

**Your gut  
tells you  
something  
is wrong.**

Let's do the right  
thing together.

**Le code de  
conduite**

# Sommaire

AVANT-PROPOS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
LE CODE DE CONDUITE CHEZ FRESENIUS	4
NOS PRINCIPES D'ENTREPRISE	5
NOUS AGISSONS POUR LES <b>PATIENTS</b> AU-DELÀ DE LEURS <b>ATTENTES</b>	7
Appliquer les normes éthiques les plus élevées dans le domaine de la santé	8
Conscientieux en ce qui concerne la sécurité des patients et l'hygiène	9
Pas de compromis sur la qualité de la médecine, des soins, des produits et des services	11
NOUS VISONN <b>L'EXCELLENCE</b>	12
Pas d'implication dans des pots-de-vin ou des actes de corruption	13
Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	14
Transparence sur les activités de sponsoring et les dons	15
Transparence sur les cadeaux et les invitations	16
Déclaration des conflits d'intérêts	17
Respect des lois antitrust et sur la concurrence	19
Respect des réglementations douanières et commerciales	20
Une comptabilité précise et transparente	21
NOUS RENDONS L'INNOVATION <b>ACCESSIBLE</b> À TOUS	22
Pionnier en matière d'innovation et de développement	23
Utilisation responsable de l'intelligence artificielle	24
NOUS BENEFCIONS DE LA FORCE D'UNE <b>ÉQUIPE UNIE</b>	25
Respect des droits de l'homme	26
Promotion de l'égalité de traitement et des chances pour tous	27
Aucune tolérance pour la discrimination	28
Des conditions de travail fiables	30
Communication transparente vers l'intérieur et l'extérieur	31
NOUS AGISSONS AUJOURD'HUI POUR UN <b>AVENIR MEILLEUR</b>	32
Une approche responsable de l'environnement	33
Renforcer la confiance grâce à la protection des données	34
Protéger l'environnement numérique grâce à la cybersécurité	35
Protection des informations confidentielles de l'entreprise	36
Protection des actifs de l'entreprise	37
SPEAK UP : NOS MOYENS DE SIGNALEMENT	39

# Avant-propos du conseil d'administration



Chères et chers collègues,

La confiance est notre atout le plus précieux. En tant que groupe de santé actif dans le monde entier, nous bénéficions de la confiance de nos patients, de nos clients, de nos partenaires, de nos investisseurs et du public. Des millions de personnes nous confient leur santé et leur vie. Il est donc important que nous nous comportions en permanence de manière éthique et légale pour mériter cette confiance. Le code de conduite de Fresenius est là pour nous guider vers ce qui est juste.

Notre code de conduite s'applique à tout le personnel du groupe Fresenius, c'est-à-dire à 175 000 collègues actifs dans plus de 80 pays. Nous souhaitons ainsi atteindre un objectif : quel que soit l'endroit où nous travaillons chez Fresenius, chacun et chacune d'entre nous doit agir selon les mêmes critères.

Le code de conduite s'inspire des 5 principes de Fresenius. Ils décrivent l'image que nous avons de nous-mêmes. Pour nous, il ne s'agit pas seulement d'assurer la qualité de nos produits et de nos services, mais aussi de la manière dont nous nous comportons les uns envers les autres et dont nous travaillons ensemble, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise.

Dans notre code de conduite, nous abordons des thèmes qui deviennent de plus en plus importants pour la société et l'économie de la santé, notamment l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle.

Nous vous recommandons vivement de lire le code de conduite. Veuillez vous familiariser avec son contenu. Il devrait vous soutenir dans votre travail quotidien, notamment dans les situations difficiles. Vous avez des questions sur le code de conduite ou vous avez un doute ? Dans ce cas, nous vous encourageons à contacter votre service de conformité ou à utiliser les canaux à votre disposition.

Votre comportement contribue à renforcer notre culture d'entreprise et à assurer le succès durable de Fresenius. Fresenius est **Committed to Life**: nous améliorons la vie des gens. Ce document contribue à ce que nous soyons à la hauteur de cette exigence élevée. En permanence et où que nous soyons.

Votre conseil d'administration

# Le code de conduite chez Fresenius

## Qu'est-ce que notre code de conduite et pourquoi en avons-nous besoin ?

Le code de conduite nous guide dans nos actions et décisions en s'appuyant sur les principes de notre entreprise. Il est notre boussole morale au quotidien en particulier dans les situations difficiles. En complément des directives d'entreprise obligatoires, il protège à la fois les individus et notre entreprise.

## Qui doit respecter le code de conduite ?

Le contenu de ce code de conduite s'applique à nous tous : collaborateurs, cadres supérieurs et organes du groupe Fresenius, du groupe Fresenius Kabi et du groupe Fresenius Helios, y compris de toutes les sociétés nationales et internationales qu'ils contrôlent. Pour simplifier, le terme « Fresenius » utilisé dans le code de conduite englobe tous les secteurs du groupe et de l'entreprise mentionnés précédemment.

Les cadres ont un rôle particulier à jouer à cet égard. Ils servent de modèle et sont responsables de leurs collaborateurs et de leurs actions.

En tant que cadres supérieurs chez Fresenius :

- Nous donnons l'exemple d'un comportement en harmonie avec les règles, la droiture et l'éthique. Nous agissons de manière exemplaire.
- Nous veillons à ce que nos collaborateurs respectent les règles et directives en vigueur.
- Nous veillons à ce que nos collaborateurs participent aux formations sur le sujet.
- Nous encourageons un environnement dans lequel les questions sont posées directement et les doutes exprimés ouvertement, notamment en étant des interlocuteurs de confiance pour nos collaborateurs le cas échéant.

## Que se passe-t-il si nous ne respectons pas le code de conduite ?

Les collaborateurs et les membres des organes qui agissent en violation de la loi ou des règles internes de Fresenius se portent préjudice à eux-mêmes et à Fresenius. Les infractions connues feront donc l'objet d'une enquête. Les infractions aux dispositions légales et aux règles internes de Fresenius peuvent entraîner des conséquences juridiques.

## Formation et politiques

Dans la mesure où cela est pertinent pour nos activités, nous recevons une formation sur nos politiques d'entreprise.

Nous sommes nous-mêmes responsables de nous informer sur les règles et les politiques qui concernent nos tâches. Si nous avons des questions, nous nous informons sur l'Intranet ou nous nous adressons à notre supérieur hiérarchique, au service de conformité ou à d'autres fonctions spécialisées.

# Nos principes d'entreprise



# LES PRINCIPES DE FRESENIUS



## NOUS VISIONS **L'EXCELLENCE**

Sans compromis sur la qualité.  
En gardant le cap.



## NOUS BENEFCIONS DE LA FORCE D'UNE **ÉQUIPE UNIE**

Respect mutuel.  
Responsabilisation

## NOUS AGISSONS POUR LES **PATIENTS** AU-DELÀ DE LEURS **ATTENTES**

Audacieux dans nos  
ambitions.  
Transformant nos idées en  
actions.



## NOUS AGISSONS AUJOURD'HUI POUR UN **AVENIR** MEILLEUR

Un héritage de plus de  
100 ans.  
Attentifs aux besoins et  
aux ressources de demain.



## NOUS RENDONS L'INNOVATION **ACCESSIBLE À TOUS**

Apprenant avec nos clients  
et nos partenaires.  
Repoussant les limites des  
thérapies.



