

**Your gut
tells you
something
is wrong.**

Let's do the right
thing together.

**Código de
Conduta**

Índice

PREFÁCIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	3
O CÓDIGO DE CONDUTA DA FRESENIUS	4
PRINCÍPIOS DA NOSSA EMPRESA	5
ATENDEMOS AOS PACIENTES ALÉM DAS EXPECTATIVAS	7
Aplicação dos mais elevados padrões éticos no setor da saúde	8
Consciência ao lidar com a segurança e a higiene do paciente	9
Sem comprometer a qualidade da medicina, cuidados, produtos e serviços	11
PREOCUPAMO-NOS COM A EXCELÊNCIA	12
Nenhum envolvimento em suborno e corrupção	13
Combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo	14
Tratamento transparente de atividades de patrocínio e doações	15
Transparência no tratamento de brindes e convites	16
Divulgação de conflitos de interesse	17
Conformidade com as leis antitruste e de concorrência	19
Conformidade aduaneira e comercial	20
Contabilidade precisa e transparente	21
LEVAMOS A INOVAÇÃO EM SAÚDE ÀS PESSOAS	22
Pioneira em inovação e desenvolvimento	23
Uso responsável da inteligência artificial	24
VIVEMOS O PODER DE UMA EQUIPE	25
Respeito pelos direitos humanos	26
Promoção da igualdade de tratamento e de oportunidades para todos	27
Sem tolerância à discriminação	28
Condições de trabalho confiáveis	30
Comunicação transparente interna e externamente	31
AGIMOS HOJE PARA UM AMANHÃ MELHOR	32
Abordagem responsável do meio ambiente	33
Fortalecendo a confiança por meio da proteção de dados	34
Protegendo o ambiente digital por meio da segurança cibernética	35
Proteção de informações confidenciais da empresa	36
Proteção do patrimônio da empresa	37
SPEAK-UP – NOSSOS CANAIS DE DENÚNCIA	39

Prefácio do Conselho de Administração



Caros colegas,

A confiança é a nossa moeda mais forte. Como um grupo global de saúde, desfrutamos da confiança de nossos pacientes, clientes, parceiros, investidores e do público. Milhões de pessoas nos confiam sua saúde e suas vidas. Portanto, é importante que ajamos de forma ética e legalmente correta em todos os momentos, a fim de justificar a confiança depositada em nós. O Código de Conduta da Fresenius foi elaborado para nos ajudar a fazer a coisa certa.

Nosso Código de Conduta se aplica a todos os funcionários do Grupo Fresenius, ou seja, a 175.000 colegas que atuam em mais de 80 países. Com isso, queremos alcançar apenas uma coisa: Onde quer que operemos na Fresenius, todos e cada um de nós devemos agir de acordo com os mesmos padrões.

O Código de Conduta é baseado nos 5 princípios da Fresenius. Eles descrevem nossa autoimagem. Não nos preocupamos apenas em garantir a qualidade de nossos produtos e serviços, mas também com a forma como nos tratamos e como trabalhamos juntos – dentro e fora da empresa.

Em nosso Código de Conduta, abordamos temas que estão se tornando cada vez mais importantes para a sociedade e para o setor de saúde. Isso também inclui o uso responsável da inteligência artificial.

Recomendamos fortemente que você leia o Código de Conduta. Por favor, familiarize-se com o conteúdo. Ele deve apoiá-lo em seu trabalho diário, especialmente em situações difíceis. Você tem dúvidas sobre o Código de Conduta ou não tem certeza? Então, recomendamos que você entre em contato com seu departamento de compliance ou use os canais disponíveis.

Seu comportamento ajuda a fortalecer nossa cultura corporativa e garantir o sucesso sustentável da Fresenius. A Fresenius está **comprometida com a vida** – melhoramos a vida das pessoas. Este documento ajuda-nos a cumprir este elevado padrão. A qualquer hora, em qualquer lugar.

Seu Conselho de Administração

O Código de Conduta da Fresenius

Qual é o nosso Código de Conduta e por que precisamos dele?

O Código de Conduta nos ajuda a agir e tomar as decisões corretas com base em nossos princípios corporativos. Ele serve como uma bússola moral para nossas ações diárias, especialmente em situações difíceis. Juntamente com nossas diretrizes corporativas vinculativas sobre tópicos e áreas individuais, serve para proteger o indivíduo e a proteção de nossa empresa.

Quem deve aderir ao Código de Conduta?

O conteúdo deste Código de Conduta se aplica a todos nós: Funcionários, executivos e órgãos executivos do Grupo Fresenius, bem como do Grupo Fresenius-Kabi e do Grupo Fresenius-Helios, incluindo todas as empresas nacionais e internacionais do Grupo por eles controladas. Simplificando, o termo “Fresenius” no Código de Conduta abrange todos os setores corporativos e do Grupo mencionados acima.

Os gerentes têm um papel especial a desempenhar nisso. Eles servem como modelos e assumem a responsabilidade por seus funcionários e suas ações.

Como gerentes da Fresenius:

- exemplificamos o comportamento em conformidade com as regras, de forma justa e eticamente correta. Agimos de maneira exemplar.
- Garantimos que nossos funcionários cumpram as regras e diretrizes aplicáveis.
- Garantimos que nossos funcionários participem dos treinamentos apropriados.
- Promovemos um ambiente no qual as perguntas são feitas diretamente e as preocupações são expressas abertamente, principalmente por estarmos disponíveis para nossos funcionários como pessoas de contato confiáveis para perguntas e preocupações.

O que acontece se não seguirmos o Código de Conduta?

Funcionários e membros do conselho que violam a lei ou violam os regulamentos internos da Fresenius prejudicam a si mesmos e à Fresenius. As violações que se tornaram conhecidas serão, portanto, esclarecidas. Violações dos requisitos legais e dos regulamentos internos da Fresenius podem resultar em consequências legais.

Treinamento e Políticas

Conforme relevante para nossas atividades comerciais, somos treinados nas diretrizes de nossa empresa.

Somos responsáveis por nos informar sobre as regras e diretrizes que se aplicam às nossas tarefas. Se você tiver alguma dúvida, podemos saber mais na intranet ou entrar em contato com nosso gerente, o departamento de compliance ou outras funções especializadas.

Princípios da nossa empresa



OS PRINCÍPIOS DA FRESENIUS



PREOCUPAMO-NOS COM A **EXCELÊNCIA**

Sem comprometer a qualidade. Como um norte verdadeiro em mente.



VIVEMOS O PODER DE **UMA EQUIPE**

Colaboração baseada no respeito. Fortalecendo a responsabilidade.



ATENDEMOS AOS **PACIENTES** ALÉM DAS **EXPECTATIVAS**

Ousamos em nossas ambições. Transformamos ideias em ações.



