到保障,他们的个人数据也在我们这里得到了信任的保护,我们必须这样做。**因为保护数据就是保护信任。**成功的治疗始于对医疗机构及其工作人员的信任,以及对我们所生产的药物、营养品或医疗产品的信任。然而,数据保护不仅限于患者,还包括所有委托我们处理其数据的人,如员工、客户、供应商、医疗卫生专业人员和其他业务合作伙伴。

我们践行数据保护,在处理个人数据时表现出高度的敏感性。

让我们一起做正确的事

我们参加数据保护培训课程,将所学知识融入我们的工作流程,并始终关注数据背后的人。

我们指定责任人并贯彻内部规则、政策和标准操作程序(SOP),以确保对人员及其个人数据的保护。

我们遵循适用的数据保护法律及基本原则保护个人数据:

- 个人数据的收集、使用和处理均具备书面法律依据。
- 我们以公平、透明的方式处理个人数据。
- 我们仅将个人数据用于收集数据时声明的、明确的和合法的目的。
- 我们只收集和使用那些向个人传达的既定目的所必需的个人数据。
- 我们保持个人数据的准确性和时效性。
- 除非法律要求,否则我们保存个人数据的时间不会超过收集目的所需的时间。
- 我们采取适当的技术和组织措施,防止个人数据遭破坏、丢失、未经授权的更改、泄露或未经授权的访问。
- 我们仅委托那些能充分保证采取适当技术和组织措施的处理商。

通过网络安全保护数字环境

网络安全是指保护我们的数字生态系统(包括信息、计算机系统、网络、医疗产品、生产设施等)免受网络风险和攻击。这些威胁包括未经授权的访问、数据丢失、篡改或破坏。**网络安全的目的是持续保证我们数字生态系统的保密性、完整性和可用性。**

网络风险和攻击会对我们产品的生产和流通造成负面影响和限制。它们会损害我们医疗设备的功能,危及我们在医疗设施中照顾患者的能力。我们的一贯目标是确保建立一道抵御网络风险和攻击的坚固防线。此外,它还能确保医疗产品、关键基础设施和重要业务符合适用的安全相关法规的所有要求。必要时,我们会与当局合作。

我们通过深思熟虑的决策来保护我们的数字生态系统。

让我们一起做正确的事

在点击链接或打开附件之前,我们都要三思而后行。我们的谨慎是抵御潜在网络威胁的第一道防线。

我们遵循我们的准则,这些准则有助于保护我们的信息和系统。我们始终如一地遵守政策,可确保我们共同建立起抵御网络风险的坚固防线。

我们利用多样化的教育和培训计划来应对日益增加的网络风险,如社交工程、黑客攻击、计算机恶意软件、勒索软件和钓鱼邮件等。

我们保持警惕,并报告任何异常情况。如果我们发现异常或潜在可能发生安全事件,我们会立即报告,从而为我们数字生态系统的安全作出重要贡献。

我们保护登录数据。强大、保密、唯一的密码和多因素身份验证(MFA)是防止未经授权访问的关键,从而保护整个组织的安全。

我们负责地处理信息。每一条信息都很宝贵,需要谨慎处理。适当保护这些信息是对我们利益相关方信任的承诺。

保护公司机密信息

保护公司机密信息对于确保费森尤斯的敏感数据和商业秘密不被未经授权访问、滥用或泄露至关重要。保护商业机密以及财务、战略和健康相关信息的机密性非常重要。未经授权泄露或滥用此类信息可能会损害我们的竞争力和声誉，破坏外界对我们的信心。**机密信息**是指未包含在公开文件(如年度报告或官方公告)中的所有数据。例如，这包括战略和商业信息、业务计划、销售数据、供应商和客户信息、定价、发明、开发中的新产品、人事数据或财务信息。