Nos principes jouent un rôle décisif dans le succès de notre entreprise : ils sont l'expression de ce que Fresenius représente et de ce que cela signifie de travailler pour Fresenius. Ils sont la devise commune qui sous-tend nos actions. Ils nous donnent une orientation pour devenir le premier groupe de santé auquel les gens font confiance, parce qu'il allie technologie de pointe et proximité avec les patients et met ainsi sur les rails les thérapies de demain.

# **Nous agissons pour les patients au-delà de leurs attentes**



**NOUS AGISSONS  
POUR LES PATIENTS  
AU-DELÀ DE LEURS  
ATTENTES**

# APPLIQUER LES NORMES ÉTHIQUES LES PLUS ÉLEVÉES DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

L'éthique médicale traite des valeurs morales dans le domaine médical. Nos patients ont confiance dans le fait que leur santé, leur bien-être et leur vie privée sont respectés et protégés. En outre, le respect des normes éthiques favorise la qualité des soins médicaux et contribue à de meilleurs résultats pour les patients. En adhérant aux **principes éthiques les plus élevés**, nous renforçons notre crédibilité et notre réputation de fournisseur fiable de solutions pour la santé des patients.

Nous intégrons les principes de l'éthique médicale dans nos activités quotidiennes en traitant les patients avec respect et en abordant les conflits éthiques avec sensibilité.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous ancrons fermement les principes de l'éthique médicale dans nos activités quotidiennes. Cela signifie que nous traitons les patients avec respect et compassion, que nous respectons leur libre arbitre et que nous communiquons toujours de manière appropriée et transparente. De plus, nous nous formons en permanence sur les questions éthiques et les bonnes pratiques. Notre objectif est de prendre des décisions basées sur les meilleures connaissances scientifiques et de toujours faire passer le bien-être des patients en priorité.

Nous détectons les potentiels conflits d'ordre éthique et abordons les questions éthiques avec sensibilité.

Dans les situations conflictuelles qui peuvent naître de valeurs différentes, nous travaillons ensemble pour trouver une solution compréhensible et équitable pour tous. Pour ce faire, nous avons la possibilité de faire appel au soutien de comités d'éthique.

Nous contribuons tous à garantir l'excellence et la durabilité des soins aux patients. Pour nous, la rentabilité et l'éthique ne s'opposent pas, mais se complètent. Nous utilisons les ressources disponibles de manière responsable et parcimonieuse, toujours en accord avec nos meilleures connaissances et notre conscience.

# CONSCIENCIUEUX EN CE QUI CONCERNE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET L'HYGIÈNE

La sécurité des patients et l'hygiène sont deux piliers essentiels des soins de santé, qui sont étroitement liés. Par **sécurité des patients**, on entend toutes les mesures et pratiques visant à protéger les patients de tout dommage évitable pendant qu'ils reçoivent des soins médicaux. **L'hygiène**, quant à elle, englobe toutes les mesures visant à empêcher la propagation des infections et à garantir un environnement propre et sûr pour les patients et le personnel médical. La sécurité des patients dans nos cliniques et celle de tous nos collaborateurs est notre priorité absolue. Un niveau élevé dans ces domaines permet d'obtenir de meilleurs résultats thérapeutiques, de réduire les complications et d'améliorer la satisfaction et l'expérience des patients. De plus, les normes contribuent largement à la réduction des infections nosocomiales. En respectant des protocoles d'hygiène et des normes de sécurité strictes, nous pouvons minimiser la propagation des infections et garantir la santé et la sécurité de toutes les personnes concernées. En outre, ils jouent un rôle important dans la protection du personnel médical et contribuent à notre réputation et à notre crédibilité en tant que groupe de santé.

Dans toutes nos décisions, notre priorité va à la sécurité et au bien-être des patientes et des patients.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Dans toutes nos décisions et actions, nous veillons à servir le bien-être et la sécurité de nos patientes et patients. Pour cela, nous faisons ce qui est bon et judicieux pour eux en nous appuyant sur des éléments de preuve objectifs.

Nous respectons toujours les réglementations légales et internes relatives aux normes de sécurité et d'hygiène. Lors d'interventions invasives, nous veillons à la sécurité de nos patients en suivant les procédures établies.

Nous veillons tout particulièrement à adopter une approche ouverte et transparente des questions liées à la sécurité. Cela implique également de parler des erreurs ou des événements critiques qui auraient pu conduire à des accidents. Nous apprenons de nos erreurs et travaillons pour qu'elles ne se reproduisent pas. Nous signalons tous les incidents liés à la sécurité des patients sur les canaux de signalement mis en place et contribuons activement à la prévention des risques futurs.

Nous nous engageons à rendre compte correctement et en temps utile de toutes les informations que nous recevons sur les risques liés aux produits, les effets indésirables et les plaintes relatives aux produits, en suivant les procédures internes établies.

Même les  
meilleurs  
d'entre nous  
font des  
erreurs.



Parlez-en.

# PAS DE COMPROMIS SUR LA QUALITÉ DE LA MÉDECINE, DES SOINS, DES PRODUITS ET DES SERVICES

Les produits et les services doivent répondre à des exigences légales et qualitatives afin de pouvoir être utilisés en toute sécurité sur nos patients. Ces exigences peuvent être des normes mondiales telles que les normes DIN, JCI ou ISO/UNE ou des caractéristiques de qualité définies en interne. Les manquements au devoir de diligence de nos collaborateurs qui travaillent directement à la fabrication et au contrôle des produits et à la fourniture de prestations médicales dans les sites de production, les centres d'approvisionnement et les cliniques peuvent avoir des conséquences particulièrement graves pour notre patientèle. Les mesures visant à garantir la **qualité et la sécurité de nos produits et services** sont définies dans des procédures et contrôlées en conséquence.

Nous misons sur des processus harmonisés, respectons les normes de qualité les plus élevées et garantissons la transparence en cas de problèmes.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous nous efforçons d'harmoniser les directives et les processus afin de garantir les normes les plus élevées tout au long de la chaîne de création de valeur et du processus de traitement.

Si nous identifions des défauts dans nos produits, services ou processus, nous les rendons transparents et prenons rapidement les mesures nécessaires pour protéger nos patients.

Nos patients reçoivent toutes les informations importantes sur le processus de traitement afin qu'ils puissent prendre une décision libre et éclairée. Si nécessaire, nous obtenons leur consentement explicite et respectons leurs directives anticipées et leurs décisions concernant leurs données.

Nous saisissons les dossiers et documents cliniques et non cliniques en temps voulu et de manière exhaustive et transparente dans les systèmes prévus.

Lors de l'utilisation de médicaments et d'appareils à risque, nous agissons avec le plus grand soin et traitons nos patients de manière responsable, en nous basant sur ce qui est bon et raisonnable selon les éléments de preuve objectifs.

Chaque organisation de distribution veille à ce que les personnes responsables soient joignables sur place en cas d'urgence, par exemple en cas de rappel d'un produit, ou en ce qui concerne les informations relatives à la sécurité. De plus, tous les produits que nous stockons et distribuons sont d'une qualité irréprochable.