AGIMOS **HOJE** PARA **UM AMANHÃ** MELHOR

Mais de 100 anos de história. Atentos às necessidades e aos recursos futuros.



LEVAMOS A **INOVAÇÃO** EM SAÚDE ÀS **PESSOAS**

Aprendendo com nossos clientes e parceiros. Levando as terapias para o próximo nível.

Nossos princípios corporativos desempenham um papel decisivo no sucesso de nossa empresa: Eles são a expressão do que a Fresenius representa e o que significa trabalhar para a Fresenius. Eles são a máxima comum de nossas ações. Eles nos guiam em nosso caminho para nos tornarmos uma empresa de saúde confiável e líder de mercado, que une tecnologia de ponta e cuidado humano para criar terapias de nível superior.

Atendemos aos pacientes além das expectativas



ATENDEMOS AOS
PACIENTES
ALÉM DAS
EXPECTATIVAS

APLICAÇÃO DOS MAIS ELEVADOS PADRÕES ÉTICOS NO SETOR DA SAÚDE

A ética na área médica lida com os valores morais na medicina. Nossos pacientes confiam que sua saúde, bem-estar e privacidade serão respeitados e protegidos. Além disso, a adesão aos padrões éticos promove a qualidade da assistência médica e contribui para melhores resultados para os pacientes. Ao aderir aos **mais altos princípios éticos**, fortalecemos nossa credibilidade e reputação como um fornecedor confiável de soluções de saúde do paciente.

Integramos os princípios da ética médica em nossas ações diárias, tratando os pacientes com respeito e abordando conflitos éticos com sensibilidade.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Ancoramos firmemente os princípios da ética médica em nossas ações diárias. Isso significa que tratamos os pacientes com respeito e compaixão, respeitamos a sua vontade e sempre nos comunicamos de forma adequada e transparente. Além disso, estamos constantemente nos atualizando sobre princípios éticos e melhores práticas. Nosso objetivo é tomar decisões com base no melhor conhecimento científico e sempre priorizar o bem-estar dos pacientes.

Reconhecemos potenciais conflitos éticos e lidamos com sensibilidade com questões éticas.

Em situações de conflito que podem surgir devido a diferentes valores, trabalhamos juntos para encontrar uma solução compreensível e justa para todos. Nesse caso, contamos com o apoio dos comitês de ética.

Assim, todos contribuimos para garantir um atendimento excelente e sustentável ao paciente. Para nós, rentabilidade e ética não se excluem mutuamente, mas se complementam. Utilizamos os recursos disponíveis de forma responsável e econômica – sempre de acordo com a nossa consciência e conhecimentos atualizados.

CONSCIÊNCIA AO LIDAR COM A SEGURANÇA E A HIGIENE DO PACIENTE

A segurança e a higiene do paciente são dois pilares centrais da saúde que estão intimamente ligados. **A segurança do paciente** refere-se a todas as medidas e práticas destinadas a proteger os pacientes contra danos evitáveis enquanto recebem cuidados médicos. **A higiene**, por outro lado, inclui todas as medidas para prevenir a propagação de infecções e garantir um ambiente limpo e seguro para pacientes e equipe médica. A segurança dos pacientes em nossas clínicas e a segurança de todos os funcionários é nossa maior prioridade. Um alto padrão nessas áreas leva a melhores resultados, menos complicações e maior satisfação e experiência do paciente. Além disso, os padrões contribuem significativamente para a redução de infecções hospitalares. Seguindo rígidos protocolos de higiene e padrões de segurança, podemos minimizar a propagação de infecções e garantir a saúde e a segurança de todos os envolvidos. Além disso, eles desempenham um papel importante na proteção da equipe médica e contribuem para nossa reputação e credibilidade como grupo de saúde.

Em todas as decisões, somos guiados em primeiro lugar pela segurança e bem-estar dos pacientes.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Em todas as decisões e ações, garantimos que elas sirvam ao bem-estar e à segurança de nossos pacientes. Para fazer isso, fazemos o que é bom e sensato para os pacientes de acordo com as evidências.

Cumprimos sempre as normas legais e internas sobre normas de segurança e higiene. Durante os procedimentos invasivos, garantimos a segurança de nossos pacientes seguindo os procedimentos estabelecidos.

Uma abordagem aberta e transparente das questões relacionadas à segurança é muito importante para nós. Isso também significa falar sobre erros ou eventos críticos que poderiam ter levado a acidentes. Aprendemos com os erros e trabalhamos para garantir que não se repitam. Relatamos todos os incidentes de segurança do paciente por meio dos canais de denúncia estabelecidos e contribuimos ativamente para evitar riscos futuros.

Estamos comprometidos em relatar de forma adequada e oportuna todas as informações que recebemos sobre riscos de produtos, efeitos adversos e reclamações de produtos, seguindo os procedimentos internos estabelecidos.

**Até mesmo os
melhores de
nós cometem
eros.**



Fale sobre isso.

SEM COMPROMETER A QUALIDADE DA MEDICINA, CUIDADOS, PRODUTOS E SERVIÇOS

Os produtos e serviços devem atender aos requisitos legais e qualitativos para que possam ser usados com segurança em nossos pacientes. Esses requisitos podem ser padrões mundiais, como padrões DIN, JCI ou ISO/UNE ou características de qualidade definidas internamente. As violações da devida diligência por nossos funcionários que trabalham diretamente na fabricação e teste de produtos e na prestação de serviços médicos em instalações de produção, centros de suprimentos e clínicas podem ter consequências particularmente graves para nossos pacientes. As medidas para garantir a **qualidade e a segurança de nossos produtos e serviços** são estabelecidas em instruções de procedimento e monitoradas de acordo.

Contamos com processos harmonizados, seguimos os mais altos padrões de qualidade e garantimos transparência em caso de defeitos.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Nos esforçamos para obter especificações e processos harmonizados para garantir os mais altos padrões em toda a cadeia de valor e em todo o curso do tratamento.

Se detectarmos defeitos em nossos produtos, serviços ou processos, os tornamos transparentes e tomamos rapidamente as medidas necessárias para proteger nossos pacientes.

Nossos pacientes recebem todas as informações importantes sobre o processo de tratamento para que possam tomar uma decisão informada e livre. Se necessário, obteremos seu consentimento explícito e respeitaremos seus testamentos e decisões em relação aos seus dados.

Registramos registros e documentos clínicos e não clínicos no prazo, de forma completa e transparente nos sistemas designados.

Tomamos o máximo cuidado ao manusear medicamentos e dispositivos de alto risco e tratamos nossos pacientes com responsabilidade, com base no que é bom e sensato de acordo com as evidências.