我们对公司机密信息和商业秘密保密，并防止未经授权的访问。

让我们一起做正确的事

我们只将机密信息提供给工作需要的人员，并始终遵循必要性原则。

商业秘密是指所有被标为机密的信息，在特定情况下采取了合理的保密措施，并且可以合理推测这些信息不会公开或轻易访问，也不应发布。不得利用机密信息和商业秘密为自己或第三方谋取个人或商业利益。

我们尊重雇佣合同中规定的保密义务，并采取一切必要的预防措施保护机密信息不被无意使用或泄露。这意味着我们不会与家庭成员等未经授权的人讨论机密事项。

内幕信息，即可能影响费森尤斯股价或业务合作伙伴证券的未公开信息，受到严格的法律监管。在买卖证券时，我们不得利用这些内幕信息谋取私利，而应以最高的保密标准对待这些信息。

保护公司资产

对公司资产的保护旨在确保费森尤斯的有形资产和无形资产免遭丢失、盗窃、滥用或损坏。负责任的行为还包括合理使用工作设备、保护知识产权和谨慎管理我们的财务资源, 从而确保公司资源的高效利用。

我们保护我们的资产免遭丢失、盗窃、破坏或未经授权的使用。

让我们一起做正确的事

我们保护我们的资产, 如实物、财务、技术和知识产权以及专有技术, 防止其丢失、被盗、毁坏或被擅自使用。这也意味着我们要谨慎对待公司财产和第三方提供给我们的资产, 并根据公司目标、业务任务和适用法规使用这些资产。

我们谨慎、节约地使用提供给我们的公司资源, 以实现公司目标。我们努力避免损失、浪费和过早磨损。

如果我们将公司资产不当用于私人目的、过度花费公司资金或不追回无正当理由支出的款项, 这可能会构成刑事犯罪。

因此, 我们以负责任的态度使用公司资金和其他公司资产, 并且只用于合法和正当的目的。我们认真管理预算, 负责任地处理公司的财务资源。我们将妥善处理可能提出的索赔, 以偿还可能损失的不合理付款。

Your gut
tells you
something
is wrong.

Tell us
what's right.

畅所欲言——我们的举 报渠道

我们的举报渠道

举报**潜在的不当行为**，无论是在公司内部还是供应链中，都是我们确保以诚信为基础的企业文化的重要帮助。因此，我们建立了便捷的举报系统。

对于我们公司来说，我们非常重视尽早了解可能发生的不当行为，以便有效预防并作出适当应对。

我们为举报人提供全面保护。我们的举报系统确保以保密和匿名的方式提交举报，并由独立专家客观进行调查。我们不容忍任何因善意举报可能的违规行为或支持相关调查而遭受歧视的行为。这也意味着，我们会严肃处理对举报人的任何歧视行为。故意虚假指控他人不当行为的举报，违反了我们的合规规则。

如果有迹象表明我们的业务活动中可能存在不当行为，我们会使用我们的举报渠道。

让我们一起做正确的事

以下保密和安全的举报渠道可供使用：

举报热线：

网络举报：freseniusgroup.ethicspoint.com

移动设备举报：freseniusgroup.navexone.eu/

电子邮箱：integrityline@fresenius.com

费森尤斯卡比公司：

网络举报：complianceactionline.ethicspoint.com

电子邮箱：compliance@fresenius-kabi.com

Helios 公司：

沟通渠道

helios-gesundheit.de/compliance/kontakt

Quirónsalud 公司：

网络举报：canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com

电子邮箱：canaldedenuncias@quironsalud.es

让我们一起做正确的事

出版信息

Fresenius SE

Corporate-Compliance@fresenius.com

Fresenius SE & Co. KGaA

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius.com

Fresenius Kabi

Compliance@fresenius-kabi.com

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius-kabi.com

Helios Deutschland

Compliance@helios-gesundheit.de

Helios Kliniken GmbH

Friedrichstr. 136

10117 Berlin

Deutschland

www.helios-gesundheit.de

Quirónsalud

Compliance@quironsalud.es

Grupo Hospitalario Quirónsalud

C\ Zurbarán 28

28010 Madrid

España

www.quironsalud.com