



**FRESENIUS  
KABI**

caring for life

# Technischer Service

## Infusions- und Ernährungstechnik

Fresenius Kabi Servicecenter  
vertreten durch MC Medizintechnik GmbH





## Unsere Kompetenz für Sie und Ihre Patienten Technologie im Dienste der Gesundheit



MC Medizintechnik ist ein Unternehmen der Fresenius Kabi Gruppe. Fresenius Kabi ist in Deutschland einer der führenden Anbieter in den Bereichen Ernährung, Infusionen, Arzneimittel und Medizinprodukte. Unser Leistungsversprechen „wir helfen Menschen“ ist für uns Ansporn und Verpflichtung zugleich.



Seit über 40 Jahren entwickelt Fresenius Kabi innovative Produkte in der Medizintechnik in enger Zusammenarbeit mit Anwendern und Fachorganisationen.



MC Medizintechnik bietet Ihnen den technischen Service, damit Ihre Medizintechnik immer auf dem neuesten Stand ist.



Denn nichts ist wichtiger als zuverlässig funktionierende Medizintechnik, die Ihren Therapieerfolg unterstützt.

### Zuverlässige Medizintechnik - Sicherheit für Sie und Ihre Patienten

Der hohe Standard in der medizinischen Versorgung wird unterstützt durch den Einsatz hochwertiger und präziser Medizintechnik.

Präzise Infusions- und Ernährungstherapien wären ohne den Einsatz von Medizintechnik nicht realisierbar. So trägt die Medizintechnik dazu bei, die Gesundheit und Genesung von Menschen zu verbessern.

Mit unserem Service zur Reparatur, Instandsetzung, Ersatzteilmanagement und regelmäßigen Überprüfung von Infusions- und Ernährungstechnik unterstützen wir Sie, die hohen Therapiestandards zum Wohle der Patienten zu ermöglichen.



Ambix activ  
Infusionspumpe



Volumat Agilia  
Infusionspumpe



Applix  
Ernährungspumpe  
enteral



Injectomat Agilia  
Infusionspumpe



Amika  
Ernährungspumpe  
enteral



Agilia Link



Orchestra Base Spritzen-  
und Infusionspumpe



Injectomat SP Agilia  
Infusionspumpe



Orchestra Module Spritzen-  
und Infusionspumpe



Injectomat VP Agilia  
Infusionspumpe



Pilot  
Spritzenpumpe

**Geprüfte Sicherheit**

Zertifizierte Qualität bei Wartung und Instandhaltung



Unsere qualifizierten Servicetechniker sind mit modernen Prüf- und Messinstrumenten ausgestattet, die der Prüfmittelüberwachung unseres Qualitätsmanagements unterliegen.

Sie erhalten regelmäßig Produktschulungen zur Analyse und Beseitigung von technischen Störungen.

So ist gewährleistet, dass Ihnen immer ein hochwertiger Service zur Verfügung steht.



**Unsere Leistungsstärken:**

Wartungen und Reparaturen

Durchschnittliche Durchlaufzeit von einem Arbeitstag je Servicefall im Fresenius Kabi Servicecenter (zzgl. Transportzeit)



Worauf Sie sich verlassen können

**Rechtliche Sicherheit und Dokumentation**

- Selbstverständlich Erfüllung rechtlicher Auflagen (MPG)
- Zertifiziert nach EN ISO 9001, EN ISO 13485, EN ISO 13485/AC
- Lückenlose und nachvollziehbare Dokumentation/Rückverfolgbarkeit

**Verfügbarkeit und Termintreue**

- Schneller, zeitnaher Service / Reparatur - auf Wunsch vor Ort-Service
- Umfassendes Ersatzteillager
- Ersatzteile und Geräteversand auf Wunsch auch als Expresslieferung bis zum nächsten Arbeitstag (Regelarbeitstage Montag bis Freitag) möglich

## Services für die Infusions- und Ernährungstechnik Unsere Serviceangebote



### Service Ernährungs- / Infusionstechnik

- Wartung und Reparatur
- Ersatzteilmanagement
- Reinigung / Desinfektion und Instandhaltung
- Sicherheitstechnische Kontrolle oder DGUV V3-Prüfung
- Technische Erneuerung und Software-Updates
- Schulung
- Wirtschaftlichkeitsanalyse
- Umfassender technischer Support für Kunden



### Ersatzteilmanagement

- Kostenfreie Lieferung ab 50,00 Euro Bestellwert
- Expresslieferungen am nächsten Arbeitstag (Regelarbeitstage Montag bis Freitag) gegen Gebühr



### Schulungen

- Technikerschulung für Infusionstechnik
- Technikerschulung für Ernährungstechnik (Enterale Ernährung und Parenterale Ernährung)
- Schulungen im Fresenius Kabi Servicecenter oder vor Ort beim Kunden

**Services für die Infusions- und Ernährungstechnik**  
Ihr Nutzen auf einen Blick



**Wirtschaftlichkeit**

- Längere Serviceintervalle
- Einsatz hochwertiger Produkte und Services



**Planungssicherheit**

- Kundenorientierte IT-Lösungen
- Individuelle Servicepauschalen



**Transparenz**

- Dokumentation und Rückverfolgbarkeit

**Services für die Infusions- und Ernährungstechnik**  
Finden Sie die passende Servicepauschale für Ihren Bedarf

**Pauschale pro Jahr**

- Fixe Pauschale pro Gerät
- Geringes Risiko
- Planbare Kosten für den Kunden

**Pauschale pro Level**

- Keine jährlichen Fixkosten
- Transparenter Leistungsumfang
- Leistungen individuell wählbar