Cada organização de vendas garante que as pessoas responsáveis estejam disponíveis em campo em caso de emergências, como um recall de produto ou para informações de segurança. Além disso, armazenamos e distribuímos todos os produtos com qualidade impecável.

Preocupamo-nos com a excelência



PREOCUPAMO-NOS
COM A EXCELÊNCIA

NENHUM ENVOLVIMENTO EM SUBORNO E CORRUPÇÃO

Corrupção significa que alguém abusa de sua posição de trabalho ou poder, para obter vantagens indevidas para si ou para outros. **O suborno** é uma forma de corrupção em que alguém dá vantagem a outra pessoa para receber tratamento preferencial em uma decisão. A corrupção tem um sério impacto na Fresenius, bem como em nossos pacientes, funcionários, parentes e sociedade. Desperdiça recursos valiosos em vez de promover o desenvolvimento sustentável ou o tratamento ou a pesquisa de alta qualidade. Os interesses privados são aplicados às custas da empresa e de nossos stakeholders. O suborno e a corrupção prejudicam a livre concorrência e o desenvolvimento econômico e podem ter sérias consequências legais, financeiras e de reputação para a Fresenius e seus colaboradores. Para manter e fortalecer a confiança em nós como empresa, rejeitamos qualquer forma de corrupção e não participamos de tais ações. Evitamos todas as situações em que até mesmo a aparência de corrupção possa surgir.

Rejeitamos o suborno e a corrupção e tomamos nossas decisões de forma objetiva.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Não oferecemos, concedemos ou aceitamos quaisquer benefícios ilegais ou impróprios para nós mesmos ou para terceiros, sejam financeiros ou outros. Subornos destinados a acelerar uma transação comercial também são estritamente proibidos. As proibições aplicam-se a ações diretas e indiretas através de terceiros que se destinam a influenciar indevidamente uma atividade ou decisão. Temos especial cuidado ao lidar com funcionários públicos e profissionais de saúde, pois leis particularmente rígidas se aplicam a eles. Estamos comprometidos em garantir que as decisões sejam tomadas de maneira imparcial e objetiva, especialmente em transações comerciais sensíveis que afetam grandes grupos de pessoas.

A seleção de nossos parceiros de negócios é baseada em critérios qualitativos, econômicos e éticos. Trabalhamos apenas com parceiros cujos valores estejam alinhados com nossos princípios corporativos e onde a cooperação não tenha sido influenciada pela corrupção.

Para garantir que sempre agimos corretamente, implementamos várias medidas preventivas. Isso inclui, por exemplo, revisões, diretrizes e treinamento de due diligence baseados em risco.

Se as autoridades ou outros órgãos competentes realizarem investigações, cooperamos e coordenamos antecipadamente com a administração responsável e o departamento de compliance.

COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

A lavagem de dinheiro descreve o processo pelo qual o produto ilícito do crime é disfarçado de dinheiro legal e devolvido à economia. **O financiamento do terrorismo** refere-se ao processamento de ativos para o financiamento ou apoio direto ou indireto de atividades terroristas.

Como um grupo de saúde, a Fresenius é afetada pelas leis aplicáveis contra lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. Portanto, estamos cientes dos riscos de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo e somos obrigados a combatê-los ativamente.

Estamos comprometidos com a transparência nas transações financeiras.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Ficamos atentos a comportamentos de pagamento incomuns e seguimos nossas políticas e processos internos para evitar lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. Isso também significa proibir certas transações em dinheiro, realizar a devida diligência quando necessário e relatar atividades suspeitas às autoridades competentes.

Se detectarmos sinais de lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo em uma transação comercial, informamos imediatamente o departamento de compliance, que avalia os riscos e toma medidas para proteger a empresa.

Fazemos treinamentos para aprender sobre o tratamento seguro de transações financeiras e possíveis suspeitas se isso for importante para o nosso trabalho.

TRATAMENTO TRANSPARENTE DE ATIVIDADES DE PATROCÍNIO E DOAÇÕES

As atividades de patrocínio são o apoio financeiro ou material fornecido em troca de serviços para aumentar o reconhecimento da marca. **As doações**, por outro lado, são contribuições voluntárias na forma de benefícios em espécie ou em dinheiro, sem esperar nenhum retorno direto. Doações e outras contribuições para organizações políticas podem prejudicar a reputação da Fresenius. As atividades de patrocínio e as doações podem causar danos consideráveis à reputação como resultado do apoio a projetos controversos ou ineficazes. As doações a instituições políticas, organizações ou indivíduos implicam o risco de que a doação tenha a intenção de exercer uma influência injusta sobre eles, o que, por sua vez, pode prejudicar nossa reputação ou resultar em desvantagens legais. O patrocínio de nossas atividades comerciais por terceiros pode afetar adversamente nossas decisões de negócios se o desempenho e a consideração não estiverem em harmonia. Isso também deve ser levado em conta ao realizarmos nossas atividades de patrocínio.

Examinamos cuidadosamente as atividades de patrocínio e as doações e não influenciaremos de forma inadequada a venda ou a compra de nossos produtos e serviços.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Verificamos cuidadosamente a aceitação e alocação de atividades de patrocínio e doações. As doações são usadas por nós exclusivamente para fins de caridade e não para despesas comerciais.

Nossas atividades de doações e patrocínios nunca são realizadas com o objetivo de influenciar indevidamente a venda ou aquisição de produtos ou serviços da Fresenius.

Não fazemos doações para organizações políticas, partidos, políticos ou outros indivíduos que concorrem a cargos políticos ou públicos, exceto para apoio legal de Comitês de Ação Política (Political Action Committees - PACs) nos Estados Unidos.

Todas doações devem cumprir os regulamentos internos e externos aplicáveis, nomeadamente no que diz respeito à aprovação, documentação e fiscalidade.

TRANSPARÊNCIA NO TRATAMENTO DE BRINDES E CONVITES

Presentes são **benefícios tangíveis ou intangíveis aos** quais não há direito legal e que são oferecidos ou dados a nós ou que oferecemos a terceiros. Os presentes podem vir de parceiros de negócios ou cooperação ou pacientes. Diretrizes claras e transparência em presentes e convites ajudam a promover uma conduta comercial justa e profissional. Aceitar presentes pode levar a conflitos de interesse - e a concessão não autorizada de benefícios ou suborno pode ser processada de acordo com a legislação criminal em muitos países. Portanto, é importante regular os presentes e convites de forma adequada, a fim de manter a confiança em nós, em nossos parceiros de negócios e no público.

