

Déclaration sur la protection des données lors de l'exercice des droits d'un individu

Information sur la protection des données pour les personnes concernées qui soumettent une demande relative à leurs données à caractère personnel

Dernière mise à jour : décembre 2022, **version précédente**

Fresenius Kabi nv/sa (« nous ») recueillera et utilisera certaines données à caractère personnel vous concernant, en tant que personne concernée nous contactant pour une demande relative aux droits que lui confèrent le règlement général sur la protection des données (RGPD) ou d'autres lois applicables en matière de protection des données.

La présente déclaration sur la protection des données vous informe sur le traitement des données à caractère personnel lors d'une demande présentée en tant que personne concernée.

Veillez noter que nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel dans d'autres contextes, par exemple lorsque vous **visitez notre site web** ou lorsque vous êtes **un contact commercial pour des produits ou services** ou interagissez avec nous en votre qualité de **professionnel de la santé**. Veuillez consulter les **informations spécifiques** au traitement de vos données à caractère personnel dans de telles situations.

Pourquoi nous recueillons et utilisons vos données

Nous recueillons et utilisons vos données pour valider, traiter et répondre à votre demande, et pour remplir nos obligations de responsabilité qui découlent du règlement général sur la protection des données ou d'autres lois sur la protection des données.

Quelles données nous recueillons, et de quelle manière

Nous pouvons recueillir et utiliser vos données à caractère personnel dans la situation suivante :

Informations que vous nous fournissez

Nous recueillons et utilisons les données que vous nous fournissez. La quantité et le type de données dépendent des informations que vous incluez dans votre demande et du type de demande que vous soumettez. Ces données sont les suivantes :

- Nom et prénom.
- Sexe.
- Coordonnées (y compris l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le numéro de fax).
- Pays de résidence.
- Informations sur vos relations avec Fresenius Kabi et ses entités.
- Votre demande.
- Données nécessaires pour vous identifier.

Base juridique du traitement de vos données

Nous traitons vos données à caractère personnel sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale (art. 6.1, c) du RGPD). Nous sommes légalement tenus de répondre à votre demande et de traiter vos données à caractère personnel en conséquence.
- Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, sauf si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux exigeant la protection des données à caractère personnel l'emportent sur ces intérêts (art. 6.1, f) du RGPD). Plus précisément, ces intérêts légitimes sont l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Nous partageons vos données

Nous collaborons avec d'autres organisation pour atteindre nos objectifs. Par conséquent, nous pouvons envoyer vos données personnelles, en tout ou partie, à d'autres organisations.

Les destinataires sont les suivants :

- Les autres entités du Groupe Fresenius si un tel transfert de données à caractère personnel est requis pour l'atteinte d'un but spécifique (Veuillez-vous référer à la **présentation des sites** actifs au sein du Groupe Fresenius

Kabi). L'étendue de ce transfert dépend largement de l'étendue de votre demande, en particulier des entités avec lesquelles vous avez interagi. Par exemple, si vous êtes client d'une entité particulière de Fresenius Kabi, nous transmettrons votre demande à cette entité, afin de traiter les informations nécessaires pour y répondre,

- Les prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel en notre nom (par exemple, pour des services d'hébergement ou de maintenance) et qui doivent suivre nos instructions concernant ce traitement. Ces prestataires de services ne seront pas autorisés à utiliser vos données à caractère personnel dans un but autre que celui convenu,
- Les autorités, les tribunaux, parties en litige dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter les lois ou réglementations applicables, une procédure administrative ou judiciaire, ou une décision administrative ou judiciaire exécutoire,
- Les auditeurs ou consultants, tels que des avocats, les conseillers en fiscalité, les auditeurs financiers, les assureurs, les banques et autres conseillers professionnels externes dans les pays où nous opérons.

Transferts de données à l'international

Nous pouvons envoyer vos données personnelles, en tout ou partie, à des destinataires du groupe Fresenius dans des pays qui ne sont pas des États membres de l'Union européenne ou des organisations internationales, pour les raisons énumérées ci-dessus. Veuillez-vous référer à la **carte d'implantation des entités du Groupe Fresenius Kabi**.

Nous pouvons envoyer des données aux pays suivants pour lesquels la Commission européenne a reconnu un niveau de protection des données adéquat et équivalent à celui assuré au sein de l'Union Européenne pour les pays/organisations internationales suivants dans lesquels des entités Fresenius sont implantées : Argentine, Canada, Japon, Nouvelle-Zélande, Suisse et Uruguay.

En ce qui concerne ces transferts internationaux de données vers des pays tiers, pour lesquels la Commission européenne n'a pas décidé qu'un niveau adéquat de protection des données existait, nous avons prévu des garanties appropriées afin de sécuriser vos données personnelles et vous garantir un niveau de protection équivalent à celui assuré au sein de l'Union européenne. Les mesures de protection utilisées sont :

- Pour l'échange de données au sein de notre entreprise : nos règles contraignantes pour les responsables de traitement
- Pour l'échange de données avec nos prestataires de services et d'autres organisations internationales : les Clauses Contractuelles Types publiées par la Commission Européenne

Vous pouvez obtenir une copie de ces **Clauses Contractuelles Types** et de nos **règles d'entreprise contraignantes**, en ligne ou sur demande.

Combien de temps conservons-nous vos données

Nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce que nous ayons répondu à votre demande. Ensuite, les données à caractère personnel correspondantes sont bloquées (c'est-à-dire que nous bloquons vos données contre toute autre utilisation) jusqu'à la fin du délai de prescription des droits légaux associés. Après la fin de ce délai de prescription (quatre ans), vos données seront entièrement effacées.

Si des délais de conservation des données plus longs que ceux susmentionnés doivent être respectés (par exemple à des fins fiscales ou dans le cadre de procédures civiles ou pénales en cours), notre objectif est également de bloquer les données jusqu'à la fin du délai de conservation correspondant, puis de les effacer.

Demandes, requêtes de renseignements et réclamations

Selon la situation, vous disposez de certains droits concernant vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de :

- demander l'accès à vos données à caractère personnel ;
- demander la rectification de vos données à caractère personnel ;
- demander l'effacement de vos données à caractère personnel,
- demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- demander la portabilité des données ;
- objecter pour des raisons spécifiques à votre situation.

Vous pouvez exercer ces droits en ligne en utilisant **le formulaire de contact sur la protection des données**.

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de notre délégué à la protection des données ou de l'autorité de contrôle.

Délégué à la protection des données :

Fresenius Kabi AG

Délégué à la protection des données

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Allemagne

E-mail : dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com

Autorité de protection des données :

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Informations complémentaires pour des situations

particulières

Exigences de communication de données à caractère personnel

Si vous ne fournissez pas toutes les données à caractère personnel nécessaires, il est possible que nous ne puissions pas répondre à votre demande ou la traiter correctement.

Modifications apportées à la présente déclaration de protection des données

Comme la collecte et l'utilisation de vos données peuvent changer au fil du temps, nous pourrions également modifier cette déclaration de protection des données afin qu'elle reflète toujours fidèlement nos pratiques de traitement des données. Nous vous encourageons à la revoir périodiquement.

Responsable du traitement et contact

Le responsable du traitement, c'est-à-dire l'entité chargée du traitement des données à caractère personnel, est :

Fresenius Kabi nv/sa

Brandekensweg 9

2627 Schelle

België

Contact