# Nous visons l'excellence



NOUS VISIONS  
L'EXCELLENCE

# PAS D'IMPLICATION DANS DES POTS-DE-VIN OU DES ACTES DE CORRUPTION

**La corruption** est le fait pour une personne d'abuser de sa position professionnelle ou de son pouvoir pour obtenir un avantage indu pour elle-même ou pour d'autres. **Le pot-de-vin** est une forme de corruption par laquelle une personne accorde un avantage à une autre personne afin d'être privilégiée dans une décision. La corruption a de graves conséquences, tant pour Fresenius que pour nos patients, nos employés, leurs familles et la société. Elle gaspille des ressources précieuses au lieu de promouvoir un développement durable ou un traitement ou une recherche de qualité. Les intérêts personnels s'imposent au détriment de l'entreprise et de nos parties prenantes. Les pots-de-vin et la corruption nuisent à la libre concurrence et au développement économique et peuvent avoir de graves conséquences juridiques, financières et en termes de réputation pour Fresenius et ses employés. Afin de préserver et de renforcer la confiance en nous en tant qu'entreprise, nous rejetons toute forme de corruption et ne participons pas à de tels actes. Nous évitons toute situation qui pourrait ne serait-ce que ressembler à de la corruption.

Nous refusons les pots-de-vin et la corruption et nous prenons nos décisions en toute objectivité.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous n'offrons, ne fournissons et n'acceptons aucun avantage illégal ou inapproprié pour nous-mêmes ou pour d'autres, que ce soit financièrement ou d'une autre manière. Les pots-de-vin visant à accélérer une transaction commerciale sont également strictement interdits chez nous. Ces interdictions s'appliquent aux actions directes et indirectes par l'intermédiaire de tiers, qui ont pour but d'influencer indûment une activité ou une décision. Nous faisons preuve d'une prudence particulière dans nos relations avec les agents publics et les professionnels de la santé, car ils sont soumis à des lois particulièrement strictes. Nous nous engageons à ce que les décisions soient prises de manière impartiale et objective, en particulier dans le cas de transactions commerciales sensibles impliquant de grands groupes de personnes.

La sélection de nos partenaires commerciaux est basée sur des critères qualitatifs, économiques et éthiques. Nous ne travaillons qu'avec des partenaires dont les valeurs sont en accord avec les principes de notre entreprise et dont la collaboration n'a pas été influencée par la corruption.

Pour nous assurer que nous agissons toujours correctement, nous avons mis en place différentes mesures préventives. Celles-ci prennent par exemple la forme d'audits de diligence raisonnable basés sur les risques, de politiques ou de formations.

Lorsque les autorités ou d'autres organismes compétents mènent des enquêtes, nous coopérons et nous consultons préalablement la direction et le service de conformité concernés.

# LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME

**Le blanchiment d'argent** décrit le processus par lequel des revenus illégaux provenant d'activités criminelles sont réintroduits dans l'économie sous une forme déguisée en argent légal. **Le financement du terrorisme** désigne le traitement d'actifs en vue de financer ou de soutenir, directement ou indirectement, des activités terroristes. En tant que groupe de santé, Fresenius est concerné par les lois en vigueur sur le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Nous sommes donc conscients des risques de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme et nous nous engageons à les combattre activement.

Nous nous engageons pour la transparence des transactions financières.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous sommes attentifs aux comportements de paiement inhabituels et nous suivons nos politiques et processus internes afin de lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Cela signifie également que nous interdisons certaines transactions en espèces, que nous effectuons des contrôles de diligence raisonnable si nécessaire et que nous signalons les activités suspectes aux autorités compétentes.

Si nous constatons des signes de blanchiment d'argent ou de financement du terrorisme dans une transaction commerciale, nous en informons immédiatement le service de conformité, qui évalue les risques et prend des mesures pour protéger l'entreprise.

Lors de formations, nous apprenons comment traiter en toute sécurité les transactions financières et les éventuels soupçons lorsque cela est important pour notre travail.

# TRANSPARENCE SUR LES ACTIVITÉS DE SPONSORING ET LES DONS

**Les activités de sponsoring** sont des soutiens financiers ou matériels accordés en échange de contreparties afin d'accroître la notoriété de la marque. **Les dons**, en revanche, sont des contributions volontaires sous forme de prestations en nature ou en espèces, sans attendre de contrepartie directe. Les dons et autres contributions à des organisations politiques peuvent nuire à la réputation de Fresenius. Les activités de sponsoring et les dons peuvent entraîner des dommages considérables en termes de réputation, en raison du soutien apporté à des projets controversés ou inefficaces. Les dons à des institutions, organisations ou personnes politiques comportent le risque que le don soit destiné à exercer une influence déloyale sur celles-ci, ce qui pourrait à son tour nuire à notre réputation ou entraîner des inconvénients juridiques. Le sponsoring de nos activités commerciales par des tiers peut avoir une influence négative sur nos décisions commerciales, dans la mesure où la prestation et la contrepartie ne sont pas en adéquation. Il convient également d'en tenir compte lors de la réalisation de nos activités de sponsoring.

Nous examinons attentivement les activités de sponsoring et les dons et n'exerçons donc pas d'influence inappropriée sur la distribution ou l'achat de nos produits et services.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous examinons attentivement l'acceptation et l'attribution d'activités de sponsoring et de dons. Nous utilisons les dons exclusivement à des fins d'utilité publique et non pour des dépenses d'exploitation.

Nos dons et nos activités de sponsoring ne sont jamais effectués dans le but d'exercer une influence inappropriée sur la distribution ou l'achat de produits ou de services Fresenius.

Nous n'accordons pas de dons aux organisations politiques, aux partis, aux hommes et femmes politiques ou à toute autre personne physique qui brigue une fonction politique ou publique, à l'exception du soutien légal aux comités d'action politique (PAC) aux États-Unis.

Tous les dons doivent respecter les règles internes et externes en vigueur, notamment en matière d'autorisation, de documentation et de fiscalité.

# TRANSPARENCE SUR LES CADEAUX ET LES INVITATIONS

Les cadeaux sont des **avantages matériels ou immatériels** auxquels nous n'avons pas droit et qui nous sont offerts ou faits, ou que nous offrons à des tiers. Les cadeaux peuvent provenir de partenaires commerciaux, de partenaires de coopération ou de patients. Des politiques claires et une transparence irréprochable en matière de cadeaux et d'invitations contribuent à promouvoir un comportement commercial équitable et professionnel. L'acceptation de cadeaux peut entraîner des conflits d'intérêts, et l'octroi d'avantages indus ou la corruption peuvent faire l'objet de poursuites dans de nombreux pays. C'est pourquoi il est important de réglementer de manière appropriée les cadeaux et les invitations afin de préserver la confiance que nous inspirons, de même que celle de nos partenaires commerciaux et du public.

Nous ne nous laissons pas influencer de manière contraire à l'éthique par des cadeaux ou des invitations et nous n'en offrons pas pour influencer de manière inappropriée des décisions commerciales.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous veillons à ce qu'il n'y ait pas de dépendances personnelles, d'obligations ou d'engagements inappropriés. Dans nos décisions et actions commerciales, nous ne nous laissons pas influencer indûment par des cadeaux ou autres avantages et nous refusons ces avantages s'ils compromettent l'objectivité et l'indépendance de nos décisions.