Não nos permitimos ser influenciados de forma antiética por presentes ou convites e não os oferecemos para influenciar indevidamente as decisões de negócios.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Garantimos que não surjam dependências, obrigações ou compromissos pessoais inadequados. Não nos permitimos ser indevidamente influenciados por presentes ou outros benefícios em nossas decisões e ações de negócios e rejeitamos tais benefícios se eles colocarem em risco a objetividade e a independência de nossas decisões.

Não oferecemos presentes ou benefícios para influenciar decisões indevidamente. Da mesma forma, não solicitamos, aceitamos ou concedemos benefícios ilegais, não socialmente habituais ou antiéticos.

Presentes, almoços de negócios ou convites para entreter profissionais de saúde ou funcionários públicos estão sujeitos a regras particularmente rígidas, que sempre levamos em consideração.

DIVULGAÇÃO DE CONFLITOS DE INTERESSE

Por **conflitos de interesses**, entendemos situações em que as decisões a serem tomadas no interesse de pacientes ou empresas são indevidamente influenciadas por interesses próprios – materiais ou imateriais. Os conflitos de interesse podem ter sérias consequências econômicas e jurídicas. Eles podem minar a confiança em nossas decisões e prejudicar a reputação de nossa empresa a longo prazo.

Devemos evitar situações em que nossos interesses pessoais possam entrar em conflito com os da Fresenius.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

É importante separar interesses privados, como crenças pessoais, sociais, financeiras, religiosas ou políticas, dos interesses da empresa para que possamos tomar decisões de forma objetiva e sem influências indevidas. Em uma situação de conflito, os interesses da Fresenius devem sempre vir em primeiro lugar.

Um conflito de interesses pode surgir se formos distraídos do desempenho profissional de nossas funções por outras atividades, inclusive fora da empresa, ou se usarmos o tempo ou os recursos da empresa para fins não corporativos.

Nossas atividades privadas não devem contradizer nossas atividades profissionais.

Se identificarmos potenciais conflitos de interesse, nós os compartilhamos abertamente com nossos supervisores ou outras pessoas responsáveis. Juntos, discutimos como podemos evitar, resolver ou levar esses conflitos em consideração em nossas decisões de negócios.

Se atividades secundárias ou freelance puderem entrar em conflito com os interesses da Fresenius, obteremos aprovação de acordo com nosso contrato de trabalho ou políticas internas, se exigido pela legislação local.

**Nem todos os
riscos são
óbvios.**

Mostre-os para nós.

CONFORMIDADE COM AS LEIS ANTITRUSTE E DE CONCORRÊNCIA

As leis antitruste e de concorrência impedem que acordos ilegais ou práticas monopolistas eliminem ou prejudiquem o funcionamento da concorrência e/ou prejudiquem os consumidores. As violações das leis antitruste e de concorrência podem ter sérias consequências legais, financeiras, de reputação e pessoais e afetar significativamente nossa competitividade futura. Ao nos comportarmos de forma justa na competição, todos nós contribuímos para que a Fresenius seja percebida como um parceiro justo.

Determinamos nossas estratégias de negócios de forma independente e não participamos de cartéis, acordos anticompetitivos ou práticas concertadas que restrinjam ilegalmente a concorrência.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Alcançamos nosso sucesso por meio de produtos e serviços de alta qualidade e forte concorrência no mercado, sempre cumprindo as leis antitruste e de concorrência leal aplicáveis.

Sempre definimos nossas estratégias de negócios de forma independente e nunca participamos de cartéis, acordos anticompetitivos ou práticas concertadas que restrinjam ilegalmente a concorrência. Isso é especialmente verdadeiro quando trabalhamos com nossos concorrentes, clientes e fornecedores.

Não abusamos de uma posição dominante, por exemplo, obstruindo concorrentes ou explorando clientes. Estamos cientes de que estamos expostos a riscos antitruste, especialmente quando lidamos com outros participantes do mercado. É por isso que participamos de treinamentos para identificar esses riscos e lidar com eles adequadamente.

Evitamos trocar informações comercialmente sensíveis, direta ou indiretamente, com concorrentes, a menos que permitido por lei.

CONFORMIDADE ADUANEIRA E COMERCIAL

Todas as transações, sejam elas transfronteiriças ou realizadas dentro do mesmo país, podem estar sujeitas a **regulamentações alfandegárias e/ou comerciais** nacionais e internacionais (incluindo controles de importação e/ou exportação). A Fresenius opera globalmente e lida diariamente com importações, exportações e trânsitos de uma ampla variedade de mercadorias. Para garantir que as mercadorias possam ser desembaraçadas na alfândega a tempo, todas as remessas de mercadorias devem ser devidamente preparadas sob orientação especializada para garantir a conformidade com os regulamentos nacionais e internacionais. As leis alfandegárias e os regulamentos comerciais aplicam-se independentemente da quantidade, tipo de material e modo de transporte. O não cumprimento desses regulamentos pode resultar em danos significativos à reputação da empresa, responsabilidade civil e criminal e perda de privilégios de importação e/ou exportação.

Prestamos atenção a isso e garantimos que todos os regulamentos alfandegários e comerciais sejam cumpridos.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Garantimos o cumprimento das leis e regulamentos nacionais e internacionais, incluindo controles de importação e exportação e regulamentos de embargo.

Antes de entrarmos em contato com novos parceiros de negócios, verificamos se eles estão em listas de sanções nacionais ou internacionais.

Mesmo antes de importar ou exportar bens, software ou tecnologia – seja física ou eletrônica – garantimos que nenhuma licença especial seja necessária e que não haja restrições comerciais. Alguns países estão sujeitos a controles abrangentes de comércio exterior, também conhecidos como embargo ou sanções, que consideramos antes de qualquer transação.

Garantimos que todas as informações que transmitimos sejam precisas e completas.

No nosso dia-a-dia e na adaptação dos nossos processos, garantimos que cumprimos sempre todas as regulamentações aduaneiras e comerciais.

CONTABILIDADE PRECISA E TRANSPARENTE

A contabilidade é usada para registrar, organizar e gerenciar transações financeiras. Nossos investidores tomam a decisão de nos apoiar como empresa com base nas informações financeiras e não financeiras que publicamos. Para tal, precisam de uma base clara e transparente para a tomada de decisões.

Cumprimos os princípios da contabilidade adequada.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

É importante que documentemos, contabilizemos e registremos adequadamente todas as transações comerciais. Todos e cada um de nós contribuem para garantir que os princípios da contabilidade adequada sejam observados. Garantimos a conformidade definindo e cumprindo claramente as responsabilidades, processos e controles necessários.

Garantimos que todas as declarações e relatórios financeiros necessários sejam enviados corretamente e em tempo hábil às autoridades competentes. Devemos manter toda a documentação usada para preparar uma declaração ou relatório financeiro de maneira adequada. Também somos transparentes e cooperamos plenamente com as autoridades de supervisão relevantes e outros órgãos públicos.