**Pauschale pro Defekt**

- Keine jährlichen Fixkosten
- Hohes Risiko

**Level 1 - Sicherheitstechnische Kontrolle**

- Desinfektion / Reinigung
- Auslesen des Event-Speichers
- Sichtkontrolle der inneren und äußeren Gerätekomponenten
- Software-Updates
- Kontrolle der Alarmfunktion, Fördergenauigkeit, Abschaltdruck, Netz- / Akkubetrieb
- Probelauf, Prüfplaketten, DGUV V3-Prüfung (vormals BGVA-3)

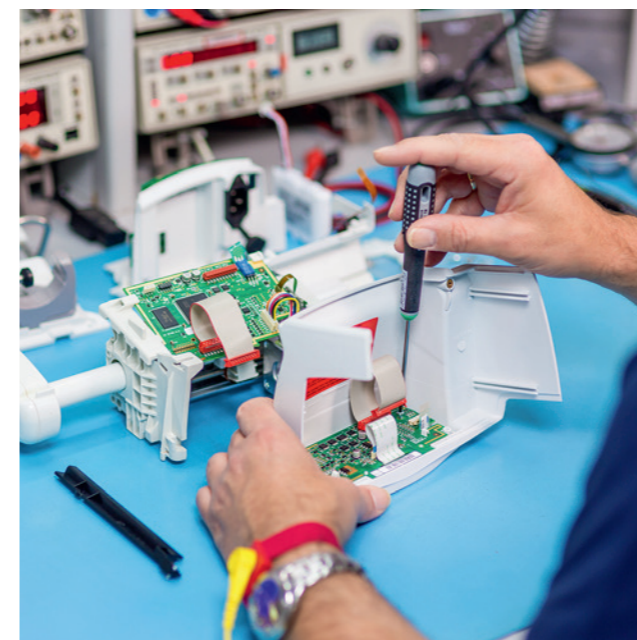
**Level 2 - Sicherheitstechnische Kontrolle & Wartung**

- Leistungen beinhalten Level 1 - Sicherheitstechnische Kontrolle
- Wartungsmaßnahmen nach Herstellervorgaben (z. B. Akku- / Membranwechsel)

**Level 3 - Reparatur**

- Leistungen beinhalten Level 1 und 2 - Sicherheitstechnische Kontrolle & Wartung
- Erneuerung defekter Teile

## Services für die Infusions- und Ernährungstechnik Kontakt Daten Fresenius Kabi Servicecenter



### Unternehmen

MC Medizintechnik GmbH  
Ein Unternehmen der  
Fresenius Kabi Gruppe  
Am Neuen Berg 8  
63755 Alzenau  
T: +49 6023 / 9722-0  
F: +49 6023 / 4306  
mcm@fresenius-kabi.com  
www.fresenius-kabi.de

### Technischer Service

#### Infusionstechnik

T: +49 6023 / 9722-13  
F: +49 6023 / 9722-56  
infusionstechnik@fresenius-kabi.com

#### Ernährungstechnik

T: +49 6023 / 9722-7 77  
F: +49 6023 / 9722-7 78  
ernaehrungstechnik@fresenius-kabi.com

#### Bestellungen Ersatzteile

T: +49 6023 / 9722-43  
F: +49 6023 / 9722-35  
ersatzteilbestellung@fresenius-kabi.com



# wir helfen Menschen

Ihren Einsatz für Therapieerfolg und Lebensqualität möchten wir einfacher und sicherer machen und die Lebensqualität von Patienten und Pflegebedürftigen stetig steigern. Wir übernehmen Verantwortung für hochwertige, individuell abgestimmte Produkte und Dienstleistungen in den Leistungsbereichen:

## **Ernährung**

Für die enterale Ernährung bieten wir Ihnen Trink- und Sondennahrungen sowie Supplemente. Das Programm für die parenterale Ernährung reicht von Mehrkammerbeuteln bis zu Einzelkomponenten wie Fettemulsionen, Aminosäuren, Vitaminen und Spurenelementen. Bei unseren therapieübergreifenden, bundesweiten Versorgungsstrukturen setzen wir uns höchste Qualitätsstandards.

## **Arzneimittel**

Für die intravenöse Therapie kritisch kranker Menschen haben wir ein umfangreiches Produktprogramm von generischen Arzneimitteln wie Antibiotika und Anästhetika sowie Arzneimitteln für die Onkologie. Ihre vielfältigen Therapien unterstützen wir mit systematisch abgestimmten Applikationstechniken.

## **Infusionen**

Unser Angebot umfasst Volumenersatz-, Träger- und Elektrolytlösungen sowie spezifische Lösungen für die Pädiatrie in modernen und anwendungsfreundlichen Primärbehältnissen. Wir unterstützen Ihre therapeutische Arbeit durch umfangreiche Dienstleistungen, wie eine computergestützte Kompatibilitätsdatenbank und eine breite wissenschaftliche Basis.

## **Medizinprodukte**

Für Ernährung, Infusionen, Arzneimittel und Blutkomponenten bieten wir Ihnen präzise aufeinander abgestimmte Applikationstechnik und -systeme an. Das Produktprogramm wird durch die Urologie, die Tracheostomie und die moderne Wundversorgung abgerundet.



**FRESENIUS  
KABI**

caring for life

Fresenius Kabi Deutschland GmbH  
Kundenberatung  
61346 Bad Homburg  
T 0800 / 788 7070  
F 06172 / 686 8239  
kundenberatung@fresenius-kabi.de  
www.fresenius-kabi.de