Nous n'offrons pas de cadeaux ou d'avantages pour influencer indûment les décisions. De même, nous ne demandons pas, n'acceptons pas et n'accordons pas d'avantages qui sont illégaux, non conformes aux normes sociales ou contraires à l'éthique.

Les cadeaux, les repas d'affaires ou les invitations à recevoir des professionnels de la santé ou des agents publics sont soumis à des règles particulièrement strictes, que nous respectons systématiquement.

# DÉCLARATION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Par **conflits d'intérêts**, nous entendons des situations dans lesquelles des décisions à prendre dans l'intérêt du patient ou de l'entreprise sont influencées de manière inappropriée par des intérêts personnels, qu'ils soient matériels ou immatériels. Les conflits d'intérêts peuvent avoir de graves conséquences économiques et juridiques. Ils peuvent saper la confiance envers nos décisions et nuire à la réputation de notre entreprise à long terme.

Nous devons éviter les situations dans lesquelles nos intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de Fresenius.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Il est important de séparer les intérêts personnels, comme les convictions individuelles, sociales, financières, religieuses ou politiques, des intérêts de l'entreprise, afin que nous puissions prendre des décisions objectives sans être influencés de manière inappropriée. Dans une situation de conflit, les intérêts de Fresenius doivent toujours passer en premier.

Un conflit d'intérêts peut survenir si nous sommes distraits de l'exécution professionnelle de nos tâches par d'autres activités, y compris en dehors de l'entreprise, ou si nous consacrons du temps ou des ressources de l'entreprise à des fins étrangères à l'entreprise.

Nos activités personnelles ne doivent pas être en contradiction avec nos activités professionnelles.

Si nous identifions des conflits d'intérêts potentiels, nous les partageons ouvertement avec nos supérieurs hiérarchiques ou d'autres personnes responsables. Nous discutons ensemble de la manière dont nous pouvons éviter ces conflits, les résoudre ou en tenir compte dans nos décisions commerciales.

Si des activités secondaires ou indépendantes sont susceptibles d'entrer en conflit avec les intérêts de Fresenius, nous obtiendrons (si la législation locale l'exige) une autorisation conformément à notre contrat de travail ou à notre politique interne.

**Tous les  
risques ne  
sont pas  
évidents.**

Montrez-nous ceux  
qui nous échappent.

# RESPECT DES LOIS ANTITRUST ET SUR LA CONCURRENCE

**Les lois antitrust et sur la concurrence** empêchent que des accords illégaux ou des pratiques de monopole éliminent ou entravent une concurrence qui fonctionne ou/et que les consommateurs soient lésés. Les infractions aux lois antitrust et à la législation sur la concurrence peuvent avoir de graves conséquences juridiques, financières, personnelles et en termes de réputation et nuire considérablement à notre compétitivité future. En nous comportant de manière loyale face à la concurrence, nous contribuons tous à ce que Fresenius soit perçu comme un partenaire vertueux.

Nous définissons nos stratégies commerciales en toute indépendance et ne participons pas à des ententes, à des accords anticoncurrentiels ou à des pratiques concertées qui restreignent illégalement la concurrence.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous réussissons grâce à des produits et des services de haute qualité et à une forte concurrence sur le marché, en respectant toujours les lois en vigueur sur les ententes et la concurrence loyale.

Nous définissons toujours nos stratégies commerciales en toute indépendance et ne participons jamais à des ententes, à des accords anticoncurrentiels ou à des pratiques concertées qui restreignent illégalement la concurrence. Cela est particulièrement vrai en ce qui concerne notre collaboration avec nos concurrents, nos clients et nos fournisseurs.

Nous n'abusons pas de notre position dominante sur le marché, par exemple en entravant les concurrents ou en exploitant les clients. Nous sommes conscients que nous sommes exposés à des risques liés au droit de la concurrence, notamment dans nos relations avec d'autres acteurs du marché. C'est pourquoi nous participons à des formations afin d'identifier ces risques et de les gérer correctement.

Nous évitons d'échanger directement ou indirectement des informations commercialement sensibles avec des concurrents, sauf si la loi l'autorise.

# RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS DOUANIÈRES ET COMMERCIALES

Toutes les transactions, qu'elles soient transfrontalières ou qu'elles aient lieu dans le même pays, peuvent être soumises à **des réglementations douanières et/ou commerciales** nationales et internationales (y compris des contrôles à l'importation et/ou à l'exportation). Fresenius est actif dans le monde entier et gère quotidiennement des importations, des exportations et des transits de marchandises les plus diverses. Pour que celles-ci puissent être dédouanées à temps, tous les envois de marchandises doivent être préparés correctement sous la direction d'un expert afin de garantir le respect des réglementations nationales et internationales. Les lois douanières et les règles commerciales s'appliquent quels que soient la quantité, le type de matériel et le mode de transport. Le non-respect de ces règles peut entraîner une atteinte importante à la réputation de l'entreprise, une responsabilité civile et pénale ainsi que la perte de privilèges d'importation et/ou d'exportation.

Nous faisons attention et nous faisons en sorte de respecter toutes les règles douanières et commerciales.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous veillons à nous conformer aux lois et réglementations nationales et internationales, y compris les contrôles à l'importation et à l'exportation et les dispositions relatives aux embargos. Avant d'entrer en contact avec de nouveaux partenaires commerciaux, nous vérifions s'ils figurent sur des listes de sanctions nationales ou internationales.

De même, avant d'importer ou d'exporter des marchandises, des logiciels ou des technologies (physiques ou électroniques), nous nous assurons qu'aucune licence particulière n'est requise et qu'il n'y a aucune restriction commerciale. Certains pays sont soumis à des contrôles complets du commerce extérieur, également connus sous le nom d'embargo ou de sanctions, dont nous tenons compte avant toute transaction.

Nous veillons à ce que toutes les informations que nous transmettons soient exactes et complètes.

Dans le cadre de nos activités quotidiennes et de l'adaptation de nos processus, nous veillons à toujours respecter toutes les réglementations douanières et commerciales.

# UNE COMPTABILITÉ PRÉCISE ET TRANSPARENTE

**La comptabilité** sert à enregistrer, organiser et gérer les transactions financières. Nos investisseurs prennent leur décision de nous soutenir en tant qu'entreprise sur la base des informations financières et non financières publiées. Pour ce faire, ils ont besoin d'une base de décision claire et transparente.

Nous respectons les principes d'une comptabilité en bonne et due forme.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Il est important que nous documentions correctement toutes les opérations commerciales, que nous les décomptions et que nous les enregistrions dans notre comptabilité. Chacun d'entre nous contribue à ce que les principes de comptabilité en bonne et due forme soient respectés. Nous veillons à ce qu'ils soient respectés en définissant clairement les responsabilités, les processus et les contrôles nécessaires à cet effet et en les appliquant.

Nous faisons en sorte que toutes les déclarations et tous les rapports financiers requis soient déposés correctement et en temps voulu auprès des autorités compétentes. Nous devons conserver de manière appropriée tous les documents utilisés pour établir une déclaration ou un rapport financier. Nous sommes également transparents et coopérons pleinement avec les autorités de contrôle compétentes et d'autres organismes publics.

Nous veillons à l'exactitude des informations que nous fournissons en vue de leur inclusion dans un rapport financier signé ou certifié par un ou une responsable, et nous divulguons tout soupçon ou toute question concernant leur exactitude avant la signature et le dépôt ou la finalisation d'un tel rapport financier. Nous nous abstenons de faire des déclarations fausses ou trompeuses dans le but d'obtenir un paiement auquel Fresenius n'a pas droit.