Garantimos a precisão das informações que fornecemos para inclusão em um relatório financeiro assinado ou certificado por um executivo e divulgaremos quaisquer suspeitas ou dúvidas quanto à sua precisão antes de assinar e arquivar ou finalizar tal relatório financeiro. Não fazemos declarações falsas ou enganosas para receber um pagamento ao qual a Fresenius não tem direito.

Informações incorretas em um relatório regulatório ou relatório financeiro podem ter consequências legais para os indivíduos e para a Fresenius.

Levamos a inovação em saúde às pessoas

LEVAMOS A INOVAÇÃO
EM SAÚDE ÀS PESSOAS



PIONEIRA EM INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Inovação significa criar novas ideias, produtos ou processos ou melhorar os existentes. Abordagens inovadoras garantem melhores cuidados ao paciente e à saúde, criam valor agregado ou resolvem problemas existentes. **O desenvolvimento**, por outro lado, é o processo contínuo de crescimento e mudança em várias áreas. Isso inclui expandir nossas ofertas de produtos e serviços, bem como refinar e desenvolver ainda mais nossos produtos e terapias existentes para atender às crescentes necessidades de pacientes e profissionais de saúde. A inovação e o desenvolvimento na área da saúde estão sujeitos a inúmeras normas legais e regulamentares, incluindo requisitos relacionados com a conduta ética da investigação científica e médica e, em particular, ensaios clínicos para a aprovação de novos e melhorados tratamentos, dispositivos médicos, produtos farmacêuticos e nutrição clínica.

Garantimos o melhor atendimento possível integrando descobertas novas e relevantes em nossos produtos e terapias, levando em consideração os regulamentos aplicáveis.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Monitoramos continuamente o progresso médico e integramos descobertas novas e relevantes em nossos produtos e terapias. Se necessário ou sensato, nós os ajustamos para garantir o melhor atendimento possível. Para melhorar constantemente nossos produtos e terapias, realizamos pesquisas, incluindo ensaios clínicos, para coletar dados valiosos.

Ao desenvolver nossos produtos e realizar estudos, sempre aderimos às boas práticas clínicas e a todas as leis, regulamentos e políticas internas da empresa aplicáveis.

É particularmente importante para nós respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros, como patentes, direitos autorais, direitos de design, direitos de modelo de utilidade e direitos de marca registrada, e usá-los apenas na medida permitida.

USO RESPONSÁVEL DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A inteligência artificial (IA) é uma tecnologia que permite que uma máquina imite e, em alguns casos, supere o aprendizado e a compreensão humanos, a resolução de problemas humanos, a tomada de decisões, a criatividade e a autonomia. Uso responsável significa fazer o melhor uso possível dessa tecnologia para aumentar a qualidade de nossos produtos e serviços, respeitando totalmente a dignidade de nossos pacientes, clientes, funcionários e parceiros de negócios e garantindo um ambiente seguro para os dados processados. As capacidades da inteligência artificial permitem melhorar a qualidade das decisões e aumentar a produtividade. No entanto, o uso incorreto da tecnologia traz riscos que podem até prejudicar diretamente a vida das pessoas afetadas. Por meio de princípios vinculativos para o uso responsável, ético e seguro da inteligência artificial, ajudamos a garantir que a dignidade humana seja primordial e que resultados falsos, injustos, discriminatórios ou excludentes sejam evitados.

Vemos a inteligência artificial como uma ferramenta importante para melhorar ou aumentar os resultados das decisões humanas, não como um substituto para ela.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Garantimos resultados justos e não discriminatórios dos sistemas de IA utilizados.

Estamos comprometidos em garantir que os conjuntos de dados e processos da IA usados sejam transparentes, que suas capacidades e propósitos sejam comunicados abertamente e que as decisões apoiadas pela IA possam ser explicadas – na medida do possível – às pessoas direta e indiretamente afetadas.

Minimizamos possíveis efeitos negativos e assumimos a responsabilidade pelo sistema de IA utilizado e seus resultados ao longo de todo o ciclo de vida.

Garantimos que os sistemas de IA implantados sejam resilientes a ataques hostis e possível uso indevido do sistema, e fornecemos salvaguardas para minimizar e responder a comportamentos não intencionais ou mesmo prejudiciais.

Nosso forte compromisso com a confidencialidade e a privacidade é fundamental para o uso seguro e responsável da IA.

Entendemos o impacto social da IA e promovemos seu uso para o benefício de nossa sociedade.

Vivemos o poder de uma equipe



VIVEMOS O PODER DE
UMA EQUIPE

RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS

Os direitos humanos são direitos universais. Eles se aplicam a todas as pessoas - simplesmente porque são seres humanos, a qualquer hora e em qualquer lugar, sem distinção. Eles se aplicam independentemente de origem étnica, cor da pele, sexo, idioma, religião, crenças políticas ou outras, orientação sexual, origem ou riqueza. Como um grupo global de saúde, consideramos o respeito **pelos direitos humanos parte integrante de nossa responsabilidade corporativa**. Isso se aplica à nossa cadeia de suprimentos, levando em consideração nossa influência, aos parceiros contratuais diretos e a montante em nossa cadeia de suprimentos. Nossas obrigações e forte compromisso com isso estão expressos em nossa Declaração dos Direitos Humanos. O bem-estar de nossos funcionários é um dos campos centrais de ação de nossa devida diligência em direitos humanos. Para nós, isso inclui, entre outras coisas, proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e respeitar o direito à liberdade de associação. Não toleramos qualquer discriminação ou condições de trabalho exploradoras, nem toleramos o trabalho infantil ou forçado. Como um grupo global de saúde, contamos com muitos fornecedores em todo o mundo. Também esperamos que eles respeitem os direitos humanos e protejam o meio ambiente por meio do uso eficiente dos recursos como base de nosso sustento.

Respeitamos os direitos humanos e esperamos o mesmo de nossos parceiros de negócios e fornecedores.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Respeitamos os direitos humanos e dos funcionários, denunciaremos quaisquer violações e estamos comprometidos com um ambiente de trabalho seguro e saudável. Também esperamos o mesmo de nossos parceiros de negócios e fornecedores.

Respeitar os direitos humanos é uma responsabilidade compartilhada que afeta a todos – desde os membros do conselho até os gerentes, que esperamos que liderem pelo exemplo, todos os funcionários, nossos parceiros de negócios e fornecedores.

