Docusign Envelope ID: 42713A02-47AA-87DF-81B1-A60CDB186E87

Fresenius Kabi Canada Ltée

165 Galaxy Blvd, bureau 100
Toronto, Ontario
Canada M9W 0C8
T : 905.770.3711
F : 844.513.1522
I : fresenius-kabi.ca

29 juillet 2026

Processus de demande de service KabiHelp® Pro

Veuillez suivre le processus ci-dessous pour soumettre une demande de service pour votre préparateur KabiHelp® Pro :

1. Pour initier une demande de service, remplissez le formulaire de demande de service disponible sur notre site web (*https://www.fresenius-kabi.com/fr-ca/products/pn-compounder*).
2. Il est important de remplir tous les champs du formulaire avec précision et exhaustivité, car les demandes incomplètes ne seront pas traitées.
3. Envoyez le formulaire dûment rempli par courriel à : Canada_CustomerService@fresenius-kabi.com
4. Dès réception, un représentant du service clientèle de Fresenius Kabi examinera votre demande et vous communiquera un numéro de billet de service.
5. Un ingénieur de service sur le terrain communiquera avec vous afin de planifier l'intervention sur site.

Nous vous remercions et nous nous réjouissons de pouvoir vous offrir une expérience améliorée en matière de service technique.

Cordialement,

Signed by:
Matt Cimino
149FCFD8C5B34B7...

Matt Cimino
Responsable régional du service, Service technique
Fresenius Kabi Canada MedTech