Toute fausse déclaration dans une demande administrative ou un rapport financier peut avoir des conséquences juridiques, tant pour les particuliers que pour Fresenius.

# Nous rendons l'innovation accessible à tous



NOUS RENDONS  
L'INNOVATION  
ACCESSIBLE À TOUS

# PIONNIER EN MATIÈRE D'INNOVATION ET DE DÉVELOPPEMENT

**L'innovation** consiste à créer de nouvelles idées, de nouveaux produits ou processus ou à améliorer ceux qui existent déjà. Les approches innovantes permettent d'améliorer les soins aux patients et les soins de santé, de créer de la valeur ajoutée ou de résoudre des problèmes existants. **Le développement**, quant à lui, est le processus continu de croissance et de changement dans différents domaines. Il recouvre l'élargissement de notre offre de produits et de services ainsi que l'affinement et le développement de nos produits et thérapies existants afin de répondre à l'évolution des besoins des patients et des professionnels de la santé. L'innovation et le développement dans le secteur de la santé sont soumis à de nombreuses normes légales et réglementaires, y compris à des exigences liées à la conduite éthique de la recherche scientifique et médicale, et en particulier des essais cliniques pour l'autorisation de nouveaux traitements et de traitements améliorés, de produits de technologie médicale, de médicaments et de nutrition clinique.

Nous garantissons les meilleurs soins possibles en intégrant de nouvelles connaissances pertinentes dans nos produits et thérapies, dans le respect des réglementations en vigueur.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous suivons en permanence les progrès de la médecine et intégrons les nouvelles connaissances pertinentes dans nos produits et nos thérapies. Si cela s'avère nécessaire ou utile, nous les adaptons afin de garantir les meilleurs soins possibles. Afin d'améliorer constamment nos produits et nos thérapies, nous menons des recherches, y compris des essais cliniques, pour recueillir des données précieuses.

Lors du développement de nos produits et de la réalisation d'études, nous respectons toujours les bonnes pratiques cliniques ainsi que toutes les lois, réglementations et politiques internes de l'entreprise en vigueur.

Il est particulièrement important pour nous de respecter les droits de propriété intellectuelle des autres, comme les brevets, les droits d'auteur, les droits de conception, les droits de modèle d'utilité et les droits de marque, et de ne les utiliser que dans le cadre autorisé.

# UTILISATION RESPONSABLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

**L'intelligence artificielle (IA)** est une technologie qui permet à une machine d'imiter et parfois de dépasser l'apprentissage et la compréhension humains, la résolution de problèmes humaine, la prise de décision, la créativité et l'autonomie. Une utilisation responsable signifie que cette technologie doit viser à améliorer la qualité de nos produits et services, dans le respect total de la dignité de nos patients, clients, collaborateurs et partenaires commerciaux, et en garantissant un environnement sûr pour les données traitées. Les capacités de l'intelligence artificielle permettent d'améliorer la qualité des décisions et d'augmenter la productivité. Toutefois, si cette technologie est mal utilisée, cela comporte des risques pouvant aller jusqu'à une atteinte directe à la vie des personnes concernées. En établissant des principes obligatoires pour une utilisation responsable, éthique et sûre de l'intelligence artificielle, nous contribuons à faire passer la dignité humaine au premier plan et à éviter les résultats erronés, injustes, discriminatoires ou excluants.

Nous considérons l'intelligence artificielle comme un outil important pour améliorer ou augmenter les résultats des décisions humaines, mais pas pour les remplacer.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous veillons à ce que les résultats des systèmes d'IA utilisés soient équitables et non discriminatoires.

Nous nous engageons à ce que les jeux de données et les processus de l'IA utilisée soient transparents, que ses capacités et son but soient communiqués ouvertement et que les décisions basées sur l'IA soient, dans la mesure du possible, explicables pour les personnes directement et indirectement concernées.

Nous minimisons les effets négatifs potentiels et assumons la responsabilité du système d'IA utilisé et de ses résultats tout au long de son cycle de vie.

Nous veillons à ce que les systèmes d'IA déployés soient résilients face aux attaques hostiles et aux utilisations abusives potentielles du système, et nous prévoyons des mesures de protection pour minimiser les comportements involontaires, voire nuisibles, et pour y réagir.

Notre engagement fort en faveur de la confidentialité et de la protection des données est la clé d'une utilisation sûre et responsable de l'IA.

Nous comprenons l'impact sociétal de l'IA et encourageons son utilisation au profit de notre société.

# Nous bénéficions de la force d'une équipe unie



NOUS BÉNÉFICIONS DE  
LA FORCE D'UNE  
ÉQUIPE UNIE

# RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

**Les droits de l'homme** sont universels et s'appliquent à tous sans distinction d'origine ethnique, de couleur de peau, de sexe, de langue, de religion, de convictions politiques, d'orientation sexuelle, d'origine ou de fortune. En tant que groupe de santé mondial, nous considérons que le respect des **droits de l'homme fait partie intégrante de notre responsabilité d'entreprise**. Cela concerne la création de valeur, nos partenaires contractuels directs et les acteurs de notre chaîne de valeur. Notre engagement dans ce domaine est exprimé dans notre Déclaration des droits de l'homme. Le bien-être de nos collaborateurs fait partie des principaux champs d'action de notre devoir de diligence en matière de droits de l'homme. Pour nous, cela implique notamment d'offrir un environnement de travail sûr et sain et de respecter le droit à la liberté d'association. Nous ne tolérons aucune discrimination ou condition de travail abusive et n'avons aucune tolérance pour le travail des enfants ou le travail forcé. En tant que groupe de santé mondial, nous dépendons de nombreux fournisseurs dans le monde entier. Nous attendons également de ces derniers qu'ils respectent les droits de l'homme et qu'ils protègent l'environnement en utilisant efficacement les ressources qui constituent la base de notre existence.

Nous respectons les droits de l'homme et attendons la même chose de nos partenaires commerciaux et de nos fournisseurs.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous respectons les droits de l'homme et les droits des travailleurs, nous signalons toute violation éventuelle et nous nous engageons à créer un environnement de travail sûr et sain. Nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux et de nos fournisseurs.

Le respect des droits de l'homme est une tâche commune qui concerne tout le monde, des membres du conseil d'administration aux cadres supérieurs, dont nous attendons qu'ils montrent l'exemple, en passant par tous les collaborateurs et collaboratrices, ainsi que nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs.

# PROMOTION DE L'ÉGALITÉ DE TRAITEMENT ET DES CHANCES POUR TOUS

**L'égalité de traitement et des chances pour tous** signifie que chacun a un accès équitable aux opportunités et au développement, aux ressources et aux informations dont il a besoin pour faire son travail, grandir et s'épanouir. Il est important pour nous que nos collaborateurs puissent développer leur plein potentiel et apporter leurs différentes connaissances, origines, expériences et perspectives. Cela conduit à une meilleure résolution des problèmes, à plus de créativité et d'innovation ; cela nous permet de prendre de meilleures décisions, cela augmente notre attractivité en tant qu'employeur et contribue à attirer les talents dont nous avons besoin pour développer Fresenius.