PROMOÇÃO DA IGUALDADE DE TRATAMENTO E DE OPORTUNIDADES PARA TODOS

Igualdade de tratamento e de oportunidades para todos significa que todos têm acesso justo às oportunidades e desenvolvimento, recursos e informações de que precisam para fazer seu trabalho, crescer e prosperar. É importante para nós que nossos funcionários desenvolvam todo o seu potencial e possam contribuir com suas diferentes percepções, origens, experiências e perspectivas. Isso leva a uma melhor resolução de problemas, criatividade e inovação; permite-nos tomar melhores decisões, aumenta a nossa atratividade como empregador e ajuda a atrair o talento de que necessitamos para o desenvolvimento da Fresenius.

Promovemos uma atmosfera de respeito mútuo e apreciação pela diversidade de pensamento, cultura, perspectivas e experiências.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Promovemos uma cultura inclusiva onde todos os colaboradores são valorizados e têm a oportunidade de crescer.

Nossos funcionários são importantes para nós, e é por isso que queremos apoiá-los em todas as fases de suas carreiras na Fresenius e permitir a igualdade de oportunidades. Queremos promover a igualdade de oportunidades através de ofertas e aconselhamento, por exemplo, da medicina do trabalho e da gestão da saúde no trabalho, e com a ajuda de programas de desenvolvimento profissional. Por isso, criamos ambientes de trabalho flexíveis que se adaptam às necessidades individuais de nossos funcionários em diferentes fases da vida.

SEM TOLERÂNCIA À DISCRIMINAÇÃO

Discriminação significa que uma pessoa ou grupo é tratado de forma injusta ou desfavorecida com base em certas características. Isso se refere a atos ofensivos ou ameaçadores, bem como qualquer forma de assédio sexual ou bullying. Queremos que todos os funcionários possam trabalhar sem medo de assédio e discriminação. Portanto, deve ser importante para todos nós que cada um de nós encontre um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e agradável.

Não aceitamos qualquer discriminação na contratação ou no local de trabalho.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Não aceitamos qualquer discriminação no emprego ou no local de trabalho com base em raça, cor, gênero, idioma, religião, crenças políticas ou outras, orientação sexual, origem ou riqueza.

Também não toleramos nenhum dos seguintes comportamentos:

- violência, ameaças a pessoas ou comportamento agressivo,
- intimidar ou assediar qualquer pessoa, incluindo comportamento desrespeitoso, discriminatório, hostil, degradante ou abusivo, incluindo comentários, piadas, gestos ou contato físico,
- promessa de tratamento preferencial ou ameaça de tratamento adverso com base na resposta de um funcionário a demandas sexuais,
- atividades ilegais ou que ponham em risco a saúde de terceiros,
- substâncias ilegais e abuso de drogas no local de trabalho.

Por outro lado, promovemos:

- confiança e cooperação aberta,
- interação respeitosa,
- apoio dos colegas,
- um ambiente onde todos possam expressar suas preocupações sem medo de retaliação.

A Fresenius está empenhada em criar um ambiente de trabalho no qual todos os funcionários se sintam seguros, respeitados e apoiados. Esta é uma responsabilidade que todos partilhamos em conjunto.

~~Não~~ é
problema
meu.

Assuma a
responsabilidade.

CONDIÇÕES DE TRABALHO CONFIÁVEIS

As condições de trabalho referem-se aos vários fatores que moldam a situação de trabalho de um funcionário. Isso inclui o ambiente de trabalho, medidas de segurança e ergonomia. Como empresa de saúde, atribuímos grande importância ao bem-estar e à segurança não apenas de nossos pacientes, clientes e parceiros de negócios, mas também de nossos funcionários. Introduzimos vários sistemas de gestão e medidas em todo o Grupo para proteger nossos funcionários de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho. Portanto, um local de trabalho seguro, saudável e produtivo é essencial para nós. Um design sustentável e seguro dos locais de trabalho, de acordo com a Lei de Saúde e Segurança Ocupacional, bem como todas as condições legais atuais e as diretrizes do nosso Grupo, cria um clima saudável para nossos funcionários.

Contribuímos para a criação de um emprego seguro.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Temos políticas e condições de trabalho da empresa em vigor para proteger nossos funcionários de riscos potenciais no local de trabalho. Como empresa, sempre cumprimos e melhoraremos continuamente os regulamentos legais e operacionais sobre segurança ocupacional, a fim de criar um ambiente de trabalho seguro.

Contribuímos para a criação de um local de trabalho seguro e nos comportamos com segurança, o que inclui:

- Realizamos nosso trabalho de maneira segura, competente e profissional.
- Cumprimos todos os requisitos legais, bem como os princípios e diretrizes da empresa em relação à segurança no local de trabalho.
- Familiarizamos-nos com as normas de segurança e os planos de emergência que se aplicam ao nosso local de trabalho para podermos responder adequadamente em caso de emergência ou outro incidente.

COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE INTERNA E EXTERNAMENTE

A **comunicação externa** abrange todas as maneiras pelas quais a Fresenius se comunica com o público e outras partes interessadas, como por meio de comunicados à imprensa, plataformas digitais, publicidade ou **mídia social**. Nossa **comunicação interna**, como eventos ou campanhas na intranet, é voltada para nossos funcionários. É muito importante que todos nos comuniquemos de forma transparente e respeitosa – tanto interna quanto externamente. Desta forma, protegemos a boa reputação da Fresenius e contribuimos para o seu sucesso a longo prazo. Tudo o que é dito ou escrito sobre a Fresenius pode ter um impacto positivo ou negativo em nossa imagem. Mesmo que sejamos privadamente ativos nas mídias sociais, muitas vezes pode-se ver que trabalhamos para a Fresenius. Portanto, é importante estar ciente de que postagens privadas nas mídias sociais também podem ter um impacto na reputação da Fresenius.

Nos comunicamos com
responsabilidade interna
e externamente.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

A comunicação externa e interna é tarefa de comunicadores treinados. As perguntas dos jornalistas são respondidas apenas por porta-vozes autorizados da empresa. As perguntas de investidores e analistas são respondidas pela equipe de Relações com Investidores. Portanto, encaminhamos essas solicitações prontamente para permitir declarações confiáveis e consistentes e proteger informações confidenciais.

Nunca nos comunicamos com partes interessadas externas ou com o público em nome da Fresenius, a menos que sejamos instruídos e autorizados a fazê-lo. Quando nós, como indivíduos, falamos publicamente sobre a Fresenius ou assuntos relacionados ao trabalho, protegemos informações confidenciais e deixamos claro que expressamos nossas opiniões pessoais. Não usamos o nome ou os logotipos da empresa para fins privados.

A Fresenius tem contas oficiais nas redes sociais. As contas são gerenciadas por equipes editoriais. Podemos interagir com essas contas e compartilhar ou comentar postagens.

Quando estamos ativos nas mídias sociais ou plataformas de comunicação interna, agimos com responsabilidade e consideramos as consequências para nós mesmos e para a Fresenius antes de publicar uma postagem.

Não usamos ou interagimos com discurso de ódio, declarações abusivas, depreciativas, assediadoras, discriminatórias, racistas e desumanas.

**Agimos hoje para
um amanhã melhor**



**AGIMOS HOJE PARA
UM AMANHÃ
MELHOR**

ABORDAGEM RESPONSÁVEL DO MEIO AMBIENTE

Um planeta saudável é a base de uma vida saudável. **Como grupo de saúde, temos responsabilidade – pelo bem-estar das pessoas e, portanto, também pelo nosso planeta.** Porque nossa saúde começa com uma casa saudável. Estamos ativamente comprometidos com o uso eficiente e responsável dos recursos naturais e seguimos o princípio da precaução para evitar impactos ambientais potencialmente adversos de nossas atividades comerciais. Se não for possível evitá-la, tomamos medidas para minimizá-la. Normas como a norma ISO 14001 formam a base de nossos sistemas de gestão ambiental.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Em todas as nossas atividades, não apenas garantimos o cumprimento das regras e regulamentos ambientais aplicáveis, mas também criamos uma cultura na qual cada indivíduo deve se sentir responsável por reduzir ao máximo nossa pegada ecológica. Também incentivamos nossos funcionários a desenvolver abordagens para melhorar nosso desempenho na área de gestão ambiental.

Estamos comprometidos com a eficiência energética e a proteção do clima e trabalhamos para desenvolver soluções sustentáveis para nossos negócios, nossas instalações e nossos clientes.

A água é um elemento da vida e um dos nossos recursos mais valiosos, bem como um recurso que garante o alto padrão de qualidade de nossos produtos e o cumprimento das normas de higiene nas instalações de saúde. É por isso que estamos comprometidos com a gestão holística da água em nossas instalações.

Apoiamos a transição para uma economia circular. Nós nos esforçamos para maximizar a vida útil dos materiais, reduzir o desperdício e aumentar a porcentagem de recicláveis em nossos fluxos de resíduos. O descarte adequado e legalmente compatível com os resíduos é uma questão natural para nós.

Estabelecemos metas ambiciosas nas áreas de proteção ambiental e climática e estamos desenvolvendo medidas e planos para combater e nos adaptar às mudanças climáticas dentro do escopo de nossas possibilidades. Esperamos o mesmo de nossos parceiros de negócios. Contamos com nossos fornecedores, em particular, para também se comprometerem com essas metas e trabalharmos com eles para melhorar seu desempenho em sustentabilidade.

Sentimo-nos responsáveis por reduzir ao máximo nossa pegada ecológica.

FORTALECENDO A CONFIANÇA POR MEIO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Onde tecnologias inovadoras baseadas em dados revolucionam a saúde, é necessária uma forte proteção de dados. É necessário dar a todas as pessoas que lidam diariamente com a Fresenius a sensação de segurança de que não apenas sua saúde, mas também seus dados pessoais estão em mãos confiáveis conosco. **Afinal, a proteção de dados é a proteção de expectativas legítimas.** O tratamento bem-sucedido começa com a confiança em uma instalação e em seus funcionários, nos medicamentos, nutrição ou dispositivos médicos que fabricamos. No entanto, a proteção de dados não termina nos pacientes, mas inclui todas as pessoas que nos confiam dados sobre si mesmas – funcionários, clientes, fornecedores, profissionais de saúde e outros parceiros de negócios.

Vivemos a proteção de dados e mostramos um alto grau de sensibilidade no tratamento de dados pessoais.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Participamos de treinamentos de proteção de dados, integramos o conhecimento que adquirimos em nossos fluxos de trabalho e não perdemos de vista a pessoa por trás dos dados.

Atribuímos responsabilidades e implementamos regras, políticas e SOPs internos para garantir a proteção das pessoas e de suas informações pessoais.

Protegemos os dados pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e os Princípios de Proteção de Dados:

- Temos uma base legal documentada para coletar, usar e tratar informações pessoais.
- Tratamos os dados pessoais de forma justa e transparente.
- Usamos dados pessoais apenas para os fins especificados, explícitos e legais para os quais são coletados.
- Apenas coletamos e usamos dados pessoais necessários para a finalidade definida que foi comunicada ao indivíduo.
- Mantemos os dados pessoais precisos e atualizados.
- Não retemos dados pessoais por mais tempo do que o necessário para a finalidade para a qual foram coletados, a menos que exigido por lei.
- Tomamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra destruição, perda, alteração não autorizada, divulgação ou acesso não autorizado.
- Só contratamos operadores que ofereçam garantias suficientes para a aplicação de medidas técnicas e organizativas adequadas.

PROTEGENDO O AMBIENTE DIGITAL POR MEIO DA SEGURANÇA CIBERNÉTICA

A segurança cibernética refere-se à proteção de nosso ecossistema digital (incluindo informações, sistemas de computador, redes, dispositivos médicos, instalações de fabricação e muito mais) contra riscos e ataques cibernéticos. Isso inclui ameaças como acesso não autorizado, perda de dados, manipulação ou sabotagem. **O objetivo da segurança cibernética é garantir continuamente a confidencialidade, integridade e disponibilidade de nosso ecossistema digital.** Os riscos e ataques cibernéticos podem afetar negativamente e limitar a produção e distribuição de nossos produtos. Eles podem interferir no funcionamento de nossos dispositivos médicos e comprometer nossa capacidade de cuidar de pacientes em unidades de saúde. Nosso objetivo constante é garantir uma forte linha de defesa contra riscos e ataques cibernéticos. Além disso, garante que todos os requisitos da legislação relevante para a segurança aplicável para dispositivos médicos, bem como para infraestruturas críticas e empresas essenciais, sejam atendidos. Se necessário, cooperamos com as autoridades.

Protegemos nosso ecossistema digital tomando decisões bem ponderadas.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Pensamos antes de clicar em um link ou abrir anexos. Nossa cautela é a primeira linha de defesa contra possíveis ameaças cibernéticas.

Seguimos nossas políticas, que são projetadas para proteger nossas informações e sistemas. A consistente conformidade com as diretrizes garante que, juntos, construamos uma forte defesa contra riscos cibernéticos.

Usamos nossa gama diversificada de educação e treinamento para nos mantermos atualizados sobre os riscos cibernéticos cada vez maiores, como engenharia social, hacking, malware de computador, ransomware e mensagens de phishing.

Estamos vigilantes e relatamos anormalidades. Se notarmos algo incomum ou suspeitarmos de um possível incidente de segurança, relatamos imediatamente, contribuindo significativamente para a segurança de nosso ecossistema digital.