Nous encourageons une atmosphère de respect mutuel et de tolérance de la diversité d'opinion, de culture, de perspectives et d'expérience.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous encourageons une culture d'entreprise inclusive, dans laquelle tous les collaborateurs sont respectés et ont la possibilité d'évoluer.

Nos collaborateurs sont importants pour nous, c'est pourquoi nous souhaitons les soutenir dans toutes les phases de leur carrière chez Fresenius et permettre l'égalité des chances. Afin de la promouvoir, nous proposons des offres et des conseils, par exemple dans le domaine de la médecine du travail et de la gestion de la santé en entreprise, et en mettant en place des programmes de développement professionnel. Nous créons donc des environnements de travail flexibles, qui s'adaptent aux besoins spécifiques de nos employés aux différentes étapes de leur vie.

# AUCUNE TOLÉRANCE POUR LA DISCRIMINATION

**La discrimination** signifie qu'une personne ou un groupe est traité de manière injuste ou désavantagé en raison de certaines caractéristiques. Cela recouvre notamment les actes insultants ou menaçants, ainsi que toute forme de harcèlement sexuel ou moral. Chez nous, tous les collaborateurs doivent pouvoir travailler sans craindre de harcèlement ou de discrimination. Il est donc essentiel pour nous tous que chacune et chacun d'entre nous bénéficie d'un environnement de travail sûr, respectueux et agréable.

Nous n'acceptons aucune discrimination à l'embauche ou sur le lieu de travail.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous n'acceptons aucune discrimination à l'embauche ou sur le lieu de travail fondée sur l'origine ethnique, la couleur de peau, le sexe, la langue, la religion, les opinions politiques ou autres, l'orientation sexuelle, l'origine ou la fortune.

Nous ne tolérons pas non plus les comportements suivants :

- Violence, menaces à l'encontre de personnes ou comportements agressifs,
- Intimidation ou harcèlement de toute personne, y compris les comportements irrespectueux, discriminatoires, hostiles, dégradants ou insultants, notamment les remarques, les plaisanteries, les gestes ou les contacts physiques,
- Promesse d'un traitement préférentiel ou menace d'un traitement défavorable basé sur la réaction d'un(e) employé(e) à des demandes à caractère sexuel,
- Activités illégales ou dangereuses pour la santé d'autrui,
- Substances illicites et abus de drogues sur le lieu de travail.

En revanche, nous encourageons :

- la confiance et une coopération ouverte,
- une collaboration respectueuse,
- le soutien aux collègues,
- un environnement dans lequel chacune et chacun peut dire ce qu'il pense sans craindre de représailles.

Fresenius s'engage à créer un environnement de travail dans lequel tous les collaborateurs se sentent en sécurité, respectés et soutenus. Il s'agit d'une responsabilité que nous partageons tous.

**Ce ~~n'~~est  
~~pas~~ mon  
problème.**

**Prenez vos  
responsabilités.**

# DES CONDITIONS DE TRAVAIL FIABLES

**Les conditions de travail** désignent les différents facteurs qui caractérisent la situation de travail d'un collaborateur ou d'une collaboratrice. Il s'agit notamment de l'environnement de travail, des mesures de sécurité et de l'ergonomie. En tant qu'entreprise du secteur de la santé, nous attachons la plus grande importance au bien-être et à la sécurité non seulement de nos patients, clients et partenaires commerciaux, mais aussi de nos collaborateurs. Nous avons mis en place de nombreux systèmes de gestion et mesures dans l'ensemble du groupe afin de protéger nos collaborateurs contre les accidents et les maladies liées au travail. C'est pourquoi un lieu de travail sûr, sain et productif est essentiel pour nous. Un aménagement durable et sûr des postes de travail dans l'esprit de la loi sur la protection du travail ainsi que de tous les cadres juridiques actuels et des politiques de notre groupe crée un climat sain pour nos collaborateurs.

Nous contribuons à la création d'un emploi sûr.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous avons des politiques d'entreprise et des conditions de travail pour protéger nos employés contre les risques potentiels sur leur lieu de travail. En tant qu'entreprise, nous respecterons toujours les dispositions légales et opérationnelles en matière de sécurité au travail et les améliorerons continuellement afin de créer un environnement de travail sûr.

Nous contribuons à la création d'un lieu de travail sûr et nous nous comportons nous-mêmes de manière sûre, ce qui implique les points suivants :

- Nous effectuons notre travail de manière sûre, compétente et professionnelle.
- Nous respectons toutes les dispositions légales ainsi que les principes et politiques de l'entreprise en matière de sécurité au travail.
- Nous nous familiarisons avec les règles de sécurité et les plans d'urgence applicables à notre lieu de travail afin de pouvoir réagir de manière appropriée en cas d'urgence ou d'autre incident.

# COMMUNICATION TRANSPARENTE VERS L'INTÉRIEUR ET L'EXTÉRIEUR

**La communication externe** désigne toutes les manières dont Fresenius communique avec le public et les autres parties prenantes, par exemple par le biais de communiqués de presse, de plateformes numériques, de publicités ou de **réseaux sociaux**. Notre **communication interne**, comme les événements ou les campagnes intranet, s'adresse à nos collaborateurs. Il est très important que nous communiquions tous de manière transparente et respectueuse, tant en interne qu'en externe. Nous protégeons ainsi la bonne réputation de Fresenius et contribuons à son succès à long terme. Tout ce qui est dit ou écrit sur Fresenius peut avoir une influence positive ou négative sur notre image. Même si nous sommes actifs sur les réseaux sociaux à titre personnel, il est souvent possible de savoir que nous travaillons pour Fresenius. Il est donc important de garder à l'esprit que les messages privés sur les réseaux sociaux peuvent également avoir un impact sur la réputation de Fresenius.

Nous communiquons de manière responsable en interne et en externe.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

La communication externe et interne est du ressort des communicateurs et communicatrices formés. Seuls les porte-parole autorisés de l'entreprise répondent aux demandes des journalistes. Les questions des investisseurs et des analystes sont traitées par l'équipe chargée des relations avec les investisseurs. Nous transmettons donc immédiatement ces demandes afin de permettre des déclarations fiables et cohérentes et de protéger les informations confidentielles.

Nous ne communiquons jamais au nom de Fresenius avec des parties prenantes externes ou le public, sauf si nous sommes mandatés et autorisés à le faire. Lorsque nous parlons publiquement de Fresenius ou de questions liées au travail en tant que personne privée, nous protégeons les informations confidentielles et précisons que nous exprimons nos opinions personnelles. Nous n'utilisons pas le nom ou les logos de l'entreprise à des fins personnelles.

Fresenius a des comptes officiels sur les réseaux sociaux. Ces comptes sont gérés par des équipes de rédaction. Nous pouvons interagir avec ces comptes et partager ou commenter des publications.

Lorsque nous sommes actifs sur les réseaux sociaux ou sur des plateformes de communication internes, nous agissons de manière responsable et réfléchissons aux conséquences pour nous-mêmes et pour Fresenius avant de publier un message.

Nous n'utilisons pas et n'interagissons pas avec les discours de haine ou les propos insultants, dégradants, harcelants, discriminatoires, racistes et inhumains.

# Nous agissons aujourd'hui pour un avenir meilleur



NOUS AGISSONS  
AUJOURD'HUI  
POUR UN **AVENIR**  
MEILLEUR

# UNE APPROCHE RESPONSABLE DE L'ENVIRONNEMENT

Une planète en bonne santé est la base d'une vie en bonne santé. **En tant que groupe de santé, nous sommes responsables du bien-être des personnes et donc aussi de notre planète.** Car notre santé commence par un habitat sain. Nous nous engageons activement pour une utilisation efficace et responsable des ressources naturelles et suivons le principe de précaution afin d'éviter tout impact négatif potentiel de nos activités commerciales sur l'environnement. Si la prévention n'est pas possible, nous prenons des mesures pour minimiser ces impacts. Les normes, par exemple la norme ISO 14001, constituent une base de nos systèmes de gestion environnementale.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Dans toutes nos activités, nous ne nous contentons pas de respecter les règles et réglementations environnementales en vigueur, mais nous créons une culture dans laquelle chacun doit se sentir responsable de la diminution de notre empreinte écologique. Nous encourageons également nos employés à élaborer des approches pour améliorer nos performances en matière de gestion environnementale.

Nous nous engageons en faveur de l'efficacité énergétique et de la protection du climat et nous nous efforçons de mettre au point des solutions durables pour nos activités, nos installations et nos clients.

L'eau est un élément vital et l'une de nos ressources les plus précieuses. C'est aussi une ressource qui garantit la haute qualité de nos produits et le respect des règles d'hygiène dans les établissements de santé. C'est pourquoi nous nous engageons dans une gestion globale de l'eau sur nos sites.

Nous soutenons la transition vers une économie circulaire. Nous nous efforçons de maximiser la durée de vie des matériaux, de réduire le volume des déchets et d'augmenter la part des matériaux recyclables dans nos flux de déchets. Pour nous, une élimination des déchets appropriée et conforme à la législation va de soi.

Nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux dans les domaines de l'environnement et de la protection du climat et nous élaborons des mesures et des plans pour faire face au changement climatique et pour nous y adapter dans la mesure de nos possibilités. Nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux. Nous comptons sur l'engagement de nos fournisseurs, en particulier, pour atteindre ces objectifs, et nous travaillons avec eux pour améliorer leurs performances en matière de développement durable.

Nous nous sentons responsables de réduire notre empreinte écologique dans la mesure du possible.

# RENFORCER LA CONFIANCE GRÂCE À LA PROTECTION DES DONNÉES

Lorsque des technologies innovantes basées sur les données révolutionnent le secteur de la santé, une protection forte des données est impérative. Elle est nécessaire pour donner à toutes les personnes qui ont affaire à Fresenius au quotidien le sentiment sûr que non seulement leur santé, mais aussi leurs données personnelles sont entre des mains fiables chez nous. **Car la protection des données, c'est la protection de la confiance.** Un traitement réussi commence par la confiance envers un établissement et son personnel ainsi qu'envers les médicaments, l'alimentation ou les dispositifs médicaux que nous fabriquons. La protection des données ne s'arrête pas aux patients, mais s'étend à toutes les personnes qui nous confient des données les concernant : collaborateurs, clients, fournisseurs, professionnels de la santé et autres partenaires commerciaux.

Nous vivons la protection des données et faisons preuve d'une grande attention dans le traitement des données personnelles.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous participons à des formations sur la protection des données, intégrons les connaissances acquises dans nos processus de travail et ne perdons pas de vue les personnes qui se cachent derrière les données. Nous attribuons des responsabilités et mettons en œuvre des règles internes, des politiques et des SOP afin de garantir la protection des personnes et de leurs données personnelles.

Nous protégeons les données personnelles conformément aux lois en vigueur sur la protection des données et aux principes de protection des données :

- Nous disposons d'une base juridique documentée pour la collecte, l'utilisation et le traitement des données personnelles.
- Nous traitons les données personnelles de manière équitable et transparente.
- Nous n'utilisons les données personnelles qu'aux fins indiquées, explicites et légitimes pour lesquelles elles ont été collectées.
- Nous ne collectons et n'utilisons que les données personnelles nécessaires à la finalité définie et communiquée à la ou aux personnes concernées.
- Nous maintenons les données à caractère personnel exactes et à jour.
- Nous ne conservons pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si la loi l'exige.
- Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, la modification non autorisée, la transmission ou l'accès non autorisé.
- Nous ne faisons appel qu'à des sous-traitants qui offrent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

# PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE GRÂCE À LA CYBERSÉCURITÉ

La cybersécurité désigne la protection de notre écosystème numérique (notamment les informations, les systèmes informatiques, les réseaux, les dispositifs médicaux, les sites de production, etc.) contre les risques informatiques et les cyberattaques. Elle se penche notamment sur des menaces telles que l'accès non autorisé, la perte de données, la manipulation ou le sabotage. **L'objectif de la cybersécurité est de garantir en permanence la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de notre écosystème numérique.** Les risques informatiques et les cyberattaques peuvent avoir un impact négatif et limiter la production et la distribution de nos produits. Ils peuvent affecter le fonctionnement de nos appareils médicaux et compromettre notre capacité à fournir des soins aux patients dans les établissements de santé. Notre objectif constant est de garantir une ligne de défense solide contre les risques informatiques et les cyberattaques. En outre, nous veillons au respect de toutes les exigences de la législation applicable en matière de sécurité des dispositifs médicaux, des infrastructures critiques et des entreprises essentielles. Si nécessaire, nous coopérons avec les autorités.

Nous protégeons notre écosystème numérique en prenant des décisions mûrement réfléchies.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous réfléchissons avant de cliquer sur un lien ou d'ouvrir une pièce jointe. Notre prudence est la première ligne de défense contre les menaces informatiques potentielles.

Nous suivons nos politiques; celles-ci servent à protéger nos informations et nos systèmes. Le respect systématique des politiques garantit que nous construisons ensemble une défense solide contre les risques informatiques. Nous utilisons nos services diversifiés d'éducation et de formation pour rester au courant des risques informatiques en constante augmentation, notamment l'ingénierie sociale, le piratage, les logiciels malveillants informatiques, les ransomwares et les messages de phishing.

Nous sommes vigilants et signalons toute anomalie. Si nous remarquons quelque chose d'inhabituel ou soupçonnons un incident de sécurité potentiel, nous le signalons immédiatement, apportant ainsi une contribution essentielle à la sécurité de notre écosystème numérique.

Nous protégeons nos données de connexion. Des mots de passe forts, secrets et uniques ainsi que l'authentification multifactorielle (MFA) sont la clé de la défense contre les accès non autorisés et constituent donc une protection pour toute l'organisation.

Nous traitons les informations de manière responsable. Chaque information est précieuse et doit être traitée avec soin. La protection adéquate de ces informations est un engagement envers la confiance de nos parties prenantes.

# PROTECTION DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES DE L'ENTREPRISE

La protection des informations confidentielles de l'entreprise est essentielle pour garantir que les données sensibles et les secrets commerciaux de Fresenius sont protégés contre tout accès, abus ou divulgation non autorisés. Il est important de préserver la confidentialité des secrets commerciaux et des informations financières, stratégiques et relatives à la santé. La divulgation non autorisée ou l'utilisation abusive de telles informations pourrait nuire à notre compétitivité et à notre réputation et affecter la confiance que l'on nous accorde. **Les informations confidentielles** sont toutes les données qui ne sont pas contenues dans des documents accessibles au public, comme les rapports annuels ou les publications officielles. Il s'agit par exemple d'informations stratégiques et commerciales, de plans d'affaires, de données sur les ventes, d'informations sur les fournisseurs et les clients, de la fixation des prix, des inventions, des nouveaux produits en cours de développement, des données sur le personnel ou des informations financières.