Protegemos nossas credenciais de login. Senhas fortes, secretas e exclusivas, bem como a autenticação multifator (MFA), são essenciais para a defesa contra acesso não autorizado e, assim, proteger toda a organização.

Tratamos as informações de forma responsável. Cada informação é valiosa e requer um manuseio cuidadoso. Proteger adequadamente essas informações é um compromisso com a confiança de nossos stakeholders.

PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS DA EMPRESA

Proteger as informações confidenciais da empresa é fundamental para garantir que os dados confidenciais e segredos comerciais da Fresenius sejam protegidos contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação. É importante manter a confidencialidade dos segredos comerciais, bem como das informações financeiras, estratégicas e relacionadas à saúde. A divulgação não autorizada ou o uso indevido de tais informações podem prejudicar nossa competitividade e reputação e minar a confiança em nós. **Informações confidenciais** são quaisquer dados que não estejam contidos em documentos publicamente disponíveis, como relatórios anuais ou publicações oficiais. Isso inclui, por exemplo, informações estratégicas e comerciais, planos de negócios, dados de vendas, informações de fornecedores e clientes, preços, invenções, novos produtos em desenvolvimento, dados pessoais ou informações financeiras.

Mantemos informações confidenciais da empresa e segredos comerciais em segredo e os protegemos contra acesso não autorizado.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Apenas compartilhamos informações confidenciais com pessoas que precisam delas para seu trabalho, sempre com base na necessidade.

Segredos comerciais são quaisquer informações marcadas como confidenciais, para as quais são tomadas medidas apropriadas para manter o sigilo nas circunstâncias, e que podem ser consideradas não conhecidas publicamente ou prontamente disponíveis e não devem ser publicadas. Informações confidenciais e segredos comerciais não devem ser usados para obter uma vantagem pessoal ou comercial para você ou terceiros.

Respeitamos as obrigações de confidencialidade estabelecidas em nossos contratos de trabalho e tomamos todas as precauções necessárias para proteger as informações confidenciais contra uso ou divulgação acidental. Isso significa que não falamos sobre assuntos confidenciais com pessoas não autorizadas, como familiares.

Informações privilegiadas, ou seja, informações não publicadas que possam influenciar o preço do mercado de ações da Fresenius ou os títulos de um parceiro de negócios, estão sujeitas a regulamentos legais rigorosos. Não devemos usar essas informações privilegiadas para ganho pessoal na compra ou venda de valores mobiliários e tratá-las com a máxima discrição.

PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO DA EMPRESA

A **proteção dos ativos da empresa** garante que os ativos tangíveis e intangíveis da Fresenius sejam protegidos contra perda, roubo, uso indevido ou dano. A ação responsável também inclui o uso de equipamentos de trabalho com economia de recursos, a proteção da propriedade intelectual e o manuseio consciente de nossos recursos financeiros. Agir com responsabilidade garante que os recursos da empresa sejam usados com eficiência.

Protegemos nossos ativos contra perda, roubo, destruição ou uso não autorizado.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Protegemos nossos ativos, como propriedade física, financeira, técnica e intelectual, bem como know-how, contra perda, roubo, destruição ou uso não autorizado. Isso inclui tratar a propriedade da empresa e a propriedade de terceiros que nos é fornecida com cuidado e usá-la de acordo com os objetivos da empresa, funções comerciais e regulamentos aplicáveis.

Utilizamos os recursos próprios da empresa, que nos são confiados, de forma criteriosa e econômica, econômica e para os objetivos da empresa. Nos esforçamos para evitar perdas, desperdícios e desgaste prematuro.

Se usarmos a propriedade da empresa de forma inadequada para fins privados, gastarmos excessivamente os fundos da empresa ou deixarmos de recuperar os fundos gastos sem base legal, isso pode constituir uma ofensa criminal.

Portanto, usamos os fundos da empresa e outros ativos da empresa de forma responsável e apenas para fins legítimos e justificados. Gerimos o orçamento de forma consciente e utilizamos os recursos financeiros da empresa de forma responsável. Adotamos uma abordagem apropriada na busca de possíveis reivindicações de reembolso de pagamentos injustificados que podem ter sido perdidos.

Seu
sentimento
lhe diz que
algo está
errado.

Diga-nos como fazer
isso direito.

Speak-up

–

**Nossos canais de
denúncia**



NOSSOS CANAIS DE DENÚNCIA

Indícios de possíveis desvios de conduta, seja dentro de nossa empresa ou na cadeia de suprimentos, são uma ajuda importante para garantirmos uma cultura corporativa caracterizada pela integridade. É por isso que criamos sistemas de denúncia de denúncias facilmente acessíveis.

Para nós, como empresa, é crucial aprender sobre possíveis más condutas em um estágio inicial, a fim de evitá-las efetivamente e responder adequadamente.

Fornecemos proteção abrangente para denunciantes. Nossos sistemas de denúncias garantem que as denúncias sejam enviadas de forma confidencial e anônima. As investigações são conduzidas objetivamente por especialistas independentes. Não toleramos discriminação contra qualquer pessoa que denuncie de boa-fé uma possível má conduta ou auxilie em investigações neste contexto. Isso também significa que buscamos consistentemente todos os casos de discriminação contra esses denunciante. Denúncias de má-fé em que pessoas são acusadas injustamente são uma violação de nossas regras de compliance.

Usamos nossos canais de denúncia quando temos indícios de possível má conduta em conexão com nossas atividades comerciais.

VAMOS FAZER A COISA CERTA JUNTOS

Os seguintes canais de denúncia confidenciais e seguros estão disponíveis para nós:

Grupo Fresenius:

Entrada na Web: freseniusgroup.ethicspoint.com

Entrada móvel: freseniusgroup.navexone.eu/

E-mail: integrityline@fresenius.com

Fresenius Kabi:

Entrada na Web: complianceactionline.ethicspoint.com

E-mail: compliance@fresenius-kabi.com

Helios:

Canais de Comunicação:

helios-gesundheit.de/compliance/kontakt/

Quirónsalud:

Entrada na Web:

canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com

E-mail: canaldedenuncias@quironsalud.es

**Vamos fazer a
coisa certa juntos**



Informações legais

Fresenius SE

Corporate-Compliance@fresenius.com

Fresenius SE & Co. KGaA

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius.com

Fresenius Kabi

Compliance@fresenius-kabi.com

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius-kabi.com

Helios Deutschland

Compliance@helios-gesundheit.de

Helios Kliniken GmbH

Friedrichstr. 136

10117 Berlin

Deutschland

www.helios-gesundheit.de

Quirónsalud

Compliance@quironsalud.es

Grupo Hospitalario Quirónsalud

C\ Zurbarán 28

28010 Madrid

España

www.quironsalud.com