Nous gardons secrètes les informations confidentielles de l'entreprise et les secrets commerciaux et nous les protégeons contre tout accès non autorisé.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous ne communiquons des informations confidentielles qu'aux personnes qui en ont besoin pour leur travail, toujours selon le principe de nécessité.

Les secrets d'affaires sont toutes les informations identifiées comme confidentielles, pour lesquelles des mesures raisonnables sont prises afin de les tenir secrètes dans des circonstances données et dont on peut raisonnablement penser qu'elles ne sont pas connues du public ou facilement accessibles et ne doivent pas être publiées. Les informations confidentielles et les secrets commerciaux ne doivent pas être utilisés pour obtenir un avantage personnel ou commercial pour soi-même ou pour des tiers.

Nous respectons les obligations de confidentialité définies dans nos contrats de travail et prenons toutes les précautions nécessaires pour protéger les informations confidentielles contre toute utilisation ou divulgation accidentelle. Cela signifie que nous ne parlons pas de sujets confidentiels avec des personnes non autorisées, comme des membres de la famille.

Les informations privilégiées, c'est-à-dire les informations non publiées susceptibles d'influencer le cours en bourse de Fresenius ou les titres d'un partenaire commercial, sont soumises à des réglementations légales strictes. Nous ne devons pas utiliser ces informations privilégiées pour obtenir des avantages personnels lors de l'achat ou de la vente de titres et nous les traitons avec la plus grande discrétion.

# PROTECTION DES ACTIFS DE L'ENTREPRISE

**La protection des actifs de l'entreprise** garantit que les actifs matériels et immatériels de Fresenius sont protégés contre la perte, le vol, l'utilisation abusive ou les dommages. Agir de manière responsable implique également d'utiliser les outils de travail de manière à préserver les ressources, à protéger la propriété intellectuelle et à gérer consciencieusement nos ressources financières. En agissant de manière responsable, on s'assure que les ressources de l'entreprise sont utilisées de manière efficace.

Nous protégeons nos actifs contre la perte, le vol, la destruction ou l'utilisation non autorisée.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous protégeons nos actifs, comme les propriétés physiques, financières, techniques et intellectuelles, ainsi que le savoir-faire, contre la perte, le vol, la destruction ou l'utilisation non autorisée. Cela implique de traiter avec soin les biens de l'entreprise et les biens de tiers qui nous sont fournis et de les utiliser conformément aux objectifs de l'entreprise, aux tâches commerciales et aux réglementations en vigueur.

Nous utilisons les ressources de l'entreprise qui nous sont confiées avec soin et parcimonie, de manière économique et pour les objectifs de l'entreprise. Nous nous efforçons d'éviter les pertes, le gaspillage et l'usure prématurée.

Si nous utilisons les biens de l'entreprise de manière inappropriée à des fins personnelles, si nous dépensons les fonds de l'entreprise de manière excessive ou si nous ne récupérons pas les fonds dépensés sans base légale, cela peut constituer un délit.

Nous utilisons donc les fonds de l'entreprise et les autres actifs de l'entreprise de manière responsable et uniquement à des fins légitimes et justifiées. Nous gérons le budget consciencieusement et utilisons les ressources financières de l'entreprise de manière responsable. Nous poursuivons de manière appropriée les éventuelles demandes de remboursement de paiements indus qui pourraient avoir été perdus.

**Votre intuition  
vous dit que  
quelque chose  
ne va pas.**

**Dites-nous comment  
résoudre la situation.**

# **Speak up : nos moyens de signalement**



# NOS MOYENS DE SIGNALEMENT

Les informations sur **d'éventuels comportements répréhensibles**, que ce soit au sein de notre entreprise ou dans la chaîne d'approvisionnement, nous aident à garantir une culture d'entreprise empreinte d'intégrité. C'est pourquoi nous avons mis en place des systèmes de signalement facilement accessibles. Pour nous, en tant qu'entreprise, il est essentiel d'être informés à temps d'un éventuel comportement fautif afin de pouvoir le circonvenir efficacement et y réagir de manière appropriée. Nous offrons aux lanceurs d'alerte une protection complète. Nos systèmes de signalement garantissent la confidentialité des alertes, même anonymes. Les enquêtes sont menées de manière objective par des experts indépendants. Nous ne tolérons aucun traitement défavorable à l'encontre des personnes qui, en toute bonne foi, signalent d'éventuels comportements répréhensibles ou apportent leur soutien aux enquêtes menées dans ce contexte. Cela implique également que nous poursuivions systématiquement tous les cas de discrimination à l'encontre de ces lanceurs d'alerte. Les signalements qui, en toute connaissance de cause, accusent à tort d'autres personnes constituent une violation de nos règles de conformité.

Nous utilisons nos canaux de signalement lorsque nous avons des indices d'un éventuel comportement répréhensible lié à nos activités commerciales.

## ENSEMBLE, FAISONS CE QUI EST JUSTE

Nous disposons des moyens de signalement confidentiels et sécurisés suivants :

### Groupe Fresenius:

Signalement en ligne: [freseniusgroup.ethicspoint.com](https://freseniusgroup.ethicspoint.com)

Signalement sur appareil mobile:

[freseniusgroup.navexone.eu/](https://freseniusgroup.navexone.eu/)

E-mail: [integrityline@fresenius.com](mailto:integrityline@fresenius.com)

### Fresenius Kabi:

Signalement en ligne: [complianceactionline.ethicspoint.com](https://complianceactionline.ethicspoint.com)

E-mail: [compliance@fresenius-kabi.com](mailto:compliance@fresenius-kabi.com)

### Helios:

Canaux de communication:

[helios-gesundheit.de/compliance/kontakt/](https://helios-gesundheit.de/compliance/kontakt/)

### Quirónsalud:

Signalement en ligne:

[canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com](https://canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com)

E-mail: [canaldedenuncias@quironsalud.es](mailto:canaldedenuncias@quironsalud.es)

**Ensemble, faisons  
ce qui est juste**



# Mentions légales

## **Fresenius SE**

[Corporate-Compliance@fresenius.com](mailto:Corporate-Compliance@fresenius.com)

Fresenius SE & Co. KGaA

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

[www.fresenius.com](http://www.fresenius.com)

## **Fresenius Kabi**

[Compliance@fresenius-kabi.com](mailto:Compliance@fresenius-kabi.com)

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

[www.fresenius-kabi.com](http://www.fresenius-kabi.com)

## **Helios Deutschland**

[Compliance@helios-gesundheit.de](mailto:Compliance@helios-gesundheit.de)

Helios Kliniken GmbH

Friedrichstr. 136

10117 Berlin

Deutschland

[www.helios-gesundheit.de](http://www.helios-gesundheit.de)

## **Quirónsalud**

[Compliance@quironsalud.es](mailto:Compliance@quironsalud.es)

Grupo Hospitalario Quirónsalud

C\ Zurbarán 28

28010 Madrid

España

[www.quironsalud.com](http://www.quironsalud.com)